

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 127 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอคอนจาน. 2556 : 8)

2. กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 97 คน ซึ่งได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$\text{จากสูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดให้มีค่าเท่ากับ .05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} \quad n &= \frac{127}{1 + [127 (0.05)^2]} \\ &= 96.394 \text{ คน} \end{aligned}$$

จากการคำนวณ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 96.394 คน เพื่อให้เป็นไปตามหลักของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ปัดเศษให้เป็นจำนวนเต็ม ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 97 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเรื่องความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดให้แต่ละตำบลเป็น 1 หน่วยของการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยใช้การคำนวณหาสัดส่วน (Proportional Random Sampling) ของบุคลากรในแต่ละตำบล โดยใช้วิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์จากสูตร ดังนี้

สูตร กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหน่วยของการวิจัย

$$= \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนบุคลากรในแต่ละหน่วยของการวิจัย}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}}$$

$$\begin{aligned} \text{ตัวอย่าง องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดไชยศรี} &= \frac{34 \times 97}{127} \\ &= 26 \text{ คน} \end{aligned}$$

ขั้นตอนที่ 3 ทำวิธีการสุ่มโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยทำกล่อง จำนวน 3 กล่อง ตามจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล แล้วทำฉลากขึ้นตามจำนวนของประชากรแต่ละแห่ง แล้วสุ่มหยิบสลากขึ้นมาทีละใบจนครบจำนวนตัวอย่างที่ต้องการ ถ้าได้สลากหมายเลขใดก็แสดงว่าหน่วยตัวอย่างหมายเลขนั้นถูกเลือกเป็นตัวแทนประชากร การสุ่มหยิบสลากที่ละใบดังกล่าว เมื่อหยิบได้แล้วต้องนำกลับคืน เพื่อให้ทุกหน่วยมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หรือกรณีหยิบสลากใบเดิมให้นำกลับคืน และทำการหยิบใหม่จนได้จำนวนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดไชยศรี	34	26
2	องค์การบริหารส่วนตำบลนาจำปา	50	38
3	องค์การบริหารส่วนตำบลดงพุง	43	33
รวม		127	97

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอคอนจาน (2556 : 8)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ในการรวบรวมข้อมูล ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลที่ท่านสังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likerts) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

2. แบบสัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นแบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง (Semi – Structured Interview) เพื่อรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยจะดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและกรอบแนวคิดของการวิจัย

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสม ตามเนื้อหา การใช้ภาษา และความครอบคลุม

1.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ แก้ไข จากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามด้านเนื้อหา โครงสร้าง และด้านการให้วัดประเมิณผล พิจารณาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Of Item Objective Conguence หรือ IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดค่าต่าง ๆ ดังนี้

เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	+ 1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	- 1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

1.4.1 นายพิศิษฐ์ ชื่นบุญเพิ่ม วุฒิการศึกษา รป.ม. ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาจำปา อำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.4.2 นางพัชรินทร์ พิมพ์จันทร์ วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาล 1 อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.4.3 นายประเวช นาชัยเวียง วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วิจัยและประเมินผล) ตำแหน่ง ครู คศ. 3 โรงเรียนโคกประสิทธิ์วิทยา อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

ผู้เชี่ยวชาญจะพิจารณาค่า IOC ที่ระดับ 0.67 ขึ้นไป หากแบบสอบถามข้อใดได้ค่าไม่ถึงจะนำมาปรับปรุง แล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพิ่มเติมจนกว่าจะสมบูรณ์

2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ที่ระดับ 0.67 ขึ้นไป ไปหาคุณภาพของเครื่องมือโดยนำไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนามน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน โดยจะนำมาทำการทดสอบหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม และการหาค่าสัมประสิทธิ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item-total Correlation) แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .90

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 3 แห่งในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและชี้แจงผู้ช่วยวิจัยจำนวน 3 คน เพื่อให้ทราบขั้นตอนและวิธีการเก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของแบบสอบถาม วิธีการแจก และเก็บแบบสอบถาม
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเดินทางไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 3 แห่งในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ และแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง หลังจากนั้นผู้ตอบแบบสอบถามก็จะทำการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง แต่ถ้าคำถามใดมีปัญหาจะมีการซักถามและทำการอธิบายเพิ่มเติม และเก็บแบบสอบถามทันที
4. นำแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด จำนวน 97 ชุด มาตรวจสอบความสมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ปรากฏว่าครบถ้วนทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วมากำหนดรูปแบบสำหรับการลงรหัส (Coding form) ตามตัวแปรที่กำหนดไว้

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว มาให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนก รายชื่อในแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับ ให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99)

ระดับความผูกพันมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความผูกพันมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความผูกพันปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความผูกพันน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความผูกพันน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายความว่า	ระดับความผูกพันมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายความว่า	ระดับความผูกพันมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-2.50	หมายความว่า	ระดับความผูกพันปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายความว่า	ระดับความผูกพันน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายความว่า	ระดับความผูกพันน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ ใช้ t-test และจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด ใช้ F-test สำหรับการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทดสอบโดยการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี LSD. (Least Significant Difference)

5. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY