

ชื่อเรื่อง คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

ผู้วิจัย โกเศรษฐ์ พลหาญ

ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณะและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชน จำแนกตามประเภทของตำแหน่งและอำเภอที่อาศัยและศึกษาข้อเสนอแนะการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดนครพนม จำนวน 360 คน จากสูตรของยามานะ ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบว่า มีความแตกต่างจะใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe')

ผลการศึกษาพบว่า

1. คุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านการพัฒนาสังคม ด้านพัฒนาการเมือง – การบริหาร และด้านการพัฒนาการศึกษา

2. ผู้นำชุมชน ที่มีประเภทตำแหน่งและอำเภอที่อาศัยอยู่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของผู้นำชุมชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม คือ ควรจัดหาพันธุ์ข้าวสำหรับชาวนาทุกตำบลอย่างจริงจัง ควรปรับปรุงเส้นทางคมนาคมที่เชื่อมระหว่างตำบล ควรจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์การแพร่ระบาดของยาเสพติดให้โทษ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครพนม ควรส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการศึกษาในทุกระบบ ควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมกันอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE: The quality of the Public Service of the Nakornpanom Provincial
Administrative Organization.

AUTHOR: Koset Pontham **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS: Asst. Prof. Dr.Sanya Kenaphoom Chairman
Dr.Watcharin Suthisai Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

This research aims to study and to compare the quality of the public service of the Nakornpanom provincial administrative organization according to chief of communities classified by position status and district they living in, including the useful suggestions about how to develop the quality of service of the public service. The sample was the chief of communities in Nakornpanom province consist of 360 persons; they were selected by Yamane's sampling sized and the simple random sampling. The instrument was the five rating scale questionnaire with .97 of reliability. The statistics for analysis were frequency, percentage, mean, Standard deviation, F-test (One-way ANOVA) with statistical significance set at .05 and LSD (Least Significant Different).

The research results were found as follows;

1. The quality of public service of the Nakornpanom provincial administrative organization as overall was at moderate level, considering each aspect; there's at high for 2 and moderated for 3 aspects, and sorting arithmetic mean from highest to lowest; the economic development, the environment and natural resource development, the social development, the politic and administration development, and the education development.
2. The quality of the public service of the Nakornpanom provincial administrative organization according to chief of communities classified by position status and district they living in were different by statistical significant at .05 levels.

3. The useful suggestions about how to develop the quality of service of the public service found that; to supply the rice seeds for farmers everywhere seriously, to improve the transportation routes linking the district, provide the activities to promote the spread of drugs to blame, give the opportunity for public comment on the administration of the Provincial Administration, to promote and support the development of education in the system, put the activities to promote public participation in the preservation of natural resources and the environment is a serious and common noun.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY