

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยความคิดเห็นของประชาคมหมู่บ้านต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยใช้รูปแบบของการวิจัยแบบผสมผสานคือ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการใช้แบบสอบถาม และการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก กำหนดขั้นตอนการศึกษาแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาคมหมู่บ้านในเขตตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 หมู่บ้าน รวมทั้งหมด 90 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า. 2555 : 6) โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกออกเป็น

2 แหล่งข้อมูล คือ

1.1 แหล่งข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาคมหมู่บ้านในเขตตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 หมู่บ้าน รวมทั้งหมด 90 คน ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

1.2 แหล่งข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ตัวแทนประชาคมหมู่บ้านในเขตตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 หมู่บ้าน หมู่บ้านละ 2 คน รวมทั้งหมด 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ สำหรับการวิจัยครั้งนี้

เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) จำแนกเป็น เพศ อายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาคมหมู่บ้านต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ ดีเยี่ยม ดีพอใช้ ควรปรับปรุง และควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของประชาคมหมู่บ้านต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) สัมภาษณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด 5 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

2.2 ด้านการพัฒนาสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

2.3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

2.4 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.5 ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนำ

แนวทางการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขปรับปรุง และได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

1.4 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาด้าน โครงสร้างและเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผล ประเมินผล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item of Objective Congruence : IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2528 : 249) โดยกำหนดค่า ดังนี้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ +1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ -1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1.4.1 นางยศวดี จันทร์เรืองฤทธิ์ วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โนนสง่า อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.4.2 นางคำมี อัย โพนทอง วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านสระบัว อำเภอปทุมรัตต์ อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.4.3 นางเบญจวดี คำจันทร์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วัดผลการศึกษา) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

1.5 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป ซึ่งปรากฏว่าทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1 แล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนหมู่บ้าน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน แล้วนำแบบสอบถามหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อหา ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับ ตามวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97

1.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูล

2. แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ กำหนดขั้นตอน ดังนี้

2.1 กำหนดประเด็นสัมภาษณ์ตามกรอบแนวคิดการวิจัย จำนวน 5 ด้าน

2.2 ร่างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.3 นำแบบสัมภาษณ์เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้อง

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบ ความเที่ยงตรง ความถูกต้องเหมาะสม และครอบคลุมเนื้อหา

2.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่มีความสมบูรณ์แล้ว ไปใช้เก็บข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

1.1 ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลกับประชาชนหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 กำหนดให้มีผู้ช่วยผู้วิจัยแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสง่า หมู่บ้านละ 1 คน เพื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

1.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามกำหนดเวลา

1.4 เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด แล้วดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอนเพื่อสรุปผลการวิจัยต่อไป

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการด้วยตนเอง ดำเนินการสัมภาษณ์ ตัวแทนประชาชนหมู่บ้านในเขตตำบลโนนสง่า อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 หมู่บ้าน จำนวน 6 คน มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

- 2.1 ชั้นเตรียมการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ที่จะสัมภาษณ์ กับกลุ่มตัวอย่างทีละคน โดยเตรียมเครื่องบันทึกเสียง เตรียมสมุดจดบันทึกและอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมก่อนดำเนินการสัมภาษณ์
- 2.2 ชั้นดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ตามหัวข้อที่กำหนดไว้และจดบันทึกคำให้สัมภาษณ์ พร้อมบันทึกเสียง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน
- 1.2 ลงรหัสในแบบสอบถามตามแบบการลงรหัส (Coding form)
- 1.3 ให้คะแนนการดำเนินงานแต่ละระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)
- | | |
|---------------------------------------|-------------|
| ระดับการดำเนินงานดีเยี่ยม | ให้ 5 คะแนน |
| ระดับการดำเนินงานดี | ให้ 4 คะแนน |
| ระดับการดำเนินงานพอใช้ | ให้ 3 คะแนน |
| ระดับการดำเนินงานควรปรับปรุง | ให้ 2 คะแนน |
| ระดับการดำเนินงานควรปรับปรุงอย่างยิ่ง | ให้ 1 คะแนน |
- 1.4 นำแบบสอบถามไปประมวลผล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 -5.00	หมายความว่า	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายความว่า	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดี
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายความว่า	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายความว่า	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ ควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายความว่า	มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Interview) นำมาเรียบเรียงและจำแนกเป็นหมวดหมู่ จากนั้นนำมาสรุป โดยแยกเป็นรายบุคคล และรายด้านทั้ง 5 ด้าน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนหมู่บ้าน จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ t-test จำแนกตาม อายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One – Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถ้าพบความแตกต่างจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ เซฟเฟ้ (Scheffe)
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความ
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ การพรรณนาความ