

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ผู้วิจัยนำมาสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้นำชุมชน จำแนกตามประเภทของตำแหน่งของผู้นำและอำเภอที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

#### สมมติฐานการวิจัย

1. คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง
2. คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีประเภทตำแหน่งของผู้นำชุมชนและอำเภอที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1 ประชากร ได้แก่ ผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดนครพนม ประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน นายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 3,567 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดนครพนม จำนวน 3,567 คน การหา  
กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของยามานะ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง  
จำนวน 360 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามระดับความคิดคุณภาพการให้บริการ  
สาธารณะของผู้นำชุมชนในพื้นที่จังหวัดนครพนม โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้  
ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทของตำแหน่งผู้นำชุมชนและอำเภอที่อาศัยอยู่

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการ  
ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ทั้ง 6 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วน  
ประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะคุณภาพการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผล  
ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way  
ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 กรณีพบว่ามีค่าความแตกต่างจะใช้การ  
ทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ่

### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
นครพนม สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 360 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็น  
สมาชิกสภาเทศบาลหรือสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ  
62.80 รองลงมาคือ ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 และกำนันและ

นายกเทศมนตรีหรือนายกองค้การบริหารส่วนตำบล จำนวน 10 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 2.80 ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาที่ อำเภอเมืองนครพนม จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20 รองลงมาคือ อำเภอธาตุพนม จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 และอำเภอเรณูนคร จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.70 ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของผู้นำชุมชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และ ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาการเมือง – การบริหารและด้านการพัฒนาการศึกษา

3. ผลการเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ที่มีประเภทตำแหน่งผู้นำชุมชนและอำเภอที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน พบว่า

3.1 ผู้นำชุมชนที่มีประเภทตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกัน จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาการเมือง – การบริหาร ด้านการพัฒนาการศึกษา และด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และ ไม่แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

3.2 ผู้นำชุมชนที่มีอำเภอที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ที่มีอำเภอที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้

4.1 ด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหาพันธุ์ข้าวสำหรับชาวนาทุกตำบลอย่างจริงจัง ควรส่งเสริมการจัดตั้งตลาดชุมชนเพื่อรองรับสินค้า 1 ตำบล 1 ผลิตภัณฑ์ ควรพัฒนาแหล่งน้ำสำหรับใช้ในการเกษตรให้เพียงพอ และควรสนับสนุนงบประมาณสำหรับการก่อสร้างสถานที่ท่องเที่ยว

4.2 ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรปรับปรุงเส้นทางคมนาคมที่เชื่อมระหว่างตำบล ควรก่อสร้างเส้นทางคมนาคมเพื่อเชื่อมระหว่างตำบลและควรรขยายเขตไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

4.3 ด้านการพัฒนาด้านสังคม กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์การแพร่ระบาดของยาเสพติดให้โทษ ควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความยากจนตามนโยบายของรัฐบาล ควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพของประชาชน ควรจัดให้มีระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับทุกโรงเรียน และควรสนับสนุนกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณีพื้นบ้าน

4.4 ด้านการพัฒนาด้านการเมือง – การบริหาร กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ควรส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม โดยการเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับรู้บทบาทและหน้าที่ทางการเมือง

4.5 ด้านการพัฒนาด้านการศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการศึกษาในทุกระบบ ควรส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ควรสนับสนุนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียนในทุกโรงเรียน

4.6 ด้านการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมกันอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม ควรจัดกิจกรรมการรักษาความสะอาดให้เป็นประจำและต่อเนื่อง และควรส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน

## อภิปรายผล

จากการศึกษา คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

**สมมุติฐานที่ 1** คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้

อาจเป็นเพราะว่าการให้บริการสาธารณะในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม มีหลายส่วนราชการให้บริการ ขอบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมจึงต้องแบ่งไปตามสัดส่วนของส่วนราชการต่างๆ ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมจัดสรรงบประมาณบุคลากรในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้ไม่เต็มที่ ทำให้ประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะไม่เกิดผลมากพอที่จะทำให้อำเภอชุมชน โดยรวมมีความคิดเห็นว่าการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมอยู่ในระดับมากหรือมากที่สุดได้

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ ชิดพงษ์ เปลี่ยนจำ (2539 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อบริการไฟฟ้าสาธารณะ บริการถนนสาธารณะ บริการด้านกำจัดขยะมูลฝอย บริการด้านตลาด ผลการศึกษาสอดคล้องกับ พรจันท์ มิตรมุสิก (2549 : 48-54) ได้ทำการวิจัยเรื่องการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่าประชาชนพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะและการทำงานของพนักงานส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาสอดคล้องกับ บุญเรือง โพรธีนิล (2551 : 154-178) ได้ทำการศึกษาร่วมเรื่องคุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษพบว่าความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กองช่างต่อปัจจัยด้านต่างๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำด้านความรู้/ความสามารถ ด้านคำตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านขวัญและแรงจูงใจ ด้านอาคารเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง สุวาริ เหล่าอรระ (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษา คุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผลการศึกษพบว่า คุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มารับบริการโดยภาพรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ สิทธิศักดิ์ กว้างวงษ์ (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ เลิศสิน จิงจรัสทรัพย์ (2535 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อไฟฟ้าสาธารณะ ในด้านความเพียงพอและด้านคุณภาพ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อน้ำประปาในด้านความเพียงพอ ด้านคุณภาพ ด้านความคุ้มค่า กับด้านค่าบริการ

และด้านแรงดันน้ำ และประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อยต่อท่อระบายน้ำในด้านความพึงพอใจ ด้านการเพิ่มขึ้น ด้านการขุดลอก ผลการศึกษาไม่สอดคล้อง ชิดพงษ์ เปลี่ยนขำ (2539 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อยต่อบริการด้านการระบายน้ำ ชนันทพร บัวมาศ (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษา คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า ผู้มารับบริการด้านสาธารณสุขเห็นว่า กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีคุณภาพการให้บริการโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี ไม่สอดคล้องกับ จันทรจิรา อินตะนันท์ (2551 : บทคัดย่อ) ศึกษา คุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแจ้ห่ม อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ผลการศึกษา พบว่า ระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแจ้ห่ม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ บุญเรือง โพธิ์นิล (2551 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา พบว่า คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 ด้าน โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของกองช่างอยู่ในระดับดีมาก ไม่สอดคล้องกับ ธิรรัตน์ คำภานุล (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษา คุณภาพการให้บริการสาธารณะของพนักงานเทศบาลตำบลบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพการให้บริการสาธารณะของพนักงานเทศบาลตำบลบางไทร อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับสูงมากทุกด้าน ไม่สอดคล้องกับ ภกพร หงษ์ไทย (2552 : 102-104) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพานพร้าว อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพานพร้าว โดยรวมอยู่ในระดับมาก

**สมมุติฐานที่ 2** คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้นำชุมชนที่มีประเภทตำแหน่งของผู้นำชุมชนและอำเภอที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีประเภทตำแหน่งผู้นำชุมชนและอำเภอที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมแตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีเขตพื้นที่ที่ต้องให้บริการสาธารณะเป็นบริเวณกว้าง ซึ่งการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมมีจำนวนถึง 12 อำเภอ ซึ่งในแต่ละอำเภอ ก็มีความแตกต่างกัน ทั้งสภาพพื้นที่ ขนาดพื้นที่ จำนวนประชากร ระบบ

สาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้นำชุมชนที่มีตำแหน่งและที่มีอำเภออาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม จึงแตกต่างกันด้วย ประกอบกับงบประมาณในแต่ละอำเภอ แต่ละตำบล และแต่ละหมู่บ้านได้รับการจัดสรรจากองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงในแต่ละปีงบประมาณมีความแตกต่างกัน และโอกาสของผู้นำชุมชนในแต่ละตำแหน่งที่มีโอกาสได้รับการบริการจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนมมีความแตกต่างส่งผลให้มีความคิดเห็นของผู้นำชุมชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของส่วน โขธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย จึงแตกต่างกัน

จากเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผลความคิดเห็นของผู้นำชุมชนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

ผลการศึกษาที่พบ สอดคล้องกับ ธิดารัตน์ คำภามูล (2552 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ตำแหน่งงานที่ให้บริการไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพการให้บริการสาธารณะของพนักงานเทศบาลตำบลบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สอดคล้องกับ ภคพร หงษ์ไทย (2552 : 102-104) ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพานพร้าว จำแนกตามรายหมู่บ้านพบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันสอดคล้องกับ สิทธิศักดิ์ กว้างวงษ์ (2554 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โขธาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษา คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ เพื่อปรับปรุงการให้บริการสาธารณะด้านต่างๆ ดังนี้

- 1.1 ควรปรับปรุงการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
- 1.2 ควรปรับปรุงการพัฒนาด้านการศึกษา
- 1.3 ควรพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญทั้งจังหวัด
- 1.4 ควรสนับสนุนและส่งเสริมการทำสวนยางแบบครบวงจร

1.5 ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการบำรุงรักษาเส้นทางสำหรับการคมนาคมและการขนส่งสินค้าทางการเกษตร

1.6 ควรจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้กับประชาชนในการจัดทำผังเมือง

1.7 ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการขยายเขตไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

1.8 ควรสนับสนุนการจัดหาครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้ทันสมัยและครบวงจร

1.9 ควรส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ

1.10 ควรมีส่งเสริมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับหน่วยงานราชการอื่นและองค์กรเอกชน

1.11 ควรเพิ่มการประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

1.12 ควรส่งเสริมและพัฒนาเยาวชนให้ได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง

1.13 ควรส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาทุกระดับ

1.14 ควรจัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการอนุรักษ์

สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

1.15 ควรสนับสนุนการบำบัดและฟื้นฟูสภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

2.2 ควรมีการศึกษาปัญหาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับ การวิจัยกับงานวิจัยคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ซึ่งจะสามารถนำมาพัฒนาการบริหารงาน ได้เป็นอย่างดี