



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อไ้ก่ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปใช้ในการศึกษาประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ (การปกครอง) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผู้ศึกษาขอความร่วมมือจากท่าน ได้กรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อไ้ก่ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนตามระดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มี 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อไ้ก่ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 สอบถามข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งเสนอแนะได้อย่างอิสระ

ภัทราวดี สังขมณี

นักศึกษาปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

เสือโก้ก อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เสือโก้ก อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านอาคารสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก					
1	ที่ตั้งอาคารสำนักงานเหมาะสมใกล้ชุมชน สะดวกต่อการติดต่อ					
2	สถานที่จอดรถเพียงพอสำหรับประชาชน ที่มารับบริการ					
3	ป้ายบอกสถานที่ตั้งอาคารสำนักงาน ชัดเจน					
4	ความสะอาดภายในตัวอาคารสำนักงาน อบต.					
5	ความสะอาดภายนอกอาคารสำนักงาน อบต.					
6	เก้าอี้เพียงพอสำหรับบริการประชาชน					
7	ห้องน้ำเพียงพอสำหรับบริการประชาชน					
8	น้ำดื่มเพียงพอสำหรับบริการประชาชน					
9	มีวัสดุ อุปกรณ์เพียงพอในการให้บริการ เช่น ปากกา แบบฟอร์มต่างๆ					
10	มีการให้บริการถ่ายเอกสารสีและขาวดำ					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อโก้ก อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11	มีการให้บริการส่งแฟกซ์					
12	มีการจัดภูมิทัศน์ภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน					
	ด้านบุคลากร					
13	เจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ					
14	การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สุภาพ เรียบร้อย					
15	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
16	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ในการให้บริการ					
17	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ					
18	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ เมื่อผู้มารับบริการสอบถาม					
19	การตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่					
20	มีเจ้าหน้าที่ให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ในวันหยุดราชการ					
21	ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว					
22	ขั้นตอนการให้บริการง่าย ไม่ยุ่งยาก					
23	กำหนดระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม					
24	มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจน					
25	มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการ					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อโก๊ก อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26	มีการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
27	มีการให้บริการเป็นไปขึ้นตอนที่กำหนดไว้					
	ด้านระบบบริการ					
28	ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
29	การให้บริการมีความโปร่งใส					
30	การให้บริการมีความความถูกต้อง					
31	ความเสมอภาคในการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
32	การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ขั้นตอนการให้บริการ					
33	การให้บริการอย่างต่อเนื่องในช่วงพักกลางวัน					
34	ทดลองแสดงความคิดเห็นในการบริการ					
35	เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการเพียงพอ เช่น อินเทอร์เน็ต					
36	มีการให้บริการนอกสถานที่ เช่น การเก็บภาษีนอกสถานที่					
37	การบริการเป็นระบบและชัดเจน					
38	มีการแจ้งผลการให้บริการแก่ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง					
39	มีการให้บริการทดแทนกันได้ในกรณีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานไม่อยู่					
40	เอกสารเก็บเป็นระบบ ง่ายต่อการค้นหา					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลเสี้อโก้ อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง : โปรดให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสี้อโก้

อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

1. ด้านอาคารสถานที่

.....
.....
.....

2. ด้านบุคลากร

.....
.....
.....

3. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ

.....
.....
.....

4. ด้านระบบบริการ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
ภัทราวดี สังมณี



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

คำถาม	ค่าคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	1	2	3	
ด้านอาคารสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก				
1. ที่ตั้งอาคารสำนักงานเหมาะสมใกล้ชุมชนสะดวกต่อการติดต่อ	+ 1	0	+ 1	.6667
2. สถานที่จอดรถเพียงพอสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการ	+1	+ 1	+ 1	1.00
3. ป้ายบอกสถานที่ตั้งอาคารสำนักงาน อบรมชัดเจน	0	+ 1	+1	.6667
4. ความสะอาดภายในตัวอาคารสำนักงาน อบรม.	+ 1	+ 1	0	.6667
5. ความสะอาดภายนอกอาคารสำนักงาน อบรม.	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
6. เก้าอี้เพียงพอสำหรับบริการประชาชน	+ 1	0	+ 1	.6667
7. ห้องน้ำเพียงพอสำหรับบริการประชาชน	0	+ 1	+ 1	.6667
8. น้ำดื่มเพียงพอสำหรับบริการประชาชน	+ 1	+ 1	0	.6667
9. มีวัสดุ อุปกรณ์เพียงพอในการให้บริการ เช่น ปากกา แบบฟอร์มต่างๆ	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
10. มีการให้บริการถ่ายเอกสารสีและขาวดำ	0	+ 1	+ 1	.6667
11. มีการให้บริการส่งแฟกซ์	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
12. มีการจัดภูมิทัศน์ภายในและภายนอกอาคารสำนักงาน	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
ด้านบุคลากร				
13. เจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
14. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สุภาพ เรียบร้อย	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
15. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
16. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ในการให้บริการ	0	+ 1	+ 1	.6667
17. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
18. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ เมื่อผู้มารับบริการสอบถาม	+ 1	0	+ 1	.6667
19. การตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
20. เจ้าหน้าที่ให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ในวันหยุดราชการ	0	+ 1	+ 1	.6667
ด้านขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ				
21. ขั้นตอนการให้บริการสะดวกรวดเร็ว	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
22. ขั้นตอนการให้บริการง่าย ไม่ยุ่งยาก	+ 1	+ 1	+ 1	1.00

คำถาม	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC
	1	2	3	
23. กำหนดระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	+ 1	0	+ 1	.6667
24. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
25. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการ	0	+ 1	+ 1	.6667
26. มีการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
27. มีการให้บริการเป็นไปขั้นตอนที่กำหนดไว้	+ 1	0	+ 1	.6667
ด้านระบบบริการ				
28. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
29. การให้บริการมีความโปร่งใส	0	+ 1	+ 1	.6667
30. การให้บริการมีความความถูกต้อง	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
31. ความเสมอภาคในการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
32. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ขั้นตอนการให้บริการ	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
33. การให้บริการอย่างต่อเนื่องในช่วงพักกลางวัน	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
34. กล้องแสดงความคิดเห็นในการบริการ	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
35. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการเพียงพอ เช่น อินเทอร์เน็ต	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
36. การให้บริการนอกสถานที่ เช่น การเก็บภาษีนอกสถานที่	0	+ 1	+ 1	.6667
37. การบริการเป็นระบบและชัดเจน	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
38. มีการแจ้งผลการให้บริการแก่ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง	0	+ 1	+ 1	.6667
39. มีการให้บริการทดแทนกันได้ในกรณีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานไม่อยู่	+ 1	+ 1	+ 1	1.00
40. เอกสารเก็บเป็นระบบ ง่ายต่อการค้นหา	0	+ 1	+ 1	.6667



ภาคผนวก ค

คำอธิบายจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	ค่าอำนาจ จำแนก	แปล ความหมาย	ข้อคำถาม	ค่าอำนาจ จำแนก	แปล ความหมาย
ข้อ 1	.590	ใช้ได้	ข้อ 21	.696	ใช้ได้
ข้อ 2	.614	ใช้ได้	ข้อ 22	.711	ใช้ได้
ข้อ 3	.527	ใช้ได้	ข้อ 23	.562	ใช้ได้
ข้อ 4	.787	ใช้ได้	ข้อ 24	.717	ใช้ได้
ข้อ 5	.829	ใช้ได้	ข้อ 25	.487	ใช้ได้
ข้อ 6	.562	ใช้ได้	ข้อ 26	.691	ใช้ได้
ข้อ 7	.649	ใช้ได้	ข้อ 27	.620	ใช้ได้
ข้อ 8	.636	ใช้ได้	ข้อ 28	.702	ใช้ได้
ข้อ 9	.431	ใช้ได้	ข้อ 29	.646	ใช้ได้
ข้อ 10	.460	ใช้ได้	ข้อ 30	.696	ใช้ได้
ข้อ 11	.381	ใช้ได้	ข้อ 31	.612	ใช้ได้
ข้อ 12	.821	ใช้ได้	ข้อ 32	.716	ใช้ได้
ข้อ 13	.550	ใช้ได้	ข้อ 33	.632	ใช้ได้
ข้อ 14	.700	ใช้ได้	ข้อ 34	.622	ใช้ได้
ข้อ 15	.744	ใช้ได้	ข้อ 35	.549	ใช้ได้
ข้อ 16	.747	ใช้ได้	ข้อ 36	.620	ใช้ได้
ข้อ 17	.738	ใช้ได้	ข้อ 37	.705	ใช้ได้
ข้อ 18	.793	ใช้ได้	ข้อ 38	.518	ใช้ได้
ข้อ 19	.816	ใช้ได้	ข้อ 39	.644	ใช้ได้
ข้อ 20	.598	ใช้ได้	ข้อ 40	.607	ใช้ได้

หมายเหตุ : 1. N of Cases = 30 2. N of Items = 40 3. Alpha = .96



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๑๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายสมพงษ์ ปักเขตานั่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางภัทราวดี สังข์มณี รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๑๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อโก้ อำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๑๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางภัทรภร ต่อตัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางภัทรภรดี สังข์มณี รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๑๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อไก่อ อำเภอนามน จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการ วัดผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๑๓



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางสาวสมทรัพย์ สุทธิ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางภัทราวดี สังขมณี รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๑๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อโก้ง อำเภอนาบอน จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๑๔



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเสื่อโก้ก

ด้วย นางภัทราวดี สังขมณี รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๑๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อโก้ก อำเภอบ้านดุง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรที่มาใช้บริการในเขตพื้นที่ ตำบลเสื่อโก้ก จำนวน ๓๓๓ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๑๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเสื่อโก้ก

ด้วย นางภัทราวดี สังขมณี รหัสประจำตัว M ๕๕๘๒๖๐๑๒๐๑๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสื่อโก้ก อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรที่มาใช้ บริการในเขตพื้นที่ตำบลเสื่อโก้ก ที่ไม่ใช่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง