

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กร ปักครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมากำหนดวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. นิยามเชิงปฏิบัติการ และการวัดตัวแปร
6. การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ องค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 143 แห่ง (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดมหาสารคาม. 2556 : 1-750) ข้อมูล ณ วันที่ 8 ธันวาคม 2556

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้วิจัยได้มาจากการกลุ่มนักศึกษาองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น และปลัด องค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น จำนวนทั้งสิ้น 106 คน โดยวิธีการขนาดกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็น ตัวแทนของประชากร ตามสูตรของ ทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727 ; อ้างอิงใน รังสรรค์ สิงหนาடี. 2551 : 70) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด

e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

กำหนดให้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{143}{1 + (143)(0.05)} = \frac{143}{1.35} = 105.34$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณตาม สูตรของยาเมะ (Taro Yamane) คำนวณได้ 105.34 คน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ด้านคณิตศาสตร์ และสถิติ วิจัย ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็น 16 คน

3. การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Random Sampling) แล้วจึงดำเนินการสุ่มแบบง่ายๆ (Simple Random Sampling) โดยจะเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ได้รับการแบ่งตามกลุ่ม คือ กลุ่มนายกองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น และ กลุ่มปลัดองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น มีขั้นตอน ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยได้แบ่งจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 106 คน ออกเป็น 2 กลุ่ม โดยกำหนด เป็น กลุ่มนายกองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น และ กลุ่มปลัดองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น ขององค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา

ลำดับ	ประเภท	จำนวน	กลุ่มตัวอย่าง
1	นายกองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น	143	53
2	ปลัดองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น	143	53

3.2 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่กลุ่มของนายกองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น และ ปลัดองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น แล้ว ได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากจำนวนนายกองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น และ ปลัดองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ตามสัดส่วนของ แล้วใช้วิธีการจับฉลาก โดยเพียงชื่อ นายกองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น และ ปลัดองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น ลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อนายกองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น และ ปลัดองค์กรปักครองส่วนท้องถิ่น ลงในกล่อง เท่าให้คละกันไปแล้วจึงหยิบออกมาที่ละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เที่ยนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กันถ้าจับได้รายชื่อเดินให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่ง

ตำแหน่ง ก็จะทำการจับสลากรองแต่ละตำแหน่งไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบทั้งกลุ่มนักศึกษาของค์กร ปีกครองส่วนห้องถิน และ ปลัดองค์กรปีกครองส่วนห้องถิน จะได้ก้าวถึงตัวอย่าง 106 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาทฤษฎี แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึง วัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วย กลุ่มนักศึกษาของค์กรปีกครองส่วนห้องถิน และก้าวถึง ปลัดองค์กรปีกครองส่วนห้องถิน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของค์กรปีกครองส่วนห้องถินในจังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของค์กรปีกครองส่วนห้องถินในจังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ตัวเลือก

ตอนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของค์กรปีกครองส่วนห้องถินในจังหวัดมหาสารคาม

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการศึกษารั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของค์กรปีกครองส่วนห้องถิน

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดมหาสารคามเพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

1.3 ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.4 สร้างแบบสอบถาม โดยผ่านการแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2. การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item – Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป มีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านได้แก่

2.1.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา นายศรีชัย ทองบุ วุฒิ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต ตำแหน่ง รองปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลbamrein อำเภอยางสีสุราษ จังหวัดมหาสารคาม

2.1.2 ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ วิจัย นางสาวจันทร์ ไปหนี้ ครุศาสตร์มหาบัณฑิต การวิจัยและประเมินผล ตำแหน่ง ครูโรงเรียนนาภพพิทยาคม อำเภอยางสีสุราษ จังหวัดมหาสารคาม

2.1.3 ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา นายกับปติพัฒน์ เกียดนอก วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูโรงเรียนนาภพพิทยาคม อำเภอยางสีสุราษ จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามโดยนำไปทดลองใช้ (Try Out) กลุ่มนักศึกษาขององค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่น และกลุ่มปลัดองค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่น อีกที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เป็นกลุ่มนักศึกษาขององค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่น และกลุ่มปลัดองค์กรปัจจุบันส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดมหาสารคาม และหาค่าอำนาจการจำแนกตัวบivariate Item Total Correlation ได้ค่าระหว่าง 0.61- 0.86 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลfaตามวิธีของ cronbach ได้ค่าเท่ากับ 0.97

2.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
งานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีลำดับขั้นตอน
ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามมีจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย
2. ขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือจากสำนักงานห้องถ่ายเอกสาร ห้องวัดมหาสารคาม และองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดมหาสารคาม ในการตรวจสอบสถิติกุ่มประชากร และเก็บรวบรวม
ข้อมูล
3. ดำเนินจัดสร้างแบบสอบถามถึง นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และปลัดองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ตามจำนวนในกลุ่มตัวอย่าง โดยเริ่มส่งตั้งแต่วันที่ 1 เดือน ธันวาคม 2556
จำนวน 106 ชุด ตามที่ขอและที่อยู่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม โดยແນ
ซองจะหมายตอบกลับไปพร้อมแบบสอบถามซึ่งกำหนดให้ส่งหมายตอบกลับทางไปรษณีย์
ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถามเมื่อครบกำหนด 15 วัน มีแบบสอบถามตอบที่สมบูรณ์
กลับมา จำนวน 106 ชุด ซึ่งมีแบบสอบถามติดกลับเนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามไปราชการฯ จำนวน
10 ชุด และมีแบบสอบถามที่ไม่เนื้อความไม่สมบูรณ์จำนวน 11 ชุด ผู้วิจัยจึงติดตามด้วยการ
สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์เพิ่มเติม และส่งแบบสอบถามที่อยู่คืนอีกครั้ง และเมื่อครบกำหนด
วันที่ 31 เดือน มกราคม 2557 ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบข้อมูลแบบสอบถามอีกครั้งปรากฏว่ามี
จำนวนแบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่สุด 106 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง รวม
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 60 วัน
4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับนวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวมรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
โดยการแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม โดยใช้วิธีประมวลผลทาง
สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวมรวม ได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ
ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลการวัดระดับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์กรปีงบประมาณส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม โดยนำข้อมูลที่รวมรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ดังนี้ (รังสรรค์ สิงหนาท. 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
4.21-5.00	สูงมาก
3.41-4.20	สูง
2.61-3.40	ปานกลาง
1.81-2.60	ต่ำ
1.00-1.80	ต่ำมาก

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่อีที่ 2 ใช้การวิเคราะห์ multicollinearity เชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) เพื่อเชิงเส้นที่มีผลต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปีงบประมาณส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการหั้งหมด (Enter Method) ซึ่งมีรูปสมการดังนี้

รูปแบบของสมการเส้นตรงเพื่อที่จะพยากรณ์ค่าของตัวแปรตาม (Y) เมื่อทราบค่าต่างๆ ของตัวแปรอิสระ (x) จำนวน k ตัว

สมการในรูปแบบดังนี้

$$Y = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + b_3 x_3 + \dots + b_k x_k$$

Y แทน การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปีงบประมาณส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม

a แทน ค่าคงที่ (Constant term) ของสมการทดถอย ในรูปของกลุ่มตัวอย่าง b_1, b_2, \dots, b_k แทน ค่าสัมประสิทธิ์การทดถอย (Coefficient) ของตัวแปรอิสระ หรือค่าอิทธิพล หรือค่าน้ำหนักของแต่ละตัวแปรว่าสามารถอธิบายผลการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตามได้มากน้อยเพียงใด

x_1, x_2, \dots, x_k แทน ค่าของตัวแปรอิสระที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ในรูปคะแนนดิบเปลี่ยนสมการในรูปแบบดังนี้เป็นสมการในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + B_3 Z_3 + \dots + B_k Z_k$$

เมื่อ $Z =$ ค่าของตัวแปรตามที่ได้จากการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน เมื่อทราบค่าคะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ (ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปีงบประมาณส่วนท้องถิ่น)

B แทน สมมูลตัวแปรที่การถดถอย ตัวนัยอิมมาตรฐาน (Coefficient)

$Z_1 - Z_9$ แทน คะแนนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ

3. สรุปข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยสรุป
ประเด็นหาความหมายและแยกแจงความคิดเห็นนำเสนอศึกษาพัฒนาความ

