

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือ คือแบบสอบถาม ได้ทำการตรวจสอบเรียบเรียง ประมวลผลข้อมูล ได้ผลและรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวแปรที่ศึกษาในลักษณะต่าง ๆ จัดเป็นตารางการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วน ๆ ประกอบด้วย

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
N	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F - test)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ

#### ลำดับขั้นตอนการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 7 ด้าน ได้แก่

- 2.1 ด้านการศึกษา
- 2.2 ด้านสุขภาพอนามัย
- 2.3 ด้านที่อยู่อาศัย
- 2.4 ด้านการทำงานและการมีรายได้
- 2.5 ด้านนันทนาการ
- 2.6 ด้านกระบวนการยุติธรรม
- 2.7 ด้านการบริการสังคมทั่วไป

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

## ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=382)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	234	61.25
1.2 หญิง	148	38.75
รวม	382	100.00
2. อายุ		
2.1 18-30 ปี	23	6.02
2.2 31-40 ปี	139	36.38
2.3 41-50 ปี	113	29.59
2.4 มากกว่า 51 ปี	107	28.01
รวม	382	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	137	35.87
3.2 มัธยมศึกษา	108	28.27
3.3 อนุปริญญาหรือปวส.	56	14.66
3.4 ปริญญาตรี	55	14.39
3.5 สูงกว่าปริญญาตรี	26	6.81
รวม	382	100.00
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	47	12.30
4.2 ธุรกิจส่วนตัว	94	24.60
4.3 ค้าขาย	53	13.88
4.4 เกษตรกร	143	37.43
4.5 รับจ้างทั่วไป	45	11.79
รวม	382	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
5. รายได้		
5.1 ต่ำกว่า 3,000 บาท	83	21.72
5.2 3,001 – 6,000 บาท	111	29.05
5.3 6,001 – 9,000 บาท	113	29.59
5.4 9,001 บาทขึ้นไป	75	19.64
รวม	382	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 61.25 เป็นเพศหญิง จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 38.75 อายุ ส่วนใหญ่ 31-40 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 36.38 รองลงมาคือ อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 29.59 อายุมากกว่า 51 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 28.01 และ อายุ 18-30 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.02 การศึกษาส่วนใหญ่ระดับประถมศึกษา จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 35.87 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 108 คน คิดเป็น ร้อยละ 28.27 และอนุปริญญาหรือปวส. จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.66 ส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกร จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 37.43 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 94 คน คิด เป็นร้อยละ 24.60 และค้าขาย จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.88 ส่วนใหญ่มีรายได้ 6,001 – 9,000 บาท จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 29.59 รองลงมาคือ 6,001 – 9,000 บาท จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 29.05 และต่ำกว่า 3,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 21.72

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

2.1 วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ  
สวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัด  
หนองคาย โดยรวมและรายด้าน

การจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล พระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ด้านการศึกษา	4.17	0.57	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	4.14	0.63	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	4.10	0.58	มาก
4. ด้านการทำงานและการมีรายได้	4.05	0.62	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.02	0.55	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.01	0.51	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	4.09	0.50	มาก
โดยรวม	4.08	0.52	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านการศึกษา ( $\bar{X} = 4.17$ ) ด้านสุขภาพอนามัย ( $\bar{X} = 4.14$ )  
และด้านที่อยู่อาศัย ( $\bar{X} = 4.10$ )

2.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ  
ได้แก่

## 2.2.1 ด้านการศึกษา

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการศึกษา จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.จัดให้มีศูนย์เด็กเล็ก / ศูนย์ กศน.	4.26	0.70	มาก
2. อบต.จัดให้มีหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน	4.20	0.73	มาก
3. อบต.จัดให้มีศูนย์ประชาสัมพันธ / ศูนย์การเรียนรู้	4.18	0.73	มาก
4. อบต.จัดฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน	4.24	0.72	มาก
5. อบต.แจกจ่ายหนังสือพิมพ์ให้แก่ทุกชุมชน	3.98	0.78	มาก
โดยรวม	4.17	0.57	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.จัดให้มีศูนย์เด็กเล็ก / ศูนย์ กศน. ( $\bar{X} = 4.26$ ) อบต.จัดฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.24$ ) และอบต.จัดให้มีหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 4.20$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต.แจกจ่ายหนังสือพิมพ์ให้แก่ทุกชุมชน ( $\bar{X} = 3.98$ )

## 2.2.2 ด้านสุขภาพอนามัย

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านสุขภาพอนามัย จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านสุขภาพอนามัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.ได้ร่วมมือกับโรงพยาบาลศูนย์สุขภาพตำบลออกหน่วยตรวจสุขภาพประจำปี	4.17	0.81	มาก
2. อบต.จัดให้มีกลุ่ม อสม. เข้าเยี่ยมดูแลประชาชน	4.25	0.73	มาก
3. อบต.จัดให้มีรถรับ - ส่งเคลื่อนที่ฉุกเฉิน ไปยังสถานพยาบาล	4.15	0.78	มาก
4. อบต.จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับโรคภัยแรงต่างๆ เพื่อให้ประชาชนรู้จักป้องกันและดูแลรักษาเบื้องต้น	4.20	0.82	มาก
5. อบต.จัดให้มีประกวดหมู่บ้านสุขภาพดีตัวอย่าง	3.91	0.83	มาก
โดยรวม	4.14	0.63	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านสุขภาพอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.14$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.จัดให้มีกลุ่ม อสม. เข้าเยี่ยมดูแลประชาชน ( $\bar{X} = 4.25$ ) อบต.จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับโรคภัยแรงต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนรู้จักป้องกันและดูแลรักษาเบื้องต้น ( $\bar{X} = 4.20$ ) และอบต.ได้ร่วมมือกับโรงพยาบาลศูนย์สุขภาพตำบลออกหน่วยตรวจสุขภาพประจำปี ( $\bar{X} = 4.17$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต.จัดให้มีประกวดหมู่บ้านสุขภาพดีตัวอย่าง ( $\bar{X} = 3.91$ )

### 2.2.3 ด้านที่อยู่อาศัย

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านที่อยู่อาศัย จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านที่อยู่อาศัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.จัดให้มีการให้เจ้าหน้าที่ออกพื้นที่ซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยที่เสื่อมโทรม	4.25	0.67	มาก
2. อบต.จัดให้สภาพแวดล้อมชุมชนน่าอยู่	4.17	0.78	มาก
3. อบต.ส่งเสริมให้ประชาชนมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง	4.12	0.72	มาก
4. อบต.ได้ออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้แก่ประชาชน	3.92	0.77	มาก
5. อบต.ได้แนะนำการสร้างที่อยู่อาศัยตาม พรบ.ก่อสร้างอาคาร	4.04	0.71	มาก
โดยรวม	4.10	0.58	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านที่อยู่อาศัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.10$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.จัดให้มีการให้เจ้าหน้าที่ออกพื้นที่ซ่อมแซมปรับปรุงที่อยู่อาศัยที่เสื่อมโทรม ( $\bar{X} = 4.25$ ) อบต.จัดให้สภาพแวดล้อมชุมชนน่าอยู่ ( $\bar{X} = 4.17$ ) และอบต.ส่งเสริมให้ประชาชนมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ( $\bar{X} = 4.12$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คืออบต.ได้ออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้แก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.92$ )



## 2.2.4 ด้านการทำงานและการมีรายได้

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการทำงานและการมีรายได้ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการทำงานและการมีรายได้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.ส่งเสริมอาชีพเกษตรกรในชุมชน เช่น ทำนา เลี้ยงสัตว์	4.07	0.76	มาก
2. อบต.สนับสนุนการผลิตและจำหน่ายสินค้าโอท็อปของชุมชน	4.09	0.68	มาก
3. อบต.ส่งเสริมและสนับสนุนงานฝีมือในชุมชน	4.01	0.81	มาก
4. อบต.ส่งเสริมการเป็นวิทยากร	4.00	0.82	มาก
5. อบต.ส่งเสริมการออมวันละบาท/กองทุนฌาปนกิจ	4.08	0.86	มาก
โดยรวม	4.05	0.62	มาก

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการทำงานและการมีรายได้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.สนับสนุนการผลิตและจำหน่ายสินค้าโอท็อปของชุมชน ( $\bar{X} = 4.09$ ) อบต.ส่งเสริมการออมวันละบาท/กองทุนฌาปนกิจ ( $\bar{X} = 4.08$ ) และอบต.ส่งเสริมอาชีพเกษตรกรในชุมชน เช่น ทำนา เลี้ยงสัตว์ ( $\bar{X} = 4.07$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต.ส่งเสริมการเป็นวิทยากร ( $\bar{X} = 4.00$ )

## 2.2.5 ด้านนันทนาการ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านนันทนาการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านนันทนาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.จัดให้มีการแข่งขันกีฬาประจําระหว่างชุมชน	3.98	0.78	มาก
2. อบต.จัดให้มีสวนสาธารณะชุมชน	4.09	0.68	มาก
3. อบต.จัดให้มีการไปทัศนศึกษา	4.08	0.78	มาก
4. อบต.จัดให้มีการแสดงออกในงานประเพณี	4.04	0.79	มาก
5. อบต.จัดให้มีการแข่งขันเดินแอโรบิค	3.92	0.77	มาก
โดยรวม	4.02	0.55	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านนันทนาการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.จัดให้มีสวนสาธารณะชุมชน ( $\bar{X} = 4.09$ ) อบต.จัดให้มีการไปทัศนศึกษา ( $\bar{X} = 4.08$ ) และอบต.จัดให้มีการแสดงออกในงานประเพณี ( $\bar{X} = 4.04$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อบต.จัดให้มีการแข่งขันเดินแอโรบิค ( $\bar{X} = 3.92$ )

### 2.2.6 ด้านกระบวนการยุติธรรม

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ  
จัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง  
จังหวัดหนองคาย ด้านกระบวนการยุติธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านกระบวนการยุติธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	4.08	0.74	มาก
2. อบต.มีนิติกรให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมาย	3.68	0.71	มาก
3. อบต.มีการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาด้านคดีความ	4.17	0.67	มาก
4. อบต.ให้สิทธิประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	4.04	0.86	มาก
5. อบต.จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายพื้นฐาน	4.07	0.65	มาก
โดยรวม	4.01	0.51	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านกระบวนการ  
ยุติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ใน  
ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.มีการช่วยเหลือแก้ไข  
ปัญหาด้านคดีความ ( $\bar{X} = 4.17$ ) อบต.จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ( $\bar{X} = 4.08$ ) และอบต.จัดให้มีการ  
อบรมเกี่ยวกับกฎหมายพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.07$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อบต.มีนิติกรให้  
คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมาย ( $\bar{X} = 3.68$ )

### 2.2.7 ด้านการบริการสังคมทั่วไป

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ  
จัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง  
จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการสังคมทั่วไป จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการบริการสังคมทั่วไป	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อบต.จัดให้มีกิจกรรมทางศาสนา	4.13	0.76	มาก
2. อบต.จัดให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ต่าง ๆ	4.25	0.67	มาก
3. อบต.จัดให้มีการออกเก็บขยะตามชุมชน	3.90	0.70	มาก
4. อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกนอกสถานที่เพื่อจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหมู่บ้าน	4.10	0.72	มาก
5. อบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ออกนอกสถานที่เพื่อทำการจัดเก็บภาษีต่างๆ	4.07	0.68	มาก
โดยรวม	4.09	0.50	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการบริการสังคม  
ทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ใน  
ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ คือ อบต.จัดให้มีการสนับสนุน  
อุปกรณ์ต่าง ๆ ( $\bar{X} = 4.25$ ) อบต.จัดให้มีกิจกรรมทางศาสนา ( $\bar{X} = 4.13$ ) และอบต.จัดให้มีเจ้าหน้าที่  
ออกนอกสถานที่เพื่อจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ  
อบต.จัดให้มีการออกเก็บขยะตามชุมชน ( $\bar{X} = 3.90$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับ  
การศึกษา อาชีพ และรายได้ แตกต่างกัน

3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ  
จัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง  
จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สวัสดิการสังคม	ชาย		หญิง		t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการศึกษา	4.14	0.56	4.20	0.58	-0.779	0.437
2. ด้านสุขภาพอนามัย	4.18	0.58	4.11	0.66	0.808	0.420
3. ด้านที่อยู่อาศัย	4.06	0.56	4.13	0.59	-1.017	0.310
4. ด้านการทำงานและการมีรายได้	4.07	0.63	4.04	0.63	0.315	0.753
5. ด้านนันทนาการ	4.03	0.56	4.02	0.54	0.152	0.879
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	3.98	0.48	4.04	0.53	-0.986	0.325
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	4.02	0.49	4.15	0.51	-1.841	0.067
โดยรวม	4.07	0.50	4.10	0.54	-0.457	0.648

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง  
จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวมและราย  
ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุ  
แตกต่างกัน

การจัดบริการสวัสดิการสังคม	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig.
1. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	1.34	.446	.086	.917
	ภายในกลุ่ม	378	146.83	.374		
	รวม	381	148.17			
2. ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	3.393	1.131	1.039	.355
	ภายในกลุ่ม	378	211.90	.539		
	รวม	381	215.29			
3. ด้านที่อยู่อาศัย	ระหว่างกลุ่ม	3	2.63	.088	.022	.978
	ภายในกลุ่ม	378	125.44	1.39		
	รวม	381	125.70			
4. ด้านการทำงานและการมีรายได้	ระหว่างกลุ่ม	3	1.77	.591	.619	.539
	ภายในกลุ่ม	378	.411	1.39		
	รวม	381	163.36			
5. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.73	.576	.845	.431
	ภายในกลุ่ม	378	160.12	.407		
	รวม	381	161.85			
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.93	.644	.212	.810
	ภายในกลุ่ม	378	225.32	.573		
	รวม	381	227.25			
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	3	1.88	.628	.172	.842
	ภายในกลุ่ม	378	48.343	.201		
	รวม	381	50.226			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.19	.559	.267	.770
	ภายในกลุ่ม	378	162.16	.412		
	รวม	381	163.36			

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ แยกต่างกัน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	อายุ														
	18-30 ปี			แปลผล		31-40 ปี		แปลผล		41-50 ปี		แปลผล		มากกว่า 51 ปี	
	$\bar{X}$	S.D.			$\bar{X}$	S.D.			$\bar{X}$	S.D.			$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการศึกษา	3.83	0.76	มาก	มาก	3.95	0.82	มาก	มาก	3.60	0.87	มาก	มาก	3.74	0.77	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	3.70	0.78	มาก	มาก	3.52	0.74	มาก	มาก	3.68	0.81	มาก	มาก	3.81	0.74	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	3.10	0.82	ปานกลาง	ปานกลาง	3.33	1.01	ปานกลาง	ปานกลาง	3.32	0.90	ปานกลาง	ปานกลาง	3.33	1.01	ปานกลาง
4. ด้านการทำงานและมีรายได้	3.11	1.12	ปานกลาง	ปานกลาง	2.89	1.25	ปานกลาง	ปานกลาง	3.10	1.13	ปานกลาง	ปานกลาง	3.12	1.17	ปานกลาง
5. ด้านนันทนาการ	4.03	0.64	มาก	มาก	3.50	0.99	มาก	ปานกลาง	3.20	1.09	ปานกลาง	ปานกลาง	3.97	0.69	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.02	0.50	มาก	มาก	4.02	0.47	มาก	มาก	3.95	0.59	มาก	มาก	4.05	0.63	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	4.09	0.48	มาก	มาก	4.13	0.58	มาก	มาก	4.07	0.56	มาก	มาก	4.01	0.53	มาก
รวม	3.62	0.82	มาก	มาก	3.65	0.91	มาก	มาก	3.60	0.84	มาก	มาก	3.67	0.83	มาก



จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ

18-30 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.09$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านที่อยู่อาศัยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.10$ )

31-40 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.13$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยด้านการทำงานและมีรายได้มีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.89$ )

41-50 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยด้านการทำงานและมีรายได้มีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.10$ )

มากกว่า 51 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.05$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านการทำงานและมีรายได้มีค่าน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.12$ )

3.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีการศึกษา  
แตกต่างกัน

การจัดบริการสวัสดิการสังคม	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig.
1. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	.054	.018	2.079	.104
	ภายในกลุ่ม	377	62.147	.259		
	รวม	381	62.200			
2. ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	4	.190	.063	2.154	.094
	ภายในกลุ่ม	377	58.441	.244		
	รวม	381	58.631			
3. ด้านที่อยู่อาศัย	ระหว่างกลุ่ม	4	.628	.209	2.287	.079
	ภายในกลุ่ม	377	72.277	.301		
	รวม	381	72.875			
4. ด้านการทำงานและการมีรายได้	ระหว่างกลุ่ม	4	.366	.122	1.437	.233
	ภายในกลุ่ม	377	73.017	.304		
	รวม	381	73.383			
5. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	.181	.060	.489	.691
	ภายในกลุ่ม	377	56.461	.235		
	รวม	381	56.642			
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	4	.348	.116	1.049	.372
	ภายในกลุ่ม	377	61.383	.256		
	รวม	381	61.731			
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	4	.195	.244	.817	.486
	ภายในกลุ่ม	377	55.435	.303		
	รวม	381	58.631			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	.510	.017	1.312	.217
	ภายในกลุ่ม	377	50.176	.209		
	รวม	381	52.226			

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง  
จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม  
โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคม	การศึกษา											
	ประถมศึกษา		แปลผล		มัธยมศึกษา		แปลผล		อนุปริญญา/ปวส.		แปลผล	
	$\bar{X}$	S.D.			$\bar{X}$	S.D.			$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการศึกษา	3.90	0.71	มาก	มาก	4.06	0.63	มาก	มาก	3.95	0.61	มาก	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	4.03	0.63	มาก	มาก	4.09	0.65	มาก	มาก	4.02	0.64	มาก	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	4.08	0.66	มาก	มาก	4.14	0.58	มาก	มาก	4.04	0.63	มาก	มาก
4. ด้านการทำงานและมีรายได้	4.08	0.58	มาก	มาก	4.22	0.53	มาก	มาก	4.10	0.55	มาก	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.09	0.53	มาก	มาก	4.21	0.47	มาก	มาก	4.09	0.54	มาก	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.08	0.58	มาก	มาก	4.26	0.47	มาก	มาก	4.11	0.57	มาก	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	3.94	0.40	มาก	มาก	4.07	0.60	มาก	มาก	3.86	0.74	มาก	มาก
รวม	4.05	0.55	มาก	มาก	4.16	0.51	มาก	มาก	4.05	0.55	มาก	มาก

ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การจัดบริการสวัสดิการสังคม	การศึกษา					
	ปริญญาตรี		แปลผล	สูงกว่าปริญญาตรี		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการศึกษา	3.96	0.78	มาก	3.98	0.63	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	4.08	0.61	มาก	4.00	0.69	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	4.14	0.63	มาก	4.04	0.66	มาก
4. ด้านการทำงานและมีรายได้	4.20	0.56	มาก	4.09	0.60	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.21	0.46	มาก	4.06	0.51	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.18	0.54	มาก	4.09	0.56	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	3.98	0.49	มาก	4.13	0.51	มาก
รวม	4.13	0.56	มาก	4.04	0.54	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา

ประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านนันทนาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.09$ )

มัธยมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.26$ )

อนุปริญญา/ปวส. โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.11$ )

ปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านนันทนาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.21$ )

สูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.13$ )

3.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพ  
แตกต่างกัน

การจัดบริการสวัสดิการสังคม	แหล่งความ แปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig.
1. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	2.663	.533	1.335	.264
	ภายในกลุ่ม	377	59.393	.251		
	รวม	381	62.056			
2. ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	4	3.195	.639	.364	.779
	ภายในกลุ่ม	377	55.435	.233		
	รวม	381	58.631			
3. ด้านที่อยู่อาศัย	ระหว่างกลุ่ม	4	2.874	.575	.197	.899
	ภายในกลุ่ม	377	69.609	.294		
	รวม	381	72.483			
4. ด้านการทำงานและการมีรายได้	ระหว่างกลุ่ม	4	1.220	.244	2.199	.089
	ภายในกลุ่ม	377	72.163	.303		
	รวม	381	73.383			
5. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	1.200	.240	.499	.683
	ภายในกลุ่ม	377	55.435	.234		
	รวม	381	56.635			
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.584	.317	1.716	.164
	ภายในกลุ่ม	377	60.147	.253		
	รวม	381	61.731			
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	4	3.105	.403	1.402	.243
	ภายในกลุ่ม	377	59.095	.229		
	รวม	381	62.200			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.496	.299	.978	.404
	ภายในกลุ่ม	377	50.822	.216		
	รวม	381	52.318			

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง  
จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวมและ  
รายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ แตกต่างกัน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม	อาชีพ									
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		แปลผล		ธุรกิจส่วนตัว		แปลผล		ค้าขาย	
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการศึกษา	3.78	0.89	มาก	3.68	0.57	มาก	4.12	0.51	มาก	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	3.84	0.82	มาก	3.92	0.62	มาก	4.12	0.57	มาก	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	3.83	0.77	มาก	3.82	0.50	มาก	4.20	0.54	มาก	มาก
4. ด้านการทำงานและมีรายได้	4.00	0.65	มาก	3.96	0.56	มาก	4.24	0.49	มาก	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.04	0.58	มาก	3.91	0.54	มาก	4.27	0.45	มาก	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.00	0.60	มาก	3.97	0.54	มาก	4.26	0.47	มาก	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	4.12	0.47	มาก	4.03	0.50	มาก	3.95	0.70	มาก	มาก
รวม	3.91	0.66	มาก	3.87	0.48	มาก	4.20	0.46	มาก	มาก

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม	อาชีพ					
	เกษตรกร		แปลผล	รับจ้างทั่วไป		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการศึกษา	4.09	0.64	มาก	3.98	0.68	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	4.14	0.64	มาก	4.08	0.62	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	4.16	0.58	มาก	4.17	0.62	มาก
4. ด้านการทำงานและมีรายได้	4.22	0.51	มาก	4.14	0.57	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.19	0.47	มาก	4.14	0.50	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.22	0.52	มาก	4.16	0.54	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	3.94	0.65	มาก	3.98	0.61	มาก
รวม	4.17	0.51	มาก	4.11	0.53	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.12$ )

ธุรกิจส่วนตัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.03$ )

ค้าขาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านนันทนาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.27$ )

เกษตรกร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.22$ )

รับจ้างทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ )

3.5 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีรายได้แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีรายได้  
แตกต่างกัน

การจัดบริการสวัสดิการสังคม	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	f	Sig.
1. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	.598	.199	.776	.508
	ภายในกลุ่ม	378	61.602	.257		
	รวม	381	62.200			
2. ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	2.288	.763	3.248	.403
	ภายในกลุ่ม	378	56.343	.235		
	รวม	381	58.631			
3. ด้านที่อยู่อาศัย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.619	.540	1.818	.144
	ภายในกลุ่ม	378	71.256	.297		
	รวม	381	72.875			
4. ด้านการทำงานและการมีรายได้	ระหว่างกลุ่ม	3	2.571	.857	2.904	.285
	ภายในกลุ่ม	378	70.812	.295		
	รวม	381	73.383			
5. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	1.061	.354	1.527	.208
	ภายในกลุ่ม	378	55.581	.232		
	รวม	381	56.642			
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.047	.349	1.380	.250
	ภายในกลุ่ม	378	60.684	.253		
	รวม	381	61.731			
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	3	1.142	.381	1.383	.231
	ภายในกลุ่ม	378	60.589	.252		
	รวม	381	61.731			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.036	.345	1.684	.171
	ภายในกลุ่ม	378	49.192	.205		
	รวม	381	50.266			

จากตารางที่ 19 พบว่า ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามรายได้ แยกต่างกัน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	รายได้															
	ต่ำกว่า 3,000 บาท		แปลผล		3,001-6,000 บาท		แปลผล		6,001-9,000 บาท		แปลผล		9,001 บาท		แปลผล	
	$\bar{X}$	S.D.			$\bar{X}$	S.D.			$\bar{X}$	S.D.			$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการศึกษา	3.81	0.75	มาก	มาก	3.98	0.68	มาก	มาก	3.99	0.68	มาก	มาก	3.99	0.64	มาก	มาก
2. ด้านสุขภาพอนามัย	3.99	0.70	มาก	มาก	4.04	0.64	มาก	มาก	4.02	0.66	มาก	มาก	4.05	0.66	มาก	มาก
3. ด้านที่อยู่อาศัย	4.04	0.65	มาก	มาก	4.03	0.62	มาก	มาก	4.09	0.66	มาก	มาก	4.15	0.63	มาก	มาก
4. ด้านการทำงานและมีรายได้	4.10	0.55	มาก	มาก	4.07	0.59	มาก	มาก	4.14	0.62	มาก	มาก	4.17	0.55	มาก	มาก
5. ด้านนันทนาการ	4.09	0.51	มาก	มาก	4.08	0.53	มาก	มาก	4.11	0.59	มาก	มาก	4.20	0.49	มาก	มาก
6. ด้านกระบวนการยุติธรรม	4.06	0.54	มาก	มาก	4.08	0.59	มาก	มาก	4.15	0.61	มาก	มาก	4.23	0.50	มาก	มาก
7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป	4.18	0.53	มาก	มาก	4.16	0.64	มาก	มาก	4.14	0.55	มาก	มาก	4.16	0.55	มาก	มาก
รวม	4.02	0.56	มาก	มาก	4.04	0.56	มาก	มาก	4.08	0.58	มาก	มาก	4.13	0.53	มาก	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามรายได้

ต่ำกว่า 3,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.18$ )

3,001-6,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการบริการสังคมทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.16$ )

6,001-9,000 บาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.15$ )

9,001 บาทขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกระบวนการยุติธรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.23$ )



ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ  
สวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 21 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
<b>1. ด้านการศึกษา</b>	
1.1 ควรมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนา เด็กมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม	40
1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดหาแหล่งเงินสนับสนุนด้านทุนการศึกษา มากกว่าเดิม	34
<b>2. ด้านสุขภาพอนามัย</b>	
2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทีมแพทย์อาสาออกตรวจสุขภาพ ประจำปีหรือทุก ๆ 6 เดือน อย่างสม่ำเสมอและออกหน่วยแพทย์อาสาเคลื่อนที่ บ่อยครั้งกว่าเดิม	51
2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทำประกันสุขภาพให้กับประชาชนใน ชุมชนทุกครัวเรือน	30
<b>3. ด้านที่อยู่อาศัย</b>	
3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรช่วยเหลือดำเนินการในด้านกฎหมายให้แก่ ประชาชนที่มีปัญหากรรมสิทธิ์ในที่ดิน ให้ชัดเจนและออกเอกสารสิทธิให้ ถูกต้อง	63
3.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสร้างอาคารพักชั่วคราวสำหรับรองรับผู้ไร้ ที่อยู่อาศัยชั่วคราว	60
<b>4. ด้านการทำงานและการมีรายได้</b>	
4.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้รับของ ประชาชนในชุมชนอย่างทั่วถึง	62
4.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกอบ อาชีพแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	54



ข้อเสนอแนะ	จำนวน
<b>5. ด้านนันทนาการ</b>	
5.1 ต้องการให้มีการจัดสวนสาธารณะ สนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัยแก่ประชาชน	68
5.2 ต้องการให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่สาธารณะแก่ประชาชน เช่น ถนน ทางเดิน อาคาร ห้องสุขา	55
<b>6. ด้านกระบวนการยุติธรรม</b>	
6.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ของประชาชนในชุมชน	69
6.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้คำแนะนำแก่ประชาชนด้านกฎหมายพื้นฐานให้เท่าเทียมกัน	43
<b>7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป</b>	
7.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยให้แก่เด็กและเยาวชนในหมู่บ้านเป็นประจำทุกปีอย่างทั่วถึง	50
7.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนช่วยเหลือทุนด้านภัยธรรมชาติ เบื้องต้นแก่ประชาชน เช่น น้ำท่วม ขาดแคลนน้ำ	47

จากตารางที่ 21 พบว่า ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการศึกษา ควรมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่เด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม และองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดหาแหล่งเงินสนับสนุนด้านทุนการศึกษามากกว่าเดิม

2. ด้านสุขภาพอนามัย องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทีมแพทย์อาสาออกตรวจสุขภาพประจำปีหรือทุก ๆ 6 เดือน อย่างสม่ำเสมอและออกหน่วยแพทย์อาสาเคลื่อนที่บ่อยครั้งกว่าเดิม และองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทำประกันสุขภาพให้กับประชาชน ในชุมชนทุกครัวเรือน

3. ด้านที่อยู่อาศัย องค์การบริหารส่วนตำบลควรช่วยเหลือดำเนินการในด้านกฎหมายให้แก่ประชาชนที่มีปัญหากรรมสิทธิ์ในที่ดิน ให้ชัดเจนและออกเอกสารสิทธิให้ถูกต้อง และองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสร้างอาคารพักชั่วคราวสำหรับรองรับผู้ไร้ที่อยู่อาศัยชั่วคราว

4. ด้านการทำงานและการมีรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้รับของประชาชนในชุมชนอย่างทั่วถึง และองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

5. ด้านนันทนาการ ต้องการให้มีการจัดสวนสาธารณะ สนามกีฬาสำหรับออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัยแก่ประชาชน และต้องการให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่สาธารณะแก่ประชาชน เช่น ถนน ทางเดิน อาคาร ห้างสรรพสินค้า

6. ด้านกระบวนการยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิอันพึงได้ของประชาชนในชุมชน และองค์การบริหารส่วนตำบลควรให้คำแนะนำแก่ประชาชนด้านกฎหมายพื้นฐานให้เท่าเทียมกัน

7. ด้านการบริการสังคมทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยให้แก่เด็กและเยาวชนในหมู่บ้านเป็นประจำทุกปีอย่างทั่วถึง และองค์การบริหารส่วนตำบลควรให้การสนับสนุนช่วยเหลือทุนด้านกิจกรรมชาติ เบื้องต้นแก่ประชาชน เช่น น้ำท่วม ขาดแคลนน้ำ

