



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตร สำนักทะเบียนอำเภอ
ท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต (รป.ม.) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตร สำนัก
ทะเบียนอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียน
และบัตร สำนักทะเบียนอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ขอความกรุณาท่านได้ตอบคำถามทุกข้อ ทุกตอน ให้ตรงกับความจริงมากที่สุด
เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนา คุณภาพการให้บริการ
ประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตร สำนักทะเบียนอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ต่อไป
และขอขอบพระคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ด้วย

(นางสาวสายบัว อุ่นทะยา)

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

18 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา (ป. 4 หรือ ป.6)

มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3 หรือ มศ. 3)

มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม. 6/ ม.ศ. 5) หรือ ปวช. หรือเทียบเท่า

อนุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป

4. อาชีพ

เกษตรกรหรือรับจ้าง

ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว

รับราชการหรือลูกจ้างส่วนราชการ

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน

ไม่เกิน 5,000 บาท

5,001 – 10,000 บาท

10,001 – 15,000 บาท

15,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตร สำนักทะเบียนอำเภอ
ท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ระดับความคิดเห็น ได้แก่ ดีเยี่ยม ดี พอใช้

ควรปรับปรุง หรือ ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง เพียงช่องใดช่องหนึ่งเท่านั้น ตามเกณฑ์ดังนี้
ดีเยี่ยม หมายถึง ท่านเห็นว่า สำนักทะเบียนอำเภอ มีการให้บริการ ในระดับดีเยี่ยม
ดี หมายถึง ท่านเห็นว่า สำนักทะเบียนอำเภอ มีการให้บริการ ในระดับดี
พอใช้ หมายถึง ท่านเห็นว่า สำนักทะเบียนอำเภอ มีการให้บริการ ในระดับพอใช้
ควรปรับปรุง หมายถึง ท่านเห็นว่า สำนักทะเบียนอำเภอ มีการให้บริการ ในระดับ
ควรปรับปรุง

ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง หมายถึง ท่านเห็นว่า สำนักทะเบียนอำเภอ มีการให้บริการ ในระดับ
ควรปรับปรุง

ข้อ ที่	คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตร สำนักทะเบียนอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับคุณภาพ				
		ดี เยี่ยม	ดี	พอใช้	ควร ปรับ ปรุง	ควร ปรับปรุง อย่างยิ่ง
1. ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่						
1	เจ้าหน้าที่ แต่งกายอย่างสะอาด เรียบร้อย และถูกกาลเทศะ					
2	เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยวาจาที่สุภาพ					
3	เจ้าหน้าที่ ให้บริการล่วงหน้า หรือบริการในช่วงพักเที่ยง					
4	เจ้าหน้าที่ ให้การต้อนรับ ดูแล เอาใจใส่ในการให้บริการ					
5	เจ้าหน้าที่ มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ					
6	จุดประชาสัมพันธ์ มีเจ้าหน้าที่ประจำ ให้คำแนะนำ ชี้แจง ให้เข้าใจ ได้ชัดเจน					
7	เจ้าหน้าที่ ไม่มาทำงานสาย และกลับก่อนเวลา (เวลาทำงาน ราชการ เริ่ม 08.30 น. ถึง 16.30 น.)					
8	เจ้าหน้าที่ หลีกเลี่ยงการใช้อารมณ์ หรือหลีกเลี่ยงการโต้แย้ง หรือหลีกเลี่ยงแสดงความรุนแรง กับผู้มารับบริการ					

ข้อ ที่	คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตร สำนักงานทะเบียนอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับคุณภาพ				
		ดี เยี่ยม	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	ควร ปรับปรุง อย่างยิ่ง
9	เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และซื่อสัตย์ สุจริต					
2. ด้านการจัดสถานที่ปฏิบัติงาน						
10	สถานที่ปฏิบัติงาน มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย					
11	มีกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาให้บริการ ที่รวดเร็ว					
12	สถานที่ปฏิบัติงาน มีแสงสว่างที่เพียงพอ และอากาศถ่ายเท ได้สะดวก					
13	มีห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาด และถูกสุขลักษณะ					
14	มีเก้าอี้นั่งรอ ตัวอย่างแบบคำร้อง แบบพิมพ์ต่างๆ ปากกา และดินสอ ให้แก่ผู้มารับบริการ อย่างเพียงพอ					
15	มีขั้นตอน และระยะเวลาของการให้บริการที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้					
16	มีประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของการบริการ ตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ และสามารถตรวจสอบได้					
17	มีการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การให้บริการ เช่น ผู้รับฟังความคิดเห็น					
18	มีเอกสาร แผ่นพับ และแผ่นประชาสัมพันธ์ สถานที่ทำงาน อย่างเพียงพอ					
3. ด้านวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่						
19	เจ้าหน้าที่ ได้ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
20	เจ้าหน้าที่ สามารถตอบคำถามข้อสงสัย และแก้ปัญหา ได้รวดเร็ว					
21	เจ้าหน้าที่ ได้เรียกเก็บค่าธรรมเนียม อย่างถูกต้อง และตรงตาม ระเบียบ กฎหมายกำหนด					
22	เจ้าหน้าที่ ได้ให้บริการอย่างถูกต้อง และตรงกับความต้องการ					

ข้อ ที่	คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตร สำนักทะเบียนอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับคุณภาพ				
		ดี เยี่ยม	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง	ควร ปรับปรุง อย่างยิ่ง
23	เจ้าหน้าที่ ได้ให้บริการอย่างตรงต่อเวลา					
24	เจ้าหน้าที่ ได้ให้บริการตามลำดับคิว (ใครมาก่อน ได้รับบริการก่อน)					
25	เจ้าหน้าที่ ไม่เลือกปฏิบัติ และให้บริการโดยเท่าเทียมกัน					
26	เจ้าหน้าที่ ได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ในการให้บริการ					
27	เจ้าหน้าที่ ได้จัดทำเอกสารให้แก่ผู้รับบริการ อย่างถูกต้อง และสมบูรณ์					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตร
สำนักทะเบียนอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดแสดงข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

1. ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่

.....
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2. ด้านการจัดสถานที่ปฏิบัติงาน

.....

3. ด้านวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างยิ่ง



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 1 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของคุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตร
สำนักทะเบียนอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	1	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
รวม	26	26	27	79	0.66 - 1.0	ใช้ได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 ค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Item-Total Statistics)

Item (ข้อ)	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation (ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ)	Cronbach's Alpha if Item Deleted (ค่าความเชื่อมั่น)
ข้อ 1	92.46	501.233	.503	.953
ข้อ 2	92.47	500.705	.567	.951
ข้อ 3	92.57	494.299	.516	.952
ข้อ 4	92.49	499.201	.529	.953
ข้อ 5	92.50	498.251	.530	.954
ข้อ 6	92.52	496.906	.542	.955
ข้อ 7	92.56	495.559	.554	.956
ข้อ 8	92.54	495.694	.579	.957
ข้อ 9	92.53	496.484	.589	.959
ข้อ 10	92.78	498.110	.590	.958
ข้อ 11	92.84	503.100	.638	.950
ข้อ 12	92.76	496.676	.620	.951
ข้อ 13	92.75	496.715	.619	.953
ข้อ 14	92.73	496.740	.642	.952
ข้อ 15	92.72	497.174	.669	.954
ข้อ 16	92.79	499.446	.656	.955
ข้อ 17	92.80	500.506	.685	.956
ข้อ 18	92.82	500.447	.674	.957
ข้อ 19	92.67	493.867	.696	.958
ข้อ 20	92.69	493.947	.720	.959
ข้อ 21	92.70	494.423	.715	.950

Item (ข้อ)	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation (ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ)	Cronbach's Alpha if Item Deleted (ค่าความเชื่อมั่น)
ข้อ 22	92.66	493.189	.706	.951
ข้อ 23	92.65	492.984	.736	.952
ข้อ 24	92.59	493.353	.746	.953
ข้อ 25	92.60	493.070	.756	.954
ข้อ 26	92.62	492.296	.769	.955
ข้อ 27	92.63	492.408	.777	.956
รวม			0.50 – 0.77	.0.950 – 0.959



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๑๗๕๒



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณประภาพร คลังบุญครอง

ด้วยนางสาวสายบัว อุ่นทะยา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๒๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรสำนักทะเบียน อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๖๑๗๕๒



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณสุขสันต์ อาทะวิมล

ด้วยนางสาวสายบัว อุ้นทะยา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๑๑๐๒๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรสำนักทะเบียน อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว๑๗๕๒



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณณัฐดี รักษาภักดี

ด้วยนางสาวสายบัว อุ้นทะยา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๐๑๐๒๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรสำนักทะเบียน อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/๖๑๖๕๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ด้วยนางสาวสายบัว อุ้นทะยา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๑๑๐๒๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรสำนักทะเบียน อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตอำเภอท่าคันโทที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ว๑๗๕๓



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๖ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ด้วยนางสาวสายบัว อุ่นทะยา รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๖๐๑๐๒๑๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรสำนักทะเบียน อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาเข้าเก็บรวบรวม ข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตอำเภอท่าคันโทที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘