

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการการบริหารทรัพยากรมนุษย์	23
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การและการจัดการ	36
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบราชการ	42
ระบบงานสำนักงานศาลยุติธรรม	47
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	70
กรอบแนวคิดการวิจัย	74

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	75
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	77
การเก็บรวบรวมข้อมูล	79
การวิเคราะห์ข้อมูล	79
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	80
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	81
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	81
ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	82
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	83
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	103
สรุปผลการวิจัย	103
อภิปรายผล	105
ข้อเสนอแนะ	108
บรรณานุกรม	110
ภาคผนวก	114
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	115
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	124
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	128
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	132
ประวัติผู้วิจัย	138

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนผู้มาติดต่อกับสำนักงานศาลจังหวัดมหาสารคาม 76
2	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 83
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน 84
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำแนกเป็นรายข้อ 85
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านจิตสำนึกในการให้ บริการ จำแนกเป็นรายข้อ 87
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริม ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ 89
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม จำแนกเป็นรายข้อ 91
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านการทำงาน เป็นทีม จำแนกเป็นรายข้อ 92
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานะตำแหน่ง แตกต่างกัน 94
10	วิเคราะห์ความแปรปรวน สมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานะตำแหน่งแตกต่างกัน 96
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุงานแตกต่างกัน 97

ตารางที่	หน้า
12 วิเคราะห์ความแปรปรวน สมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุงานแตกต่างกัน	99
13 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม	100



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างศาลยุติธรรม	50
2 โครงสร้างงานศาลยุติธรรม	51
3 กรอบแนวคิดการวิจัย	74



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	125
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	129



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY