

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาขาศึกษาวัฒนธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 137 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้วประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| n | แทน กลุ่มตัวอย่าง |
| \bar{X} | แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean) |
| S.D. | แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| F | แทน ค่าสถิติทดสอบ F (F- test) |
| df | แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom) |
| SS | แทน ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square) |
| MS | แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares) |
| * | แทน นัยสำคัญทางสถิติ |

ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

2.2 ด้านบริการที่ดี

2.3 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

2.4 ด้านจริยธรรม

2.5 ด้านร่วมแรงร่วมใจ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานะตำแหน่ง และอายุงานแตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 137)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
1.1 ข้าราชการสาละยุดิธรรม	26	18.98
1.2 ผู้พิพากษา	12	8.76
1.3 อัยการ	7	5.11
1.4 ตำรวจ	39	28.47
1.5 ทนายความ	53	38.69
รวม	137	100
2. อายุงาน		
2.1 ไม่เกิน 5 ปี	29	21.17
2.2 6-10 ปี	59	43.07
2.3 มากกว่า 10 ปี	49	35.77
รวม	137	100

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งเป็นทนายความ 53 คน คิดเป็นร้อยละ 38.69 มีตำรวจ 39 คน คิดเป็นร้อยละ 28.47 เป็นข้าราชการสาละยุดิธรรม จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 18.98 เป็นผู้พิพากษา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.76 และเป็นอัยการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.11 ส่วนมากมีอายุงาน 6-10 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 43.07 อายุงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 35.77 และอายุงานไม่เกิน 5 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 21.17

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาล
ยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม

2.1 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม
ในศาลจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

(n = 137)

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาล ยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ สมรรถนะ
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.85	0.64	สูง
2. ด้านบริการที่ดี	3.81	0.57	สูง
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.81	0.62	สูง
4. ด้านจริยธรรม	3.79	0.63	สูง
5. ความร่วมแรงร่วมใจ	3.86	0.60	สูง
รวม	3.82	0.58	สูง

จากตารางที่ 3 พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมใน
ศาลจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่
ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ($\bar{X} = 3.86$)
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.85$) ด้านบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.81$) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญใน
งานอาชีพ ($\bar{X} = 3.81$) และด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.79$)

2.2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม
ในศาลจังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ ได้แก่

2.2.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำแนก
เป็นรายชื่อ

(n = 137)

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ สมรรถนะ
1. ข้าราชการศาลยุติธรรมปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างดี	3.91	0.83	สูง
2. ข้าราชการศาลยุติธรรมปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง	3.95	0.83	สูง
3. ข้าราชการศาลยุติธรรมมีความมานะอดทน	3.83	0.85	สูง
4. ข้าราชการศาลยุติธรรมมีความขยันหมั่นเพียร	3.87	0.86	สูง
5. ข้าราชการศาลยุติธรรมมีความตรงต่อเวลา	3.90	0.88	สูง
6. ข้าราชการศาลยุติธรรมมีความรับผิดชอบ	3.90	0.90	สูง
7. ข้าราชการศาลยุติธรรมมีเป้าหมายในการดำเนินงาน	3.82	0.96	สูง
8. ข้าราชการศาลยุติธรรมมีการติดตามผลงานตนเองอยู่เสมอ	3.86	0.88	สูง
9. ข้าราชการศาลยุติธรรมทำงานได้ตามเป้าหมายของหน่วยงาน	3.73	0.80	สูง
10. ข้าราชการศาลยุติธรรมมีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ตรวจ ความถูกต้องเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ	3.85	0.89	สูง
11. ข้าราชการศาลยุติธรรมพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	3.75	0.83	สูง
12. ข้าราชการศาลยุติธรรมตัดสินใจได้โดยมีการคำนวณผลได้ ผลเสียอย่างชัดเจนเพื่อให้ภาครัฐและประชาชนได้ประโยชน์ สูงสุด	3.81	0.84	สูง
13. ข้าราชการศาลยุติธรรมบริหารจัดการและทุ่มเทเวลาเพื่อให้ได้ ประโยชน์สูงสุดภารกิจของหน่วยงานตามแผนที่วางไว้	3.87	0.91	สูง
14. ข้าราชการศาลยุติธรรมบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อให้ได้ ประโยชน์สูงสุดภารกิจของหน่วยงานตามแผนที่วางไว้	3.94	0.86	สูง
รวม	3.85	0.64	สูง

จากตารางที่ 4 พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ข้าราชการศาลยุติธรรมปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 3.95$) ข้าราชการศาลยุติธรรมบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดภารกิจของหน่วยงานตามแผนที่วางไว้ ($\bar{X} = 3.94$) ข้าราชการศาลยุติธรรมปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างดี ($\bar{X} = 3.91$) ข้าราชการศาลยุติธรรมมีความตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 3.90$) ข้าราชการศาลยุติธรรมมีความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.90$) ข้าราชการศาลยุติธรรมมีความขยันหมั่นเพียร ($\bar{X} = 3.87$) ข้าราชการศาลยุติธรรมบริหารจัดการและทุ่มเทเวลาเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดภารกิจของหน่วยงานตามแผนที่วางไว้ ($\bar{X} = 3.87$) ข้าราชการศาลยุติธรรมมีการติดตามผลงานตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.86$) ข้าราชการศาลยุติธรรมมีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ตรวจสอบความถูกต้องเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.85$) ข้าราชการศาลยุติธรรมมีความมานะอดทน ($\bar{X} = 3.83$) ข้าราชการศาลยุติธรรมมีเป้าหมายในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.82$) ข้าราชการศาลยุติธรรมตัดสินใจได้โดยมีการคำนวณผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน เพื่อให้ภาครัฐและประชาชนได้ประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.81$) ข้าราชการศาลยุติธรรมพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.75$) และข้าราชการศาลยุติธรรมทำงานได้ตามเป้าหมายของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.73$) ตามลำดับ

2.2.2 ด้านบริการที่ดี

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านบริการที่ดี จำแนกเป็นรายชื่อ
(n = 137)

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ สมรรถนะ
1. ข้าราชการศาลยุติธรรมให้การบริการด้วยความเป็นมิตร	3.81	0.95	สูง
2. ข้าราชการศาลยุติธรรมให้การบริการด้วยความสุภาพ	3.22	1.09	พอใช้
3. ข้าราชการศาลยุติธรรมให้การบริการด้วยความเต็มใจ	3.86	0.89	สูง
4. ข้าราชการศาลยุติธรรมให้บริการด้านอรรถาक्षไม่ตรีอันดี	3.93	0.79	สูง
5. ข้าราชการศาลยุติธรรมสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ	3.80	0.80	สูง
6. ข้าราชการศาลยุติธรรมให้คำแนะนำผู้รับบริการ	3.80	0.88	สูง
7. ข้าราชการศาลยุติธรรมคอยติดตามเรื่องเมื่อผู้รับบริการมี คำถาม	3.66	0.89	สูง
8. ข้าราชการศาลยุติธรรมประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการ ที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว	3.80	0.81	สูง
9. ข้าราชการศาลยุติธรรมรับฟังข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ อย่างตั้งใจ	3.68	0.87	สูง
10. ข้าราชการศาลยุติธรรมคอยดูแลให้ผู้รับบริการได้รับ ความพึงพอใจ	3.83	0.90	สูง
11. ข้าราชการศาลยุติธรรมนำข้อขัดข้องใด ๆ ในการให้บริการ (ถ้ามี) ไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	3.80	0.92	สูง
12. ข้าราชการศาลยุติธรรมใช้เวลาแก่ผู้รับบริการ เป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ	3.99	0.84	สูง
13. ข้าราชการศาลยุติธรรมให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงาน ที่กำลังบริการอยู่ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ	3.96	0.77	สูง
14. ข้าราชการศาลยุติธรรมนำเสนอวิธีการให้บริการผู้รับบริการ จะได้รับประโยชน์สูงสุด	3.92	0.80	สูง

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ สมรรถนะ
15. ข้าราชการศาลยุติธรรมเข้าใจความจำเป็นหรือความต้องการ ที่แท้จริงของผู้รับบริการ	3.84	0.80	สูง
16. ข้าราชการศาลยุติธรรมให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ ผู้รับบริการเพื่อตอบสนองความจำเป็นของผู้รับบริการ	3.95	0.84	สูง
17. ข้าราชการศาลยุติธรรมปฏิบัติตนเป็นที่ปรึกษาที่ผู้รับบริการ ไว้วางใจ	3.95	0.83	สูง
18. ข้าราชการศาลยุติธรรมมีส่วนช่วยในการตัดสินใจของ ผู้รับบริการ	3.87	0.95	สูง
รวม	3.81	0.57	สูง

จากตารางที่ 5 พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านบริการที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับสูง 17 ข้อ และอยู่ในระดับพอใช้ 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ข้าราชการศาลยุติธรรมใช้เวลาแก่ผู้รับบริการ เป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.99$) ข้าราชการศาลยุติธรรมให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลังบริการอยู่ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.96$) ข้าราชการศาลยุติธรรมให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการเพื่อตอบสนองความจำเป็นของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.95$) ข้าราชการศาลยุติธรรมปฏิบัติตนเป็นที่ปรึกษาที่ผู้รับบริการไว้วางใจ ($\bar{X} = 3.95$) ข้าราชการศาลยุติธรรมให้บริการด้านอรรถาธิบายไมตรีอันดี ($\bar{X} = 3.93$) ข้าราชการศาลยุติธรรมนำเสนอวิธีการให้บริการผู้รับบริการจะได้รับประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.92$) ข้าราชการศาลยุติธรรมมีส่วนช่วยในการตัดสินใจของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.87$) ข้าราชการศาลยุติธรรมให้การบริการด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 3.86$) ข้าราชการศาลยุติธรรมเข้าใจความจำเป็นหรือความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.84$) ข้าราชการศาลยุติธรรมคอยดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ ($\bar{X} = 3.83$) ข้าราชการศาลยุติธรรมให้การบริการด้วยความเป็นมิตร ($\bar{X} = 3.81$) ข้าราชการศาลยุติธรรมสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.80$) ข้าราชการศาลยุติธรรมให้คำแนะนำผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.80$) ข้าราชการศาลยุติธรรมประสานงานภายในหน่วยงานและกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.80$)

ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมนำข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการ(ถ้ามี)ไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.80$) ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมรับฟังข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการอย่างตั้งใจ ($\bar{X} = 3.68$) ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมคอยติดตามเรื่องเมื่อผู้รับบริการมีคำถาม ($\bar{X} = 3.66$) และข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมให้การบริการด้วยความสุภาพ ($\bar{X} = 3.22$) ตามลำดับ

2.2.3 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 137)

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาขาศูนย์ธรรม ในศาลจังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ สมรรถนะ
1. ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมศึกษาหาองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน	3.59	1.03	สูง
2. ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมสนับสนุนการทำงานของตนในองค์กรที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิทยาการต่าง ๆ	3.82	0.99	สูง
3. ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมค้นคว้าหาวิธีการทำงานแบบใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน	3.82	0.96	สูง
4. ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมสามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.86	0.88	สูง
5. ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานทั้งเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง	3.73	0.80	สูง
6. ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมสามารถนำความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต	3.80	0.92	สูง
7. ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งการพัฒนาความเชี่ยวชาญในองค์กรด้วยการจัดสรรทรัพยากรเครื่องมือ อุปกรณ์ที่เอื้อต่อการพัฒนา	3.99	0.84	สูง
8. ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมให้การสนับสนุน ชมเชย เมื่อมีผู้แสดงออกถึงความตั้งใจที่จะพัฒนาความเชี่ยวชาญในงาน	3.86	0.89	สูง
รวม	3.81	0.62	สูง

จากตารางที่ 6 พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมใน
 ศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับสูง
 ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป
 น้อย คือ ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศแห่งการพัฒนาความเชี่ยวชาญใน
 องค์กรด้วยการจัดสรรทรัพยากรเครื่องมือ อุปกรณ์ที่เอื้อต่อการพัฒนา ($\bar{X} = 3.99$) ข้าราชการ
 สาขาศูนย์ธรรมสามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
 ได้ ($\bar{X} = 3.86$) ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมให้การสนับสนุน ชมเชย เมื่อมีผู้แสดงออกถึงความตั้งใจ
 ที่จะพัฒนาความเชี่ยวชาญในงาน ($\bar{X} = 3.86$) ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมสนับสนุนการทำงานของ
 ตนในองค์กรที่เน้นความเชี่ยวชาญในวิชาการต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.82$) ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรม
 ค้นคว้าหาวิธีการทำงานแบบใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน ($\bar{X} = 3.82$) ข้าราชการ
 สาขาศูนย์ธรรมสามารถนำความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ เพื่อการ
 ปฏิบัติงานในอนาคต ($\bar{X} = 3.80$) ข้าราชการสาขาศูนย์ธรรมศึกษาและพัฒนาตนเองให้มีความรู้
 ความเชี่ยวชาญในงานทั้งเชิงลึกและเชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.73$) และข้าราชการสา
 ขาศูนย์ธรรมศึกษาหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน ($\bar{X} = 3.59$) ตามลำดับ

2.2.4 ด้านจริยธรรม

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ
(n = 137)

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ สมรรถนะ
1. ข้าราชการศาลยุติธรรมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	3.93	0.79	สูง
2. ข้าราชการศาลยุติธรรมรักษาวาจามีสัตย์จะเชื่อถือได้	3.80	0.80	สูง
3. ข้าราชการศาลยุติธรรมมีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจใน ความเป็นข้าราชการ	3.80	0.88	สูง
4. ข้าราชการศาลยุติธรรมเสียดสี อุทิศร่างกายแรงใจให้ ปฏิบัติภารกิจหลักของหน่วยงาน	3.66	0.89	สูง
5. ข้าราชการศาลยุติธรรมธำรงรักษาความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม	3.80	0.81	สูง
6. ข้าราชการศาลยุติธรรมยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณ ของวิชาชีพ	3.66	0.90	สูง
7. ข้าราชการศาลยุติธรรมปฏิบัติงานด้วยความไม่เบี่ยงเบนด้วย อคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน	3.83	0.90	สูง
8. ข้าราชการศาลยุติธรรมธำรงรักษาความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม	3.81	0.90	สูง
รวม	3.79	0.63	สูง

จากตารางที่ 7 พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมใน
ศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อจำแนกเป็น
รายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ข้าราชการศาล
ยุติธรรมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 3.93$) ข้าราชการศาลยุติธรรมธำรงรักษา
ความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ($\bar{X} = 3.81$) ข้าราชการศาลยุติธรรมรักษาวาจามีสัตย์จะเชื่อถือ
ได้ ($\bar{X} = 3.80$) ข้าราชการศาลยุติธรรมมีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ
($\bar{X} = 3.80$) ข้าราชการศาลยุติธรรมธำรงรักษาความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ($\bar{X} = 3.80$)

ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษา อุตสาหกรรมและพลังงานให้ปฏิบัติการหลักของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.66$) และข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาในหลักการและจรรยาบรรณของวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.66$) ตามลำดับ

2.2.5 ด้านร่วมแรงร่วมใจ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านร่วมแรงร่วมใจ จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 137)

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาในศาลจังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับสมรรถนะ
1. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ	3.99	0.84	สูง
2. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาสนับสนุนการตัดสินใจในกลุ่ม	3.96	0.77	สูง
3. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน	3.92	0.80	สูง
4. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น	3.84	0.80	สูง
5. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษารับฟังความเห็นของสมาชิกในหน่วยงาน	3.95	0.84	สูง
6. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาเต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น	3.95	0.83	สูง
7. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาประสานเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกัน	3.87	0.95	สูง
8. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีมเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกัน	3.61	1.01	สูง
9. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษากล้าชื่นชมให้กำลังใจเพื่อนร่วมงาน	3.83	0.96	สูง
10. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาแสดงน้ำใจในเหตุวิกฤติ	3.82	0.96	สูง
11. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงาน	3.86	0.88	สูง
12. ข้าราชการสาขาศูนย์ศึกษาศาสตร์ศึกษาช่วยประสานข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้น	3.73	0.80	สูง

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม ในศาลจังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ สมรรถนะ
13. ข้าราชการศาลยุติธรรมช่วยเหลือคลายแก้ไขข้อขัดแย้งที่ เกิดขึ้น	3.81	0.90	สูง
รวม	3.86	0.60	สูง

จากตารางที่ 8 พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ด้านร่วมแรงร่วมใจ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ข้าราชการศาลยุติธรรมทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ ($\bar{X} = 3.99$) ข้าราชการศาลยุติธรรมสนับสนุนการตัดสินใจในกลุ่ม ($\bar{X} = 3.96$) ข้าราชการศาลยุติธรรมรับฟังความเห็นของสมาชิกในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.95$) ข้าราชการศาลยุติธรรมเต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น ($\bar{X} = 3.95$) ข้าราชการศาลยุติธรรมให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ($\bar{X} = 3.92$) ข้าราชการศาลยุติธรรมประสานเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกัน ($\bar{X} = 3.87$) ข้าราชการศาลยุติธรรมให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.86$) ข้าราชการศาลยุติธรรมเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.84$) ข้าราชการศาลยุติธรรมกล่าวชื่นชมให้กำลังใจเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.83$) ข้าราชการศาลยุติธรรมแสดงน้ำใจในเหตุวิกฤติ ($\bar{X} = 3.82$) ข้าราชการศาลยุติธรรมช่วยเหลือคลายแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้น ($\bar{X} = 3.81$) ข้าราชการศาลยุติธรรมช่วยประสานข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้น ($\bar{X} = 3.73$) และข้าราชการศาลยุติธรรมส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีมเพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกัน ($\bar{X} = 3.61$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานะตำแหน่ง และอายุงานแตกต่างกัน

3.1 เปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานะตำแหน่งแตกต่างกัน ดังตารางที่ 9-10

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานะ

ตำแหน่งแตกต่างกัน

(n = 137)

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน	สถานะตำแหน่ง														
	ข้าราชการศาลยุติธรรม		ระดับสมรรถนะ	ผู้พิพากษา		ระดับสมรรถนะ	อัยการ		ระดับสมรรถนะ	ตำรวจ		ระดับสมรรถนะ	ทนายความ		ระดับสมรรถนะ
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.			
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.94	0.50	สูง	3.91	1.01	สูง	4.09	0.27	สูง	3.81	0.75	สูง	3.81	0.54	สูง
2. ด้านบริการที่ดี	3.83	0.44	สูง	3.84	0.75	สูง	3.94	0.54	สูง	3.80	0.62	สูง	3.80	0.56	สูง
3. ด้านการสร้างความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.82	0.51	สูง	3.77	0.89	สูง	3.93	0.42	สูง	3.79	0.73	สูง	3.81	0.55	สูง
4. ด้านจริยธรรม	3.83	0.49	สูง	3.90	0.88	สูง	3.88	0.49	สูง	3.78	0.61	สูง	3.74	0.68	สูง
5. ด้านรวมแรงร่วมใจ	3.85	0.51	สูง	3.83	0.83	สูง	4.00	0.50	สูง	3.86	0.70	สูง	3.85	0.52	สูง
รวม	3.85	0.47	สูง	3.85	0.86	สูง	3.97	0.40	สูง	3.81	0.65	สูง	3.80	0.53	สูง

จากตารางที่ 9 พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานะตำแหน่งแตกต่างกัน ดังนี้

ข้าราชการศาลยุติธรรม มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.94$) ด้านร่วมแรงร่วมใจ ($\bar{X} = 3.85$) ด้านบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.83$) ด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.83$) และด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.82$) ตามลำดับ

ผู้พิพากษา มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.91$) ด้านบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.84$) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.77$) ด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.90$) และด้านร่วมแรงร่วมใจ ($\bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ

อัยการ มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.97$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 4.09$) ด้านร่วมแรงร่วมใจ ($\bar{X} = 4.00$) ด้านบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.94$) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.93$) ด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตำรวจ มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.81$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านร่วมแรงร่วมใจ ($\bar{X} = 3.86$) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.81$) ด้านบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.80$) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.79$) และด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับ

ทนายความ มีสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.80$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านร่วมแรงร่วมใจ ($\bar{X} = 3.85$) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.81$) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.81$) ด้านบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.80$) และด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.74$)

ตารางที่ 10 วิเคราะห์ความแปรปรวน สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาล
ยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานะตำแหน่งแตกต่างกัน

(n = 137)

มีสมรรถนะหลักใน การปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระหว่างกลุ่ม	0.79	4.00	0.20	0.48	0.75
	ภายในกลุ่ม	54.21	132.00	0.41		
	รวม	55.00	136.00			
ด้านบริการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	0.14	4.00	0.04	0.11	0.98
	ภายในกลุ่ม	43.62	132.00	0.33		
	รวม	43.76	136.00			
ด้านการสั่งสมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	0.13	4.00	0.03	0.08	0.99
	ภายในกลุ่ม	52.21	132.00	0.40		
	รวม	52.34	136.00			
ด้านจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.37	4.00	0.09	0.23	0.92
	ภายในกลุ่ม	54.04	132.00	0.41		
	รวม	54.41	136.00			
ด้านร่วมแรงร่วมใจ	ระหว่างกลุ่ม	0.16	4.00	0.04	0.11	0.98
	ภายในกลุ่ม	48.63	132.00	0.37		
	รวม	48.80	136.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.21	4.00	0.05	0.15	0.96
	ภายในกลุ่ม	45.60	132.00	0.35		
	รวม	45.81	136.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม
ในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีสถานะตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมใน
ศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุงานแตกต่างกัน ดังตารางที่ 11-12

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุงาน

แตกต่างกัน

(n = 137)

สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ศาลยุติธรรม ในศาลจังหวัดมหาสารคาม	อายุงาน									
	ต่ำกว่า 6 ปี		ระดับ สมรรถนะ	6 - 10 ปี		ระดับ สมรรถนะ	มากกว่า 10 ปี		ระดับ สมรรถนะ	
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.77	0.69	สูง	3.91	0.58	สูง	3.83	0.67	สูง	
2. ด้านบริการที่ดี	3.75	0.57	สูง	3.89	0.52	สูง	3.76	0.62	สูง	
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	3.75	0.63	สูง	3.88	0.57	สูง	3.76	0.68	สูง	
4. ด้านจริยธรรม	3.83	0.62	สูง	3.83	0.59	สูง	3.71	0.69	สูง	
5. ด้านร่วมแรงร่วมใจ	3.71	0.61	สูง	3.96	0.56	สูง	3.82	0.62	สูง	
รวม	3.76	0.59	สูง	3.90	0.54	สูง	3.77	0.63	สูง	

จากตารางที่ 11 สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุงานแตกต่างกัน ดังนี้

อายุงาน ต่ำกว่า 6 ปี มีสมรรถนะหลัก โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.76$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.83$) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.77$) ด้านบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.75$) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.75$) และด้านร่วมแรงร่วมใจ ($\bar{X} = 3.71$) ตามลำดับ

อายุงาน 6 - 10 ปี มีสมรรถนะหลัก โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.90$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านร่วมแรงร่วมใจ ($\bar{X} = 3.96$) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.91$) ด้านบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.89$) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.88$) และด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ

อายุงาน มากกว่า 10 ปี มีสมรรถนะหลัก โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.77$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X} = 3.83$) ด้านร่วมแรงร่วมใจ ($\bar{X} = 3.82$) ด้านบริการที่ดี ($\bar{X} = 3.76$) ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ($\bar{X} = 3.76$) และด้านจริยธรรม ($\bar{X} = 3.71$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 วิเคราะห์ความแปรปรวน สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาล
ยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุงานแตกต่างกัน

(n = 137)

สมรรถนะหลักในการ ปฏิบัติงาน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระหว่างกลุ่ม	0.44	2.00	0.22	0.54	0.58
	ภายในกลุ่ม	54.56	134.00	0.41		
	รวม	55.00	136.00			
ด้านบริการที่ดี	ระหว่างกลุ่ม	0.67	2.00	0.34	1.04	0.36
	ภายในกลุ่ม	43.09	134.00	0.32		
	รวม	43.76	136.00			
ด้านการสั่งสมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	0.53	2.00	0.27	0.69	0.50
	ภายในกลุ่ม	51.81	134.00	0.39		
	รวม	52.34	136.00			
ด้านจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.49	2.00	0.24	0.60	0.55
	ภายในกลุ่ม	53.92	134.00	0.40		
	รวม	54.41	136.00			
ด้านร่วมแรงร่วมใจ	ระหว่างกลุ่ม	1.31	2.00	0.66	1.86	0.16
	ภายในกลุ่ม	47.48	134.00	0.35		
	รวม	48.80	136.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.54	2.00	0.27	0.80	0.45
	ภายในกลุ่ม	45.27	134.00	0.34		
	รวม	45.81	136.00			

จากตารางที่ 12 พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม
ในศาลจังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุงานแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาล
ยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของแบบสอบถาม พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม
ปลายเปิด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 30.66 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (จำนวน
137 คน) ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้ว นำเสนอ
เชิงพรรณนาความ ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการ
ปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	
1.1 ข้าราชการศาลยุติธรรมควรมีการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงาน	33
1.2 ข้าราชการศาลยุติธรรมควรมีบริหารจัดการและทุ่มเทเวลางานให้กับ ประชาชน เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดภารกิจของหน่วยงาน	29
1.3 ข้าราชการศาลยุติธรรมควรมีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียร และตรงต่อเวลา	17
2. ด้านบริการที่ดี	
2.1 ข้าราชการศาลยุติธรรมควรให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ ผู้รับบริการ และสร้างความไว้วางใจกับผู้มาติดต่อ	40
2.2 ข้าราชการศาลยุติธรรมควรสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ เช่น กล่าวคำทักทาย มีรอยยิ้ม พูดจาไพเราะ เป็นต้น	37
2.3 ข้าราชการศาลยุติธรรมควรให้การบริการด้วยความเป็นมิตร สุภาพ และเต็มใจต่อการให้บริการกับประชาชน	32
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	
3.1 ข้าราชการศาลยุติธรรมควรนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยี ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	36
3.2 ข้าราชการศาลยุติธรรมควรศึกษาและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	30

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
3.3 ข้าราชการสาขายุติธรรมควรศึกษาหาองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน เพื่อนำมาพัฒนางานของตนเอง	26
4. ด้านจริยธรรม	
4.1 ข้าราชการสาขายุติธรรมควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม	35
4.2 ข้าราชการสาขายุติธรรมควรมีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ	30
4.3 ข้าราชการสาขายุติธรรมควรเสียสละ อุทิศแรงกายแรงใจให้ปฏิบัติภารกิจหลักของหน่วยงาน	30
5. ด้านร่วมแรงร่วมใจ	
5.1 ข้าราชการสาขายุติธรรมควรมีรับฟังความเห็นของสมาชิกในหน่วยงาน	31
5.2 ข้าราชการสาขายุติธรรมควรส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในการทำงานเป็นทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกัน	24
5.3 ข้าราชการสาขายุติธรรมควรให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงาน	20

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานของข้าราชการสาขายุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ข้าราชการสาขายุติธรรมควรมีการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงาน ข้าราชการสาขายุติธรรมควรมีการบริหารจัดการและทุ่มเทเวลางานให้กับประชาชน เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดภารกิจของหน่วยงาน และข้าราชการสาขายุติธรรมควรมีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียร และตรงต่อเวลา

ด้านบริการที่ดี เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ข้าราชการสาขายุติธรรมควรให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ และสร้างความไว้วางใจกับผู้มาติดต่อ ข้าราชการสาขายุติธรรมควรมีการสร้างภาพประทับใจแก่ผู้รับบริการ เช่น กล่าวคำทักทาย มีรอยยิ้ม พุดจาไพเราะ เป็นต้น และข้าราชการสาขายุติธรรมควรให้บริการด้วยความเป็นมิตร สุภาพ และเต็มใจต่อการให้บริการกับประชาชน

ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ข้าราชการศาลยุติธรรมควรนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ข้าราชการศาลยุติธรรมควรศึกษาและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และข้าราชการศาลยุติธรรมควรศึกษาหาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน เพื่อนำมาพัฒนางานของตนเอง

ด้านจริยธรรม เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ข้าราชการศาลยุติธรรมควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม ข้าราชการศาลยุติธรรมควรมีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ และข้าราชการศาลยุติธรรมควรเสียสละ อุทิศแรงกายแรงใจให้ปฏิบัติภารกิจหลักของหน่วยงาน

ด้านร่วมแรงร่วมใจ เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ข้าราชการศาลยุติธรรมควรมีรับฟังความเห็นของสมาชิกในหน่วยงาน ข้าราชการศาลยุติธรรมควรส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีในการทำงานเป็นทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกัน และข้าราชการศาลยุติธรรมควรให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงาน

