

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วทั้งหลาย เช่น ประเทศในทวีปยุโรป อเมริกา และออสเตรเลีย ต่างก็ได้ให้ความสำคัญในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งล้วนแต่มีรากฐานที่สำคัญยิ่งประการหนึ่งคือการให้ความสำคัญกับการปกครองท้องถิ่นเป็นอย่างมาก โดยการกระจายอำนาจการปกครองลงสู่ท้องถิ่นทั้งในเรื่องของการบริการสาธารณะ การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งรัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณรายได้ให้แก่ท้องถิ่นอย่างเพียงพอต่อการจัดการตามภารกิจต่าง ๆ อย่างเหมาะสม (สรนรินทร์ สันติสุขคง, 2548 : 2)

สำหรับในส่วนของประเทศไทยนั้นรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดหลักการสำคัญเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ไว้ในหมวดที่ 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 78 รัฐต้องกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ และหมวดที่ 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 283 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการดูแลและจัดทำ การบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นและย่อมมีความเป็นอิสระในการ กำหนดนโยบายการบริหารจัดการบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะ (เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2550: 15 - 20)

ในปัจจุบันการจัดระเบียบราชการบริหารส่วนท้องถิ่นโดยหลักการกระจายอำนาจ มีอยู่ 2 ระบบ คือ ระบบทั่วไป ซึ่งมีอยู่ 3 รูปแบบ คือ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด และระบบพิเศษซึ่งมีอยู่ 2 รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา (โกวิทย์ พวงงาม, 2543 : 36)

เทศบาล (Municipality) เป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีมาช้านาน ถือเป็นนิติบุคคล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ซึ่งได้มีการพัฒนาแก้ไขเพิ่มเติมตลอดมา แนวคิดและรูปแบบโครงสร้างของเทศบาลไทยเลียนแบบมาจากประเทศตะวันตก นับว่าเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่มีลักษณะเป็นอุดมคติของหลักการกระจายอำนาจมากที่สุด ซึ่งได้แบ่งเทศบาลออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ตามลำดับ องค์ประกอบของเทศบาล ประกอบด้วย สภาเทศบาล นายกเทศมนตรี และพนักงานเทศบาล

เทศบาลแต่ละประเภทจัดตั้งขึ้น โดยคำนึงถึงความหนาแน่นของประชากร ความเจริญทางเศรษฐกิจ และความสำคัญทางการเมืองท้องถิ่น ถือได้ว่าเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วม เป็นรูปแบบการปกครองที่เรียกได้ว่าเป็นประชาธิปไตย และใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดเท่าที่ปรากฏในเขตเทศบาลจะอยู่ในสภาพที่ผสมผสานลักษณะความเป็นเมืองและชนบทอยู่ด้วยกัน ประชาชนจึงอยู่ร่วมกันอย่างหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นอาชีพ ฐานะหรือรายได้ สภาพความแตกต่างดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองของเทศบาล

เทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไปอีกแห่งหนึ่ง จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งเทศบาล พุทธศักราช 2479 มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจและหน้าที่ในการตัดสินใจในการบริหารงานเทศบาล และอำนาจหน้าที่ต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด มีเนื้อที่ประมาณ 24.14 ตารางกิโลเมตร ลักษณะชุมชนภายในเขตเทศบาลฯ จะอยู่อย่างหนาแน่นบริเวณใจกลางเมือง และริมถนนเกือบทุกสาย มีจำนวนประชากรตามทะเบียนทั้งสิ้น 40,117 คน แยกเป็นชาย 19,122 คน และหญิง 20,995 คน มีจำนวนครัวเรือน 16,368 ครัวเรือน แบ่งออกเป็นชุมชน จำนวน 30 ชุมชน ด้วยความเจริญที่เริ่มเข้ามา ประกอบกับพื้นที่ที่อยู่อาศัยมีอย่างจำกัด จึงทำให้ประชากรอยู่กันอย่างหนาแน่นเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ นอกจากนั้นยังมีสถานศึกษาสังกัดคณะกรรมการอุดมศึกษา จำนวน 2 แห่ง สถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา จำนวน 2 แห่ง สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำนวน 5 แห่ง สถานศึกษาสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน 7 แห่ง โรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 1 แห่ง โรงพยาบาลของเอกชน จำนวน 1 แห่ง ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน 3 แห่ง และคลินิกเอกชน จำนวน 54 แห่ง ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่เป็นสถานที่บริการประชาชนทั้งภายในเขตและภายนอก ทำให้ประชาชนทั่วไป และจำนวนนักศึกษาจากพื้นที่อื่นเข้ามาศึกษาเล่าเรียนมากขึ้น กลุ่มประชากรเหล่านี้นับว่าเป็นประชากรแฝงที่มาใช้บริการสาธารณะร่วมกับประชากรที่มีในเขตเทศบาล จึงเป็นการเพิ่มภาระแก่เทศบาลเมืองมหาสารคามมากขึ้น

การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นหน้าที่หลักที่เทศบาลต้องกระทำ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาห้วงระยะเวลา(พ.ศ. 2554-2557) ไว้ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และความสะอาด 3) ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 4) ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข และ 5) ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร (เทศบาลเมืองมหาสารคาม, 2553 : 1 - 3) การดำเนินการทั้ง 5 ด้านนี้เทศบาลได้มีการประเมินผลเป็นประจำทุกปี

จากการดำเนินงานตามกรอบยุทธศาสตร์ข้างต้นตั้งแต่ พ.ศ. 2553 เป็นต้นมา ได้เกิดปัญหาต่างๆมากมาย จะเห็นได้จากมีคำร้องทั่วไปในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน มีการร้องเรียนเป็นประจำ การคำร้องจากหลายเส้นทาง เช่น ทางวิทยุ FM 100 MHz ทาง สายด่วน Hot line 1559 และทางหนังสือเป็นประจำ ปัจจัยหลายด้านที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลนั้น ไม่เพียงแต่ประชากรในเขตที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนผู้บริหารใหม่ การขยายตัวทางเศรษฐกิจ ข้อจำกัดทางด้านงบประมาณจากภาครัฐ วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ บุคลากร รวมทั้งศักยภาพทางด้านการบริหาร ล้วนแล้วแต่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ หรือการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนทั้งสิ้น

คณะกรรมการชุมชน เป็นบุคคลสำคัญซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากเทศบาล เป็นตัวแทนของประชาชนในแต่ละชุมชน เป็นตัวแทนประสานงานกับหน่วยราชการ องค์กรเอกชนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในอันที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เป็นตัวแทนในการดำเนินงานร่วมกับเทศบาล ในเรื่องของสำรวจข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ภายในชุมชนที่เกี่ยวข้องในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การบริการพื้นฐาน โดยนำเอาความจำเป็นพื้นฐานที่ได้ปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพสังคมของชุมชนในเขตเทศบาลมากำหนดเป็นแผนงาน โครงการ ในการพัฒนาชุมชนภายใต้กรอบแนวคิดเศรษฐกิจพึ่งตนเอง เป็นผู้รับฟังความคิดเห็นและปัญหาความเดือดร้อนของผู้อยู่อาศัยในชุมชน แล้วพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามความจำเป็นและความเหมาะสม เสริมสร้างความสามัคคีในชุมชน ส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และเป็นตัวแทนในการประสานและติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ที่เข้าไปปฏิบัติงานในชุมชน ซึ่งถือได้ว่าที่มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาของเทศบาลอย่างใกล้ชิด

ด้วยเหตุดังกล่าว จึงทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษานำมาปรับใช้ในการแก้ปัญหาต่างๆ ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เกิดประโยชน์สุขอย่างยั่งยืน ตลอดจนมีข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาทั้งระบบเพิ่มประสิทธิภาพอย่างสูงสุดในอนาคต

วัตถุประสงค์การศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามตามเขตเลือกตั้ง และอาชีพ

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดสมมติฐานการศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามไว้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับ ปานกลาง
2. คณะกรรมการชุมชนที่มีเขตเลือกตั้ง และอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามไว้ ดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 30 ชุมชน ๆ ละ 11 คน รวมทั้งสิ้น 330 คน (เทศบาลเมืองมหาสารคาม. 2548)
2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 210 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane. 1973: 727) และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)
3. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาครั้งนี้ ระหว่างเดือนกันยายน 2553 ถึง พฤศจิกายน 2556
4. ตัวแปรการศึกษา
 - 4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เขตเลือกตั้ง และ อาชีพ

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ในด้านต่าง ๆ จำนวน 5 ด้าน คือ

- 4.2.1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 4.2.2 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และความสะอาด
- 4.2.3 การพัฒนาด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 4.2.4 การพัฒนาด้านสังคมอยู่ดีมีสุข
- 4.2.5 การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร

นิยามศัพท์เฉพาะ

เทศบาล หมายถึง เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกา พ.ศ. 2479

ชุมชน หมายถึง ชุมชนในเขตเทศบาลที่มีประชากรอาศัยอยู่ร่วมกันมีลักษณะเป็นคุ้มหรืออยู่ในบริเวณเดียวกัน โดยมีสภาพพื้นที่หรือแนวถนนหรืออาคารเรือนแถวตามความเหมาะสมการจัดตั้งชุมชนให้จัดทำโดยประกาศเทศบาลเมืองมหาสารคาม ซึ่งมีทั้งหมดจำนวน 30 ชุมชน

คณะกรรมการชุมชน หมายถึง กลุ่มบุคคลที่มาจาก การเลือกตั้งจากประชาชนในชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพื่อเป็นกรรมการชุมชน มีบทบาทหน้าที่เป็นศูนย์กลางของชุมชนในการประสานงาน เสนอความคิดเห็น ปัญหา ข้อเสนอแนะ ตลอดจนบริหารงานภายในชุมชนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งชุมชน

ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคามแบบบูรณาการใน 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและความสะอาด 3) การพัฒนาด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 4) การพัฒนาด้านสังคมอยู่ดีมีสุข และ 5) การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร

การดำเนินงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคามแบบบูรณาการจำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและความสะอาด 3) การพัฒนาด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น 4) การพัฒนาด้านสังคมอยู่ดีมีสุข และ 5) การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคาม หมายถึง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เกิดจากการหลอมรวมแผนระดับต่าง ๆ เข้าด้วยกัน เช่น แผนระดับชาติ ระดับกลุ่มจังหวัด ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับท้องถิ่น เพื่อให้เป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนา ได้แก่ การก่อสร้าง ปรับปรุงและบำรุงรักษา ทางเท้า ถนน ถนนพร้อมท่อระบายน้ำและ สะพาน ติดตั้ง หรือขยายเขตไฟฟ้า ประปา ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ การจัดการและพัฒนาระบบจราจร การจัดการด้านผังเมืองท้องถิ่นและผังเมือง

2. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และความสะอาด หมายถึง การปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนา ได้แก่ การจัดการระบบรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย การจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและความสะอาดของเมือง การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการสวนสาธารณะและพื้นที่สีเขียว พัฒนา รักษา พื้นที่แหล่งน้ำธรรมชาติให้สะอาดปราศจากมลพิษ

3. การพัฒนาด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น หมายถึง การปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนา ได้แก่ การพัฒนาการจัดการศึกษาพื้นฐานตามความพร้อมและความต้องการภายในท้องถิ่น ทั้งในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัศัย รวมทั้งส่งเสริมกีฬา นักเรียนในสถานศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนให้มี อาคาร สถานที่ ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการศึกษา ส่งเสริม อนุรักษ์ การศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

4. การพัฒนาด้านสังคมอยู่ดีมีสุข หมายถึง การปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนา ได้แก่ การให้บริการและให้ความรู้ด้านสาธารณสุขแก่ประชาชน การป้องกันสาธารณสุขภัย อาชญากรรม และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การเฝ้าระวังป้องกันเกี่ยวกับยาเสพติด การสวัสดิการผู้สูงอายุ เด็ก คนพิการและผู้ด้อยโอกาส ส่งเสริมกีฬาเยาวชนและประชาชน ส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง สร้างอาชีพชุมชนและเศรษฐกิจพอเพียง

5. การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร หมายถึง การปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนา ได้แก่ พัฒนาและปรับปรุง อาคาร สถานที่ ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงานให้ทันสมัย พัฒนาอบรม ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ เทคนิคและวิชาการสมัยใหม่ พัฒนาระบบบริหารงาน โดยมุ่งเน้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาล

เขตเลือกตั้ง หมายถึง พื้นที่ที่กำหนดเป็นเขตเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล โดยเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นผู้กำหนดการแบ่งเขตเลือกตั้ง แบ่งออกเป็น 3 เขตเลือกตั้ง ได้แก่

เขตเลือกตั้งที่ 1 มี 10 ชุมชน ประกอบด้วย 1) ชุมชนตักศิลา 2) ชุมชนศรีสวัสดิ์ 1 3) ชุมชนศรีสวัสดิ์ 2 4) ชุมชนศรีสวัสดิ์ 3 5) ชุมชนปัจฉิมทัศน์ 1 6) ชุมชนปัจฉิมทัศน์ 2 7) ชุมชนธัญญา 3 8) ชุมชนธัญญา 4 9) ชุมชนศรีมหาสารคาม 10) ชุมชนเครือข่าย 2

เขตเลือกตั้งที่ 2 มี 7 ชุมชน ประกอบด้วย 1) ชุมชนธัญญา 1 2) ชุมชนธัญญา 2 3) ชุมชนสามัคคี 1 4) ชุมชนสามัคคี 2 5) ชุมชนมหาชัย 6) ชุมชนโพธิ์ศรี 1 7) ชุมชนโพธิ์ศรี 2

เขตเลือกตั้งที่ 3 มี 13 ชุมชน ประกอบด้วย 1) ชุมชนเครือข่าย 1 2) ชุมชนนาควิชัย 1 3) ชุมชนนาควิชัย 2 4) ชุมชนนาควิชัย 3 5) ชุมชนอภิสิทธิ์ 1 6) ชุมชนอภิสิทธิ์ 2 7) ชุมชนอุทัยทิศ 1 8) ชุมชนอุทัยทิศ 2 9) ชุมชนอุทัยทิศ 3 10) ชุมชนอุทัยทิศ 4 11) ชุมชนส่องเหนือ 12) ชุมชนส่องใต้ 13) ชุมชนบ้านแมค

ประโยชน์การศึกษา

ข้อเสน�텍ที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น