



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาของ  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ทำการศึกษาจะถือเป็น  
ความลับ

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
นครพนม จำแนกเป็น 6 ด้าน ประกอบด้วย การให้บริการด้านเศรษฐกิจ การให้บริการ  
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การให้บริการด้านสังคม การให้บริการด้านการเมือง- การบริหาร  
การให้บริการด้านการศึกษา และการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดนครพนม

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้  
เป็นอย่างดี

โกเศรษฐ์ พลหาญ

นักศึกษหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. ประเภทของตำแหน่งผู้นำชุมชน

- กำนัน
- ผู้ใหญ่บ้าน
- นายกองตรีปกครองส่วนท้องถิ่น
- สมาชิกสภาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

2. อำเภอที่อาศัยอยู่

- อำเภอเมืองนครพนม
- อำเภอธาตุพนม
- อำเภอนาแก
- อำเภอปลาปาก
- อำเภอท่าอุเทน
- อำเภอโพนสวรรค์
- อำเภอศรีสงคราม
- อำเภอบ้านแพง
- อำเภอนาหว้า
- อำเภอเรณูนคร
- อำเภอนาทม
- อำเภอวังยาง



ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และตรงกับ  
สภาพความเป็นจริง จากการที่ท่านได้รับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน  
จังหวัดนครพนม

คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ด้านการให้บริการเศรษฐกิจ					
1. สนับสนุนการก่อสร้างโรงงานปุ๋ยอินทรีย์ปุ๋ยชีวภาพ ทุกตำบล					
2. จัดตั้งห้องปฏิบัติการผลิตเชื้อจุลินทรีย์ เพื่อใช้ในพืช และสัตว์					
3. ก่อสร้างตลาดชุมชนเพื่อรองรับสินค้า 1 ตำบล 1 ผลิตภัณฑ์ (OTOP) ให้เป็นสากล					
4. สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์พัฒนาพันธุ์ข้าวทุกตำบล					
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการปลูกข้าวนาปีและนาปรัง					
6. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำสวนยางพารา พร้อม การจัดตลาดกลางในการจำหน่าย					
7. ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มเกษตรกรปลูกพืช พลังงานทดแทนทั้งปาล์มน้ำมัน และสบู่ดำ					
8. การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและแหล่งน้ำ เพื่อ การอุปโภคบริโภค					
9. ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มอาชีพสำหรับประชาชน					
10. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และจัดทำโครงสร้าง พื้นฐานเพื่อส่งเสริมศักยภาพด้านการท่องเที่ยว อย่างทั่วถึง					
11. สนับสนุนการจัดงานประเพณี โดยร่วมมือกับ ภาครัฐและองค์กรเอกชน					

คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
2. ด้านการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน					
12. การก่อสร้างเส้นทางคมนาคมสำหรับเชื่อมต่อ ระหว่างตำบล					
13. การบำรุงรักษาเส้นทางคมนาคมที่เชื่อมต่อระหว่าง ตำบลภายในเขตจังหวัดนครพนม					
14. สนับสนุนการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะให้มีไฟฟ้า ใช้อย่างทั่วถึง					
15. จัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนหรือผู้นำชุมชน ในการจัดทำผังเมืองรวมของจังหวัดนครพนม					
3. ด้านการให้บริการสังคม					
16. อนุรักษ์ฟื้นฟูศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่นพร้อมสนับสนุนกิจกรรมวัน สำคัญทางศาสนาทุกศาสนา					
17. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมรณรงค์ต่อต้าน การแพร่ระบาดของยาเสพติดให้โทษ					
18. ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันการระบาดของ โรคติดต่อ					
19. ส่งเสริมและสนับสนุนแนวทางการแก้ไขปัญหา ความยากจน					
20. การจัดการศึกษาและสถานศึกษาให้เป็นแหล่ง เรียนรู้รวมถึงส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างทั่วถึงทุกระดับ					
21. จัดตั้งโรงเรียนกีฬาจังหวัดนครพนม พร้อมทั้ง การจัดการสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาให้ ทั่วถึงและส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านสันตนาการ และการกีฬา					

คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
22. สนับสนุนการจัดหาครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้ ทันสมัยและครบถ้วน รวมถึงส่งเสริมการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรด้านสาธารณสุข					
23. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยของเด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส					
24. ส่งเสริมกิจกรรมการเสริมสร้างสุขภาพภาค ประชาชน เพื่อสุขภาพกาย และสุขภาพใจที่ดี					
4. ด้านการให้บริการการเมือง – การบริหาร					
25. พัฒนาและ ปรับปรุงการบริหารงานขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการ					
26. เผยแพร่ความรู้ให้ประชาชน ได้เข้าใจ ในบทบาท อำนาจหน้าที่ และเผยแพร่ระเบียบกฎหมายที่ เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน จังหวัด					
27. จัดทำแผนและประสานงานกับ หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน ตลอดจนผู้นำชุมชนและประชาชน ทั่วไปเพื่อประสานความร่วมมือในการพัฒนา ท้องถิ่น					
28. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นและนักการเมืองท้องถิ่นให้มี ประสิทธิภาพสูงสุด					
5. ด้านการให้บริการการศึกษา					
29. พัฒนาเยาวชนให้เป็นคนเก่ง มีความรู้ คู่คุณธรรม นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาปรับใช้ในการดำรงชีวิต ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
30. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการศึกษาในทุก ระบบ เพื่อให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้ตามความถนัดและ สร้างโอกาสการเรียนรู้ให้กับทุกคน					

คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
31. ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาในทุกกระดับ เพื่อสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น					
32. สนับสนุนและพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นศูนย์การ เรียนรู้ที่ทันสมัยทั้งเทคโนโลยีและสื่อสารสนเทศ					
6. ด้านการให้บริการสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ					
33. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน					
34. ปลุกจิตสำนึกให้ประชาชนตระหนักและเข้าใจใน การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่าง ประหยัดและคุ้มค่า					
35. ป้องกันปัญหาหมอกภาวะซึ่งเกิดจากการเจริญเติบโต ของชุมชนเมืองและการขยายตัวทางเศรษฐกิจ					
36. ส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วมในการดูแลรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมกันอย่าง จริงจังและเป็นรูปธรรม					
37. สนับสนุนกิจกรรมปลูกป่าและปลูกไม้เศรษฐกิจ					
38. บำบัดและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ตามโครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ					



ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

1. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

.....  
.....  
.....

2. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

.....  
.....  
.....

3. ด้านการพัฒนาสังคม

.....  
.....  
.....

4. ด้านการพัฒนาการเมือง – การบริหาร

.....  
.....  
.....

5. ด้านการพัฒนาการศึกษา

.....  
.....  
.....

6. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

.....  
.....  
.....



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย


มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
34	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
36	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
37	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
38	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ค  
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	Item-Total Correlation	ข้อที่	Item-Total Correlation
1	.7863	20	.8925
2	.8776	21	.7226
3	.8239	22	.7780
4	.8226	23	.7526
5	.7792	24	.7566
6	.7194	25	.8093
7	.6337	26	.6279
8	.8431	27	.5465
9	.8599	28	.6627
10	.2372	29	.2896
11	.8241	30	.2929
12	.8556	31	.3186
13	.8001	32	.6264
14	.8453	33	.7863
15	.7934	34	.8776
16	.7988	35	.8239
17	.7910	36	.8226
18	.7619	37	.7792
19	.8608	38	.7194

## Reliability Coefficients

N of Cases = 40

N of Item = 38

Alpha = .9791



ประวัติผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY