

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัยจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการสื่อความหมาย การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้สัญลักษณ์ ดังต่อไปนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตาม ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานภายในที่สังกัด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 106)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับการศึกษา		
1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	39.00	36.79
1.2 ปริญญาตรีขึ้นไป	67.00	63.21
รวม	106.00	100.00
2. ส่วนราชการที่สังกัด		
2.1 สำนักปลัด	23.00	21.70
2.2 กองคลัง	12.00	11.32
2.3 กองช่าง	12.00	11.32
2.4 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	37.00	34.91
2.5 กองการศึกษา	22.00	20.75
รวม	106.00	100.00
3. ประสบการณ์ในการทำงาน		
3.1 1-5 ปี	62.00	58.49
3.2 5 ปีขึ้นไป	44.00	41.51
รวม	106.00	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 63.21 การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 36.79 ส่วนราชการที่สังกัดส่วนใหญ่สังกัดกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน 37.00 คน คิดเป็นร้อยละ 34.91 สังกัดสำนักปลัด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.70 สังกัดกองการศึกษา จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 20.75 สังกัดกองคลัง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32 สังกัดกองช่าง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32 มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 62 คน และมีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 41.51

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

1. วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 106)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านบุคลากร	2.86	0.62	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ	2.82	0.61	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์	2.70	0.58	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารจัดการ	2.79	0.56	ปานกลาง
รวม	2.80	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.86$) ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 2.82$) ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 2.79$) และด้านวัสดุและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.70$)

2. วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 4 ด้าน ดังตารางที่ 4-7

2.1 ด้านบุคลากร

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากรจำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 106)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. การสรรหาบุคลากรดำเนินการอย่างเป็นธรรม	2.93	0.85	ปานกลาง
2. ความพอเพียงของจำนวนบุคลากร	2.92	0.78	ปานกลาง
3. การจัดบุคลากรที่มีวุฒิตรงกับหน้าที่การปฏิบัติงาน	2.84	0.79	ปานกลาง
4. การจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ตรงสายงาน	2.81	0.84	ปานกลาง
5. ความรับผิดชอบของบุคลากรในการปฏิบัติงานงาน	2.90	0.84	ปานกลาง
6. การจัดหรือส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมพัฒนา	2.84	0.83	ปานกลาง
7. การบำรุงขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร	2.80	0.91	ปานกลาง
8. ความสามารถ/ทักษะการใช้เทคโนโลยีของบุคลากร	2.84	0.89	ปานกลาง
รวม	2.86	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 8 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การสรรหาบุคลากรดำเนินการอย่างเป็นธรรม ($\bar{X} = 2.93$) ความพอเพียงของจำนวนบุคลากร ($\bar{X} = 2.92$) ความรับผิดชอบของบุคลากรในการปฏิบัติงานงาน ($\bar{X} = 2.90$) การจัดบุคลากรที่มีวุฒิตรงกับหน้าที่การปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.84$) การจัดหรือส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมพัฒนา ($\bar{X} = 2.84$) ความสามารถ/ทักษะการใช้เทคโนโลยีของบุคลากร ($\bar{X} = 2.84$) การจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ตรงสายงาน ($\bar{X} = 2.81$) และการบำรุงขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร ($\bar{X} = 2.80$) ตามลำดับ

2.2 ด้านงบประมาณ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงบประมาณ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 106)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ความพอเพียงของงบประมาณ	2.85	0.84	ปานกลาง
2. ความเหมาะสม/ความสอดคล้องของการจัดงบประมาณกับภารกิจ	2.75	0.82	ปานกลาง
3. ความสอดคล้องของงบประมาณกับแผนพัฒนาตำบล	2.85	0.89	ปานกลาง
4. การจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมาย	2.72	0.78	ปานกลาง
5. การจัดสรรงบประมาณมีความชัดเจน	2.80	0.77	ปานกลาง
6. การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส	2.86	0.83	ปานกลาง
7. การเบิกจ่ายงบประมาณให้ตรงเวลา	2.92	0.87	ปานกลาง
8. การจัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์	2.84	0.92	ปานกลาง
รวม	2.82	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 8 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การเบิกจ่ายงบประมาณให้ตรงเวลา ($\bar{X}=2.92$) การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส ($\bar{X}=2.86$) ความพอเพียงของงบประมาณ ($\bar{X}=2.85$) ความสอดคล้องของงบประมาณกับแผนพัฒนาตำบล ($\bar{X}=2.85$) การจัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X}=2.84$) การจัดสรรงบประมาณมีความชัดเจน ($\bar{X}=2.80$) ความเหมาะสม/ความสอดคล้องของการจัดงบประมาณกับภารกิจ ($\bar{X}=2.75$) การจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามเป้าหมาย ($\bar{X}=2.72$) ตามลำดับ

2.3 ด้านวัสดุและอุปกรณ์

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวัสดุและอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 106)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ความพอเพียงของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	2.25	0.92	ปานกลาง
2. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์กับลักษณะงาน	2.83	0.89	ปานกลาง
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์	2.92	0.92	ปานกลาง
4. ความพร้อม (พร้อมใช้งาน) ของวัสดุอุปกรณ์	2.75	0.76	ปานกลาง
5. การซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์/เทคโนโลยีให้ถูกต้อง	2.77	0.87	ปานกลาง
รวม	2.70	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวัสดุและอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X}=2.92$) ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์กับลักษณะงาน ($\bar{X}=2.83$) การซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์/เทคโนโลยีให้ถูกต้อง ($\bar{X}=2.77$) ความพร้อม (พร้อมใช้งาน) ของวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X}=2.75$) และความพอเพียงของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=2.25$) ตามลำดับ

2.4 ด้านการบริหารจัดการ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอกเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 106)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ความชัดเจนของวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร	2.71	0.85	ปานกลาง
2. ความเป็นไปได้ของนโยบายการบริหารผู้บริหาร	2.74	0.77	ปานกลาง
3. การวางแผนการบริหารงานให้ครอบคลุมทุกงาน	2.63	0.83	ปานกลาง
4. การจัดระบบในการบริหารงานให้มีความชัดเจน	2.82	0.88	ปานกลาง
5. การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบแก่บุคลากรให้มีความยุติธรรม	2.79	0.84	ปานกลาง
6. การกำหนดความรับผิดชอบแก่บุคลากรให้มีความชัดเจน	2.92	0.78	ปานกลาง
7. การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบดำเนินงานของเทศบาล	2.92	0.73	ปานกลาง
8. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	2.83	0.79	ปานกลาง
9. การประเมินผลงานให้มีความเป็นธรรม	2.77	0.80	ปานกลาง
10. การยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน	2.90	0.82	ปานกลาง
11. การบริหารงานให้เกิดความโปร่งใส	2.87	0.83	ปานกลาง
12. ผู้บริหารและสภาร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี	2.81	0.88	ปานกลาง
13. ฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี	2.51	0.97	ปานกลาง
รวม	2.79	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอกเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 13 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การกำหนดความรับผิดชอบแก่บุคลากรให้มีความชัดเจน ($\bar{X}=2.92$) การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบดำเนินงานของเทศบาล ($\bar{X}=2.92$) การยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน ($\bar{X}=2.90$) การบริหารงานให้เกิดความโปร่งใส ($\bar{X}=2.87$) การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ($\bar{X}=2.83$) การจัดระบบในการบริหารงานให้มีความชัดเจน ($\bar{X}=2.82$) ผู้บริหารและสภาร่วมกันปฏิบัติงานด้วย

ความสามัคคี ($\bar{X}=2.81$) การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบแก่บุคลากรให้มีความยุติธรรม ($\bar{X}=2.79$) การประเมินผลงานให้มีความเป็นธรรม ($\bar{X}=2.77$) ความเป็นไปได้ของนโยบายการบริหารผู้บริหาร ($\bar{X}=2.74$) ความชัดเจนของวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร ($\bar{X}=2.71$) การวางแผนการบริหารงานให้ครอบคลุมทุกงาน ($\bar{X}=2.63$) และฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี ($\bar{X}=2.51$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตาม ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานภายในที่สังกัด

3.1 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกรายด้าน

(n=106)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล ตำบลเกษตรวิสัย	ระดับการศึกษา				t	sig
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n=39)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n=67)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	2.79	0.67	2.90	0.59	0.82	0.33
2. ด้านงบประมาณ	2.77	0.64	2.85	0.59	0.68	0.60
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	2.74	0.55	2.68	0.60	0.47	0.46
4. ด้านการจัดการ	2.74	0.57	2.81	0.56	0.59	0.68
รวม	2.76	0.55	2.81	0.52	0.46	0.72

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการทำงาน ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย
อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตาม
ประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและจำแนกรายด้าน

(n-106)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล ตำบลเกษตรวิสัย	ประสบการณ์ในการทำงาน				t	sig
	1-5 ปี (n=62)		มากกว่า 5 ปี (n=44)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	2.86	0.64	2.86	0.60	0.02	0.38
2. ด้านงบประมาณ	2.83	0.62	2.81	0.60	0.21	0.64
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	2.72	0.57	2.69	0.59	0.26	0.66
4. ด้านการจัดการ	2.81	0.57	2.75	0.55	0.53	0.99
รวม	2.80	0.54	2.78	0.52	0.27	0.79

จากตารางที่ 9 พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตร
วิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ใน
การทำงาน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามหน่วยงาน
ภายในที่สังกัด ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 วิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอ
เกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามหน่วยงานภายใน
ที่สังกัด โดยรวมและจำแนกรายด้าน

(n = 106)

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS	F	sig
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2.18	4.00	0.54	1.44	0.23
	ภายในกลุ่ม	38.16	101.00	0.38		
	รวม	40.33	105.00			
2. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	2.14	4.00	0.53	1.47	0.22
	ภายในกลุ่ม	36.64	101.00	0.36		
	รวม	38.78	105.00			
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	ระหว่างกลุ่ม	2.58	4.00	0.64	2.02	0.10
	ภายในกลุ่ม	32.16	101.00	0.32		
	รวม	34.74	105.00			
4. ด้านการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	2.04	4.00	0.51	1.68	0.16
	ภายในกลุ่ม	30.66	101.00	0.30		
	รวม	32.70	105.00			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.13	4.00	0.53	1.96	0.11
	ภายในกลุ่ม	27.40	101.00	0.27		
	รวม	29.52	105.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัญหาการบริหารงานของ
เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนก
ตามหน่วยงานภายในที่สังกัด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์เชิง
พรรณนา

ตารางที่ 11 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะของบุคลากรของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัด
ร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1. ด้านบุคลากร	
1.1 ควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ตรงสายงาน	41
1.2 การบรรจุแต่งตั้งควรมีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง ตามขั้นตอน	37
1.3 ควรจัดบุคลากรที่มีวุฒิให้ตรงกับหน้าที่การปฏิบัติงาน	35
1.4 ควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกทักษะการใช้เทคโนโลยี	30
1.5 ควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาต่อใน ระดับที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์เพื่อจะได้นำมา ประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน	30
1.6 ควรส่งเสริมกิจกรรมในการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับ บุคลากรของเทศบาลมากยิ่งขึ้น	26
2. ด้านงบประมาณ	
2.1 ควรจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับภารกิจ	35
2.2 ควรจัดเก็บภาษีให้ได้ตามเป้าหมาย	28
2.3 ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยมีการออกรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	25
2.4 ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้คณะผู้บริหารได้มีการศึกษาต่อในระดับ ที่สูงขึ้นเพื่อได้นำหลักการบริหารจัดการในสมัยใหม่เข้ามาใช้	20
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	
3.1 ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการภายใน เทศบาล	55
3.2 ควรให้ความสำคัญต่อการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน	42
3.3 ควรมีการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ให้มีความพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	36

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
3.4 ควรมีการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์/เทคโนโลยีให้ถูกต้อง	12
4. ด้านการจัดการ	
4.1 ฝ่ายการเมืองและพนักงานควรร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี	59
4.2 ควรวางแผนการบริหารงานให้ครอบคลุมทุกงาน	49
4.3 ควรประเมินผลงานให้มีความเป็นธรรม	48
4.4 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับพนักงานซึ่งเป็นผู้ที่จะปฏิบัติงาน สนองนโยบายทางการบริหารของตนเอง เพื่อให้ประชาชนเกิด ความพึงพอใจสูงสุด	44
4.5 ผู้บริหารควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	38
4.6 ควรนำหลักการบริหารจัดการแนวใหม่เข้ามาใช้ในการบริหารงาน ของเทศบาล	30

จากตารางที่ 11 พบว่า ข้อเสนอแนะของบุคลากรของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นรายด้าน คือ

ด้านบุคลากร ควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ตรงสายงาน การบรรจุแต่งตั้งควรมีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามขั้นตอน ควรจัดบุคลากรที่มีวุฒิให้ตรงกับหน้าที่การปฏิบัติงาน ควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกทักษะการใช้เทคโนโลยี ควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์เพื่อจะได้นำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน และควรส่งเสริมกิจกรรมในการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานกับบุคลากรของเทศบาลมากยิ่งขึ้น

ด้านงบประมาณ ควรจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับภารกิจ ควรจัดเก็บภาษีให้ได้ตามเป้าหมาย ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยมีการออกรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และควรมีการจัดสรรงบประมาณให้คณะผู้บริหารได้มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อได้นำหลักการบริหารจัดการในสมัยใหม่เข้ามาใช้

ด้านวัสดุอุปกรณ์ ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการภายในเทศบาล ควรให้ความสำคัญต่อการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ควรมีการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ให้มีความพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา และควรมีการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์/เทคโนโลยีให้ถูกต้อง

ด้านการจัดการ ฝ่ายการเมืองและพนักงานควรร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี ควรวางแผนการบริหารงานให้ครอบคลุมทุกงาน ควรประเมินผลงานให้มีความเป็นธรรม ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับพนักงานซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติงาน สนองนโยบายทางการบริหารของตนเอง เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด ผู้บริหารควรเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และควรนำหลักการบริหารจัดการแนวใหม่เข้ามาใช้ในการบริหารงานของเทศบาล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY