ชื่อเรื่อง ห้องสมุคพร้อมบัญญา (โครงการพระราชดำริในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี) ตามทัศนคติของผู้ใช้บริการ เรื่อนจำจังหวัดมหาสารคาม
ชื่อผู้วิจัย นายแคน โนวาง ปริญญา รป.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต)
กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ คร.วิทยา เจริญศิริ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.ยุภาพร ยุภาศ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.สัญญา เคณาภูมิ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยการวิจัยเชิงปริมาณมี
วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและทดสอบปฏิสัมพันธ์ระหว่างอายุ การศึกษา และประเภทของผู้ใช้บริการ
ในการส่งผลต่อทัศนคติของผู้ใช้บริการ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ใช้บริการ ได้แก่
ผู้ต้องขังชาย ผู้ต้องขังหญิง และเจ้าหน้าที่ในเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม รวม 302 คน เครื่องมือที่ใช้
เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ,ร้อยละ (Percentage) ,
กำเฉลี่ย (Mean) , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) , one – way ANCOVA, One – way
MANCOVA และ Three – way MANCOVA ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ
ปัญหา และแนวทางการแก้ไขปรับปรุง พัฒนา ห้องสมุดพร้อมปัญญา โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงกลุ่ม
(Focus Group) กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรห้องสมุด และผู้ใช้บริการ รวม 33 คน โดยใช้
แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เป็นเครื่องมือ

ผลการวิจัยปรากฏว่า

- 1. ทัศนคติของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุดพร้อมปัญญา 5 ด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ใน ระดับดี โดยมีค่าเฉถี่ยเท่ากับ 3.50 ส่วนรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับดี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทรัพยากร สารสนเทศ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการ และด้านบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านเทคโนโลยี
- 2. การทคสอบปฏิสัมพันธ์ พบว่า อายุ ระดับการศึกษา และประเภทของผู้ใช้บริการ ไม่มี ปฏิสัมพันธ์กันในการส่งผลต่อทัศนคติของผู้ใช้บริการ เมื่อทำการเปรียบเทียบแยกกลุ่ม พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติต่อห้องสมุดพร้อมปัญญาไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ใช้บริการที่มี

ระดับการศึกษาต่างกันและผู้ใช้บริการที่ประเภทต่างกัน มีทัศนคติต่อห้องสมุดพร้อมปัญญาแตกต่าง กัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3. สภาพ ปัญหาและแนวทางแก้ใจ ปรับปรุง พัฒนาห้องสมุคพร้อมปัญญาใน 10 ค้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร พบว่าคณะกรรมการบริหาร จำนวน 7 คน มีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบใน ด้านอื่น ๆ อยู่มาก จึงต้องอาศัยการปรึกษากันอย่างไม่เป็นทางการ ด้านความร่วมมือและเครือข่าย พบว่าได้รับความร่วมมือช่วยเหลือจากเครือข่ายที่เป็นหน่วยงานและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เป็นอย่างดี แต่ควรมีการติดต่อกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อให้เข้ามาร่วมเป็นเครือข่าย ด้วยด้านงบประมาณและการเงินพบว่า งบประมาณยังไม่เพียงพอ จึงควรหางบประมาณสนับสนุนจาก แหล่งอื่นเพิ่มเติม ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่ามีทรัพยากรสารสนเทศมากกว่ามาตรฐาน แต่ยังมี หนังสือบางหมวดที่มีน้อยและเก่า ควรมีการพิจารณาสรรหาหนังสือเหล่านี้เพิ่มเติม ด้านเทกนิก ห้องสมุด พบว่ามีการจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศโดยใช้ระบบดิวอื่ และใช้ตัวเลขติดสันปก ควรมีการพัฒนาด้วยการติดแถบสีด้วย ด้านบริการและกิจกรรม พบว่ามีการบริการพื้นฐานของ ห้องสมุคครบตามมาตรฐานและมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ยังมีปัญหาบางประการที่ต้อง ปรับปรุง เช่น ให้บริการไม่ตรงกับเวลาว่างของผู้ต้องขัง และยังขาดกิจกรรมบางประการ ด้านบุคลากร พบว่ามีบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ดูแลภายในห้อ<mark>งสมุด จำนวน 9 คน ควรพัฒนาเรื่องการแต่งกายของ</mark> ผู้ช่วยบรรณารักษ์ และควรมีการสรรหาผู้ที่สำเร็จการศึกษาทางบรรณารักษ์ศาสตร์มาทำหน้าที่ บรรณารักษ์ ด้านระบบเทคโนโลยี พบว่า มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาให้บริการ แต่ยังมีปัญหา ที่ผู้ใช้บริการส่วนมากยังไม่สามารถใช้ระบบสืบค้นด้วยตนเองได้ ด้านอาการสถานที่และครุภัณฑ์ พบว่ามีพื้นที่น้อยกว่ามาตรฐาน การแก้ไขจึงจำเป็นต้องบริหารจัดการพื้นที่ให้เป็นสัดส่วนและเกิด ประโยชน์สูงสุด ส่วนครุภัณฑ์ที่อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้ มีจำนวน 15 รายการควรมีการติดพัดลม เพิ่มเติม และค้านการประเมินผลการคำเนินงานและประกันกุณภาพห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดพร้อม ปัญญาจะมีการเก็บสถิติข้อมูลผู้ใช้บริการทุกเดือน แต่ยังไม่สามารถกระทำได้อย่างครอบคลุม ด้านอื่น ๆ เพราะขาคบุคลากรรับผิดชอบและงบประมาณในส่วนนี้

โดยสรุป จากการวิจัยพบกระบวนการบริหารที่จะทำให้ห้องสมุดพร้อมปัญญาพัฒนา และบรรลุตามวัตถุประสงค์ใด้ คือ หลักการบริหารที่ผู้วิจัยให้ชื่อว่า "วงดาวบริหาร" เนื่องจากเป็น หลักการบริหารที่ครอบคลุมการคำเนินงานอย่างครบถ้วน โดยสามารถนำมาบริหารได้ทั้งระดับ นโยบายและระดับปฏิบัติ TITLE: Wisdom Library in the Mahasarakam Province Prison Users Attitude.

AUTHOR: Mr. Dan Novang DEGREE: M.PA. (Public Administration)

ADVISORS: Dr. Witaya Charoensiri Chairman

Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas Committee

Asst. Prof. Dr. Sunya Kaenaphume Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

This research is a quantity and a quality research which the quantity research has the purpose to study and test the interaction between age, education and types of the library users which have affect to the attitudes of the users. Samples used in this research were male – female inmates and Mahasarakam prison officers, totally 302 subjects. Instruments used in this research is a questionnaire. Statistics used were Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, One – way Ancova, one – way Mancova and Three – way Mancova. The quality research aims to study the state of problems and suggestions to develop the wisdom library by using a focus group interview. Samples used were library administrators, librarians and library users, totally 33 subjects.

The result of the study were as follows:

- 1. The attitudes of the users towards the wisdomlibrary in 5 sides found that in overall is in good level and has the Mean value at 3.50. In each sides found that are in good level 4 sides which are Information resources, Building and places, Services and Personnel and in medium level 1 side which is Technology.
- 2. The interaction test found that age education and users types have no interaction to the attitude of the users. After comparing in separated groups found that users with different ages have no difference towards the wisdom library attitude but the users with different education levels and different types of users has the different attitude towards the wisdom library.
- 3. The state of problems and the suggested solutions in 10 sides which are Administration: found that the administrators have not enough experience in administrating the library. Co-operation and connection: found that are co-operationbetween institutions but should

have more connection with some university such as SukhotaiTammatirat Open-University. Finance and budget: Found that is not enough so the wisdom library should consider for supportments from other places. Information resources: found that is over standard but in some categories are insufficient and some categories are out of date. Library technicalterms: found that the category was run by the Dewy system but should be improved by using color stripes also. Service and Activities: found that the services are on the standard and have continuing activities but should extend the service schedule and should have more activities. Personnel and staffs: found that the staffs should have the same uniform and should have the education field in library. Technology: found that the library has provided a computer for self-searching but most usersdon't have computer skills and need an advice from the librarians. Space and durablearticles: found that the library space is under standard, the durable articles are in good use but should install more fans. Evaluation and library quality guaranteeing: found that the library will collect the users statistics monthly but cannot collect other information because of insufficient staffs and budget.

In conclusion, the library should use the Cycle Star Management which is the administration principle that can be used to develop and archive the library goals and purposes.

