

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนและอสม. ในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นพื้นที่เทศบาลตำบล อำเภอท่าคัน โภ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดตัวแปร ครอบแนวคิดในการวิจัย และแนวทางการดำเนินงานวิจัย จากรัฐธรรมนูญ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนและอสม.
2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วม
3. แนวคิดการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าระดับท้องถิ่น
4. แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทในด้านสุขภาพของผู้นำชุมชน
5. แนวคิดการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นพื้นที่เทศบาลตำบล อำเภอท่าคัน โภ จังหวัดกาฬสินธุ์
6. การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนและอสม. ในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นพื้นที่เทศบาลตำบล อำเภอท่าคัน โภ จังหวัดกาฬสินธุ์
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
8. ครอบแนวคิดการวิจัย

แนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนและอสม.

แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเป็นแนวคิดที่มีขอบเขตกว้างขวางและสะท้อนให้เห็น ความเชื่อของบุคคลที่หลากหลายกันไป ดังต่อไปนี้

1.1 ความหมายและความสำคัญของการมีส่วนร่วม

คำว่า การมีส่วนร่วม (Participation) ถึงแม้จะเป็นคำที่ใช้มานานแล้วแต่ ความหมายของคำยังเข้าใจไม่เป็นที่ตรงกัน ได้หลากหลาย ขึ้นอยู่กับบริบทหรือสาขาวิชาที่ศึกษา มีผู้ให้ คำจำกัดความและความหมายไว้เป็นจำนวนมาก ซึ่งอนันเดนอเลฟะที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดังนี้

จิมศักดิ์ ปืนทอง (2525 : 11-13) ได้แบ่งขั้นตอนของการมีส่วนร่วมของประชาชน 4

ขั้นตอน กือ

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาสาเหตุของปัญหา
2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนและดำเนินกิจกรรม
3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติ
4. ติดตามและประเมินผลงาน

อุณหลี ศิริสุนทร โพธุลัย (2538 : 24) กล่าวไว้ว่า ปัจจุบันมีผู้นำแนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนไปใช้ในเรื่องต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม ดังนี้ ความหมายของการมีส่วนร่วม จึงถูกให้คำจำกัดความแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ที่นำไปใช้อย่างไรก็ตาม จากรายงานการประชุมของ The Ad Hoc Group of Expert เรื่อง Popular Participation as a Strategy for Promoting Community Level Action and National Development ได้รายงานว่า “คำว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนนั้น ไม่สามารถให้คำจำกัดความที่ตายตัวได้ และ มีการให้ความหมายต่าง ๆ กันไปในแต่ละประเทศ หรือแม้แต่ภายในประเทศเดียวกันในการจะเข้าใจ ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนนั้น ต้องดูบริบทของแต่ละประเทศและสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองของประเทศนั้น” แต่ที่ประชุมดังกล่าวได้เสนอความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ว่า ว่า

“การมีส่วนร่วมของประชาชน จะนำมาซึ่ง โอกาสทำให้สมาชิกของชุมชนและสังคมสามารถเข้ามามีส่วนร่วม และมีอิทธิพลในกระบวนการพัฒนา และในการแบ่งสรรผลของการพัฒนาอย่างเป็นธรรมซึ่งหมายถึง การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเท่าเทียมกันในประเด็นของ

1. การสนับสนุนกระบวนการพัฒนา
2. การแบ่งสรรผลประโยชน์จากกระบวนการพัฒนาอย่างเป็นธรรม
3. การตัดสินใจในรูปแบบของการกำหนดนโยบาย การวางแผนโดยนาย

การวางแผนและการปฏิบัติตามแผน”

วีณา ทองรัตน์ (2546 : 43) กล่าวถึง การมีส่วนร่วมของประชาชนว่าเป็นกระบวนการความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนหรือกลุ่มของประชาชนหรือกลุ่มประชาชน อย่างกระตือรือร้นให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ หรือร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการให้บรรลุ วัตถุประสงค์ที่วางไว้

ปรัชญา เวสารัชช์ (2528 : 11-12) ได้กล่าวถึง ลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน จากลักษณะกิจกรรมของแต่ละคน อาจพิจารณาได้จากความพยายามที่แต่ละบุคคลใช้ ซึ่งความพยายามดังกล่าว เป็น ได้หลายทาง ผูกพันกับทรัพยากร ที่แต่ละคนมีและเสียสละทรัพยากรบางอย่าง ดังต่อไปนี้ เช่น ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมเสียสละทรัพยากรวัดสู ร่วมสะสมแรงกายและร่วมสะสมเวลา

สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2539 : 130) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนว่า หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้เป็นเป้าหมายของการพัฒนา เข้ามามีส่วนร่วม โครงการตั้งแต่เริ่มโครงการ ดำเนินการ ประเมินโครงการเสร็จสิ้นโครงการ โดยมีวัตถุประสงค์ ให้ชาวบ้านได้เรียนรู้ ทั้งเรื่องที่ทำและการทำงานร่วมกัน ซึ่งหากสมประสงค์แล้วจะทำให้คนเกิด การพัฒนาได้

ไพรัตน์ เดชะรินทร์ (2527 : 6) ได้เสนอความหมายและหลักการสำคัญ เรื่อง นโยบายการมีส่วนของชุมชนในการพัฒนาว่า หมายถึง กระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ซักนำ สนับสนุน และสร้างโอกาสให้ประชาชนทั้งในรูปส่วนบุคคล กลุ่มคน ชุมชน สมาคม มูลนิธิ และองค์กรอาสาสมัครรูปแบบต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการในเรื่องหนึ่ง หรือหลายเรื่อง ร่วมกัน ในเรื่องต่อไปนี้ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และนโยบายการพัฒนาที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. ร่วมทำการศึกษาด้วยวิถีปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนรวมตลอดจนความต้องการของชุมชน
2. ร่วมคิดหา สร้างรูปแบบ และวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชน หรือเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนหรือสนองความต้องการของชุมชน
3. ร่วมวางแผนนโยบายหรือแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมเพื่อขัดหรือแก้ไขปัญหา และสนองความต้องการของชุมชน
4. ร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนร่วม
5. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. ร่วมลงทุนในกิจกรรมโครงการชุมชนตามจิตความสามารถของตนเองและหน่วยงานที่วางไว้
7. ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการ และกิจกรรมให้บรรลุตาม เป้าหมายที่วางไว้
8. ร่วมควบคุม ติดตามประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการและกิจกรรมที่ได้ทำไว้ทั้งโดยเอกสาร และรัฐบาลให้ใช้ประโยชน์ตลอดไป

วันชัย วัฒนศิพท (2546 : 11) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วม (Participation) ว่าก่อให้เกิดผลดีต่อการขับเคลื่อนองค์กรหรือเครือข่าย เพราะมีผลในทางจิตวิทยาเป็นอย่างยิ่ง กล่าวคือผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมย่อมเกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร ความคิดเห็นถูกรับฟังและนำไปปฏิบัติเพื่อการพัฒนาเครือข่าย และที่สำคัญผู้ที่มีส่วนจะมีความรู้สึกเป็นเจ้าของเครือข่าย ความรู้สึกเป็นเจ้าของจะเป็นพลังในการขับเคลื่อนเครือข่ายที่ดีที่สุด

ผลดีต่อการบริหารจัดการเครือข่าย

1. ทำให้การบริหารหรือการพิจารณาแนวทางในการแก้ปัญหา มีความหลากหลายเป็นไปอย่างถี่ถ้วน รอบคอบ เพราะเป็นการระดมแนวคิดจากบุคคลที่มีความหลากหลายทั้งความรอนรู้ และประสบการณ์

2. ทำให้มีการถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน โดยมิให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจมากเกินไป ซึ่งอาจนำไปสู่การใช้อำนาจในทางที่ไม่ถูกต้องอันเกิดผลเสียหายแก่เครือข่ายได้

3. เป็นการจัดปัญหามิให้การดำเนินนโยบายใด ๆ มีผลต่อกลุ่มโดยกลุ่มนี้ มากน้อยเกินไป ซึ่งจะก่อให้เกิดความยุติธรรมในการดำเนินการต่อทุกฝ่ายได้

4. ก่อให้เกิดการประสานงานที่ดี ทำให้การบริหารเครือข่ายเป็นไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ ขอความร่วมมือด้วยการรวมตัวกันของบุคคลเป็นเครือข่ายจะก่อให้เกิดพลังที่เข้มแข็ง สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และตรงเป้าหมาย โดยทุกคนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของ

อำนวย อนันตชัย (2527 : 40-45) ได้ให้ความหมายของการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม อำนวย อนันตชัย (2527 : 40-45) ได้ให้ความหมายของการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม ว่า การพัฒนาแบบมีส่วนร่วมจะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงาน ให้ดียิ่งขึ้น ประสิทธิภาพเกี่ยวกับหน่วยงานมีโครงสร้างนโยบายดำเนินงาน และใช้วิธีการให้บรรลุถึงเป้าหมายและวิธีการให้ดีที่สุด ในสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกกับคุณภาพของคนในหน่วยงาน

สมพันธ์ เตชะอธิก (2542 : 112) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งที่เป็นรายบุคคลหรือกลุ่ม เพื่อดำเนินกิจกรรมการพัฒนาตามโครงการให้ดำเนินไปในทางที่ถูกต้องโดยการกระทำผ่านกลุ่มหรือองค์กร ซึ่งถักยั้งการมีส่วนร่วมมือญ 5 ขั้นตอน คือร่วมคิดร่วมวางแผนร่วมกระทำ โดยสละแรงงาน ร่วมบริจากทรัพย์หรือสตุ ร่วมใช้ประโยชน์และร่วมบำรุงรักษา

รณชัย ตั้งมั่นอนันต์กุล (2542 : 75) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง ขั้นตอนของกระบวนการแสดงออกในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีต่อสิ่งหนึ่งเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์

เออร์วิน (Erwin, 1976 : 80) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมถือกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนา ร่วมคิดตัดสินใจ แก้ปัญหาของตนเอง เน้นการมีส่วนร่วม ใช้ความคิดสร้างสรรค์ และความชำนาญของประชาชน แก้ปัญหาร่วมกับการใช้วิทยาการที่เหมาะสม ให้การสนับสนุน ติดตามผลการปฏิบัติงานขององค์การและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ทวีทอง วงศ์วิวัฒน์ (2527 : 25-27) กล่าวว่า การให้คนงานมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้มีส่วนร่วมจากกลุ่ม สามารถเรียนรู้พุทธิกรรมและความรู้สึกทางจิตวิทยาของคนทำงาน ได้มากทำให้รู้ท่าทีของคนทำงานที่แสดงออกจากการเสนอความคิดเห็น การวางแผนและการตัดสินใจ ทำให้รู้ว่าแต่ละคนมีความสามารถ มีความคิดเห็นอย่างไร เพราะเป็นการเปิดโอกาสให้ใช้ความรู้ความสามารถของแต่ละคน

หลักของการมีส่วนร่วม ในความหมายของการบริหารจัดการจะมีความเชื่อมโยงอย่างใกล้ชิดกับ “การตัดสินใจ” นั่นคือการมีส่วนร่วมจะนำไปสู่การตัดสินใจอย่างมีคุณค่าและอย่างชอบธรรม และต้องเป็นการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง (Meaningful Participations) ไม่ว่าระบบไว้ให้ดูเหมือนว่าได้จัดกระบวนการให้มีส่วนร่วมแล้วเท่านั้น

จากข้อความข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้กำหนดความหมาย การมีส่วนร่วม หมายถึง “กระบวนการมีส่วนร่วมกันระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคลเพื่อ ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมแก้ปัญหาและร่วมตัดสินใจ อันจะนำไปสู่ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่วางแผนไว้อย่างมีคุณค่า”

1.2 ความสำคัญและประโยชน์ของการมีส่วนร่วม

ธีระพงษ์ แก้วหวาน (2543 : 153) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการมีส่วนร่วมดังนี้

1. ประชาชนเกิดความตระหนัก ในปัญหาของตนเองและตระหนักที่จะมีส่วนในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาของตนเองและชุมชน
2. ประชาชนมีโอกาสที่จะได้ใช้ความสามารถของตนเองที่มีอยู่ในการใช้ความคิดการตัดสินใจและการกระทำการที่มีประสิทธิภาพ
3. เป็นการระดมทรัพยากรุ่มนุษย์มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชน
4. เป็นกระบวนการที่กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาความสามารถของประชาชนในการพึ่งตนเอง

ณรงค์ ณ เสียงใหม่ (2545 : 23) กล่าวว่า การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานมีความสำคัญคือ

1. ประชาชนยอมรับในโครงการนั้นมากขึ้นและเป็นโครงการที่ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน
2. ประชาชนมีความรู้สึกผูกพัน รู้สึกเป็นเจ้าของโครงการมากขึ้น
3. ลดความขัดแย้งการดำเนินโครงการจะราบรื่น ได้รับความร่วมมือจากประชาชนมาก
4. โครงการจะให้ประโยชน์แก่ชุมชนมากขึ้น และมีการระดมทรัพยากรในการพัฒนา
5. ช่วยพัฒนาขีดความสามารถของประชาชน

1.3 ลักษณะการมีส่วนร่วม

จะเห็นได้ว่าการมีส่วนร่วมเป็นไปได้ทั้งวิธีการที่นำໄไปสู่การพัฒนา เป็นเป้าหมายของ การพัฒนาและเป็นส่วนหนึ่งของการบูรณาการพัฒนา ได้มีผู้เชี่ยวชาญทำการแยก การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นลักษณะต่าง ๆ หลายประการ ดังแนวคิดของ Matthias Stiefel และ Andrew Pearse ซึ่งเสนอให้มองการมีส่วนร่วมได้ 5 ลักษณะ (ปรัชญา เวสารัชช์. 2528 : 5) คือ

1. การมีส่วนร่วมเป็นการประจันหน้า โดยถือว่าการมีส่วนร่วมสะท้อน ลักษณะการแขกแขง แบ่งสรรอำนาจในการตัดสินใจที่ผิดแยกไปจากเดิม จึงอาจมองได้ว่าเป็นการประจันหน้าระหว่างกลุ่มผลประโยชน์กับกลุ่มสังคม กลุ่มนั้นหันต่าง ๆ เป็นการประทกัน (Confrontation) ระหว่างกลุ่มผลประโยชน์ของคนในเมืองหรือเป็นการเผชิญหน้าระหว่างสมาชิก องค์กรอาสาสมัคร กับหน่วยงานที่ตั้งขึ้นมั่นคงแล้วและไม่ขอนเปลี่ยนแปลง (Immobile Establishments) ซึ่งโดยทั่วไป หมายถึงหน่วยงานราชการ การมองการมีส่วนร่วมในมิติของการประจันหน้า เช่นนี้ ซึ่งให้เกิดความสนใจ ลักษณะการเปลี่ยนแปลงสถาบันซึ่งนำไปสู่การต่อต้านการมีส่วนร่วมโดยองค์กรเดียว แสดงการเปลี่ยนแปลงหรือปรับโครงสร้างทางอำนาจ รวมทั้งช่วยให้สนใจประเมินผลได้เสียที่เกิดจากการประจันหน้า (ซึ่งขึ้นกับทัศนะของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง)

2. การมีส่วนร่วมเป็นเรื่องของกลุ่มและกระบวนการในการเข้าร่วมลักษณะนี้ พิจารณาการมีส่วนร่วมจากการวิเคราะห์โครงสร้าง วิธีการดำเนินการ ตลอดจนสภาพแวดล้อม ของกลุ่มและบุวนการที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วม โดยเน้นองค์ประกอบสำคัญที่ก่อให้เกิดพลัง เช่น โครงสร้างและการจัดรูปองค์กรภายในกลุ่มหรือภายในบุวนการ องค์กรที่มี ประสิทธิภาพจะเปลี่ยนคนแต่ละคนที่ปราศจากอำนาจให้เป็นพลังสังคมและเกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวใน

ขั้นตอนการประจันหน้าอีกองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญจากมิติของกลุ่ม คือรูปแบบและลักษณะของภาวะผู้นำ ร่วมทั้งสัมพันธ์ระหว่าง “ผู้นำ” กับ “ผู้ตาม” ในกระบวนการ

ลักษณะเกี่ยวกับกลุ่มและขบวนการที่ยังให้ความสนใจขอบข่ายของการร่วมเป็นพันธมิตร ระหว่างกลุ่มหรือขบวนการต่าง ๆ ซึ่งอาจมีผลต่อเนื่องถึงการประสานขบวนการต่าง ๆ เข้าด้วยกัน เพื่อปักป้องและเผยแพร่ผลประโยชน์ของกลุ่มและขบวนการที่ เข้าร่วม

3. การมีส่วนร่วมเป็นประสบการณ์เฉพาะคน ตามนิยามที่ว่าไป การมีส่วนร่วม เป็นเรื่องของพฤติกรรมกลุ่ม แต่ขณะเดียวกันการตัดสินใจเข้าร่วมกับกลุ่มเป็นการตัดสินใจเฉพาะบุคคล ซึ่งผู้สนับสนุนอาจศึกษาได้จากประสบการณ์ในชีวิตของแต่ละคน ในเม้นท์อาจกล่าวถึงการทำความเข้าใจแนวคิดสำคัญ บางอย่าง เช่น “การตัดสินใจ” “การสร้างสำนึก” “การจูงใจ” และ “ความรู้สึกแปลกแยก” ทั้งนี้ เพราะแนวคิดดังกล่าว เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนแต่ขณะเดียวกันก็เป็นเรื่องของเฉพาะบุคคลด้วย

4. การมีส่วนร่วมเป็นโครงการ (Program or Project) ในวงราชการและองค์กรระหว่างประเทศ การมีส่วนร่วมของประชาชนมักหมายถึง โครงการซึ่งถูกกำหนดเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเฉพาะด้าน นักวิจัยที่สนใจมีอาชีวศึกษาระบบบุญเจ ซึ่งทำให้ข้าราชการนักปฏิบัติ ภาคสนามหรือผู้นำโครงการ มีส่วนดำเนินการเผยแพร่โครงการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับเป้าหมายในโครงการ รวมทั้งศึกษาระดับการมีส่วนร่วมซึ่งมักขึ้นกับลักษณะโครงการ

การพิจารณาการมีส่วนร่วมจากมิติโครงการนี้อาศัยข้อสมมติที่ว่าถึงแม่โครงการจะถูกกำหนดขึ้นจากแหล่งใดก็ตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดจากเมืองต้น แต่ก็เชื่อว่าสักกลุ่มเป้าหมายมีส่วนร่วมแล้ว โครงการจะเกิดผล และการเข้าร่วมของกลุ่มเป้าหมายย่อมเกิดขึ้นได้ ถ้าใช้วิธีการเข้าถึงปัญหาที่ถูกต้อง

5. การมีส่วนร่วมเป็นนโยบาย ตามความหมายกว้าง เราอาจมองประเด็นการมีส่วนร่วมของประชาชนว่าเป็นเรื่องเดียวกันกับประชาธิปไตย ทั้งนี้ เพราะในปัจจุบันแทบไม่มีรัฐบาลใดกล้าดัดค่านหลักการประชาธิปไตยอย่างเปิดเผย ดังที่ อาร์นสไตน์ (Arstein, 1969 : 2-3) เย็บไว้ว่า “โดยหลักการไม่มีใครกล้าดัดค่านการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งนี้ เพราะการมีส่วนร่วมเป็นสิ่งที่ดี ตามทฤษฎีแล้ว การมีส่วนร่วมของผู้ใต้ปักธงในการปกครองนั้นเป็นหลักพินแห่งประชาธิปไตย...”

ในเม้นท์การมีส่วนร่วมเป็นแกนกลางของนโยบายรัฐบาล แต่ในทางปฏิบัติ ผู้นำหรือผู้ปฏิบัติเองอาจมิได้ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย ทั้งนี้ด้วยเหตุผลจากความกลัว

หรือความไม่เชื่อว่าเกิดผล แต่บางรัฐบาลพยายามระดมความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของมวลชนให้สนับสนุนรัฐบาล จึงเน้นการมีส่วนร่วมในนโยบายของรัฐการพิจารณาการมีส่วนร่วมในแผ่นดิน อย่างอาจช่วยให้เข้าใจซึ่งกันและกัน ระหว่างคำแคลงของทางราชการ กับทางปฏิบัติของรัฐบาลตลอดจนช่วยให้เข้าใจปัจจัยหรือองค์ประกอบอื่นๆ ที่กำหนดสนับสนุนนโยบาย ซึ่งอธิบายข้อจำกัดในทางปฏิบัติของการมีส่วนร่วมของประชาชน

สมนึก ปัญญาสิงห์ (2532 : 275-276) ได้กำหนดหลักการมีส่วนร่วมและแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชน ไว้ดังนี้

1. ต้องยึดหลักความต้องการ และปัญหาของประชาชนเป็นจุดเริ่มต้นหากกิจกรรมที่นำไปใช้ประชานเป็นเรื่องใหม่ ก็ต้องใช้ระยะเวลาในการกระตุ้น เร่งเร้าความสนใจให้ความรู้ความเข้าใจ จนประชาชนยอมรับความจำเป็น และประโยชน์ในการทำกิจกรรมเหล่านั้น

2. กิจกรรมต้องดำเนินการในลักษณะกลุ่มเพื่อสร้างพลังกลุ่มในการรับผิดชอบร่วมกัน

3. แนวทางการพัฒนากิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชนต้องคำนึงถึงปัจจัยความสามารถของประชาชนในการที่จะดำเนินการต่อไปได้ โดยไม่ต้องพึ่งพาทรัพยากรภายนอกโดยเฉพาะในระยะเริ่มแรก ต้องมีการทุ่มเทในลักษณะการให้เปล่าโดยสิ้นเชิงต้องทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกเป็นเจ้าของร่วมกันและต้องให้ประชาชนสามารถดำเนินการด้วยตนเองได้ต่อไป หากการช่วยเหลือจากภายนอกถึงสุด

4. กิจกรรมพัฒนาที่นำเข้าไปในชุมชน ต้องสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมความพร้อมของชุมชน ความสอดคล้องกับบัณฑรรณเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของชุมชน

5. เริ่มต้นกิจกรรม โดยอาศัยผู้นำของชุมชน ผู้นำชุมชนที่จะสามารถรับฟังและยอมรับสิ่งใหม่ ๆ ได้เร็วกว่าประชาชน และผู้นำเป็นที่ศรัทธาของประชาชนอยู่ในตัวอยู่แล้ว การเริ่มต้นจากผู้นำจึงเป็นไปได้เร็วกว่าการเริ่มต้นที่ตัวประชาชน

6. ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ขั้นต้น กล่าวคือ ร่วมกันหาข้อมูลร่วมกันหาสาเหตุของปัญหา ร่วมปรึกษาหารือวิธีการแก้ไข ปัญหาร่วมกันตัดสินใจร่วมกันวางแผนร่วมกันติดตามผลงาน จึงถึงขั้นการร่วมกันบำรุงรักษาในระยะยาว

อคิน รพีพัฒน์ (2531 : 49-50) ได้เสนอแนวคิด ลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน ใน 2 ลักษณะ คือ

1. ลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการร่วมกิจกรรมพัฒนาชนบทของประชาชนต่าง ๆ ได้แก่

1.1 การค้นหาปัญหา จัดลำดับความสำคัญของปัญหาและหาสาเหตุ

แห่งปัญหา

1.2 การหาแนวทางแก้ไขปัญหาและการดำเนินกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา

นั้น

1.3 การประเมินผลการพัฒนา

2. ลักษณะเสื่อม ในการเข้าร่วมกิจกรรมว่า การที่ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรม การพัฒนาชนบท เพราะเงื่อนไขเหล่านี้หรือไม่

2.1 เกรงใจ ถูกบังคับหรือมีสิ่งบูรณาการ

2.2 เข้าใจและยอมรับวัตถุประสงค์ของการพัฒนานานั้น

2.3 เห็นว่ากิจกรรมดังกล่าวจะก่อให้เกิดประโยชน์รับรองแก่ตนเอง และชุมชน

และชุมชน

ไฟโรมน์ สุขสันตุธี (2531 : 26-27 ; ห้างอิงใน กัญญาภรณ์ อินตาวงศ. 2543 :

11) ได้อธิบายถึง ลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้ 2 ลักษณะ คือ

1. การมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในโครงการตั้งแต่เริ่มแรกจนจบโครงการ เริ่นตั้งแต่เริ่มทำการศึกษาค้นหาปัญหา การร่วมคิดหา วิธีการแก้ปัญหา ร่วมวางแผน นโยบาย แผนงาน โครงการ ร่วมตัดสินใจหรือใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่าง จำกัด ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน ร่วมปฏิบัติตามนโยบายหรือแผนงาน โครงการ ให้บรรลุตามที่ กำหนดเอาไว้และร่วมควบคุมติดตามประเมินผล

2. การมีส่วนร่วมที่ไม่แท้จริง เป็นเพียงการมีส่วนร่วมเพียงบางส่วน โดยเฉพาะเข้าร่วมการปฏิบัติตามโครงการที่ได้มีการกำหนดเอาไว้สรุปลักษณะการมีส่วนร่วมของ ประชาชนแตกต่างกันไปเช่นอยู่กับวัตถุประสงค์ลักษณะกิจกรรม โครงการ ตลอดจนปัญหาและ ความต้องการของประชาชนนั้นว่า ประชาชนต้องการแก้ไขปัญหาด้วยตนเองหรือร่วมกับเจ้าหน้าที่ รัฐในการแก้ไขปัญหา โดยเจ้าหน้าที่สาธารณะสุขในชุมชนเป็นตัวกลางที่ให้การอบรม แนะนำ ชี้นำ ให้เกิดการมีส่วนร่วม เกิดความคิดริเริ่มของชุมชนและความรับผิดชอบและขยายบทบาทไปสู่ กิจกรรมพัฒนาอื่นต่อไป

สรุป การมีส่วนร่วมของประชาชนควรเริ่มต้นตั้งแต่ การมีส่วนร่วมในการ ค้นคว้าหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น การกำหนดปัญหาของประชาชน การมีส่วนร่วมในการหา วิธีการแก้ไขปัญหา การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม และการมีส่วนร่วมในการติดตามผล โดย การมีส่วนร่วมมีการกระทำผ่านตัวกลางคือ ผู้นำชุมชนซึ่งเป็นคนนำในภาคประชาชนของตำบล

ในการเป็นสื่อถือกลางที่ตี ที่จะส่งเสริมและเชิญชวนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนด้านสุขภาพมากขึ้น

1.4 กระบวนการหรือขั้นตอนการมีส่วนร่วม

ประเด็นสำคัญอีกประการในการพิจารณาการมีส่วนร่วม ได้แก่ การแยกแยะลักษณะ ขั้นตอน และระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อนำไปสู่การพิจารณาอย่างเป็นรูปธรรมและวัดได้ชัดเจนว่า การทำอะไร ในระดับไหน จึงถือว่าเป็นการมีส่วนร่วม หรือไม่ถือว่าเป็นการมีส่วนร่วม

โโคเคน และอัพ霍ฟ (Cohen and Uphoff. 977 : 7-10) ได้จำแนกชนิดของการมีส่วนร่วมเอาไว้เป็น 4 ประการ คือ

1. การมีส่วนร่วมของชุมชนในกระบวนการตัดสินใจ (Decision Making)
ในกระบวนการตัดสินใจนี้ ประการแรกที่สุดที่ต้องกระทำคือ การกำหนดความต้องการและการจัดลำดับความสำคัญต่างกันนี้เลือกนโยบายและประชากรที่เกี่ยวข้อง การตัดสินใจนี้เป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่องที่ต้องดำเนินการไปเรื่อยๆ ตั้งแต่การตัดสินใจช่วงเริ่มต้น การตัดสินใจช่วงดำเนินการวางแผน และการตัดสินใจช่วงการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้

2. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการดำเนินโครงการ (Implementation) ในส่วนที่เป็นองค์ประกอบของการดำเนินโครงการนั้น จะได้มาจากการคำตกลงที่ว่าใครจะทำประโยชน์ให้แก่โครงการ ได้บ้างและจะทำประโยชน์คุ้มค่า与否 เช่นการซ่อมแซมถนนที่ชำรุด การบริหารงานและงบประมาณและการขอความช่วยเหลือ

3. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการได้รับผลประโยชน์ อันเกิดจากโครงการนั้นๆ (Benefits) ในส่วนที่เกี่ยวกับผลประโยชน์นั้นนอกเหนือความสำคัญของผลประโยชน์ซึ่งประมาณและเชิงคุณภาพแล้วยังต้องพิจารณาการกระจายผลประโยชน์ภายในกลุ่มด้วย ผลประโยชน์ของโครงการนี้รวมทั้งผลประโยชน์ที่เป็นประโยชน์ทางบวก และผลที่เกิดขึ้นทางลบที่เป็นผลเสียของโครงการ ซึ่งเป็นประโยชน์และเป็นโทษแก่บุคคลในสังคมด้วย

4 การส่วนร่วมของชุมชนในการประเมินผลโครงการ (Evaluation) การมีส่วนร่วมในการประเมินผลนั้น สิ่งที่สำคัญที่ต้องสังเกตคือ ความเห็น (Views) ความชอบ (Preferences) และความคาดหวัง (Expectations) ซึ่งมีอิทธิพลสามารถแบ่งเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลในกลุ่มต่างๆ ได้

สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ท่าอากาศยานพัทลุง งานวิจัย

21

องค์การอนามัยโลก (อุดม กสินธุร. 2545 : 30 ; จ้างอิงมาจาก World Health Organization. 1981) ได้เสนอรูปแบบของการมีส่วนร่วมที่ถือว่าเป็นรูปแบบที่สมบูรณ์ที่แท้จริง ซึ่งจะต้องประกอบไปด้วยกระบวนการ 4 ขั้นตอน คือการมีส่วนร่วมในการวางแผน การวิเคราะห์ ปัญหาการจัดดำเนินความสำคัญของปัญหา การกำหนดการใช้ทรัพยากรและการกำหนดวิธีการ ติดตามผลการประเมินผล สิ่งสำคัญคือ การร่วมตัดสินใจด้วยในทุกขั้นตอน การมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม โดยต้องมีส่วนร่วมในการจัดสรรงบประมาณและการบริหารการร่วมใช้ผลประโยชน์ซึ่งเป็นการยกระดับเพื่อพัฒนาเอง และการควบคุมทางสังคม การได้รับผลประโยชน์ ประชาชนจะต้องได้รับกระจายผลประโยชน์จากชุมชนในพื้นที่ที่เก่ากัน

(อุดม กสินธุร. 2545 : 10 ; จ้างอิงมาจาก Machda. 1982) ได้สรุปรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ 3 รูปแบบ คือ

1. การมีส่วนร่วมแบบแข็งขัน (Active) หมายถึง การที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยการเริ่มต้น และติดตามในกระบวนการ กำหนดความต้องการและเข้าร่วมกิจกรรมดำเนินงาน สนใจในผลของการพัฒนา

2. การมีส่วนร่วมแบบไม่แข็งขัน (Passive) หมายถึง การที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา โดยไม่คำนึงถึงความสำคัญของการกำหนดนโยบาย ไม่สนใจผลการกระทำ ในกิจกรรมนั้นด้วย

3. การมีส่วนร่วมแบบเฉื่อยชา (Inert) หมายถึง การที่ประชาชนเข้าร่วมโดยจำยอมโดยสภาพแวดล้อม บุคคล หรือธรรมชาติ การมีส่วนร่วมแบบนี้จะเปลี่ยนตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปด้วย

ประพนธ์ ปิยรัตน์ และอริสรา ชูชาติ (2543 : 75) ได้สรุปการมีส่วนร่วมออกเป็น 2 ประการตามแนวคิดพื้นฐานที่แตกต่างกัน ได้แก่

1. การมีส่วนร่วมที่เป็นมรรค (Means) ของการพัฒนา หมายถึง การมีส่วนร่วมที่นักพัฒนา หรือผู้วางแผนได้เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของการพัฒนาไว้ก่อนแล้ว จึงมาระคุณความร่วมมือจากชุมชนไปสู่การยกระดับที่วางแผนไว้ก่อนแล้ว

2. การมีส่วนร่วมที่เป็นผลของการพัฒนา หรือเป็นเป้าหมายของการพัฒนา (Goal) หมายถึง เป้าประสงค์ที่ทำให้ประชาชนที่มีกิจกรรมร่วมกันแล้ว เกิดความเชื่อมั่นในตนเอง เกิดความสามัคคี ตัดสินใจ ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อการพัฒนาจากเกิดการพึ่งตนเองได้

องค์กรสหประชาชาติ (รัชนี ลิงห์บุญตา. 2541 : 72 ; จ้างอิงมาจาก The United Nations Organization. 1995) ได้ร่วบรวมรูปแบบการมีส่วนร่วมไว้ คือ

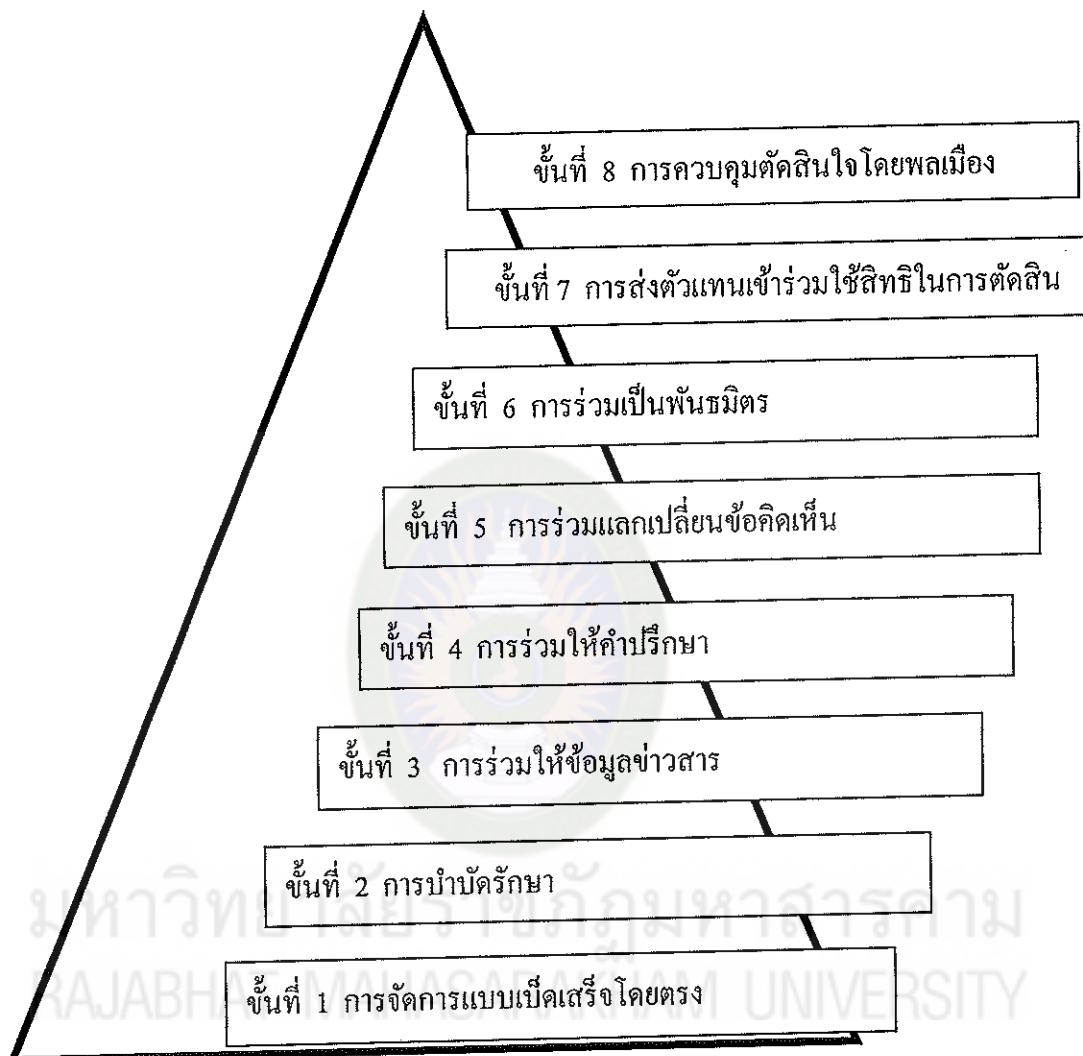
1. การมีส่วนร่วมแบบเป็นไปเองซึ่งเป็นไปโดยอาศัยสมัครหรือการรวมตัวกันเองเพื่อแก้ปัญหาของตนเอง เป็นการกระทำที่ไม่ได้ความช่วยเหลือจากภายนอก ซึ่งนับเป็นรูปแบบที่เป็นเป้าหมาย
 2. การมีส่วนร่วมแบบหักน้ำ เป็นการเข้าร่วมโดยความต้องการ ความเห็นชอบหรือการสนับสนุนโดยรัฐบาล ซึ่งเป็นรูปแบบที่เป็นลักษณะทั่วไปของประเทศที่กำลังพัฒนา
 3. การมีส่วนร่วมแบบบังคับ เป็นผู้มีส่วนร่วมภายใต้การดำเนินนโยบายรัฐบาล ภายใต้การจัดการโดยหน้าที่ของรัฐหรือการบังคับโดยตรง รูปแบบนี้เป็นรูปแบบที่ส่งผลให้ผู้กระทำได้ผลทันที แต่จะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ ทางเดียวและอาจเกิดมีผลเสียที่ได้รับผลกระทบใดๆ ทางเดียวและมีผลเสียที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากประชาชนในที่สุด
- สรุปได้ว่า รูปแบบของการมีส่วนร่วมสามารถจำแนกออกเป็น 3 รูปแบบด้วยกัน คือ
1. รูปแบบ โดยเนื้อหา หมายถึง การที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโดยการเข้าร่วมตัดสินใจ และกำหนดแผนในการกระทำ เข้าร่วมในการรับผลประโยชน์ และเข้าร่วมในการประเมินผลของการกระทำ
 2. รูปแบบ โดยการจัดรูปความสัมพันธ์หรือการขัดรูปองค์กร หมายถึง การที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในเนื้อหาซึ่งกัน ด้วยรูปแบบความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันในชุมชนและภายนอกชุมชน ซึ่งอาจเป็นการมีส่วนร่วมโดยการสมัครใจไปเอง การมีส่วนร่วมแบบหักงอกการมีส่วนร่วมแบบบังคับ และความสัมพันธ์ในรูปแบบซึ่งกันอาจเป็นแบบมีตัวแทนในการเข้าร่วมก็ได้
 3. รูปแบบ โดยกิจกรรม หมายถึง การที่ประชาชนจะเข้าร่วมโดยมีเนื้อหา และความสัมพันธ์ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งประชาชนจะเข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบการแข่งขัน รูปแบบในการแข่งขัน หรือแบบเชือยชาtk ก็ได้

1.5 ระดับการมีส่วนร่วม

อาร์สติน (Amstein. 1969 : 2-3) เป็นบุคคลหนึ่งที่ได้ให้ความสำคัญกับการจัดระดับการมีส่วนร่วมของบุคคลต่าง ๆ ในชุมชนเขาได้ใช้ให้เห็นสถานภาพของพลเมืองในการก้าวเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ในชุมชน

โดย Amstein อนิบายมุนมองของเขาก็มีต่อการมีส่วนร่วมของพลเมือง โดยพิจารณาเกี่ยวกับฐานของความสัมพันธ์เชิงอำนาจระหว่างประชาชนและหน่วยงานในพื้นที่ ควบคุมไปกับกับการพิจารณาโอกาสของประชาชนในการนำเสนอข้อมูลท่ามกลาง และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ ระดับในการแยกเป็นชั้นๆ ข้อมูลร่วมกันและอิงข้อมูล โดยอิง

ข้อมูลกับสัดส่วนของอำนาจ ซึ่งประชาชนพึงได้รับในการดำเนินการพัฒนาในด้านต่าง ๆ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาประกอบด้วย 8 ระดับ ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 ระดับขั้นของการมีส่วนร่วม (Arnstein. 1969 : 2-3)

ขั้นที่ 1 การจัดการแบบเบ็ดเสร็จโดยตรง (Direct Manipulation) หน่วยงานมักทำหน้าที่จัดการกับเรื่องราวต่าง ๆ แบบเบ็ดเตล็ดโดยตรง โดยไม่จำเป็นต้องให้ประชาชนรับรู้เรื่องราวเกี่ยวกับรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 การบำบัดรักษา (Therapy) หน่วยงานมักทำหน้าที่เชิญชวนประชาชนให้เข้าร่วมรับฟัง ร่วมรับทราบข้อมูลข่าวสาร และร่วมตัดสินใจต่าง ๆ อย่างไรก็ตามหน่วยงานมิได้ให้ความสำคัญกับการตอบข้อซักถามหรือการฟังข้อคิดเห็นต่าง ๆ จากประชาชนอย่างจริงจัง

ขั้นที่ 3 การร่วมให้ข้อมูลข่าวสาร (Informing) หน่วยงานอาจเชิญชวน

ตัวแทนประชาชนที่เกี่ยวข้องมาร่วมให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แต่หน่วยงานไม่ได้ให้ความสำคัญกับความรู้สึกหรือทัศนะต่าง ๆ ของประชาชนอย่างแท้จริง หลังจากที่ประชาชนได้ทำหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่หน่วยงานแล้ว โดยหน่วยงานต่าง ๆ มักพิจารณาเลือกข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่ตนรับผิดชอบต่อไป

ขั้นที่ 4 การร่วมให้คำปรึกษา (Consultation) ประชาชนมักทำหน้าที่ให้ข้อมูลและนำเสนอข้อคิดเห็นต่าง ๆ ตามความต้องการของหน่วยงาน อย่างไรก็ตามอำนาจการตัดสินใจอยู่ในมือของหน่วยงานราชการ

ขั้นที่ 5 การร่วมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น (Placation) ประชาชนเริ่มมีโอกาสในการจุดประกายเดินทางร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ตนเห็นว่าสำคัญ ตลอดจนถ้าเข้ามามีบทบาทในการให้ข้อคิดเห็นและนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ จากมุมมองและจุดยืนของตน อย่างไรก็ตามหน่วยงานยังคงสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจต่าง ๆ ไว้เป็นภารกิจขององค์กร

ขั้นที่ 6 การร่วมเป็นพันธมิตร (Partnership) ประชาชนเริ่มทำงานใกล้ชิดกับหน่วยงานและเริ่มมีอำนาจในการเสนอข้อคิดเห็นหรือข้อโต้แย้งต่างๆ ตลอดจนทำหน้าที่กระตุ้นให้หน่วยงานได้ตัดสินใจบนพื้นฐานของการพิจารณาข้อมูลที่หลากหลาย

ขั้นที่ 7 การส่งตัวแทนเข้าร่วมใช้สิทธิในการตัดสินใจ (Delegated Power) ประชาชนส่วนหนึ่งได้รับการคัดเลือกให้เข้าไปทำหน้าที่เป็นตัวแทน เพื่อออกความคิดเห็น นำเสนอข้อโต้แย้งและมีสิทธิ์โดยชอบธรรมในการร่วมตัดสินใจเชิงนโยบายต่างๆ

ขั้นที่ 8 การควบคุมตัดสินใจโดยพลเมือง (Citizen Control) อำนาจในการตัดสินใจทั้งหมดอยู่ในมือประชาชน โดยหน่วยงานต่าง ๆ มักทำหน้าที่ในการสนับสนุนข้อมูลข่าวสารประกันการตัดสินใจ

ไฟโรจน์ สุขสมฤทธิ์ (2531 : 25–28) กล่าวถึง การมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งขึ้นอยู่กับความหมายที่ต้องการสถาปัตยนา

1. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในผลประโยชน์เกิดขึ้นจากโครงการพัฒนา
2. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมช่วยเหลือในการปฏิบัติตามโครงการพัฒนา
3. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้วยกระบวนการพัฒนา

และได้แสดงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ 7 ระดับ คือ

ระดับที่ 1 ถูกบังคับ = ไม่มีส่วนร่วม

ระดับที่ 2 ถูกล่อ = มีส่วนร่วมน้อย

ระดับที่ 3 ถูกซักชวน = มีส่วนร่วมน้อย

ระดับที่ 4 ถูกสัมภาษณ์ความต้องการ = มีส่วนร่วมปานกลาง
 ระดับที่ 5 มีโอกาสเสนอความคิดเห็น = มีส่วนร่วมปานกลาง
 ระดับที่ 6 มีโอกาสเสนอโครงการ = เป็นการมีส่วนร่วมระดับสูง
 ระดับที่ 7 มีโอกาสตัดสินใจด้วยตนเอง = การมีส่วนร่วมในอุดมคติ

สมาคมสาธารณสุขอเมริกา. 1983 : 35 ; อ้างอิงใน นีระพงษ์ แก้วห่างษ์. 2543 : 153 ได้แบ่งการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการเริ่มและวางแผนกิจกรรม จำแนกໄດ້ 3 ระดับ

1. ระดับตัดสินใจ ในระดับนี้ประชาชนจะเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน และการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้วยตนเอง จึงถือว่าเป็นการมีส่วนร่วมในระดับการรับผิดชอบด้วยตนเอง

2. ระดับการร่วมมือ ในระดับนี้ประชาชนให้ความร่วมต่อแผนงานที่ริเริ่มโดยหน่วยงานภายนอก ซึ่งต้องการการเสียสละจากประชาชนในด้านเวลา ทรัพย์สิน เพื่อช่วยให้โครงการประสบผลสำเร็จการมีส่วนร่วมในระดับนี้เป็นการมีส่วนร่วมในระดับที่ยอมรับได้

3. ระดับการใช้ประโยชน์ ในระดับนี้ประชาชนจะยอมรับและใช้ประโยชน์จากบริการที่ได้วางโครงการไว้ให้เป็นการมีส่วนร่วมในระดับการยอมรับบริการเท่านั้น

บัญชร แก้วส่อง (2543 : 112) ได้ให้แนวคิดในการวัดการมีส่วนร่วมในมิติเชิงคุณภาพ กำหนดแนวทางกว้าง ๆ ในการวัดการมีส่วนร่วมในมิติเชิงคุณภาพ 3 ระดับ ระดับคือ

1. ระดับการมีส่วนร่วมท่า夷ijnหรือการมีส่วนร่วมแบบถูกกระทำ การมีส่วนร่วมในระดับนี้ผู้เข้าร่วมไม่มีอำนาจใด ๆ ในการตัดสินใจ

2. ระดับการมีส่วนร่วมในบางส่วน การมีส่วนร่วมในระดับนี้ผู้เข้าร่วมนี้ส่วนเสนอความคิดเห็นแต่อำนาจการตัดสินใจจะอยู่ที่บุคคลอื่น

3. ระดับการมีส่วนร่วมที่แท้จริง ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมได้รับการรับฟัง และยอมรับเป็นส่วนใหญ่ แสดงว่าอำนาจการตัดสินใจจะอยู่ที่ผู้เข้าร่วมนั่นเอง

ประเด็นสำคัญอีกประการในการพิจารณาการมีส่วนร่วม ได้แก่ การแยกแยะลักษณะขั้นตอน และระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อนำไปสู่การพิจารณาอย่างเป็นรูปธรรมและวัดได้ชัดเจนว่า การทำอะไร ในระดับไหน จึงถือว่าเป็นการมีส่วนร่วม หรือไม่ ถือว่าเป็นการมีส่วนร่วม

สรุป ได้ว่า การมีส่วนร่วมที่แท้จริงไม่ได้อยู่เพียงการปรากฏตัว หรือให้ข้อคิดหรือคำแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเท่านั้น แต่การมีส่วนร่วมที่แท้จริงเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงบทบาทของประชาชน จากบทบาทผู้รับบริการต่าง ๆ ไปสู่การก้าวเข้ามายัง

ส่วนร่วมในการตัดสินใจ และรับผิดชอบเกี่ยวกับการกิจต่าง ๆ ในการพัฒนาชุมชนแบบเคียงบ่าเคียงไหล่ กับหน่วยงานภาครัฐ

1.6 การมีส่วนร่วมด้านสาธารณสุขของชุมชน

พงษ์พิสุทธิ์ งอคุณสุข (2541 : 9) กล่าวว่า สำหรับประเทศไทย การยอมรับเอื้อ แนวคิดสาธารณสุขมูลฐานมาใช้เป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาสาธารณสุข ได้สะท้อนเป็นกิจกรรมหลัก ๆ 2 ประการ คือ

1. การพัฒนาระบบอาสาสมัครสาธารณสุข โดยเริ่มจากอาสาสมัครในโครงการเฉพะ เช่น อาสาสมัครมาเรียม เป็นผู้สื่อข่าวสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จนปัจจุบันครอบคลุมทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ

2. การพัฒนากองทุนต่าง ๆ ในชุมชน แนวคิดในการจัดให้มีกองทุนขึ้นในระดับหมู่บ้าน โดยทั่วไปมีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ คือ

2.1 เพื่อเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้องค์กรในชุมชน โดยคาดหวังว่า กิจกรรมการดำเนินงานกองทุน จะช่วยเพิ่มพูนทักษะในการบริหารจัดการทรัพยากรในระดับท้องถิ่นและฝึกการทำงานร่วมกันของชาวบ้านในชุมชนด้วย

2.2 เพื่อเป็นการระดมทรัพยากรในท้องถิ่นในการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านสาธารณสุขกิจกรรมการจัดตั้งกองทุนซึ่งเพื่องฟูอย่างมากในยุคสมัยนี้ จนมีกองทุนสาธารณสุขประเภทต่าง ๆ อยู่ในเกือบทุกหมู่บ้านบางหมู่บ้านมีมากกว่า 1 กองทุนแต่ต่อมากองทุนต่าง ๆ ก็ทยอยเดิกดำเนินการไปด้วยเหตุผลหลายประการ เช่นความขัดแย้งในหมู่บ้านผู้บริหารกองทุน ผู้บริหารกองทุนไม่มีเวลาและต้องพะวงเรื่องการทำงานเพื่อหาเลี้ยงชีพ เก้าหน้าที่ขาดการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง มีเฉพาะกองทุนยาและเวชภัณฑ์ประจำหมู่บ้านเท่านั้นที่ยังไม่มีการดำเนินการอยู่ในบางพื้นที่ เนื่องจากสอดคล้องกับความต้องการยาที่จำเป็นของประชาชน ขณะเดียวกันอาสาสมัครที่ดำเนินงานกองทุนยาก็มีรายได้จากการดำเนินงานของตนเองด้วย ในบรรดา กิจกรรมสาธารณสุขมูลฐานต่างๆ ที่ดำเนินการอยู่ในระดับหมู่บ้านนั้น ปรากฏการณ์ที่ว่าไปที่พนกือ การมีส่วนร่วมที่แท้จริงโดยเฉพาะการมีส่วนในการตัดสินใจของชาวบ้านเกิดขึ้นน้อยหรือไม่มีเลย ในทางปฏิบัติโครงการเหล่านี้ถูกยกยศเยิດให้ชาวบ้านไปปฏิบัติมากกว่าจะเปิดโอกาสให้ชาวบ้านได้พัฒนาการรับรู้และการตัดสินใจเอง ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่ระบบมีการรวมศูนย์อำนาจที่ส่วนกลางอย่างเข้มข้นมาก รูปแบบกิจกรรมกระบวนการดำเนินงานของโครงการต่าง ๆ ถูกกำหนดโดยส่วนกลางแล้วสั่งการให้เจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติทั่วประเทศโดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างของชุมชน ผลก็คือ เกิดผลทางปริมาณแต่ขาดคุณภาพ

แนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วมของชุมชนในระบบสาธารณสุขไทยที่ผ่านมา ให้ความสำคัญกับแนวคิดสาธารณสุขมุ่ลฐาน ที่เน้นกิจกรรมด้านการส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรคค่อนข้างมาก ซึ่งเป็นทิศทางที่ถูกต้อง เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่มีประสิทธิผลต่อต้นทุน (Cost Effectiveness) สูง โดยเฉพาะเมื่อเทียบกับกิจกรรมด้านการรักษาพยาบาลอย่างไรก็ตามความต้องการบริการด้านการรักษาพยาบาลเป็นความต้องการพื้นฐานของประชาชนเนื่องจากเกี่ยวข้องกับปัญหาความเจ็บป่วยที่ประชาชนเผชิญอยู่ เมื่อโครงสร้างระบบบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานของรัฐยังไม่ได้รับการพัฒนาให้ครอบคลุมและมีคุณภาพ ปราศจากการณ์ที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุขในระดับชุมชนจึงเกิดในลักษณะต่าง ๆ กัน ดังนี้

1. ชุมชนกับการสนับสนุนทรัพยากรในการจัดบริการสาธารณสุข การมีส่วนร่วมของชุมชนในการสนับสนุนทรัพยากร ในการจัดบริการสาธารณสุขเป็นรูปปัจจุบันการมีส่วนร่วมที่พบเห็นได้ทั่วไป แม้ว่าจะไม่ได้เป็นกิจกรรมทั่วไปแต่เป็นกิจกรรมที่มีส่วนร่วมของชุมชนตามความหมายที่ควรจะเป็นโดยตรง แต่เป็นกิจกรรมที่ฝ่ายชุมชนและผู้ให้บริการได้รับประโยชน์และอาจเป็นจุดเริ่มต้นไปสู่การสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดบริการสาธารณสุขในโอกาสต่อไป ความขาดแคลนทรัพยากรสาธารณสุข ประกอบกับแนวคิดและความเชื่อทางประพุทธศาสนา ในสังคมไทยการช่วยเหลือการเจ็บป่วยถือเป็นบุญกุศลที่จะส่งเสริมให้ผู้ที่อุทิศได้รับความสุขในอนาคต ส่งผลให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนทรัพยากรในการจัดบริการสาธารณสุข โดยเป็นผู้ริเริ่มในวาระและโอกาสต่าง ๆ กัน เช่น วันเกิด วันถึงแก่กรรมของญาติ วันครบรองต่าง ๆ นอกจากนี้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขก็มีบทบาทสำคัญ ในการกระตุ้นให้มีการบริจาคสนับสนุนเพื่อสนับสนุนการจัดบริการสาธารณสุขแห่งนี้

2. การพัฒนาบทบาทชุมชนในการจัดบริการสาธารณสุขการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุขไม่ใช่เพียงแค่การสนับสนุนทรัพยากรเท่านั้น แต่ต้องมีกระบวนการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุขนี้เพื่อให้ชุมชนเข้ามายังสนับสนุนทรัพยากรในการจัดบริการเท่านั้น ลิ่งที่สำคัญกว่านั้นคือ ทำอย่างไรจึงจะให้บริการสาธารณสุขที่จัดขึ้นตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนให้มากที่สุดรูปแบบการมีส่วนร่วมของชุมชนจะเป็นชั้นๆ ไม่เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวซึ่งเป็นคำตอบที่ทุกคนกำลังแสวงหา

ดังนั้น การมีส่วนร่วมด้านสาธารณสุขที่เริ่มจากการสาธารณสุขมุ่ลฐานนี้ทำให้เกิดระบบอาสาสมัครสาธารณสุข และกองทุนต่าง ๆ ขึ้นในชุมชน ซึ่งการมีส่วนร่วมของประชาชนนี้ไม่ใช่เฉพาะการสนับสนุนด้านทรัพยากรเท่านั้นควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณสุขด้วย

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วม

การที่ประชาชนในฐานะบุคคลจะเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ หรือกิจกรรมการพัฒนาใด ๆ ของชุมชนนั้น ย่อมต้องเกี่ยวข้องกับเหตุผลและปัจจัยหลาย ๆ ประการจะได้นำเสนอต่อไปนี้ คือ

อำนวย อนันตชัย (2526 : 138) กล่าวถึง ความสำคัญของการพัฒนาแบบระดมความร่วมมือว่าขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1. การเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจของประชาชนตั้งแต่เริ่มว่า มีปัญหาสาเหตุของปัญหา การแก้ไขปัญหา ด้วยการคิดว่าจะทำโครงการอะไรที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยใช้ประโยชน์จากแรงงาน ทรัพยากรท้องถิ่นอย่างเต็มที่

2. การสมมต้านาเสนอแนะและโครงการของส่วนราชการ ด้วยการพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถด้านประชาชนและคุณภาพของเจ้าหน้าที่ เพื่อแก้ไขปัญหาเดือดร้อนสนองผลประโยชน์ได้ถูกต้องตามความเวลาและสถานที่

3. การสร้างองค์กรท้องถิ่นกลไกการประสานงาน งบประมาณ ปัจจัยการดำเนินงานทั้งภาครัฐและเอกชน ตามความต้องการอันจำเป็นของประชาชน

ประภาศรี พิทักษ์สินสุข (2532 : 2) ศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ

1. ปัจจัยด้านสังคม ได้แก่ อายุ เพศ การศึกษา และการอาศัยอยู่ในหมู่บ้าน ติดต่อกันเป็นเวลานาน

2. ปัจจัยด้านการเมือง การถูกชักจูงจากบุคคลในแวดวงราชการ

3. ปัจจัยด้านการบริหาร การจัดการ ได้แก่ ความตื่นในการนิเทศงาน

สุจินต์ ดาววิรากุล (2527 : 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการพัฒนาหมู่บ้าน จังหวัดนครสวรรค์ พบว่า

1. ปัจจัยด้านบุคคล ประกอบด้วย ตำแหน่งทางสังคมในหมู่บ้าน และการมีความกระตือรือร้นที่จะเข้ากิจกรรมพัฒนาหมู่บ้าน

2. ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ได้แก่ อารชีพ รายได้ และการเป็นเจ้าของที่ดินทำกินไม่มีผลต่อการเข้ามีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการพัฒนาหมู่บ้าน

3. ปัจจัยด้านสังคม ได้แก่ ความต้องการเกียรติ และการได้รับการชักชวนจากกรรมการหมู่บ้าน เพื่อนบ้านนายอำเภอ และพัฒนากร มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการพัฒนาหมู่บ้าน

วรรณการ ภูมิวงศ์พิทักษ์ (2540 : 1) ศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชน “ได้แก่

ปัจจัยทางด้านบุคคลและเศรษฐกิจ ซึ่งประกอบด้วยเพศ อายุ ภูมิลำเนา ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส สถานภาพภายนครอบครัว ขนาดของครอบครัว อาชีพ รายได้ สถานที่ทำงาน ระยะเวลา ในการประกอบอาชีพในชุมชน

ปัจจัยทางด้านสังคม ประกอบด้วย ความต้องการเกียรติเป็นที่ยกย่องของบุคคล อื่น การได้รับการซักจูงจากผู้นำในชุมชน การได้รับการซักจูงจากเพื่อนบ้าน การได้รับการซักจูง จากเจ้าหน้าที่โครงการ ความต้องการเป็นกลุ่มพาก มีความศรัทธาต่อโครงการ การคำนึงถึง พลประโยชน์ตอบแทน และความสัมพันธ์ที่ดีในชุมชน

โดยสรุป ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมหรือโครงการ พัฒนาต่าง ๆ สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

1. ปัจจัยในตัวบุคคล เกิดจากความต้องการ ความคาดหวังความรู้สึกร่วมหรือ ประสงค์ในสิ่งต่าง ๆ

2. ปัจจัยภายนอกตัวบุคคล เป็นปัจจัยที่เป็นแรงผลักดันจากทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง รวมทั้งภาวะบื้นคืนต่าง ๆ แนวทางและลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชน ควรพิจารณาว่า ประชาชนเข้าร่วมทำอะไรบ้างจาก การศึกษาร่วม ได้มีแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนี้

แคร์ (Cary, 1976 : 144) ได้แบ่งลักษณะการมีส่วนร่วมไว้ 5 ลักษณะ ดังนี้

1. เป็นสมาชิก (Membership)
2. เป็นผู้เข้าประชุม (Attendance at Meeting)
3. เป็นผู้บริจาคเงิน (Financial Contribution)
4. เป็นสมาชิกชุมชน (Membership of Community)
5. เป็นประธาน (Leader)

ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนพอสรุปได้ว่า การที่ชุมชนจะเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมนั้น ขึ้นอยู่กับหลายประการ ได้แก่ ความคาดหวังถึงผลประโยชน์ที่ชุมชน จะได้รับในการทำกิจกรรมนั้น เพื่อเป็นการปกป้องผลประโยชน์ของตัวเอง ทั้งนี้กิจกรรมนั้นๆ ต้อง สอดคล้องกับความคิดเห็นของชุมชน เพราะบางชุมชนมีการรวมตัวกันง่าย มีการเสียสละ ช่วยเหลือกันในชุมชน ในขณะเดียวกันความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับชุมชนก็เป็นผลไก่สำคัญที่ จะผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมของชุมชน การมีส่วนร่วมของชุมชนหรือประชาชนในการพัฒนา เป็นการที่ชุมชนหรือประชาชน ได้รับการกระตุ้นเพื่อยกระดับการยอมรับและใช้บริการรวมทั้ง

ความสามารถของชุมชนเองที่จะตอบสนองต่อโครงการพัฒนา รวมทั้งกระตุ้นให้ชุมชนมีความคิด วิเริ่มในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น การป้องกัน การรักษา และการส่งเสริม สุขภาพอนามัยของตนเอง และชุมชน (อรทัย รายอาจิณ และคณะ. 2543 : 5)

แนวคิดการสร้างระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ (กองทุนหลักประกันสุขภาพในท้องถิ่น)

1. เป้าหมาย

เพื่อเป็นการสร้างหลักประกันสุขภาพให้กับประชาชนทุกคนในพื้นที่ โดยส่งเสริม กระบวนการการมีส่วนร่วมตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการของประชาชนใน ท้องถิ่น จึงสมควรกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อให้องค์กรบริหารส่วนตำบลและเทศบาลเป็นผู้ดำเนินงาน และบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพที่เกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและการพื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำเนินชีวิตในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่

ในการดำเนินการกองทุนหลักประกันสุขภาพ องค์กรบริหารส่วนตำบล/เทศบาล ได้มีการกำหนดเป้าหมายร่วมกันระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สมาคมองค์กร บริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทยไว้ ดังต่อไปนี้

ปีที่หนึ่ง 2549 องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลนำร่อง จำนวน 800 แห่ง ทั่วประเทศ (จำนวน 1 แห่ง)

ปีที่สอง 2550-2551 องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลที่มีความพร้อม

ปีที่สาม 2551-2552 องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลทุกแห่ง

2. หลักเกณฑ์การคัดเลือกองค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลนำร่อง

2.1 องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลที่มีความพร้อมและมีความประสงค์เข้าร่วมบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์กรบริหารส่วนตำบล/เทศบาล

2.2 เป็นองค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลที่มีประสบการณ์ และการดำเนินงานด้านการสร้างสุขภาพและป้องกันโรคในพื้นที่มาก่อนแล้ว

2.3 เป็นองค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลที่มีความพร้อมในการอุดหนุนเงิน จนประมาณ เพื่อสนับสนุนเงินกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติตามอัตราส่วนที่คณะกรรมการ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

3. แหล่งที่มาของกองทุนหลักประกันสุขภาพ องค์กรบริหารส่วนตำบล/เทศบาล

3.1 เงินค่าบริการสาธารณสุขที่ได้รับจากกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในส่วนของการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ตามที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

3.2 เงินอุดหนุนหรืองบประมาณที่ได้รับจากองค์กรบริหารส่วนตำบล/เทศบาลที่มีประสบการณ์และการดำเนินงานด้านสร้างสุขภาพและป้องกันโรคในพื้นที่มาก่อนแล้ว

3.3 เป็นองค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลที่มีความพร้อมในการอุดหนุนเงินงบประมาณ เพื่อสนับสนุนเงินกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติตามอัตราส่วนที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

3.4 รายได้อื่นๆ หรือทรัพย์สินที่ได้รับมาในกิจการของระบบหลักประกันสุขภาพ

4. คณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพห้องถีน

องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลที่เข้าร่วมดำเนินงานจะต้องจัดให้มีคณะกรรมการชุดหนึ่ง เรียกว่า คณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพ โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งจะเป็นกลุ่มที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีหน้าที่ดูแลสุขภาพของบุคคลในพื้นที่อยู่แล้ว โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการ ส่วนหนึ่งจากการแต่งตั้งโดยตำแหน่ง อีกส่วนหนึ่งมาจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โดยคณะกรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี และมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการเงินกองทุนหลักประกันสุขภาพ สำหรับการบริหารส่วนตำบล/เทศบาล ในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถีนหรือพื้นที่รับผิดชอบ ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลในท้องถีนหรือพื้นที่นั้น

4.1 คณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพ ประกอบด้วย

4.1.1 นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลหรือนายกเทศมนตรี เป็นประธานกรรมการ

กรรมการ

4.1.2 สมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบลหรือสภาเทศบาลที่สามารถอนุมาย

เป็นกรรมการจำนวน 2 คน

4.1.3 ผู้แทนหน่วยบริการที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติมอบหมาย

เป็นกรรมการจำนวน 1 คน

4.1.4 ผู้แทนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่คัดเลือกนั้นเอง เป็น

กรรมการจำนวน 2 คน

4.1.5 ผู้แทนหมู่บ้านหรือชุมชนที่ประชาชนในหมู่บ้าน หรือชุมชนคัดเลือก กันเอง เป็นกรรมการหมู่บ้านหรือชุมชนละ จำนวน 1 คน

4.1.6 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หรือปลัดเทศบาลเป็นกรรมการและ เลขานุการ

4.2 อำนาจหน้าที่ มีดังต่อไปนี้

- 4.2.1 จัดทำข้อมูลและแผนดำเนินงานที่เกี่ยวกับปัญหาสาธารณสุข กลุ่มเป้าหมายและหน่วยบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4.2.2 ดำเนินการให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ในความรับผิดชอบสามารถ เข้าถึงบริการสาธารณสุขทั้งที่บ้านในชุมชนหรือหน่วยบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- 4.2.3 บริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล/ เทศบาล ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและจัดทำสรุปผลการดำเนินงานหรืองบดุล เมื่อสิ้น ปีงบประมาณ เพื่อเสนอสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและองค์การบริหารส่วนตำบลหรือ เทศบาล ภายในเดือน ธันวาคม ของทุกปี

4.2.4 รับผิดชอบการรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงินและการจัดทำบัญชี เงินหรือทรัพย์สินในกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล ให้เป็นไปตาม รูปแบบที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

4.2.5 จัดตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อดำเนินงานตามความจำเป็น

4.3 การพิจารณางบประมาณสนับสนุนกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหาร ส่วนตำบล/เทศบาลสามารถสนับสนุนกิจกรรมได้ 4 ลักษณะ ดังนี้คือ

4.3.1 การจัดบริการสุขภาพตามชุดสิทธิประโยชน์เพื่อให้สำหรับกลุ่มเป้าหมาย 5 กลุ่ม หลักซึ่งกิจกรรมเช่นนี้ คณะกรรมการบริหารระบบหลักประกันสุขภาพจะต้องมีข้อมูล ประชากรกลุ่มเป้าหมายหลักดังกล่าวไว้มีจำนวนเท่าใด และเป็นจำนวนเท่าไร

4.3.2 การสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยบริการสุขภาพที่อยู่ในชุมชนท้องถิ่น เช่น สถานีอนามัย โรงพยาบาลชุมชน ศูนย์บริการสาธารณสุข โดยปกติหน่วยบริการเหล่านี้จะ ได้รับงบประมาณจากต้นสังกัดตามระบบอยู่แล้ว แต่เพื่อเป็นการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ บริการสำหรับชุมชนระบบหลักประกันสุขภาพท้องถิ่น อาจจะจัดงบประมาณสนับสนุนได้ตาม ความต้องการของชุมชนท้องถิ่นให้มากขึ้นอย่างเหมาะสม

4.3.3 การสร้างเสริมสุขภาพโดยประชาชนและชุมชนท้องถิ่น ส่วนนี้เป็น กิจกรรมที่เกิดจากความคิดริเริ่มของประชาชนในชุมชนท้องถิ่นเอง ซึ่งกลุ่ม/องค์กรชุมชนอาจ จะเสนอโครงการของงบประมาณจากกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล

อาจจะเป็นกิจกรรมเชิงสร้างเสริมสุขภาพ หรือกิจกรรมในเชิงป้องกันความคุ้มโรค หรือกิจกรรมในเชิงฟื้นฟูสมรรถภาพหรือกิจกรรมการบำบัดรักษาโดยใช้ภูมิปัญญาพื้นบ้าน

4.3.4 การบริหารกองทุน/พัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนและอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเป็นกิจกรรมการบริหารจัดการ โดยทั่วไปของกองทุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรการพัฒนากำลังคนในระบบหลักประกันสุขภาพห้องถีนและอื่น ๆ

สรุป จากแนวคิดการสร้างหลักประกันสุขภาพในระดับห้องถีนหรือพื้นที่โดยเฉพาะกองทุนพัฒนาสุขภาพระดับพื้นที่ ที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพมีเป้าหมายการดำเนินงานให้ครบถ้วนที่ ซึ่งกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับห้องถีนหรือพื้นที่เทศบาลตำบลฯ เป็นการดำเนินงานเพื่อรับเป้าหมายและเกี่ยวข้องกับองค์การประชาชนเป็นภาคส่วนที่สำคัญโดยเฉพาะผู้นำชุมชนเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญ องค์กรปกครองส่วนท้องถีน ซึ่งมีสมาชิกส่วนองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นปัจจัยสำคัญ จึงทำให้ผู้วิจัยต้องการศึกษาระบบที่มีส่วนร่วมคังกล่าว

แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทด้านสาธารณสุขของผู้นำชุมชน

1. ความหมายของคำว่า ผู้นำ

ความหมายของคำว่า ผู้นำมีนักวิชาการให้ความหมายไว้ ดังนี้

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2550 : 14) กล่าวถึงความหมายของผู้นำไว้ว่า หมายถึงบุคคลที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งอาจโดยการเลือกตั้งหรือแต่งตั้ง และเป็นที่ยอมรับของสมาชิกให้มีอิทธิพลและบทบาทเหนือกลุ่ม สามารถที่จะชูโรงกันนำหรือชี้นำให้สมาชิกของกลุ่มรวมพลังเพื่อปฏิบัติการภารกิจต่าง ๆ ของกลุ่มให้สำเร็จ

เนตรพันนา ยาวราช (2550 : 7) ได้ให้ความหมายไว้ว่า บุคคลที่ได้รับการยอมรับและยกย่องจากบุคคลอื่น ซึ่งได้รับการแต่งตั้งขึ้นมา หรือได้รับการยกย่องให้เป็นหัวหน้าในการดำเนินงานต่าง ๆ ในองค์กรต่าง ๆ ต้องอาศัยบุคคลที่เป็นผู้นำและมีความเป็นผู้นำ จึงจะทำให้องค์กรดำเนินไปอย่างบรรลุผลตามวัตถุประสงค์และนำพาหน่วยงานไปสู่ความเจริญก้าวหน้า

ฟิดเลอร์ (Fiedler. 1967 : 82 ; อ้างถึงใน พนิจ โภภาณรักษธรรม. 2542 : 54-56) ได้ให้ความหมายไว้ว่า บุคคลที่เริ่มหรือส่งเสริมให้มีการเปลี่ยนแปลง การกระทำการของกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นผู้ที่สนับสนุนต่างเสริมการปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในกลุ่มให้ดำเนินไปด้วยดี

2. แนวคิดบทบาทผู้นำท้องถิ่น

กล่าวถึงความสำคัญและบทบาทของผู้นำท้องถิ่นที่มีต่องานพัฒนาชุมชนไว้ว่า ในการพัฒนาชุมชนนั้น สิ่งที่ขาดไม่ได้คือ ผู้นำการพัฒนาชุมชนจะเริ่มต้นจากผู้นำท้องถิ่น การใช้ประโยชน์จากผู้นำท้องถิ่น ผู้นำท้องถิ่นมีคุณลักษณะหลายประการที่เกื้อ大局งานในระยะแรก เช่น เป็นคนมีความรู้มากกว่าคนอื่น เป็นคนที่ชาวบ้านเคารพนับถือจะทำสิ่งใดมักมีคนเออย่างและทำตาม เป็นที่พึ่งคันอื่นเมื่อคราวมีปัญหาหรือทุกข์ และที่สำคัญผู้นำท้องถิ่นจะเป็นผู้พิจารณาทำความเข้าใจสิ่งเปล่า ๆ ใหม่ ๆ เช่นใจจ่ายและยอมรับไปปฎิบัติงานพัฒนาชุมชนของไทย จะเริ่มด้วยการแสวงหาผู้นำท้องถิ่น ผู้นำท้องถิ่นจะเป็นพากแรกที่ได้รับการพัฒนา (สัญญา สัญญาวิภัณ์. 2526 : 76 ; อ้างถึงใน วนสุ ศิริประเสริฐสิน. 2544 : 5)

2.1 ความสำคัญและบทบาทผู้นำท้องถิ่น มีดังนี้

2.1.1 ผู้นำจะเป็นองค์กรัจตติเพื่อตั้งหน่วยนำในการพัฒนา นักพัฒนาจึงเริ่มงานพัฒนาจากการเสาะแสวงหาผู้นำ พัฒนาผู้นำและทำงานร่วมกับผู้นำ

2.1.2 เนื่องจากวัสดุบ้าลมีเจ้าหน้าที่จำกัด โดยเฉพาะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ไม่สามารถติดต่อประชาชนได้อย่างทั่วถึง จึงต้องยึดหลักการทำงานร่วมกับผู้นำ

2.1.3 ผู้นำท้องถิ่นจะเป็นตัวเชื่อม หรือเป็นสะพาน ระหว่างชาวบ้านกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือนักพัฒนา

2.1.4 ผู้นำท้องถิ่นเป็นผู้ชักนำความช่วยเหลือมาสู่ชุมชน สร้างสรรค์และบำรุงรักษาทรัพยากราชการแห่งการพัฒนาชุมชน

2.1.5 ผู้นำท้องถิ่นเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์สูง สามารถเข้าใจและยอมรับความคิดใหม่ ๆ ทางเทคโนโลยีก่อนชาวบ้านอื่น ๆ อนไปสู่การพัฒนา

2.1.6 ผู้นำท้องถิ่นมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มากกว่าชาวบ้าน ย้อมเป็นผู้นำทางชาวบ้านในการพัฒนาชุมชนเป็นของตน หมายรวมกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์

2.1.7 ผู้นำท้องถิ่นมีความกล้าเตี้ยงสูงมากกว่า เพราะมีความรู้ประสบการณ์และฐานเศรษฐกิจพอที่จะเตียงได้ ผลสำเร็จในการเตียงทำสิ่งใหม่ ๆ จะเป็นแนวทางให้ชาวบ้านเออย่าง เพราะโดยธรรมชาติแล้วชาวบ้านจะเปลี่ยนแปลงความคิดหรือลงมือทำ เมื่อได้เห็นแบบอย่างจากของจริงแล้วเป็นสำคัญ

2.1.8 ผู้นำท้องถิ่นเป็นผู้นำสำคัญในการวางแผน และดำเนินการพัฒนาท้องถิ่น ของตนภายใต้การนิเทศของพัฒนาร่วมทั้งการแก้ไขปัญหา การโฆษณาเผยแพร่ การกระตุ้นเตือน การระดมทรัพยากรการให้การสนับสนุนและความช่วยเหลือจากภายนอกและการเข้ากับ

ชาวบ้านได้ศึกว่าเห็นได้ว่า ผู้นำท้องถิ่นหรือผู้นำชุมชนเป็นผู้ที่มีความสำคัญเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงการพัฒนา ผู้นำชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองทุนพัฒนาสุขภาพ ได้แก่ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ประธานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และสมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบล

3. บทบาทด้านสาธารณสุขของผู้นำชุมชน

3.1 กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน

กรรมการปักธงกระทรวงมหาดไทย(2549) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความจำเป็นที่ต้องมีกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน เป็นสถาบันที่มีอยู่คู่กับไทยมาช้านานมีคุณลักษณะพิเศษ คือ เป็นผู้ที่มาจากการเลือกตั้งจากประชาชนโดยตรง และทางราชการรับรอง เป็นตัวแทนของรัฐปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน โดยไม่มีวันหยุด เป็นผู้ช่วยเหลือราชการทุกกระทรวง ทบวง กรม ในพื้นที่ ตำบล หมู่บ้าน หากจะเข้าไปดำเนินการใด ๆ ในหมู่บ้าน ตำบล จะต้องประสานขอความร่วมมือจากกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ในฐานะที่เป็นเจ้าของพื้นที่ที่รัฐสภาพข้อเท็จจริงและปัญหาในพื้นที่เป็นอย่างดี

สำนักงานคณะกรรมการสาธารณสุขมูลฐานกระทรวงสาธารณสุข ใช้การสาธารณสุขมูลฐานเพื่อพัฒนาด้านสาธารณสุข โดยมั่นคงและมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) องค์กรชุมชน หมายถึง กรรมการหมู่บ้านและผู้นำชุมชนอื่นๆ 2) กลั่งคน หมายถึงบุคคลในหมู่บ้านที่ผ่านการอบรมและมีความรู้ทางด้านการรักษาเบื้องต้น การป้องกันโรค และการส่งเสริมสุขภาพเป็นที่ปรึกษาด้านบริการและถ่ายทอดความรู้แก่ประชาชน 3) กองทุน หมายถึง การระดมทรัพยากรหั้งในและนอกหมู่บ้าน รวมทั้งการบริหารจัดการ บทบาทกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านด้านสาธารณสุขจึงปรากฏขึ้น เนื่องจากเป็นระบบที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการช่วยเหลือคุณภาพดี แต่สุขภาพดีในระบบปัจจุบันคือ ครอบครัว หรือระดับหมู่บ้าน โดยการนำของผู้นำชุมชน ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน กรรมการหมู่บ้าน โดยเฉพาะกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านที่มีหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้และเผยแพร่ข่าวสาร การค้นหาปัญหา วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในชุมชน การบริหารจัดการและการประสานการพัฒนา

ปี พ.ศ. 2548-2550 กระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมายให้มีเมืองไทยสุขภาพดี (Healthy Thailand) ภาคดำเนินงานภายใต้แนวคิดเมืองไทยสุขภาพดี (Healthy Thailand) เป็นการบูรณาการกิจกรรมต่าง ๆ ของงานสร้างเสริมสุขภาพ ได้แก่ การออกกำลังกาย อาหาร การพัฒนาค่านิยม การป้องกันและควบคุมโรคและการพัฒนาสิ่งแวดล้อม ให้เกิดขึ้นในระดับพื้นที่ เพื่อเชื่อมโยงให้เห็นภาพของการพัฒนาใน เชิงรุกที่ชัดเจนยิ่งขึ้น การที่จะทำให้บรรลุเมืองไทย

สุขภาพดีนั้นควรเริ่มต้นจากระดับหมู่บ้าน ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขกำหนดเป้าหมายไว้ร้อยละ 75 ของจำนวนหมู่บ้านทั่วประเทศ การบรรดูกฎหมายบ้านสุขภาพดี นำไปสู่ ตำบล อำเภอ จังหวัด และ เมือง ไทยสุขภาพดี ตามลำดับ ดังนี้ความสำคัญของการพัฒนาที่จะนำไปสู่เป้าหมาย จึงอยู่ที่การจัดการในระดับหมู่บ้าน หรืออาจกล่าวได้ว่าหมู่บ้านที่มีการจัดการสุขภาพอย่างดี นำไปสู่หมู่บ้านสร้างสุขภาพและสู่เป้าหมายการเป็นหมู่บ้านสุขภาพดี ในกระบวนการพัฒนานี้ เพื่อให้เกิดหมู่บ้านสุขภาพดีนั้น หากพิจารณาตามแนวคิดของกระบวนการบริหารอันดับแรก คือ การพัฒนาปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ องค์กร/กลังคน/ภาคีเครือข่ายสุขภาพในชุมชน และ การจัดการด้านทุนของชุมชน

สรุป การดำเนินงานด้านสุขภาพ ในระดับหมู่บ้าน ชุมชน ซึ่งกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ในฐานะผู้นำหมู่บ้าน แม้จะไม่มีบทบาทหน้าที่ตามกฎหมาย แต่มีบทบาทสำคัญในการจัดทำ หมู่บ้านจัดการสุขภาพ เพื่อให้เป็นหมู่บ้านสุขภาพดีตามเป้าหมายต่อไป

3.2 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุขในงานสาธารณสุข มูลฐานเพียงประเภทเดียว คืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ซึ่งหมายถึงบุคคลที่ได้รับ การคัดเลือกจากชาวบ้านในแต่ละกลุ่มบ้านและได้รับการอบรมตามหลักสูตรที่กระทรวง สาธารณสุขกำหนด โดยมีบทบาทหน้าที่สำคัญในฐานะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรม สุขภาพอนามัย การสื่อข่าวสารสาธารณสุข การแนะนำเผยแพร่ความรู้ การวางแผน และประสาน กิจกรรมพัฒนาสาธารณสุข ตลอดจนให้บริการสาธารณสุขด้านต่าง ๆ เช่นการส่งเสริมสุขภาพ การเฝ้าระวังและป้องกันโรค การช่วยเหลือและรักษาพยาบาลขั้นต้น โดยใช้ยาและเวชภัณฑ์ตาม ข้อเบตที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด การส่งต่อผู้ป่วยไปรับบริการ การพื้นฟูสภาพ และจัด กิจกรรมพัฒนาสุขภาพภาคประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน โดยกำหนดจำนวนอาสาสมัครสาธารณสุข ในหมู่บ้าน/ชุมชน โดยเฉลี่ย ดังนี้

พื้นที่ชนบท : อสม. 1 คน ต่อ ประชากร 8-15 หลังคาเรือน

พื้นที่เขตเมือง : เขตชุมชนหนาแน่น (ชุมชนตลาด) ไม่มี อสม.

เขตชุมชนแออัด อสม. 1 คน ต่อ 20-30 หลังคาเรือน

เขตชุมชนชานเมือง อสม. 1 คน ต่อ 8-15 หลังคาเรือน

ดังนี้ ในหมู่บ้าน/ชุมชน หนึ่ง ๆ อาจมีจำนวน อสม. ไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับจำนวน หลังคาเรือนของหมู่บ้าน/ชุมชนนั้น ๆ โดยทั่วไปจะมี อสม. ประมาณ 10 – 20 คนต่อหมู่บ้าน

3.2.1 คุณสมบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

- 1) เป็นบุคคลที่ชาวบ้านในละแวก หรือคุ้นเคยรับและเชื่อถือ
- 2) สมัครใจและเต็มใจช่วยเหลือชุมชนด้วยความเสียสละ
- 3) มีเวลาเพียงพอที่จะช่วยเหลือชุมชน (อยู่ประจำในหมู่บ้าน ไม่ย้ายถิ่นในระยะเวลา 1-2 ปี) และมีความคล่องตัวในการประสานงาน

4) จ่านอออกเสียงได้

5) เป็นตัวอย่างที่ดีในด้านพัฒนาสุขภาพและการพัฒนาชุมชน

6) ไม่ควรเป็นข้าราชการหรือลูกจ้างของรัฐ

3.2.2 กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของ อสม. ไว้ดังนี้

- 1) เป็นผู้ดูแลช่วยเหลือชาวสารสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนในหมู่บ้าน นัดหมายเพื่อนบ้านมารับบริการสาธารณสุข แจ้งข่าวสารสาธารณสุข เช่น การเกิดโรคติดต่อที่สำคัญ หรือโรคระบาดในท้องถิ่นตลอดจนช่วยเหลือชาวบ้านในกิจกรรมสาธารณสุข รับช่วยเหลือชาวสารสาธารณสุขแล้ว แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในท้องถิ่นทราบอย่างเร็วด่วน ในเรื่องสำคัญ เช่นเรื่องโรคระบาดหรือโรคติดต่อต่าง ๆ รับช่วยเหลือ จดบันทึกไว้ในสมุดบันทึกผลการปฏิบัติงานของ อสม.

2) เป็นผู้ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้าน และแกนนำสุขภาพ ประจำครอบครัวในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ การใช้สถานบริการสาธารณสุขและการใช้ยา การรักษา อนามัยของร่างกาย การให้ภูมิคุ้มกันโรค การสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและการจัด้าน้ำสะอาด โภชนาการและสุขาภิบาลอาหาร การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อประจำถิ่น การอนามัยแม่และเด็กและการวางแผนครอบครัว การดูแลรักษาและป้องกันสุขภาพเหงือกและฟัน การดูแลและส่งเสริมสุขภาพจิต การป้องกันและควบคุมโรคเอดส์ การป้องกันและควบคุมอุบัติเหตุ อุบัติภัย และโรคไม่ติดต่อที่สำคัญ การป้องกันและแก้ไขความลักษณะและสิ่งแวดล้อมที่เป็นพิษเป็นภัย การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข การจัดทำยาจำเป็นไว้ใช้ในชุมชน และการส่งเสริมใช้สมุนไพรและการแพทย์แผนไทย ฯลฯ

3) เป็นผู้ให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน ได้แก่ การส่งต่อผู้ป่วยและการติดตามดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่องามจากสถานบริการ การจ่ายยาเม็ดคุณกำเนิดในรายที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้ตรวจแล้วและจ่ายถุงยางอนามัย การปฐมนิเทศยาบาลเบื้องต้น เช่น เทียบกับบาดแผลสด กระดูกหัก ข้อเคลื่อน ฯลฯ การรักษาพยาบาลเบื้องต้นตามอาการ

- 4) หนุนวีบนกันปฏิบัติงานที่ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน โดยมี กิจกรรมที่ควรดำเนินการได้แก่ จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหมู่บ้าน ถ่ายทอดความรู้และจัด กิจกรรมตามปัญหาของชุมชนให้บริการสาธารณสุขมูลฐานที่จำเป็นใน 14 กิจกรรม
- 5) เฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน เช่น เฝ้าระวังปัญหา โภชนาการ โดยชี้งั้น้ำหนักเด็กและร่วมแก้ไขปัญหาเด็กขาดสารอาหารและขาดธาตุไอโอดีน เฝ้า ระวังด้านอนามัยแม่และเด็ก โดยการติดตามให้มาตรานำเด็กไปรับวัคซีนตามกำหนด และเฝ้าระวัง เรื่องโรคติดต่อประจำถิ่น โดยการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย เป็นต้น
- 6) เป็นผู้นำในการบริหารจัดการวางแผนแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน โดย ใช้จงประมวลหมวดอุดหนุนทั่วไปที่ได้รับจากกระทรวงสาธารณสุข หรือจากแหล่งอื่น ๆ
- 7) เป็นแกนนำในการซัก芻นเพื่อนบ้านเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนางาน สาธารณสุขของชุมชนและพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยใช้กระบวนการความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) และการรวมกลุ่มในการพัฒนาสังคมด้านต่าง ๆ
- 8) ศูเลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุขของประชาชนในหมู่บ้าน โดยเป็น แกนนำในการประสานงานกับกลุ่มผู้นำชุมชน และองค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) กระตุ้นให้มี การวางแผนและดำเนินงานเพื่อพัฒนางานสาธารณสุขของหมู่บ้าน สรุป อสม.ไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับจำนวนหลังคาเรือนของหมู่บ้าน/ชุมชนนั้น ๆ โดยทั่วไป จะมี อสม.ประมาณ 10 – 20 คนต่อหมู่บ้าน

3.3 สมาชิกสภากเทศบาล

สมาชิกสภากเทศบาล เป็นบุคลากรของเทศบาลในส่วนของสภากเทศบาล ซึ่งมา จากการเลือกตั้ง โดยตรงของประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือ ผู้บริหารท้องถิ่น โดยสภากเทศบาลตำบลมีสมาชิกจำนวน 12 คน ทำหน้าที่ให้ความเห็นชอบ แผนพัฒนาเทศบาล ร่างข้อบังคับเพื่อการบริหารและงบประมาณรายจ่ายประจำปี รวมทั้งควบคุม การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารเทศบาลและจะทำหน้าที่เชิงนโยบายและดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนา ชุมชนรวมทั้งมีอำนาจการตัดสินใจในการบริหารพัฒนาชุมชนในเขตรับผิดชอบของตน เพื่อให้ บรรลุวัตถุประสงค์ตามบทบาทหน้าที่ด้านสาธารณสุขที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งทางด้าน สาธารณสุขซึ่งบทบาทหน้าที่เทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 แก้ไขเพิ่มเติม 2552 สาธารณสุขซึ่งบทบาทหน้าที่เทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2522 พระราชนิยม ให้ระบุอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรม นอกจากนี้ยังมี บทบาทตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่พระราชบัญญัติควบคุมอาหาร พ.ศ. 2522 พระราชบัญญัติ สาธารณสุข พ.ศ. 2535 เป็นต้น

สรุป ผู้นำชุมชนมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการดำเนินงานต่างๆ ในการพัฒนาชุมชนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข โดยเฉพาะด้านสาธารณสุขในหมู่บ้านมักประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. ประจำหมู่บ้านและสมาชิกสภากเทศบาล

แนวคิดการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ เทศบาล ตำบลนาตาล อำเภอท่าคันโภ จังหวัดกาฬสินธุ์

1. ความเป็นมา

กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่นับเป็นวัตกรรมที่สำคัญในระบบสุขภาพของประเทศไทยในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องของประชาชนจากหลายภาคส่วนในสังคม โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญในการประสานหน่วยงาน องค์กร และภาคีเครือข่ายในพื้นที่เข้ามาร่วมกันหาปัญหาและความต้องการของประชาชน ร่วมวางแผน และส่งเสริมให้เกิดการร่วมดำเนินกิจกรรมด้านสุขภาพ โดยสามารถติดตามประเมินผล การดำเนินงานให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมกับประชาชน

กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ นอกจากมีเจตนาหมายไว้ในการสร้างการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เข้ามายึดบทบาทในการดูแลสุขภาพของประชาชนในพื้นที่แล้วยังสนับสนุนให้ประชาชนได้แสดงบทบาทในการพัฒนาองค์กรด้านสุขภาพ และส่งเสริมให้บุคลากรด้านสาธารณสุขในพื้นที่ได้แสดงบทบาทในการสนับสนุนประชาชนใน การดูแลสุขภาพตนเอง ทั้งนี้ยังส่งเสริมให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเกิดความตระหนักรถต่อการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมสุขภาพของประชาชน สามารถดูแลสุขภาพได้ด้วยตนเองและการสร้างกลไกในสังคม ที่จะต้องเข้ามาร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่มีผลต่อสุขภาพให้ลุล่วง การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เริ่มดำเนินการนับตั้งแต่ได้มีประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนให้องค์กรบริหารส่วนดำเนินหรือ เทศบาลดำเนินงานและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ เมื่อ วันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2549 และแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์ใหม่ ตามประกาศคณะกรรมการ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนให้องค์กรบริหารส่วน ดำเนินหรือเทศบาลดำเนินงานและบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ เมื่อ วันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2552 เพื่อให้องค์กรบริหารส่วนดำเนินหรือเทศบาล เป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ให้มีความ เห็นชอบ เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้เป็นตามเจตนาหมาย แห่ง พระราชนิรันดร์ที่หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 มาตรา 47 ใน การดำเนินงานให้เป็นไป

ตามพระราชบัญญัติดังกล่าว กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติและผู้เกี่ยวข้อง ได้มีการประชุมเพื่อยกร่างหลักเกณฑ์การสนับสนุนให้องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลดำเนินงานและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ เสนอคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเห็นชอบ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549 โดยได้มีองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลนำร่อง 74 จังหวัดทุกอำเภอเข้าร่วมดำเนินงานในปี พ.ศ. 2549 จำนวน 888 แห่ง และมีการเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการของคณะกรรมการบริหารของทุกพื้นที่ก่อนดำเนินงาน

ต่อมาเมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2550 ณ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้มีการจัดพิธีลงนามบันทึกความร่วมมือเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเรื่องการบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพและสวัสดิการชุมชนในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงมหาดไทย สมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย สมาคมสัมนานิbatchเทศบาลแห่งประเทศไทยและสมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย ซึ่งทั้งเจ็ดฝ่ายจะร่วมมือกันเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพและสวัสดิการชุมชนในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือเทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถจัดตั้งและกำกับดูแลการดำเนินงานและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพและสวัสดิการชุมชนในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยเน้นเรื่องการบริการการแพทย์ชุมชน การสร้างสุขภาพ การป้องกันโรค และการพัฒนาสุขภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ และดำรงชีวิตตลอดจนส่งเสริมให้กลุ่มแม่และเด็กกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้ประกอบอาชีพที่มีความต้องการ กลุ่มคนพิการ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรังที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่สวัสดิการชุมชนรองรับ และสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึง โดยการบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมของบุคคลในพื้นที่ การดำเนินงานดังกล่าวเป็นการนำร่องในพื้นที่ที่พร้อมในระยะแรกก่อนที่จะขยายพื้นที่ดำเนินงานในระยะต่อไป

เทศบาลตำบลนาตาล ได้ทำข้อตกลงการดำเนินงานและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่(ขอนแก่น) ตั้งอยู่ที่ 356/1 อาคารซีพี ชั้น 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2551 ระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย นายพิเชฐฐ์ ลีละพันธ์เมฆา ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (ขอนแก่น) ปฏิบัติงานแทนเลขานุการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กับ

องค์กรบริหารส่วนตำบล อำเภอท่าคันโภ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดย นายพะเดช แก้วอินทร์ ซึ่งทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการสาธารณสุขเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ และการดำเนินชีวิตของคนในท้องถิ่นหรือพื้นที่ ท่องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาลรับผิดชอบ ตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนให้องค์กรบริหารส่วนตำบล หรือเทศบาล ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่

2. วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลนาตาล

2.1 เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการหรือสถานบริการอื่น รวมทั้งสถานบริการทางเลือกในพื้นที่โดยเน้นการสร้างเสริมสุขภาพการป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพและการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำเนินชีวิต

2.2 เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการและกลุ่มผู้ประกอบอาชีพที่มีความเสี่ยงและกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่อยู่ในเขตพื้นที่ สามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพตามประเภทและขอบเขตของบริการสาธารณสุขที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

2.3 เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนหรือองค์กรประชาชนในพื้นที่จัดทำกิจกรรมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคหรือการฟื้นฟูสมรรถภาพให้แก่ประชาชนในพื้นที่

2.4 เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารหรือพัฒนากองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพทั้งนี้ต้องไม่เกินร้อยละ 10 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดของกองทุนหลักประกันสุขภาพในรอบปีงบประมาณนั้น และในการนี้ที่จำเป็นต้องใช้จ่ายเพื่อซื้อครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ครุภัณฑ์นี้จะต้องมีราคาไม่เกิน 20,000 บาทต่อหน่วย

3. ลักษณะเด่นของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

3.1 เกิดการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน

3.2 มีการจัดการที่คล่องตัว เนื่องจากดำเนินการในรูปกรรมการกองทุนที่สามารถอุตสาหะเบียบปฏิบัติได้เอง

3.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพได้อย่างถูกต้องและเป็นรูปธรรม และมีบทบาทมากขึ้นในด้านสุขภาพ

3.4 ประชาชนเข้าถึงบริการได้มากขึ้น

3.5 ประชาชนมีความพึงพอใจ

3.6 มีระบบงานที่เข้มต่อ กับระบบเดิมทั้งระบบฐานข้อมูล รายงาน การส่งต่อผู้ป่วยและกิจกรรมต่าง ๆ

4. แนวทางการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ เทศบาลตำบลนาตาล

4.1 มีคณะกรรมการบริหารกองทุน ซึ่ง สปสช. เป็นผู้ออกคำสั่งแต่งตั้งที่ประกอบไปด้วยทุกภาคส่วนในพื้นที่ เช่น ผู้นำชุมชน ตัวแทน อสม. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

4.2 เงินของกองทุนอย่างน้อยต้องประกบด้วย เงินค่าบริการสาธารณสุขจาก สปสช. และเงินสมทบจากองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเทศบาล ส่วนเงินสมทบจากชุมชนหรือ กองทุนชุมชนหรือรายได้อื่นให้เป็นไปตามความพร้อมของกองทุน

4.3 มีระบบรายงานกองทุนผ่านโปรแกรมบริหารจัดการกองทุนในระบบออนไลน์ <http://tobt.nhso.go.th/>

4.4 มีแผนงานหรือโครงการที่ครอบคลุมกิจกรรมทั้ง 4 ประเภท โดยได้รับการ อนุมัติจากคณะกรรมการกองทุน ได้แก่

4.4.1 กิจกรรมการจัดบริการสุขภาพตามชุดสิทธิประโยชน์

4.4.2 กิจกรรมสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยบริการสาธารณสุขที่อยู่ในชุมชน

ท้องถิ่น

4.4.3 กิจกรรมสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพโดยประชาชนและชุมชน ท้องถิ่น

4.4.4 กิจกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาศักยภาพกระบวนการและพัฒนาระบบ บริหาร

สรุปแนวคิดการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลนาตาล เกิดจาก ความร่วมมือกันระหว่าง สปสช. กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์ กระทรวงมหาดไทย สมาคมองค์กรบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย สมาคมสันนิบาต แห่งประเทศไทยและสมาคมองค์กรบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย และองค์กรบริหารส่วน ตำบลหรือเทศบาล ที่สนใจเข้าร่วมจัดตั้งกองทุนในการจัดระบบสุขภาพที่ตรงกับปัญหาและความ ต้องการของประชาชนเอง โดยประชาชนเป็นคณะกรรมการบริหารงานกองทุนหลักประกัน สุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในการดำเนินงานดังกล่าว นี้ ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชน อสม. ซึ่งเป็นตัวแทนภาคประชาชนด้วย

การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนและอสม.ในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลลนาตาล อำเภอท่าคันโง จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้นำมีความสำคัญในฐานะเป็นตัวแทนประชาชนในการแก้ปัญหาความยากจน หนี้สิน ความเสื่อมโทรมทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อม ความอ่อนแอทางสุขภาพ การที่ชาวบ้านจะหลุดพ้นจากภาวะอันไม่พึงประสงค์ ไปสู่ชีวิตที่ดีขึ้นได้ ท่านกลางภารกิจเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว จำเป็นต้องอาศัยผู้นำชุมชนประযิชน์ที่ชาวบ้านได้รับจากผู้นำ ได้แก่ ความคิดและแนวทางในการแก้ปัญหาการให้รับผลในทางเศรษฐกิจ ความรู้เชิงเทคนิคในการประกอบอาชีพและการได้รับความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า นอกจากนี้ผู้นำชุมชนมีบทบาทสำคัญในการรวมกลุ่มคนในชุมชน ให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่าง ๆ ผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับของคนในชุมชนจึงมีบทบาทในลักษณะผู้นำและความตระหนักรู้ในการระดมทรัพยากร

1. การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในขั้นการริเริ่มงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลลนาตาล

1.1 ผู้นำชุมชนร่วมคิดริเริ่มในการจัดตั้งและดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลลนาตาล

1.2 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการประชุม อบรม ศึกษาดูงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลลนาตาลเพื่อให้เกิดแนวคิดและเห็นประโยชน์และความสำคัญของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลลนาตาล

1.3 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการให้ความรู้หรือทำให้ชุมชนเห็นความสำคัญของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลลนาตาล

1.4 สำรวจสภาพปัญหาด้านสุขภาพ วิเคราะห์ปัญหา จัดลำดับความสำคัญและนำเสนอปัญหาด้านสุขภาพต่อที่ประชุมการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลลนาตาล

1.5 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดประชาคมในหมู่บ้าน เพื่อชี้แจงและร่วมแสดงความคิดเห็นและการสนับสนุนจากประชาชน ในการจัดตั้งและดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลลนาตาล

2. การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในขั้นการวางแผนการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลลนาตาล

2.1 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดគัตตุประสงค์ของการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลลนาตาลหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลลนาตาล

หรือพื้นที่เทศบาลตำบล

2.2 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมบริหารกองทุนให้เป็นไปตามสภาพปัจจุบันและความต้องการของประชาชนที่แท้จริง

2.3 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบล

2.4 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำทรัพยากรในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบล

2.5 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบล

3 การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในขั้นดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบล

3.1 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดตั้งกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลโดยรวมทุนจากภาคประชาชนขอรับการสนับสนุนจากองค์กรบริหารส่วนตำบลและภาครัฐ

3.2 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบล เพื่อทำหน้าที่ในด้านการบริหารจัดการ

3.3 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดหรือวางแผนไว้

3.4 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์วัสดุอุปกรณ์ หรือแรงงานให้กับกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบล

3.5 ผู้นำชุมชนประสานงาน ขอความช่วยเหลือจากบุคคล หรือองค์กรบริหารส่วนตำบลสถานีอนามัย และหน่วยงานอื่นๆ

3.6 ผู้นำชุมชนร่วมปรับปรุงวิธีการดำเนินงานตามแผนของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบล เมื่อเกิดปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน

3.7 ผู้นำชุมชนร่วมควบคุมกำกับการดำเนินงานตามแผนของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบล

3.8 ผู้นำชุมชนร่วมประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบล อย่างต่อเนื่อง

4. การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในขั้นรับผลประโยชน์จากกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

4.1 ผู้นำชุมชนและครอบครัวได้ใช้บริการสุขภาพ จากกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

4.2 ประชาชนในชุมชนได้ใช้บริการสุขภาพ จากกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

4.3 ประชาชนในชุมชนได้รับการพัฒนาด้านสุขภาพที่ดีขึ้น จากการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

4.4 ผู้นำชุมชนได้รับความภูมิใจ จากการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

4.5 ประชาชนในชุมชน มีความพึงพอใจในการบริการสุขภาพมากขึ้น จากการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

4.6 ประชาชนในชุมชนมีความรัก สามัคคีมากขึ้น จากการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

5. การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในขั้นประเมินผล

5.1 ผู้นำชุมชนร่วมสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

5.2 ผู้นำชุมชนนำความคิดเห็นที่ได้จากการสอบถามจากประชาชนเสนอต่อคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

5.3 ผู้นำชุมชนนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

5.4 ผู้นำชุมชนร่วมสอบถามความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

5.5 ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลและติดตามผลการดำเนินงานกองทุนเพื่อปรับปรุงและพัฒนากองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล

5.6 ผู้นำชุมชนร่วมประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบลนาตาล ให้ประชาชนในชุมชน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ไม่พบงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ศูนย์ฯ ดำเนินการมีส่วนร่วม ดังนี้

1. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชน

ก้องเกียรติ อุปัชฌาย์ (2550 : 40) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง คุณลักษณะส่วนบุคคล กับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพของผู้นำชุมชนในเขตอำเภอเชียงใหม่ จังหวัด ขอนแก่น พบร่วมระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพของผู้นำชุมชน อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดขอนแก่น อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่รับ 0.05 ส่วน เพศ และระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพของผู้นำชุมชน

สมควร ทินทอง (2550 : 61) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของสมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบล อำเภอเชียงใหม่ นครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่าสมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบลมีความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในระดับสูง ร้อยละ 47.39 รองลงมาคือระดับปานกลาง ร้อยละ 45.22 และมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลมากที่สุดในระดับปานกลาง ร้อยละ 53.48 รองลงมาคือ การมีส่วนร่วมในการริเริ่มแผน อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 45.65 โดยที่ความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในด้านบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P\text{-value} < 0.05$) โดยมีขนาดความสัมพันธ์เท่ากับ 0.22 ($95\% \text{ CI} = 0.09-0.34$)

สุพจน์ บุญด่าน้อย (2550 : 53-58) ศึกษาการมีส่วนร่วมในการป้องกันและควบคุมโรค ไข้หวัดนกของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อำเภอพระยีน จังหวัดขอนแก่น พบร่วมปัจจัย คุณลักษณะส่วนบุคคลในด้านของ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน การสนับสนุนด้านอารมณ์ การสนับสนุนด้านการประเมิน การสนับสนุนด้านข้อมูลที่มา สาร และ การสนับสนุนด้านเครื่องมือมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการป้องกันและควบคุมโรค ไข้หวัดนก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน เพศ อายุ สถานภาพ สมรส และระดับ การศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการป้องกันและควบคุมโรค ไข้หวัดนก

ศรีษะ ใจศรี (2543 : 33) ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการดำเนินงานสาธารณสุขในเขตชนบท จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้และระดับการศึกษา มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสาธารณสุข

มูลฐานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัจจัยทางการบริหาร 8 ด้าน คือ การวางแผน การบริหารงานบุคคล การฝึกอบรม การนิเทศติดตาม การจัดการงบประมาณ การจัดการข้อมูลข่าวสาร และการจัดองค์กรชุมชน มีความสัมพันธ์ กับการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการดำเนินงานสาธารณสุข มูลฐาน คือ การวางแผนการจัดสิ่งสนับสนุน การจัดการข้อมูลข่าวสาร และการจัดองค์กรชุมชน โดยร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 68.30

สม นาสอ้าน (2543 : 55-59) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนด้านการวางแผนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานของผู้นำองค์กรชุมชน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้นำองค์กรชุมชน อยู่ในระดับมาก ประเภทผู้นำองค์กรชุมชนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วิทยา ภูลสมบูรณ์ และอุษماวดี มาลีวงศ์ (2547 : 80-89) ศึกษาระบวนการพัฒนาระบบทั้งหมดหลักประกันสุขภาพแบบมีส่วนร่วมในระดับพื้นที่ กรณีศึกษาคดินิกรสูบากลอำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรี อุบลราชธานี พบว่ารูปแบบที่ชัดเจนของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบทั้งหมดหลักประกันสุขภาพในระดับพื้นที่นั้นห่วงโซ่พยาบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการขัดสรรงบสนับสนุนการดำเนินงานเป็นรายปี ปัจจัยที่เอื้อให้เกิดแนวคิดความร่วมมือประกอบด้วย บุคลิกภาพผู้นำ การมีส่วนร่วมทั้งภายในภายนอกองค์กร รวมถึงภาคีเครือข่ายภาคประชาชน กระบวนการรูปแบบระบบที่สนับสนุนและลักษณะข้อตกลงเพื่อให้เกิดการพัฒนาระบบทั้งหมดมีส่วนร่วมมีความชัดเจนและชัดเจน

ศูนย์บริการวิชาการเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ (2550 : 1-21) สรุประยงานผลการศึกษาเบื้องต้น พบว่า กองทุนหลักประกันสุขภาพห้องถีนส่วนใหญ่จัดตั้งในปลายปี 2549 บางกองทุนจัดตั้งต้นปี 2550 โครงการสร้างองค์ประกอบของคณะกรรมการ ดำเนินการตามกรอบที่สถาบันฯ กำหนดการประชุมของคณะกรรมการระดับประเทศเดือนละครึ่ง และลดลงในระยะหลัง เป็นสองเดือนต่อครึ่ง การสนับสนุนเงินเข้ากองทุนส่วนใหญ่สมบทตามอัตราที่กำหนด คือ ร้อยละ 10 บางแห่งสมบทเกินอัตราที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ประมาณ ร้อยละ 20.25 และการเบิกจ่ายเงินเฉลี่ยร้อยละ 57 ของเงิน กิจกรรมที่กองทุนให้ความสำคัญ คือ กิจกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค และกระตุ้นให้บริการ อปท. เกิดความตื่นตัวด้านการส่งเสริมสุขภาพเกิดความร่วมมือ ระหว่างเทศบาล และสถานีอนามัย/โรงพยาบาล เพิ่มความต้องตัวในการบริหารจัดการงบประมาณ ส่วนข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารกองทุน มีข้อสังเกตคือการสนับสนุนเงินของ สถาบันฯ และอปท. ควรเปิดกว้างให้อิสระแก่คณะกรรมการกองทุน โดยยึดหลักความไว้วางใจและ อบต.

หลายแห่งมีความกังวลว่าการใช้เงินจากพัสดุเปลี่ยนและความไม่ต่อเนื่องของโครงการ และสุดท้ายในการคัดเลือกโครงการนำร่องควรให้โอกาส เทศบาลที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร

นายรุ่ง สุวรรณ โภตร (2551 : 32-35) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการดำเนินงานกองทุนพัฒนาสุขภาพในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความคาดหวังในผลประโยชน์การมีโอกาสเข้าร่วม การมีความสามารถเข้าร่วม ทัศนคติ แรงกดดันทางสังคม และระดับการศึกษาล้วนเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนากองทุนสุขภาพ

พระโขนง จันทร์ครุณ (2554 : 45) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนใน การดำเนินงานของวัดในเขตเทศบาลเมืองครพนม อำเภอเมือง จังหวัดครพนม พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนในการดำเนินงานของวัด โดยรวมและจำแนกตามรายด้าน โดยรวมอยู่ในระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง

จิระศักดิ์ เจริญพันธ์ และคณะ (2546 : 49) ได้ทำการศึกษาวิจัยบทบาทหน้าที่ขององค์กรชุมชนในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานภายใต้เงื่อนไขใหม่ในจังหวัดมหาสารคาม พบร้า บทบาทขององค์กรชุมชน โดยผู้นำชุมชนทุกกลุ่มส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานของหมู่บ้าน โดยมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาสาธารณสุขของหมู่บ้าน ผู้นำชุมชนที่เป็นแกนนำในการดำเนินกิจกรรม ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขและกำนันผู้ใหญ่บ้าน โดยมีกิจกรรมที่ดำเนินการ ได้แก่ กิจกรรมรณรงค์ด้านสาธารณสุขต่าง ๆ การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค โดยกิจกรรมการสาธารณสุขมูลฐานได้มีการดำเนินงานในหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมมีหลากหลายปัจจัย ไม่สามารถนำมาศึกษาได้ทั้งหมด เนื่องจากผู้วิจัยศึกษาผู้นำชุมชนและอสม. ซึ่งปัจจัยบางอย่างเป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหรือเป็นมิติที่เกี่ยวกับองค์กร และมีข้อจำกัดด้านเวลาและงบประมาณจึงไม่สามารถที่นำปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมทั้งหมด ศึกษาได้ ผู้วิจัยจึงเลือกปัจจัยที่จะสามารถอธิบายการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนได้ ซึ่งผู้นำชุมชนเป็นศักดิ์สิทธิ์ จึงได้ศึกษาปัจจัยที่จะสามารถอธิบายการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนได้ ซึ่งผู้นำชุมชนเป็นกลุ่มปัจจัยสำคัญในตัวบุคคล เช่น เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ ทางสังคม รายได้และประสบการณ์ในการดำเนินงานกองทุนที่เกี่ยวกับสุขภาพ มาศึกษาเป็นปัจจัยที่ทำบุคคล มีความแตกต่างด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมที่นำมาศึกษา ได้แก่ ทัศนคติต่อความแตกต่างด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วม และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมที่นำมาศึกษา ได้แก่ ทัศนคติต่อกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือผู้ที่เทศบาล ดำเนินการ แรงกดดันทางสังคม การคาดหวังในผลประโยชน์ การมีโอกาสในการเข้าร่วมการมีความสามารถในการเข้าร่วมและการมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ผู้วิจัย

คิดว่าผลการวิจัยในครั้งนี้ จะสามารถอธิบายการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนและอสม. สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนและอสม. ได้ดี นำมาซึ่งการพัฒนาด้านสุขภาพของประชาชนที่ยั่งยืน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนและอสม. ในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบล มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนและอสม. ซึ่งผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดได้ ดังนี้

1. กรอบด้านประชากร ได้แก่ ผู้นำชุมชนและอสม. ในเขตเทศบาลตำบล ประกอบด้วย จำนวน ผู้ใหญ่บ้านและอสม. และสมาชิกสภาเทศบาลตำบล จำนวน 104 คน
2. ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ ผู้นำชุมชน และอสม. ในเขตเทศบาลตำบล จำนวนห้าคันโภ จังหวัดกาฬสินธุ์
3. กรอบด้านตัวแปรที่ศึกษาแบ่งเป็น ดังนี้
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)
 - 3.1.1 เพศ
 - 3.1.2 อายุ
 - 3.1.3 ระดับการศึกษา
 - 3.1.4 สถานภาพทางสังคม
 - 3.1.5 รายได้
 - 3.1.6 ประสบการณ์
 - 3.1.7 ทัศนคติต่อกองทุนหลักประกันสุขภาพฯ
 - 3.1.8 แรงกดดันทางสังคม
 - 3.1.9 ความคาดหวังผลประโยชน์
 - 3.1.10 การมีโอกาสเข้าร่วม
 - 3.1.11 ความสามารถในการเข้าร่วม
 - 3.1.12 ความมีอิสรภาพในการเข้าร่วม
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่เทศบาลตำบล จำนวน 5 ค้าน

- 3.2.1 ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นการเริ่ม
- 3.2.2 ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นวางแผน
- 3.2.3 ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นดำเนินการ
- 3.2.4 ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นรับผลประโยชน์
- 3.2.5 ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นประเมินผล



แผนภาพที่ 2 กรอบแนวคิดการวิจัย