

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานภายในที่สังกัด
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการศึกษา

1. ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. บุคลากรของเทศบาลที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานภายในที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากร คือ บุคลากรของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 144 คน (เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย, 2554 ข : 11-12)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 106 คน โดยได้จากการคำนวณจากสูตรของยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2548 : 25) จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายด้วยวิธีการจับสลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check – list) จำแนกเป็น ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานภายในที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มี 4 ด้าน จำนวน 34 ข้อ คือ ด้านบุคลากร จำนวน 8 ข้อ ด้านงบประมาณ จำนวน 8 ข้อ ด้านวัสดุอุปกรณ์ จำนวน 5 ข้อ และด้านการจัดการ จำนวน 13 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 72)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบโดยวิธี t – test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้ศึกษาจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe') (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2549 : 115-118)

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 63.21 การศึกษาค่ากว่าปริญญาตรี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 36.79 ส่วนราชการที่สังกัดส่วนใหญ่สังกัดกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 37.00 คน คิดเป็นร้อยละ 34.91 สังกัดสำนักปลัด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 สังกัดกองการศึกษา จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.75 สังกัดกองคลัง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32 สังกัดกองช่าง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32 มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 62 คน และมีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 41.51

2. ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านการจัดการ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานภายในที่สังกัดต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะของบุคลากรของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย ดังนี้ ฝ่ายการเมืองและพนักงานควรร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี เทศบาลควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการภายในเทศบาล ควรวางแผนการบริหารงานให้ครอบคลุมทุกงาน ควรประเมินผลงานให้มีความเป็นธรรม ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับพนักงานซึ่งเป็นผู้ที่จะปฏิบัติงาน สนองนโยบายทางการบริหารของตนเอง เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด และควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ตรงสายงาน

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษา ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัญหาการบริหารของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สอดคล้องกับ สุรัตน์ พิมนิสัย (2548 : 56) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ธีรรัตน์ ชามสินธุ์ (2549 : 57-58) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วยปัญหาด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ พบว่า โดยรวมทุกปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ อรทัย ตั้งมั่นเจริญกุล (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบลที่จัดตั้งมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาในการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่จัดตั้งมาจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ จิรัชยา แสนโคตร (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ กฤษกร คลังแสง (2549 : 75-84) ได้ทำการศึกษา การศึกษาปัญหาการบริหารงานเทศบาลตำบล ศึกษากรณีเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลโคกพระ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ สมชาย กัลยะกิติ (2550 : 103-105) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลด้านการสรรหาบุคคล โดยภาพรวมระดับปานกลาง สอดคล้องกับ คมคาย มากมูล (2552 : 71 - 73) ได้ทำการวิจัยปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับ เรวดี จรรย์โกมล (2549 : 58-60) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลคอนสาร อำเภอ

คอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลคอนสารเห็นว่ามีปัญหาในการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัยจังหวัดร้อยเอ็ด บุคลากรยังไม่มีความรู้ความสามารถที่ตรงกับสายงาน ขาดการบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความล่าช้า การจัดสรรงบประมาณยังไม่มีที่เหมาะสมและงบประมาณมีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอต่อภารกิจของเทศบาล วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงานยังมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน การจัดเก็บภาษีของเทศบาลยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ด้านการวางแผนการบริหารงานยังไม่ครอบคลุมทุกงาน ฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี จึงส่งผลให้ผลการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรของเทศบาลที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานภายในที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัยจังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรของเทศบาลที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานภายในที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัยจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ เรวดี จรรย์โกมล (2549 : 58-60) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลคอนสารที่มีระดับการศึกษาต่างกันเห็นว่าปัญหาการบริหารงานทั้งโดยรวมและรายด้านไม่ต่างกัน สอดคล้องกับ ชิดารัตน์ มารสินธุ์ (2549 : 57-58) พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สมชาย กัลยะกิติ (2550 : 103-105) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นการบริหารงานบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา อาวุธราชกร และตำแหน่งการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อรทัย ตั้งมั่นเจริญกุล (2552 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลที่มีระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในเทศบาลตำบลต่างกัน จะพบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับ อรทัย ตั้งมั่นเจริญกุล (2552 : บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลจะพบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลแตกต่างกัน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ระดับการศึกษาเป็นการแยกกลุ่มการปฏิบัติงานให้ตรงตามความรู้ความสามารถ แต่พนักงานเทศบาลมีความเข้าใจและปฏิบัติตามระบบการบริหารที่มีการกำหนดไว้

อย่างชัดเจน ดังนั้น จึงทำให้พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้พนักงาน ได้เข้ามาปฏิบัติงานในเทศบาลอย่างเท่าเทียมกัน ตามกรอบตำแหน่งงาน งบประมาณของเทศบาล จึงทำให้พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้ข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ ผู้ศึกษาจำแนกในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร ควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ตรงสายงาน การบรรจุแต่งตั้งควรมีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามขั้นตอน ควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้ตรงสายงาน และควรการบำรุงขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร

1.2 ด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับภารกิจ ควรจัดเก็บภาษีให้ได้ตามเป้าหมาย ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยมีการออกรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และควรจัดสรรงบประมาณให้มีความชัดเจน และมีความสอดคล้องกับภารกิจ

1.3 ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการภายในเทศบาล ควรให้ความสำคัญต่อการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ควรมีการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ให้มีความพร้อมใช้งาน ได้ตลอดเวลา ควรมีการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์/เทคโนโลยีให้ถูกต้อง และมีพร้อมใช้งาน ได้ตลอด และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

1.4 ด้านการบริหารจัดการ ฝ่ายการเมืองและพนักงานควรร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี ควรวางแผนการบริหารงานให้ครอบคลุมทุกงาน ควรประเมินผลงานให้มีความเป็นธรรม ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายที่เป็นไปได้ และวิสัยทัศน์ควรมีความชัดเจน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาหลักการบริหารงานที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานในเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กรต่อไป

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY