

ชื่อเรื่อง การดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ผู้วิจัย ร้อยตำรวจตรีหญิง สุณิษา นันทะแสน **ปริญญา** ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ **ประธานกรรมการ**
ผศ.ดร.สัตยญา เคนาภูมิ **กรรมการ**
ดร.ศักดิ์พงศ์ หอมหวล **กรรมการ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตาม เพศ เขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 4 ด้าน คือ ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการควบคุมและการจัดการจราจร รวมถึงศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่ใช้บริการที่สถานีตำรวจ จำนวน 289 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973 : 727) และการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .81 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t (Independent Sample) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริการทั่วไป ($\bar{X}=3.20$) ด้านการรักษาความ

ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X}=3.19$) ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญา ($\bar{X}=3.16$) และด้านการควบคุมและการจัดการจราจร ($\bar{X}=3.10$) ตามลำดับ

2. ประชาชนที่มีเพศเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น มีดังนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรทบทวนเรื่องยาเสพติด จับกุมผู้กระทำความผิดอย่างจริงจังและต่อเนื่องทุกพื้นที่ ควรจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาใช้บริการให้สะดวกและเพียงพอ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรควรกล่าวตักเตือนผู้กระทำความผิดมากกว่าการจับกุม และพนักงานสอบสวนควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีมนุษยสัมพันธ์ ชื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ที่ดี



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The Implementation of the Police Station Development Project for People of Khon Kaen Provincial Police Station, Khon Kaen province.

AUTHOR : Pol.Sub.Lt. Tanitcha Nuntasana **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Dr. Songsak Jeerasombat Chairman
Asst.Prof.Dr. Sanya Kenaphoom Committee
Dr. Sakpong Homhuan Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014

ABSTRACT

This research was aimed to study the level of public opinion and compare public opinion by gender, residential area, age, educational level and occupation towards the implementation of the Police Station Development Project for People of Khon Kaen Provincial Police Station, Khon Kaen province with reference to four areas: general service, the rendering of criminal justice, the provision of safety of life and property, and the control and management of the traffic, including the suggestions towards the implementation of the Police Station Development Project for People of Khon Kaen Provincial Police Station. The sample consisted of 289 people who made use of the service, they're selected by Taro Yamane's Sampling sized and Accidental Random Sampling. The instrument for collecting was the five rating scale with .81 of reliability. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, and Scheffe pairwise-difference testing.

The research results were found as follows ;

1. The level of public opinion towards the implementation of the Police Station Development Project for People of Khon Kaen Provincial Police Station, Khon Kaen province as overall and all aspect was at a moderate level, sorting arithmetic mean from highest to lowest; general service ($\bar{X}=3.20$), the provision of safety of life and property ($\bar{X}=3.19$), the rendering of criminal justice ($\bar{X}=3.16$) and the control and management of the traffic ($\bar{X}=3.10$) respectively.

2. The people serviced who differed in gender, residential area, age, educational level and occupation were different in their opinions towards the implementation of the Police Station Development Project for People of Khon Kaen Provincial Police Station, Khon Kaen province no different was significant at the .05 level.

3. The suggestions about the implementation of the Police Station Development Project for People of Khon Kaen Provincial Police Station, Khon Kaen province as follows; Police should be strict about drugs, arrest the offender seriously and continuously all areas. Should arrange parking place for people a convenient and adequate. Traffic Police should rebuke offenders over the arrest and the officers should perform their duties with promptness, interpersonal, honesty, fairness and integrity in the performance of duties as well.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY