

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ในครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาสรุปผล อภิปรายผล และให้ ข้อเสนอแนะผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

#### 1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลใน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

1.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ใน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

1.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมการสร้าง ขวัญกำลังใจในการทำงาน ของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

#### 2. สมมติฐานการวิจัย

2.1 ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ปัจจัยที่มีผลต่อ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ใน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้แก่ ทั้งปัจจัยเชิงใจ และปัจจัยค้ำจุน โดยปัจจัยเชิงใจ ประกอบด้วย ความสำเร็จในการทำงานของบุคคล การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของ

งานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และความเจริญเติบโต และปัจจัยสำคัญ ประกอบด้วย การบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมของการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สถานภาพการทำงาน ความมั่นคง ผลประโยชน์ตอบแทน และชีวิตส่วนตัว

### 3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย มีจำนวน 8 แห่ง จำนวน 429 คน ประกอบด้วย เทศบาลตำบลหนองสองห้อง เทศบาลตำบลเวียงคุก เทศบาลตำบลหาดคำ เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย เทศบาลตำบลบ้านเดื่อ เทศบาลตำบลปะโค เทศบาลตำบลวัดธาตุ เทศบาลตำบลกวนวัน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง 8 แห่ง จำนวน 207 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 727 ; อ่างในรังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551 : 70) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง โดยใช้สถิติพหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ได้กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและผู้ช่วยผู้วิจัย โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรี ในอำเภอเมืองจังหวัดหนองคาย เพื่อประสานข้อมูลการเก็บข้อมูลของพนักงานเทศบาลตำบล 8 เทศบาล
2. ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยโดยผู้วิจัยได้มีการแนะนำวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและรับแบบสอบถามคืนผู้วิจัย
3. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนด้วยตนเอง จนได้แบบสอบถามครบตามจำนวนทุก

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผลและวิเคราะห์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

- 5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด
- 5.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
- 5.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ

มากที่สุด/เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	5 คะแนน
มาก /เห็นด้วย	กำหนดให้	4 คะแนน
ปานกลาง/ไม่แน่ใจ	กำหนดให้	3 คะแนน
น้อย/ไม่เห็นด้วย	กำหนดให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด/ไม่เห็นด้วยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิจัยโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอ้างอิงมาใช้ในการวิจัย อธิบาย ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ใช้การวิเคราะห์พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis)

3. การวิเคราะห์เสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล จะใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนาความด้วยการแจกแจงความถี่

## 6. สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 207 คนพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 60.87 มีสถานภาพโสดจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 52.17 การศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 139 คนคิดเป็นร้อยละ 67.15 มีสายงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 82.61 มีอายุเฉลี่ย 35.77 ปี รายได้เฉลี่ย 14,225.36 บาทต่อเดือน หนี้สินเฉลี่ยจำนวน 408,111.54 บาท และประสบการณ์ทำงานเฉลี่ย 8-9 ปี

2. ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความสามัคคีในองค์กร ( $\bar{X} = 4.46$ ) ด้านความพอใจในงาน ( $\bar{X} = 4.32$ ) ด้านความผูกพันต่อองค์กร ( $\bar{X} = 4.29$ ) ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้แก่ ชีวิตส่วนตัว และความก้าวหน้าในการทำงาน ค่าสัมประสิทธิ์ที่ถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ .605 และ .403 ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์ที่ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ .739 และ .558 ตามลำดับ ตัวแปรดังกล่าวสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ได้ร้อยละ 82.50 ( $R^2 = 0.825$ ,  $F = 23.576$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 1.775 + 0.605(\text{ชีวิตส่วนตัว}) + 0.403(\text{ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน})$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.908 + 0.739(\text{ชีวิตส่วนตัว}) + 0.558(\text{ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน})$$

4. ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า

- 4.1 ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลรู้จักสามัคคี
- 4.2 ควรมีการแบ่งงานกันอย่างชัดเจน
- 4.3 ควรเพิ่มบุคลากรในส่วนราชการที่มีไม่เพียงพอ
- 4.4 ต้องการให้ผู้บริหารมีความยุติธรรมเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีคุณสมบัติครบถ้วนได้เปลี่ยนสายงานเข้าสู่ตำแหน่งใหม่ในระดับที่สูงขึ้น
- 4.5 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ พบว่า ส่วนใหญ่ ควรมีค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลา
- 4.6 ควรจัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

## 7. อภิปรายผล

จากผลของการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่ได้ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม พบประเด็นที่สำคัญสมควรนำมาอภิปรายผล เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของงานวิจัยได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลางผลการวิจัยพบว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากผลดังกล่าวจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในการบริหารงานของเทศบาลตำบล นั้น ผู้บริหารได้มีการดำเนินนโยบายในการพัฒนาบุคลากร และมีการสนับสนุน ส่งเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ให้ความสำคัญกับพนักงานเทศบาลทุกคนเพื่อบริการประชาชนให้ดีที่สุด มีการสนับสนุนให้พนักงานได้เข้าอบรม หรือให้ทุนการศึกษาในทุกๆ ปี และอื่นๆ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่พนักงานเทศบาล จึงมีขวัญกำลังใจในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชกาล ดาวทอง (2552) ได้ศึกษาเรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนครเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนครเชียงรายในภาพรวมมีระดับมาก ทิพย์ประภา ทองสี (2551) ได้ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างเทศบาลตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่าระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ และลูกจ้าง เทศบาลตำบลเสม็ด ใน



ภาพรวม อยู่ในระดับสูงมาก รัชนีกร จิตยอด (2550) พบว่า แรงจูงใจการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก คือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ทำให้ด้านความรับผิดชอบ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์ ในหน่วยงาน และด้านความมั่นคงในงาน และ ขนิษฐา วัฒน โอพารานนท์ (2545) การศึกษาเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ส่วนใหญ่มีขวัญและกำลังใจสูง

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็น ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านความพอใจในงาน พนักงานเทศบาลตำบลมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านความพอใจในงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานเทศบาลตำบล เต็มใจทำงานในหน้าที่ มีความรู้สึกรับผิดชอบ ปฏิบัติงานด้วยความสนุกสนาน เพลิดเพลินรวมถึง สถานที่ปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เอกสาร คู่มือการปฏิบัติงาน งบประมาณ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมเหมาะสม และเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนทีมงานที่มีประสิทธิภาพ และการได้รับความร่วมมือ และสนับสนุนด้านต่างๆ จากชุมชนและหน่วยงานอื่นๆ

2. ด้านความผูกพันในองค์กร พนักงานเทศบาลตำบลมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านความผูกพันในองค์กรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานเทศบาลตำบลมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการบริหารงาน การได้รับทราบความเคลื่อนไหวของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนความยุติธรรมที่ได้รับจากหน่วยงานอย่างเสมอภาค

3. ด้านความสามัคคี พนักงานเทศบาลตำบลมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานด้านความสามัคคีอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พนักงานเทศบาลมีความเอื้อเฟื้อ พร้อมให้ความช่วยเหลือกัน ช่วยซึ่งกันและกันในการปรับปรุงงานให้ดียิ่ง และพร้อมช่วยเหลือองค์กรเป็นกรณีพิเศษนอกเหนือจากงานประจำหรือยามฉุกเฉิน เร่งด่วน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้แก่ ทั้งปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุน โดยปัจจัยจูงใจ

ประกอบด้วย ความสำเร็จในการทำงานของบุคคล การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และความเจริญเติบโต และปัจจัยอื่นๆ ประกอบด้วย การบังคับบัญชา นโยบายและการบริหาร สภาพแวดล้อมของการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้แก่

1. ชีวิตส่วนตัว เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานเทศบาลตำบลมีความรู้สึกที่ไม่ดีอันเป็นผลมาจากในหน้าที่ เช่นการที่บุคคลต้องย้ายไปทำงานในที่แห่งใหม่ ซึ่งห่างไกลครอบครัวทำให้ไม่มีความสุขและทำให้เกิดความไม่พึงพอใจกับการทำงาน แห่งใหม่บนพื้นฐานของการค้นพบของเขา (อ้างใน วิเชียร วิทย์อุดม, 2547 : 167) Herzberg ยืนยันว่ากระบวนการจูงใจจะประกอบด้วยขั้นตอนสองขั้นตอน ประการแรกผู้บริหารต้องมั่นใจว่าปัจจัยต่างๆจะต้องไม่ขาดแคลน ตัวอย่างเช่น เงินเดือนและความมั่นคงจะต้องดี สภาพแวดล้อมของการทำงานจะต้องปลอดภัย และการบังคับบัญชาเชิงเทคนิคจะต้องถูกยอมรับด้วยการให้ปัจจัยต่างๆในปริมาณที่เหมาะสม ผู้บริหารไม่ได้กระตุ้นแรงจูงใจ เพียงแต่มั่นใจว่าบุคคลจะไม่พอใจเท่านั้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชกาล ดาวทอง (2552) ได้ศึกษาเรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนครเชียงราย ผลการศึกษาพบว่าขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนครเชียงราย ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์ในการทำงานและด้านนโยบายการบริหาร มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

2. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการเปลี่ยนแปลงในสถานะหรือตำแหน่งของบุคคลในเทศบาล ผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนในเรื่องความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานและไม่ได้รับการสนับสนุนให้ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อลิศรา สืบสังข์ (2542) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยต่างๆ ได้แก่ สภาพการทำงาน ศักดิ์ศรีของอาชีพ โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ความเพียงพอของรายได้ ความยุติธรรมในหน่วยงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และสวัสดิการ เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร

## 8. ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยที่ค้นพบ ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัยครั้งนี้ ประเด็น ได้แก่ ประเด็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และประเด็นเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

### 8.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ในการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ทำให้ผู้วิจัยได้พบข้อเสนอแนะบางประการอัน อาจเป็นประโยชน์ ดังนี้

8.1.1 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญการพัฒนาชีวิตส่วนตัวของพนักงาน เทศบาลตำบลเช่น เรื่องของสุขภาพร่างกายมีการสนับสนุนให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี ส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลได้ปฏิบัติงานอยู่ใกล้ครอบครัว เช่น จัดที่พักอาศัยให้ครอบครัว สามารถพักอยู่ได้

8.1.2 ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้พนักงานเทศบาลตำบลได้รับความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่ สนับสนุนทุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น เปิดโอกาสให้พนักงานเทศบาล ตำบลได้รับการเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ความสามารถ และมีโอกาสได้แสดงผลงานในนาม หน่วยงาน

### 8.2 ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบล ในบริบทต่างๆ เช่น การเป็นผู้นำ การทำงานเป็นทีม

8.2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลตำบลกับการดำเนินการสู่ AEC