

ชื่อเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

ผู้วิจัย จุติมา คำมุงคุณ

ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ.ดร.ศัญญา เคนาภูมิ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล รวมทั้งศึกษาข้อเสนอแนะแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่พนักงานส่วนตำบล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 202 คน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 เมื่อรวบรวมข้อมูล แล้วใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test (Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นด้าน พบว่าระดับแรงจูงใจอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน ระดับมาก 9 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ แรงจูงใจด้านปัจจัยจูงใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบ และด้านลักษณะของงาน ส่วนแรงจูงใจด้านปัจจัยค้ำจุน โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือด้านการปกครองบังคับบัญชา

ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า ด้านสภาพการทำงาน ด้านสถานะของอาชีพ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน

2. เปรียบเทียบศึกษาพบว่าแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ คำชะอี จังหวัดมุกดาหารจำแนกตามตำแหน่งงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนจำแนกตามสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 และจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน และมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน จำนวน 13 ด้าน

3. ข้อเสนอแนะทั่วไปของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร เห็นว่า ผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล โดยการให้เงินเดือนควรให้มีความเหมาะสมมากกว่านี้ ตามสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน ควรให้ความสำคัญกับพนักงานให้มากขึ้น สนับสนุนให้พนักงานได้รับการศึกษาสูงขึ้น ควรปรับปรุงการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนให้มีความรวดเร็วและมีความยุติธรรม ควรมีการจัดสัดส่วนของสถานที่ทำงานให้เหมาะสม สะดวกสบาย ไม่ควรก้าวก่ายในเรื่องส่วนตัวของพนักงาน ปรับปรุงต่อสัญญาจ้างสำหรับพนักงานจ้าง ที่ต้องครบสัญญาเพียง 4 ปี และควรสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงาน ใช้หลักการบริหารตามหลักธรรมาธิบาล

TITLE : Motivation on Operation of Officers in Sub-districts Administrative
Organizations of Khamcha-ea District in Mukdaharn Province

AUTHOR : Thitima Khammungkhun **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Asst. Dr.Saovalak Kosolkittiamporn Chairman
Asst. Dr. Sanya Kenakhoom Committee

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

Ter objectives of this research were to study levels of motivation on operation and to compare motivation on operation of officers in sub-districts administrative organizations included suggestion of motivation on operation of officers in sub-districts administrative organizations of the area in khamcha-ea district of mukdaharn province. the samples using in this research were 202 persons from the officers unde sub-districts administrative organizations in ter area of khamcha-ed district in mukdaharn province by using stratified random sampling and simple random sampling and simple pandom sampling. the instruments using in this research Using in this reaserch were rating scale questionnaires with reliability coefficient of total issue at 0.87 the statistics using for data analyzing included percentage, mean and standard deviation the testing of hypothesis included the independent T-test, F-test (one way ANOVA)

The research findings found that:

1. For overall of motivation on operation of officers in sub-districts administrative organization of KHAMCHA-EA district in MUKDAHARN province was in high level. considering oneach aspect found that : there were 4 aspects in highest level, 9 aspects were in high level and 1 aspect was in medium level. for overall of motivations on motivative factors were in high level such as the aspects of acceptance, achievement, progress in position, response

and job character. for overall of support factors were in high level such as governing, controlling, opportunity on progress, current operating, occupational status, stability on job, policy salary, privacy and relationship with the superior.

2. For overall and each aspect of motivation on operation of officers in sub-districts administrative organizations of KHAMCHA-EA district in MUKDAHARN province were not statistical significant different at .05. for overall and each aspect of different sub-districts were not statistical significant different at .05. for overall of dividing on villages were not statistical significant different at .05. for each aspect was statistical significant difference at .05. for 1 aspect and there were 13 aspects not different for motivation on operation of officers in sub-districts administrative organizations.

3. for generation on suggestion of officers in sub-districts administrative organizations in the area of khamcha-ea district in mukdaharn province as follows : the administrators should be on awareness of motivation on operation of officers by appropriate salary, promotion on high education, performance of appropriate room on operation, no interferer on privacy of officers, improvement on 4 years in sub-districts administrative organization by good governance.