

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. คู่มือการอบรมโครงการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ด้วยระบบปฏิบัติการอัตโนมัติ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อสาธิตศึกษาดินแดน, 2550.
- _____ . คู่มือการพัฒนาบริการประชาชนสำหรับผู้ปฏิบัติงานระดับอำเภอ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อสาธิตศึกษาดินแดน, 2552.
- กรวิทย์ บัวพันธ์. การประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานที่ดิน จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.
- กระทรวงสาธารณสุข. โครงการสวนสาธารณะริ่นรมย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม, 2551.
- กฤษณ์ อุทัยรัตน์. แม่ไม้คุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ส.ส.ท, 2549.
- กุลชน ชนาพงษ์ธร. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 5. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2550.
- คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ (ก.พ.ร.), สำนักงาน. คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ (ก.พ.ร.), 2549.
- จงศักดิ์ ตันภูมิ. คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.
- จำลอง คำดีบุญ. ผลของการปราบปรามยาเสพติดในทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติการในสถานีตำรวจภูธร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.
- ชูศรี ออสตรี. “คุณภาพการบริการออมสินปี” ออมสินพัฒนา. 6(5) : 4 ; กันยายน - ตุลาคม, 2552.
- ณัฐพล จันทร์สอน. การประเมินคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองพินุลมั่งสาหารจังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- ทะเบียนอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์. สำนัก. รายงานผลปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2554. กาฬสินธุ์ : สำนักทะเบียนอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์. 2555.

- ธนธรณ์ ภูศคสูง. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียน อำเภอหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์. สารนิพนธ์ รม.ม. ขอนแก่น : วิทยาลัยบัณฑิตบริหารธุรกิจ, 2551.
- ธีรพงษ์ ศิริโสม. การศึกษาปัญหาและคุณภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2551). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- ประภาพร สุขุมวิริยกุล. แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการ ศึกษากรณีธนาคารออมสิน สาขานันทนบุรี อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- ประภาส แถนสีแสง. ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการการเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กาฬสินธุ์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.
- ประหยัด คงเจริญ. ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นต่ำกว่าสัญญาบัตรที่มีต่อทักษะการบริหารระดับหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.
- ปิยาณี เหล่ากาวิ. ความคิดเห็นของนักกีฬาฟุตบอลที่มีต่อผู้ฝึกสอนในการแข่งขันฟุตบอลไทยลีก. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.
- สุสดี เต้าประยูร. "Total Quality Management (TQM)," ออมสินพัฒนา. 5(3) : 2 - 3 ; พฤษภาคม - มิถุนายน, 2551.
- พิรุณ รัตนวนิช. ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อบริการของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขจังหวัดตรัง. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงสาธารณสุข, 2547.
- พีระวงศ์ หิรัญเกิด. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- ภาควิชาและพัฒนาศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2551). พื้นฐานการวิจัยการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กาฬสินธุ์ : ประสานการพิมพ์.

- ยศสุพล ศรีจันทร์. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2552.
- ระพีพรรณ ผาसानคำ. ปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตร ที่ทำการปกครองอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : นามมีบุ๊คส์ พิมพ์แคชั่น จำกัด, 2546.
- เรืองเวทย์ แสงรัตน์. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชนของ สำนักทะเบียน อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- ละออง กุญแก้วพะเนา. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการงาน บัตรประจำตัว ประชาชน ของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์. สารนิพนธ์ ร.ม. กาฬสินธุ์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- ลาวัญญ์ จักรานุกวัฒน์. ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโทภาคพิเศษ สาขาบริหารธุรกิจ สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐเขตกรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษาภาคพิเศษ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550.
- ลักขมี ออสวัสดิ์. ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทอาสาสมัครสาธารณสุขในงาน สาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.
- วิชัยเอกไพไล มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ, สำนัก. การสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการ ให้บริการของจังหวัดกาฬสินธุ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ, 2549.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. คุณภาพคือความอยู่รอด. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ดวงกมล, 2551.
- วิทยา ด่านดำรงกุล. หัวใจการบริการสู่ความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2547.
- ศิววรรณ เสรีรัตน์. การบริหารสำนักงานแบบใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ดวงกมล, 2550.
- ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพ กรมที่ดิน, กระทรวงมหาดไทย. การลดขั้นตอน ระยะเวลาการ ปฏิบัติราชการ. กรุงเทพมหานคร : กรมที่ดิน, 2552.

สมเกียรติ สิมาคุปต์. ความคิดเห็นของประชาชนต่อระบบตู้แดง : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขต
คลองเตย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2544.

สุขสนั่น อินทชัย. ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการสวนสุขภาพจังหวัดขอนแก่น.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.

สุพัตรา สุภาพ. บริหารงานมีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ธรรมนิติ,
2550.

อัครเดช มนต์รีบุตร. ความพร้อมในการนำวิธีการประมวลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้
ของเทศบาลในจังหวัดกาฬสินธุ์ มหาสารคาม และร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รป.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY