

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	3
สมมุติฐานการศึกษา .....	4
ขอบเขตการศึกษา .....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์การศึกษา .....	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	8
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผน.....	18
แนวความคิดเกี่ยวกับการนํานโยบายไปปฏิบัติ.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	33
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	34
การปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล.....	45
แนวคิดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุมชน.....	55
บริบทของเทศบาลเมืองมหาสารคาม.....	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	76

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา .....	77
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	77
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	79
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	79
การหาคุณภาพของแบบสอบถาม .....	80
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	81
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	81
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	82
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	84
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	100
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	100
สมมติฐานการศึกษา .....	100
ขอบเขตการศึกษา .....	101
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	101
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	101
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	102
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	103
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	103
สรุปผลการศึกษา .....	103
อภิปรายผล .....	106
ข้อเสนอแนะ .....	109
บรรณานุกรม .....	111

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก .....	119
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา .....	120
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา (IOC) .....	127
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	130
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	133
ประวัติผู้ศึกษา .....	139



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	หน้าที่ยกเลิกหรือหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 50/53/56 ..... 52
2	หน้าที่ที่จะเลิกปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 51/54/57 ..... 53
3	แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา..... 78
4	คำร้องขอข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ..... 84
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวม ทั้ง 5 ด้าน ..... 86
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ..... 87
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและความสะอาด โดยรวมและ จำแนกเป็นรายชื่อ ..... 88
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้าน การศึกษา วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ. 89
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ ..... 90

ตารางที่

หน้า

10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ	91
11	เปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเขตเลือกตั้ง .....	92
12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเขตเลือกตั้งที่ต่างกัน .....	94
13	เปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ .....	95
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพที่ต่างกัน .....	97
15	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ในด้านต่าง ๆ .....	98

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดระบบการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน .....	21
2 โครงสร้างของเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 .....	22
3 โครงสร้างการบริหารของเทศบาลเมืองมหาสารคาม.....	51
4 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	76



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY