



เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการร่วมแรงร่วมใจ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์  
ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และด้านจริยธรรม

2. ผู้มาติดต่อกับสำนักงานศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม  
สถานะตำแหน่ง และอายุงาน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมใน  
ศาลจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการศาลยุติธรรมในศาลจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ข้าราชการศาลยุติธรรมควรให้  
คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ และสร้างความไว้วางใจกับผู้มาติดต่อ ข้าราชการศาล  
ยุติธรรมควรสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ เช่น กล่าวคำทักทาย มีรอยยิ้ม พุดจาไพเราะ  
เป็นต้น ข้าราชการศาลยุติธรรมควรนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ใน  
การปฏิบัติงาน ข้าราชการศาลยุติธรรมควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และ  
เป็นธรรม และข้าราชการศาลยุติธรรมควรมีการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด  
ต่อการปฏิบัติงาน ข้าราชการศาลยุติธรรมควรมีรับฟังความเห็นของสมาชิกในหน่วยงาน

**TITLE:** Major Competences in the Performance of Government Officers of Court of Justice in Maha Sarakham Province

**AUTHOR:** Jirasak Munjit                      **DEGREE:** M.P.A (Public Administration)

**ADVISORS:** Dr. Songsak Jirasombat                      Chairman  
Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas                      Committee  
Asst. Prof. Dr. Sanya Kenaphoom                      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2014**

#### **ABSTRACT**

The objectives of the research were to study the level of major competencies in the performance of government officers of Court of Justice in Maha Sarakham Province, to compare the major competencies regarding social status, work position and work experience, and to find some useful suggestions for the major competences in the performance of government officers. The samples were one hundred and thirty seven government officers consisting of government officers of Court of Justice, judges, prosecutors, policemen and lawyers. Yamane method was employed to calculate the sample size, and they were selected by accidental random sampling. The instrument was a questionnaire with .97 reliability index. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, F-test (One Way ANOVA) and Analysis of Least Significant Difference (LSD).

#### **Results of the research were as follows:**

1. The finding showed that the average level of the major competencies in the performance of government officers was high. Five high-level-competencies of the officers were collaboration, achievement motivation, good service, professional and morality.
2. The finding showed that the average opinion of the respondents towards the performance of the government officers was not significantly different.

3. Regarding the suggestions, they are concluded that the officers should give some useful advice to people. They should give a nice and friendly service to people. They should apply the new knowledge and technology for their work. They should be honest, transparent and fair. All officers should be provided an opportunity to participate the work performance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY