

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะนั่งสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

SS แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)

F แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณานัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป

t แทน ค่าสถิติทดสอบที่ (*t*-test)

df แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)

Sig แทน นัยสำคัญทางสถิติ

* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย
 - 2.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน
 - 2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ ชุมชนที่อาศัยอยู่
4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	132	49.40
1.2 หญิง	135	50.60
รวม	267	100.00
2. ชุมชนที่อาศัยอยู่	43	16.10
2.1 หมู่ 2 บ้านหาดคำ	16	6.00
2.2 หมู่ 3 บ้านหาดคำน้อย	36	13.50
2.3 หมู่ 4 บ้านบอน	11	4.10
2.4 หมู่ 5 บ้านสามัคคี	39	14.60

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
2.5 หมู่ 6 บ้านเหล่า	39	14.60
2.6 หมู่ 7 บ้านฝ้าย	10	3.70
2.7 หมู่ 8 บ้านคอนซุด	13	4.90
2.8 หมู่ 11 บ้านจอมเสด็จ	8	3.00
2.9 หมู่ 12 บ้านวัดธาตุใต้	10	3.70
2.10 หมู่ 13 บ้านหนองไผ่	16	6.00
2.11 หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง	10	3.70
2.12 หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย	16	6.00
2.13 หมู่ 16 บ้านยางทอง	16	
รวม	267	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 267 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.60 ชุมชนที่อยู่อาศัย พบว่า หมู่ 2 บ้านหาดคำ คิดเป็นร้อยละ 14.60

2.วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

2.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการ บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านมาตรฐานของการบริการ	3.50	0.61	ปานกลาง
2. ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย	3.56	0.58	มาก

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.ด้านทางเลือกในการรักษาหรือ	3.54	0.53	มาก
4.ด้านความสุขภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน	3.68	0.68	มาก
5.ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด	3.38	0.56	ปานกลาง
6.ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า	3.52	0.42	มาก
7.ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.54	0.56	มาก
รวม	3.53	0.21	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความสุขภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X}=3.68$) รองลงมา คือ ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X}=3.56$) ด้านทางเลือกในการรักษาหรือ และด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X}=3.54$) ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X}=3.50$) ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X}=3.38$)

2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านมาตรฐานของการบริการ

ด้านมาตรฐานของการบริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ	3.43	.75	ปานกลาง
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เป็นประจำ	3.35	.97	ปานกลาง
3.เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค	3.46	.97	ปานกลาง
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น	3.62	.86	มาก
5.เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว	3.67	.79	มาก
รวม	3.50	.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านมาตรฐานของการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.50$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็ว ($\bar{X}=3.67$) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น ($\bar{X}=3.62$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=3.46$) รองลงมา เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ ($\bar{X}=3.43$) เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เป็นประจำ ($\bar{X}=3.35$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้าน กำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย

ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.เจ้าหน้าที่คิดป้ายชื่อขณะปฏิบัติงานเป็นประจำ	3.57	0.85	มาก
2.เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการขึ้นทะเบียนรับเบียดังชีพผู้สูงอายุ	3.50	0.84	ปานกลาง
3.เจ้าหน้าที่ชี้แจงการรับเบียดังชีพผู้สูงอายุทุกครั้ง	3.58	0.76	มาก
4.เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การจ่ายเบียดังชีพอย่างทั่วถึง	3.58	0.80	มาก
5.เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งการจ่ายเบียดังชีพให้ผู้สูงอายุทุกครั้ง	3.56	0.82	มาก
รวม	3.56	0.58	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ชี้แจงการรับเบียดังชีพผู้สูงอายุทุกครั้ง และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์การจ่ายเบียดังชีพอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X}=3.58$) รองลงมา เจ้าหน้าที่คิดป้ายชื่อขณะปฏิบัติงานเป็นประจำ ($\bar{X}=3.57$) เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งการจ่ายเบียดังชีพให้ผู้สูงอายุทุกครั้ง ($\bar{X}=3.56$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ชี้แจงขั้นตอนการขึ้นทะเบียนรับเบียดังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X}=3.50$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดยง
 ชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
 ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ

ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.การให้บริการแนะนำทางเลือกในการขอรับบริการ	3.41	0.87	ปานกลาง
2.การให้บริการด้วยความเป็นกันเอง	3.51	0.87	มาก
3.ให้บริการโดยไม่ได้เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ	3.51	0.81	มาก
4.ให้บริการตามลำดับก่อนหลังตามความเร่งด่วน	3.60	0.75	มาก
5.มีผู้แสดงความคิดเห็น	3.67	0.75	มาก
รวม	3.54	0.53	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดยงชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีผู้แสดงความคิดเห็น ($\bar{X}=3.67$) รองลงมาให้บริการตามลำดับก่อนหลังตามความเร่งด่วน ($\bar{X}=3.60$) การให้บริการด้วยความเป็นกันเอง และให้บริการโดยไม่ได้เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X}=3.51$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ การให้บริการแนะนำทางเลือกในการขอรับบริการ ($\bar{X}=3.41$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดัง
ชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความ
สุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.เจ้าหน้าที่คอยให้บริการทุกขั้นตอน	3.77	0.80	มาก
2.เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกทุกขั้นตอน	3.72	0.95	มาก
3.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอยู่เสมอ	3.67	0.89	มาก
4.เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์	3.68	0.93	มาก
5.เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือรับ-ส่ง ในการรับเบียดังชีพ	3.57	0.90	มาก
รวม	3.68	0.68	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ ของ
เทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือ
เกื้อกูลกัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับ
มากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่คอยให้บริการทุกขั้นตอน ($\bar{X} =$
3.77) รองลงมาเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกทุกขั้นตอน ($\bar{X} = 3.72$) เจ้าหน้าที่มีมนุษย
สัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.68$) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.67$) และเจ้าหน้าที่
คอยช่วยเหลือรับ-ส่ง ในการรับเบียดังชีพ ($\bar{X} = 3.57$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะนั่ง
 ที่พผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความ
 เข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด

ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึง พอใจ
1. เจ้าหน้าที่คอยอธิบายทุกขั้นตอนอยู่เสมอ	3.35	0.71	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ขอโทษทุกครั้งเมื่อเกิดการผิดพลาด	3.39	0.73	ปานกลาง
3. ชี้แจงเหตุผลเมื่อบริการให้ไม่ตามระยะเวลา	3.29	0.86	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่แก้ไขให้ถูกต้องเมื่อเกิดการผิดพลาด	3.36	0.73	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจอยู่เสมอ	3.52	0.76	มาก
รวม	3.38	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะนั่งที่พผู้สูงอายุ ของ
 เทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด
 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1
 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง
 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ขอโทษทุกครั้งเมื่อเกิดการผิดพลาด (\bar{X}
 $= 3.39$) ชี้แจงเหตุผลเมื่อบริการให้ไม่ตามระยะเวลา ($\bar{X} = 3.36$) เจ้าหน้าที่คอยอธิบายทุก
 ขั้นตอนอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.35$) และเจ้าหน้าที่แก้ไขให้ถูกต้องเมื่อเกิดการผิดพลาด
 ($\bar{X} = 3.29$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดัง
 ชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
 ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า

ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างถูกต้องแม่นยำ	3.56	0.65	มาก
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามความต้องการ	3.55	0.68	มาก
3.เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างถูกต้อง	3.61	0.70	มาก
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ	3.41	0.70	ปานกลาง
5.เจ้าหน้าที่คอยดูแลผู้สูงอายุอย่างใกล้ชิด	3.49	0.76	ปานกลาง
รวม	3.52	0.42	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ
 ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า
 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ
 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 3.61$) รองลงมา
 เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างถูกต้องแม่นยำ ($\bar{X} = 3.56$) เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามความต้องการ
 ($\bar{X} = 3.55$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่
 คอยดูแลผู้สูงอายุอย่างใกล้ชิด ($\bar{X} = 3.49$) เจ้าหน้าที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ($\bar{X} = 3.41$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.จัดบริการน้ำดื่มทุกจุดบริการ	3.53	0.95	มาก
2.จัดบริการห้องน้ำอย่างเพียงพอ	3.47	0.80	ปานกลาง
3.จัดบริการยาและนมเพื่อสุขภาพ	3.58	0.81	มาก
4.จัดบริการที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ	3.53	0.88	มาก
5.จัดบริการที่จอดรถอย่างเพียงพอ	3.57	0.88	มาก
รวม	3.54	0.56	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ จัดบริการยาและนมเพื่อสุขภาพ ($\bar{X} = 3.58$) รองลงมา จัดบริการที่จอดรถอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.57$) จัดบริการน้ำดื่มทุกจุดบริการและจัดบริการที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 3.53$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ จัดบริการห้องน้ำอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.47$)

3.เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาล ตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ ชุมชนที่อาศัยอยู่

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพ	เพศ					
	ชาย		ระดับความพึงพอใจ	หญิง		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านมาตรฐานของการบริการ	3.40	0.54	ปานกลาง	3.61	0.65	มาก
2. ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย	3.59	0.61	มาก	3.53	0.54	มาก
3. ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ	3.56	0.50	มาก	3.52	0.57	มาก
4. ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน	3.69	0.71	มาก	3.68	0.65	มาก
5. ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด	3.45	0.58	ปานกลาง	3.32	0.54	ปานกลาง
6. ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า	3.56	0.42	มาก	3.49	0.41	ปานกลาง
7. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.53	0.56	มาก	3.54	0.57	มาก
รวม	3.54	0.21	มาก	3.53	0.22	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย คือ ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.69$) รองลงมา ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.59$) ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ และด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.56$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.53$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย คือ ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.45$) ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.40$)

เพศหญิงมีความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะนั่งของผู้สูงอายุ ของเทศบาล ตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) และจำแนก เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความ สุขภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมา ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.61$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.54$) ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.53$) ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ ($\bar{X} = 3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.49$) รองลงมา ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.32$)

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการบริการเบาะนั่งของผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะนั่งของผู้สูงอายุ	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
1. ด้านมาตรฐานของการบริการ	3.40	0.54	3.61	0.65	2.71	0.10
2. ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย	3.59	0.61	3.53	0.54	1.51	0.21
3. ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ	3.56	0.50	3.52	0.57	1.76	0.18
4. ด้านความสุขภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน	3.69	0.71	3.68	0.65	0.41	0.52
5. ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด	3.45	0.58	3.32	0.54	2.39	0.12
6. ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า	3.56	0.42	3.49	0.41	0.05	0.80
7. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.53	0.56	3.54	0.57	0.32	0.56
รวม	3.54	0.21	3.53	0.22	0.00	0.98

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการบริการเบาะนั่งของผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ระหว่างเพศชาย กับ เพศหญิง พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน

ตามชุมชนที่อาศัยอยู่

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อค่าบริการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง

จังหวัดหนองคาย จำนวนตาม ชุมชนที่อาศัยอยู่

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการบริการเบี่ยงชีฟ	ชุมชนที่อาศัยอยู่																							
	หมู่ 2		ระดับ		หมู่ 3		ระดับ		หมู่ 4		ระดับ		หมู่ 5		ระดับ		หมู่ 6		ระดับ		หมู่ 7			
	\bar{X}	S. D	ความ พึงพอใจ	ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S. D	ความ พึงพอใจ	ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S. D	ความ พึงพอใจ	ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S. D	ความ พึงพอใจ	ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S. D	ความ พึงพอใจ	ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S. D	ความ พึงพอใจ	
1. ด้านมาตรฐานของบริการ	3.05	0.37	ปานกลาง	3.46	0.50	ปานกลาง	3.56	0.53	มาก	3.67	0.39	มาก	3.72	0.56	มาก	3.57	0.44	มาก	3.63	0.59	มาก	3.31	0.40	ปานกลาง
2. ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการ เปิดเผย	3.59	0.51	มาก	3.58	0.65	มาก	3.48	0.74	ปานกลาง	3.63	0.59	มาก	3.63	0.55	มาก	3.63	0.59	มาก	3.63	0.55	มาก	3.63	0.59	มาก
3. ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ	3.53	0.49	มาก	3.81	0.33	มาก	3.56	0.44	มาก	3.20	0.41	ปานกลาง	3.57	0.61	มาก	3.31	0.40	ปานกลาง	3.57	0.61	มาก	3.31	0.40	ปานกลาง
4. ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน	3.45	0.65	ปานกลาง	3.68	0.48	มาก	3.77	0.57	มาก	3.63	1.03	มาก	3.85	0.79	มาก	3.66	0.67	มาก	3.85	0.79	มาก	3.66	0.67	มาก
5. ด้านความเข้าใจในการแก้ไข ข้อผิดพลาด	3.73	0.61	มาก	3.40	0.47	ปานกลาง	3.20	0.54	ปานกลาง	3.70	0.40	มาก	3.16	0.53	ปานกลาง	3.32	0.39	ปานกลาง	3.16	0.53	ปานกลาง	3.32	0.39	ปานกลาง
6. ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า	3.49	0.37	ปานกลาง	3.68	0.37	มาก	3.65	0.47	มาก	3.41	0.55	ปานกลาง	3.46	0.37	ปานกลาง	3.32	0.41	ปานกลาง	3.46	0.37	ปานกลาง	3.32	0.41	ปานกลาง
7. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.33	0.61	ปานกลาง	3.67	0.61	มาก	3.52	0.52	มาก	3.98	0.34	มาก	3.66	0.44	มาก	3.43	0.55	ปานกลาง	3.66	0.44	มาก	3.43	0.55	ปานกลาง
รวม	3.45	0.21	ปานกลาง	3.61	0.18	มาก	3.53	0.19	มาก	3.60	0.29	มาก	3.58	0.21	มาก	3.46	0.21	ปานกลาง	3.58	0.21	มาก	3.46	0.21	ปานกลาง

ชุมชนที่อาศัยอยู่

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการบริการเบาะนั่งวีลแชร์	หมู่ 8		หมู่ 11		หมู่ 12		หมู่ 13		หมู่ 14		หมู่ 15		หมู่ 16	
	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ	ระดับ ความ พึงพอใจ
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. ด้านมาตรฐานของบริการ	3.52	0.80	3.67	0.83	3.44	0.94	3.60	0.97	3.41	0.81	3.68	0.42	3.65	0.53
2. ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการ เปิดเผย	3.14	0.72	3.58	0.25	3.55	0.51	3.34	0.50	3.63	0.48	3.64	0.47	3.52	0.58
3. ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ	3.92	0.58	3.61	0.57	3.64	0.37	3.78	0.41	3.27	0.50	2.94	0.55	4.07	0.46
4. ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน	3.63	0.34	3.54	0.89	3.62	0.25	3.22	0.43	4.09	0.71	3.82	0.65	3.76	0.60
5. ด้านความเข้าใจในการแก้ไข ข้อผิดพลาด	3.05	0.76	3.25	0.52	3.20	0.47	3.50	0.25	3.56	0.52	3.42	0.57	3.50	0.72
6. ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า	3.56	0.33	3.62	0.43	3.55	0.16	3.64	0.22	3.87	0.33	3.36	0.50	3.42	0.48
7. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.74	0.31	3.27	0.41	3.62	0.51	3.74	0.51	3.85	0.47	3.80	0.44	3.14	0.81
รวม	3.51	0.23	3.51	0.25	3.52	0.14	3.54	0.25	3.67	0.20	3.52	0.14	3.58	0.24

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังซึ่งผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม ชุมชนที่อาศัยอยู่ ดังนี้

หมู่ที่ 2 บ้านหาดคำ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมา ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.59$) ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ ($\bar{X} = 3.53$) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.49$) รองลงมา ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.45$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.33$) ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.05$)

หมู่ที่ 3 บ้านหาดคำน้อย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมา ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกันและด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.67$) ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.58$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.46$) ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.40$)

หมู่ที่ 4 บ้านบอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.65$) ด้านมาตรฐานของการบริการและด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 3.56$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.48$) ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.20$)

หมู่ที่ 5 บ้านสามัคคี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมา ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.70$) ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.67$) ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย และด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.63$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.41$) ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ ($\bar{X} = 3.20$)

หมู่ที่ 6 บ้านเหล่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมา ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.72$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.66$) ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.63$) ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ ($\bar{X} = 3.57$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.46$) ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.16$)

หมู่ที่ 7 บ้านฝ้าย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมา ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.63$) ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.57$) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.43$) ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด และ ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 3.32$) ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ ($\bar{X} = 3.31$)

หมู่ที่ 8 บ้านดอนซูด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ ($\bar{X} = 3.92$) รองลงมาด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.74$) ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.63$) ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.56$) ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.14$) ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.05$)

หมู่ที่ 11 บ้านจอมเสด็จ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.67$) ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.62$) ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ ($\bar{X} = 3.61$) ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.58$) ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.54$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.27$) ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.25$)

หมู่ที่ 12 บ้านวัดธาตุใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านทางเลือกในการ

ปรีกษาหรือ ($\bar{X} = 3.64$) รองมา ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกันและ ด้านสถานที่และสิ่งแวดลอม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ ($\bar{X} = 3.62$) ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย และ ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ ($\bar{X} = 3.55$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.44$) ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.20$)

หมู่ที่ 13 บ้านหนองไผ่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านทางเลือกในการปรีกษาหรือ ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมาด้านสถานที่และสิ่งแวดลอมด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.64$) ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.60$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมา ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.34$) ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.22$)

หมู่ที่ 14 บ้านหาดทรายทอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.87$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดลอม ($\bar{X} = 3.85$) ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.63$) ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.56$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.41$) ด้านทางเลือกในการปรีกษาหรือ ($\bar{X} = 3.27$)

หมู่ที่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา ด้านสถานที่และสิ่งแวดลอม ($\bar{X} = 3.80$) ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.64$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.42$) ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.36$) ด้านทางเลือกในการปรีกษาหรือ ($\bar{X} = 2.94$)

หมู่ที่ 16 บ้านยูงทอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านทางเลือกในการปรีกษาหรือ ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมา ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ($\bar{X} = 3.76$)

ด้านมาตรฐานของการบริการ ($\bar{X} = 3.65$) ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ($\bar{X} = 3.52$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมา ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.42$) ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.14$)

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	1.078	12	.090	1.938	.030
ภายในกลุ่ม	12.053	254	.046		
รวม	13.131	266			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นรายด้าน ดังตาราง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะนั่งผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ต่อการบริการเบาะนั่งผู้	ชุมชนที่อาศัยอยู่														F	sig												
	หมู่ที่ 2		หมู่ที่ 3		หมู่ที่ 4		หมู่ที่ 5		หมู่ที่ 6		หมู่ที่ 7		หมู่ที่ 8				หมู่ที่ 11		หมู่ที่ 12		หมู่ที่ 13		หมู่ที่ 14		หมู่ที่ 15		หมู่ที่ 16	
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D			\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D
1. ด้านมาตรฐานของบริการ	3.05	0.37	3.46	0.50	3.56	0.53	3.67	0.39	3.72	0.56	3.57	0.44	3.52	0.80	3.67	0.83	3.44	0.94	3.60	0.97	3.41	0.81	3.68	0.42	3.65	0.53	3.090	.000*
2. ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย	3.59	0.51	3.58	0.65	3.48	0.74	3.63	0.59	3.63	0.55	3.63	0.59	3.14	0.72	3.58	0.25	3.55	0.51	3.34	0.50	3.63	0.48	3.64	0.47	3.52	0.58	.827	.622
3. ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ	3.53	0.49	3.81	0.33	3.56	0.44	3.20	0.41	3.57	0.61	3.31	0.40	3.92	0.58	3.61	0.57	3.64	0.37	3.78	0.41	3.27	0.50	2.94	0.55	4.07	0.46	5.748	.000*
4. ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน	3.45	0.65	3.68	0.48	3.77	0.57	3.63	1.03	3.85	0.79	3.66	0.67	3.63	0.34	3.54	0.89	3.62	0.25	3.22	0.43	4.09	0.71	3.82	0.65	3.76	0.60	1.727	.061
5. ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด	3.73	0.61	3.40	0.47	3.20	0.54	3.70	0.40	3.16	0.53	3.32	0.39	3.05	0.76	3.25	0.52	3.20	0.47	3.50	0.25	3.56	0.52	3.42	0.57	3.50	0.72	3.457	.000*
6. ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า	3.49	0.37	3.68	0.37	3.65	0.47	3.41	0.55	3.46	0.37	3.32	0.41	3.56	0.33	3.62	0.43	3.55	0.16	3.64	0.22	3.87	0.33	3.36	0.50	3.42	0.48	2.864	.001*
7. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.33	0.61	3.67	0.61	3.52	0.52	3.98	0.34	3.66	0.44	3.43	0.55	3.74	0.31	3.27	0.41	3.62	0.51	3.74	0.51	3.85	0.47	3.80	0.44	3.14	0.81	3.553	.000*
รวม	3.45	0.21	3.61	0.18	3.53	0.19	3.60	0.29	3.58	0.21	3.46	0.21	3.51	0.23	3.51	0.25	3.52	0.14	3.54	0.25	3.67	0.20	3.52	0.14	3.58	0.24	1.938	.030

จากตารางที่ 16 พบว่าผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ โดยรวมแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าแตกต่าง 5 ด้าน คือ ด้านมาตรฐานของการบริการ ด้านทางเด็กในการปรึกษาหารือ ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม และไม่แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเมืองซึ่งมีผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ด้านมาตรฐานของการบริการ

ด้านมาตรฐานของ การบริการ	ชุมชนที่อาศัยอยู่															
	หมู่ 2	หมู่ 3	หมู่ 4	หมู่ 5	หมู่ 6	หมู่ 7	หมู่ 8	หมู่ 11	หมู่ 12	หมู่ 13	หมู่ 14	หมู่ 15	หมู่ 16			
หมู่ 2	-	0.17	0.00*	0.02*	0.00*	0.00*	0.17	0.01*	0.69	0.08	0.33	0.03*	0.00*			
หมู่ 3	-	-	0.55	0.36	0.13	0.53	0.77	0.33	0.94	0.56	0.84	0.35	0.33			
หมู่ 4	-	-	-	0.62	0.29	0.93	0.84	0.57	0.57	0.87	0.36	0.59	0.59			
หมู่ 5	-	-	-	-	0.82	0.64	0.56	0.99	0.38	0.77	0.25	0.97	0.95			
หมู่ 6	-	-	-	-	-	0.28	0.32	0.77	0.20	0.55	0.69	0.83	0.70			
หมู่ 7	-	-	-	-	-	-	0.79	0.61	0.53	0.92	0.32	0.62	0.64			
หมู่ 8	-	-	-	-	-	-	-	0.54	0.75	0.77	0.61	0.55	0.56			
หมู่ 11	-	-	-	-	-	-	-	-	0.36	0.76	0.22	0.97	0.95			
หมู่ 12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.56	0.89	0.38	0.37			
หมู่ 13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.42	0.76	0.82			
หมู่ 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.25	0.22			
หมู่ 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.92			
หมู่ 16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ ด้านมาตรฐานของการบริการ พบว่า

หมู่ 2 บ้านหาดคำ แตกต่างกับ หมู่ 4 บ้านบอน, หมู่ 5 บ้านสามัคคี, หมู่ 6 บ้านเหล่า, หมู่ 7 บ้านฝ้าย, หมู่ 11 บ้านจอมเสด็จ, หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย, หมู่ 16 บ้านขุมทอง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะนั่งสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
 ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ

ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ	ชุมชนที่อาศัยอยู่															
	หมู่ 2	หมู่ 3	หมู่ 4	หมู่ 5	หมู่ 6	หมู่ 7	หมู่ 8	หมู่ 11	หมู่ 12	หมู่ 13	หมู่ 14	หมู่ 15	หมู่ 16			
หมู่ 2	-	0.54	0.80	0.04*	0.68	0.04*	0.01*	0.59	0.54	0.15	0.06	0.01*	0.00*			
หมู่ 3	-	-	0.08	0.02*	0.11	0.00*	0.54	0.26	0.41	0.86	0.02*	0.00*	0.13			
หมู่ 4	-	-	-	0.32	0.87	0.03*	0.31	0.73	0.65	0.21	0.04*	0.00*	0.00*			
หมู่ 5	-	-	-	-	0.24	0.48	0.01	0.36	0.04	0.07*	0.70	0.22	0.00*			
หมู่ 6	-	-	-	-	-	0.19	0.38	0.81	0.72	0.24	0.03	0.00*	0.00*			
หมู่ 7	-	-	-	-	-	-	0.00*	0.53	0.72	0.08	0.73	0.03	0.00*			
หมู่ 8	-	-	-	-	-	-	-	0.11	0.19	0.49	0.01*	0.00*	0.44			
หมู่ 11	-	-	-	-	-	-	-	-	0.88	0.41	0.05	0.00*	0.01*			
หมู่ 12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.54	0.06	0.00*	0.03*			
หมู่ 13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00*	0.00*	0.13			
หมู่ 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.91	0.00*			
หมู่ 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00*			
หมู่ 16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00*			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบาะยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ ด้านทางเลือกในการรักษาหรือ พบว่า

หมู่ 2 บ้านหาดคำ แตกต่างกับ หมู่ 5 บ้านสามัคคี หมู่ 7 บ้านฝ้าย หมู่ 8 บ้านคอนซุด หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย หมู่ 16 บ้านขุมทอง

หมู่ 3 บ้านหาดคำน้อย แตกต่างกับ หมู่ 5 บ้านสามัคคี หมู่ 7 บ้านฝ้าย หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย

หมู่ 4 บ้านบอน แตกต่างกับ หมู่ 7 บ้านฝ้าย หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย หมู่ 16 บ้านขุมทอง

หมู่ 5 บ้านสามัคคี แตกต่างกับ หมู่ 13 บ้านหนองไผ่ หมู่ 16 บ้านขุมทอง

หมู่ 6 บ้านเหล่า แตกต่างกับ หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย หมู่ 16 บ้านขุมทอง

หมู่ 7 บ้านฝ้าย แตกต่างกับ หมู่ 8 บ้านคอนซุด หมู่ 16 บ้านขุมทอง

หมู่ 8 บ้านคอนซุด แตกต่างกับ หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จ

น้อย

หมู่ 11 บ้านจอมเสด็จ แตกต่างกับ หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย หมู่ 16 บ้านขุมทอง

หมู่ 12 บ้านวัดธาตุใต้ แตกต่างกับ หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย หมู่ 16 บ้านขุมทอง

หมู่ 13 บ้านหนองไผ่ แตกต่างกับ หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จ

น้อย

หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง แตกต่างกับ หมู่ 16 บ้านขุมทอง

หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย แตกต่างกับ หมู่ 16 บ้านขุมทอง

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด

ด้านความเข้าใจใน การแก้ไขข้อผิดพลาด	ชุมชนที่อาศัยอยู่															
	หมู่ 2	หมู่ 3	หมู่ 4	หมู่ 5	หมู่ 6	หมู่ 7	หมู่ 8	หมู่ 11	หมู่ 12	หมู่ 13	หมู่ 14	หมู่ 15	หมู่ 16			
หมู่ 2	-	0.38	0.00*	0.98	0.00*	0.00*	0.00*	0.00*	0.00*	0.22	0.28	0.10	0.14			
หมู่ 3	-	-	0.23	0.14	0.15	0.63	0.10	0.47	0.37	0.64	0.38	0.92	0.57			
หมู่ 4	-	-	-	0.00*	0.77	0.34	0.41	0.76	0.97	0.12	0.02*	0.26	0.05			
หมู่ 5	-	-	-	-	0.00*	0.37	0.00*	0.03*	0.03*	0.37	0.49	0.22	0.33			
หมู่ 6	-	-	-	-	-	0.21	0.53	0.60	0.87	0.08	0.12	0.19	0.33			
หมู่ 7	-	-	-	-	-	-	0.14	0.69	0.53	0.35	0.12	0.61	0.24			
หมู่ 8	-	-	-	-	-	-	-	0.35	0.55	0.06	0.15	0.12	0.32			
หมู่ 11	-	-	-	-	-	-	-	-	0.80	0.27	0.11	0.46	0.20			
หมู่ 12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.22	0.10	0.37	0.17			
หมู่ 13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.76	0.74	0.97			
หมู่ 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.50	0.75			
หมู่ 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.69			
หมู่ 16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด พบว่า

หมู่ 2 บ้านหาดคำ แตกต่างกับ หมู่ 4 บ้านบอน หมู่ 6 บ้านเหล่า หมู่ 7 บ้านฝ้าย หมู่ 8 บ้านคอนซุด หมู่ 11 บ้านจอมเสด็จ หมู่ 12 บ้านวัดธาตุใต้

หมู่ 4 บ้านบอน แตกต่างกับ หมู่ 5 บ้านสามัคคี หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง

หมู่ 5 บ้านสามัคคี แตกต่างกับ หมู่ 6 บ้านเหล่า หมู่ 8 บ้านคอนซุด หมู่ 11 บ้านจอมเสด็จ หมู่ 12 บ้านวัดธาตุใต้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริหารเมื่อยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า

ด้านประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า	ชุมชนที่อาศัยอยู่															
	หมู่ 2	หมู่ 3	หมู่ 4	หมู่ 5	หมู่ 6	หมู่ 7	หมู่ 8	หมู่ 11	หมู่ 12	หมู่ 13	หมู่ 14	หมู่ 15	หมู่ 16			
หมู่ 2	-	0.11	0.08	0.56	0.73	0.05	0.63	0.29	0.69	0.32	0.00*	0.33	0.52			
หมู่ 3	-	-	0.78	0.09	0.06	0.00*	0.43	0.69	0.43	0.77	0.19	0.04*	0.06			
หมู่ 4	-	-	-	0.93	0.46	0.00*	0.51	0.84	0.51	0.92	0.07	0.04*	0.05			
หมู่ 5	-	-	-	-	0.72	0.49	0.40	0.20	0.45	0.21	0.00*	0.74	0.97			
หมู่ 6	-	-	-	-	-	0.12	0.48	0.23	0.55	0.23	0.00*	0.46	0.71			
หมู่ 7	-	-	-	-	-	-	0.08	0.01*	0.12	0.02*	0.00*	0.79	0.39			
หมู่ 8	-	-	-	-	-	-	-	0.69	0.96	0.66	0.05	0.25	0.37			
หมู่ 11	-	-	-	-	-	-	-	-	0.67	0.94	0.10	0.11	0.16			
หมู่ 12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.65	0.06	0.29	0.43			
หมู่ 13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.15	0.12	0.18			
หมู่ 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00*	0.00*			
หมู่ 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.69			
หมู่ 16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า พบว่า

หมู่ 2 บ้านหาดคำ แตกต่างกับ หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง

หมู่ 3 บ้านหาดคำน้อย แตกต่างกับ หมู่ 7 บ้านฝ้าย หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย

หมู่ 4 บ้านบอน แตกต่างกับ หมู่ 7 บ้านฝ้าย หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง

หมู่ 5 บ้านสามัคคี แตกต่างกับ หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง

หมู่ 6 บ้านเหล่า แตกต่างกับ หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง

หมู่ 7 บ้านฝ้าย แตกต่างกับ หมู่ 11 บ้านจอมเสด็จ หมู่ 13 บ้านหนองไผ่ หมู่ 14

บ้านหาดทรายทอง

หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง แตกต่างกับ หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย หมู่ 16 บ้านยูงทอง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้สูงอายุต่อค่าบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
 ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ชุมชนที่อาศัยอยู่															
	หมู่ 2	หมู่ 3	หมู่ 4	หมู่ 5	หมู่ 6	หมู่ 7	หมู่ 8	หมู่ 11	หมู่ 12	หมู่ 13	หมู่ 14	หมู่ 15	หมู่ 16			
หมู่ 2	-	0.32	0.10	0.00*	0.00*	0.42	0.02*	0.70	0.14	0.03*	0.00*	0.01*	0.21			
หมู่ 3	-	-	0.36	0.14	0.95	0.12	0.73	0.04*	0.81	0.76	0.32	0.56	0.00*			
หมู่ 4	-	-	-	0.01*	0.26	0.42	0.24	0.12	0.64	0.27	0.03*	0.16	0.01*			
หมู่ 5	-	-	-	-	0.08	0.00*	0.30	0.00*	0.13	0.30	0.55	0.44	0.00*			
หมู่ 6	-	-	-	-	-	0.54	0.66	0.01*	0.82	0.70	0.22	0.48	0.00*			
หมู่ 7	-	-	-	-	-	-	0.88	0.34	0.33	0.10	0.00*	0.54	0.06			
หมู่ 8	-	-	-	-	-	-	-	0.30	0.61	0.98	0.58	0.81	0.00*			
หมู่ 11	-	-	-	-	-	-	-	-	0.12	0.37	0.00*	0.01*	0.50			
หมู่ 12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.63	0.28	0.47	0.03*			
หมู่ 13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.58	0.80	0.00*			
หมู่ 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.78	0.00*			
หมู่ 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00*			
หมู่ 16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามชุมชนที่อาศัยอยู่ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า

หมู่ 2 บ้านหาดคำ แตกต่างกับ หมู่ 5 บ้านสามัคคี หมู่ 6 บ้านเหล่า หมู่ 8 บ้านดอนซูด หมู่ 13 บ้านหนองไผ่ หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย

หมู่ 3 บ้านหาดคำน้อย แตกต่างกับ หมู่ 11 บ้านจอมเสด็จ หมู่ 16 บ้านยูงทอง

หมู่ 4 บ้านบอน แตกต่างกับ หมู่ 5 บ้านสามัคคี หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง

หมู่ 16 บ้านยูงทอง

หมู่ 5 บ้านสามัคคี แตกต่างกับ หมู่ 7 บ้านฝ้าย หมู่ 11 บ้านจอมเสด็จ หมู่ 16 บ้าน

ยูงทอง

หมู่ 6 บ้านเหล่า แตกต่างกับ หมู่ 11 บ้านจอมเสด็จ หมู่ 16 บ้านยูงทอง

หมู่ 7 บ้านฝ้าย แตกต่างกับ หมู่ 11 บ้านจอมเสด็จ

หมู่ 8 บ้านดอนซูด แตกต่างกับ หมู่ 16 บ้านยูงทอง

หมู่ 11 บ้านจอมเสด็จ แตกต่างกับ หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง หมู่ 15 บ้านจอม

เสด็จน้อย

หมู่ 12 บ้านวัดธาตุใต้ แตกต่างกับ หมู่ 16 บ้านยูงทอง

หมู่ 13 บ้านหนองไผ่ แตกต่างกับ หมู่ 16 บ้านยูงทอง

หมู่ 14 บ้านหาดทรายทอง แตกต่างกับ หมู่ 16 บ้านยูงทอง

หมู่ 15 บ้านจอมเสด็จน้อย แตกต่างกับ หมู่ 16 บ้านยูงทอง

4.วิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 22 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะความพึงพอใจ ของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี่ยงชีฟ
ผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
1. ด้านมาตรฐานของการบริการ	
1.1 ควรให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	65
1.2 ควรให้บริการอย่างยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ	32
2. ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย	
2.1 ควรชี้แจงขั้นตอนการขึ้นทะเบียนรับเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ	24
2.2 ควรมีหนังสือแจ้งการจ่ายเบี่ยงชีฟให้ผู้สูงอายุทุกครั้ง	10
3. ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ	
3.1 ควรให้บริการแนะนำทางเลือกในการขอรับบริการ	15
3.2 ควรให้บริการด้วยความเป็นกันเอง	8
3.3 ควรให้บริการ โดยไม่ได้เรียกร้อยผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ	5
4. ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน	
4.1 เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือรับ-ส่ง ในการรับเบี่ยงชีฟ	28
4.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอยู่เสมอ	14
4.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์	9
5. ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด	
5.1 ควรแก้ไขให้ถูกต้องเมื่อเกิดการผิดพลาด	35
5.2 ควรคอยอธิบายทุกขั้นตอนอยู่เสมอ	10
5.3 ควรชี้แจงเหตุผลเมื่อบริการให้ไม่ตามระยะเวลา	5
6. ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า	
6.1 ควรให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ	16
6.2 ควรคอยดูแลผู้สูงอายุอย่างใกล้ชิด	9
6.3 ควรให้บริการตรงตามความต้องการ	4

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
7. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	
7.1 ควรบริการห้องน้ำอย่างเพียงพอ	20
7.2 ควรบริการที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ	16
7.3 ควรบริการน้ำดื่มทุกจุดบริการ	8

จากตารางที่ 22 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบิยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลหาดคำ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ในแต่ละด้านปรากฏดังนี้

1.ด้านมาตรฐานของการบริการ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง ควรให้บริการอย่างยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ

2.ด้านกำหนดข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรชี้แจงขั้นตอนการขึ้นทะเบียนรับเบิยยังชีพผู้สูงอายุ ควรมีหนังสือแจ้งการจ่ายเบิยยังชีพให้ผู้สูงอายุทุกครั้ง

3.ด้านทางเลือกในการปรึกษาหารือ เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรให้บริการแนะนำทางเลือกในการขอรับบริการ ควรให้บริการด้วยความเป็นกันเอง ควรให้บริการ โดยไม่ได้เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ

4.ด้านความสุภาพและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย เจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือรับ-ส่ง ในการรับเบิยยังชีพ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอยู่เสมอ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์

5.ด้านความเข้าใจในการแก้ไขข้อผิดพลาด เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรแก้ไขให้ถูกต้องเมื่อเกิดการผิดพลาด ควรคอยอธิบายทุกขั้นตอนอยู่เสมอ ควรชี้แจงเหตุผลเมื่อบริการให้ไม่ตามระยะเวลา

6.ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่า เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ควรคอยดูแลผู้สูงอายุอย่างใกล้ชิด ควรให้บริการตรงตามความต้องการ

7. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย ควรบริการห้องน้ำอย่างเพียงพอ ควรบริการที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ ควรบริการน้ำดื่มทุกจุดบริการ