

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นรวมทั้งศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานตามโครงการให้ดียิ่งขึ้นต่อไปโดยการศึกษาได้ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น มีขั้นตอนการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 1,038 คน (รายงานประจำวันผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ระหว่างวันที่ 1-31 ตุลาคม 2555)
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามข้อ 1 เป็นฐาน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 289 คน ซึ่งคำนวณขนาด กลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane Taro. 1973 : 727) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  แทน ขนาดของประชากร

$e$  แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือระดับนัยสำคัญ .05)

$$n = \frac{1,038}{1 + (1,038)(0.05)^2}$$

$$n = 289$$

การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Random Sampling) จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 289 คน ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามไปแจกให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการที่สถานี ตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น และประชาชนผู้นั้นมีเวลาที่จะกรอกแบบสอบถามให้

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และการสัมภาษณ์ (Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการศึกษาทฤษฎีแนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งข้อคำถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close-Ended Question) และเลือกตอบ (Check- List) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป เพื่อต้องการทราบเกี่ยวกับเพศ พื้นที่ที่อาศัยอยู่อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็นการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) โดยประเด็นแบบสอบถามมีจำนวน 4 ด้านคือ 1. ด้านการบริการทั่วไป 2. ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา 3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและ 4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยในแต่ละด้านจะมีการดำเนินงาน 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในการตอบคำถาม ดังนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับ ดีมาก
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับ ดี
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับ พอใช้
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับ ควรปรับปรุงแก้ไข

2. การสัมภาษณ์ (Interview) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของประชาชนที่มาใช้บริการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น จำนวน 4 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านการบริการทั่วไป
- 2.2 ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา
- 2.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 2.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

### วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ

การดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นครั้งนี้ เพื่อให้การศึกษาถูกต้องและได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วนจึงดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน
2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์ องค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม
3. นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบแนะนำและปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผลประเมินผล โดยวิธีการคำนวณหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

(Index of Items – Objective Congruence :ค่า IOC) โดยกำหนดค่าความสอดคล้อง คือ สอดคล้อง = +1 ไม่แน่ใจ = 0 ไม่สอดคล้อง = -1 ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่

4.1 พ.ต.ท.ณรงค์ฤทธิ์ ไพท้านาม วุฒิการศึกษา วท.ม. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป) ตำแหน่ง รองผู้กำกับการ กองกำกับการวิเคราะห์ข่าวและเครื่องมือพิเศษ กองบังคับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธรภาค 4 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 ดร.ธีระวัฒน์ เข็มแสง วุฒิการศึกษา กศ.ค. (การบริหารและพัฒนา การศึกษา) อาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 ผศ.ดร.ไพศาล วรคำ วุฒิการศึกษา กศ.ค. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) อาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ และการวัดผลและประเมินผล

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญโดยเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป นำไปทดลอง (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สถานีตำรวจนครเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 แล้วนำผลการตอบ แบบสอบถาม ไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .81

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามยื่นต่อผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและผู้ช่วยวิจัยจำนวน 2 คน โดยการแจก แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลจากประชาชนผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
3. นำแบบสอบถามตรวจสอบความถูกต้องและนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์โดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปในการหาค่าทางสถิติต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รับรวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส
3. การนำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ กำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน

ดังนี้

ความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก	กำหนดให้ 5 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ในระดับดี	กำหนดให้ 4 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้	กำหนดให้ 2 คะแนน
ความคิดเห็นอยู่ในระดับควรปรับปรุง	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมาย

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายตามหลักเกณฑ์ความคิดเห็นของเบสท์ (Best, 1977 : 174) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนสถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distributions) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการของสถานีตำรวจนครอำเภอเมืองขอนแก่นจังหวัดขอนแก่นจำแนกตามเพศและเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่ วิเคราะห์โดยใช้ค่า  $t$ -test จำแนกตามอายุระดับการศึกษาและอาชีพการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มใช้ One - way ANOVA และในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจนครอำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างมารวบรวมตามความคิดเห็นเสนอเป็นประเด็นตามลำดับความถี่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY