



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. คู่มือบริหารงานบุคคลองค์การบริหารส่วนจังหวัด. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2533.
- การเมืองการปกครอง, วิทยาลัย และสำนักวิจัยและพัฒนาสถาบันพระปกเกล้า. เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 1 – 6 เมษายน 2550. คืบเมื่อ 1 พฤศจิกายน 2550, จาก <http://www.dit.go.th/hr/web50/aug50/pattana-s1.doc>, 2550.
- โกวิทย์ พวงงาม และอลงกรณ์ อรรถแสง. คู่มือมติใหม่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มาจาก การเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม, 2547.
- จันทร์จิรา อินตะนนท์. คุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแจ้ห่ม อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. ลำปาง : มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- ชนันพร บัวมาศ. คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยวิทย์ ประเสริฐสุข. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ชิดพงษ์ เปลี้นจำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- ณรงค์ชัย เป็งกัระ. คุณภาพการให้บริการของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- ธนากร รุจิระกุล. คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคู อำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552. ถ่ายเอกสาร.

- ธิดารัตน์ คำภามูล. คุณภาพการให้บริการสาธารณะของพนักงานเทศบาลตำบลบางไทร อำเภอ  
บางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- นพดล เก่งบุรี. คุณภาพการให้บริการสนามกีฬา: กรณีศึกษาสนามกีฬาองค์การบริหารส่วน  
จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,  
2549. ถ่ายเอกสาร.
- นันทพล พงศธรวิสุทธิ. บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลกับการสร้างระบบการบริหาร  
จัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลสันนาเม็ง  
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- นันทวัฒน์ บรรมานันท์. หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ : วิทยุชน,  
2543.
- บริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่, องค์การ. คู่มือคุณภาพและระเบียบปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO  
9001 : 2000. เชียงใหม่ : องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่, 2546.
- บริหารส่วนจังหวัดนครพนม, องค์การ. ยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัด  
นครพนม พ.ศ. 2554-2556. นครพนม : องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม, 2553.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญรงค์ นิลวงศ์. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์, 2532.
- บุญเรือง โพธิ์นืด. คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัด  
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.  
ถ่ายเอกสาร.
- ประยูร กาญจนกุล. คู่มือบริการประชาชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2535.
- ศุภสดี สัตยะมานะ. การบริหารรัฐกิจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พีระพัฒนา, 2521.
- พจนาด คาดีวี. การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษา  
ค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- พรจันทร์ มิตรมุสิก. การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอ  
เวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,  
2549. ถ่ายเอกสาร.

“พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48-66. 17 พฤศจิกายน 2542.

“พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114 ตอนที่ 62 ก. หน้า 1 – 23. 31 ตุลาคม 2540.

พิทยา บวรวัฒนา. ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภณาการพิมพ์, 2538.

พิมพ์ชนก ศันสนีย์. ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคในจังหวัด เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ วท.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540. ถ่ายเอกสาร.

ภคพร หงส์ไทย. ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลทานพร้าว อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.

ภัทรวุฒิ อุตภีระ. คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544. ถ่ายเอกสาร.

มหาดไทย, กระทรวง. มาตรฐานการจัดการศึกษาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย, 2551.

บุษกร ไกยวรรณ. สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ, 2549.

บุษวารรณ วรรณวาณิชย์. การจัดการการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : แสงดาว, 2548.

รัฐพล นราดิศร. ประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนของข้าราชการฝ่ายปกครอง : กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพื้นฐาน การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2539.

เลิศสิน จีจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะของสมาชิกสภา อบจ. อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.

วนิดา ค้วงอิน. การประเมินคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอ สันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550. ถ่ายเอกสาร.

- วิลาวัลย์ รักพริ้ว. การประเมินผลการให้บริการของห้องสมุดประชาชน อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เถลิงจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2544.
- ศุภวัฒน์นกร วงศ์ชนวสุ และพีรสิทธิ์ คำนวนเศิลปี. สถิติพื้นฐานเพื่องานวิจัยท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2550.
- สมคิด เตี๋ยไพฑูรย์. กฎหมายการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา, 2547.
- สมบูรณ์ กนกหงส์. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมิต สัจญกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2550.
- สรชัย พิศาลบุตร. สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ. กรุงเทพฯ : บริษัท วิทย์พัฒน์ จำกัด, 2549.
- ศักดิ์ กอแสงเรือง. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. ธนบุรี : แสงสุทธิการพิมพ์, 2514.
- สาลี ผ่องสว่าง. การประเมินคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ตามมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กรณีศึกษาโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สิทธิศักดิ์ กว้างวงษ์. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2554. ถ่ายเอกสาร.
- สิทธิศักดิ์ พฤษภักดิ์กุล. คู่มือประเมินคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2544.
- สิริพร มณีพันธ์. การจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นประเทศไทย: ศึกษาจากปัญหาที่เกิดขึ้นในกรณีเทศบาลและกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.

- สุพจน์ ฉลาด. คุณภาพการให้บริการด้านการรับแจ้งความร้องทุกข์คดีอาญาของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สุวรรณ พินิตานนท์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาคกลาง. ปริญญาโท วท.ค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- สุวารี เหล่าอรระคะ. คุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- อดิสร่า เกิดทอง. ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. ก้าวแรกของ TQI/CQI ในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2541.
- อภิชาติ โชตชัชวาลย์กุล. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี. การศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อุปกรณ์ ดีเสมอ. ปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- Yamane, Taro. *Statistics : An Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper & Row, 1973.