

บรรณานุกรม

กฤษฎา เคนนะ. ความพึงพอใจของผู้ต้องขังวัยหนุ่มที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้ต้องขัง : ศึกษา

เฉพาะ กรณีผู้ต้องขังทัณฑสถานวัยหนุ่มกลาง. สารนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543. ถ่ายเอกสาร.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2550.

ชวลีวรรณ บัวอินทร์. คุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินส่วนแยกบ้านบึง

จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551. ถ่ายเอกสาร.

ที คุณา. ความพึงพอใจของผู้ต้องขังต่อการจัดสภาพแวดล้อมในเรือนจำกลางเชียงใหม่.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.

ธนพัฒน์ จันทรปรณิก และคณะ. ตำนานคุกไทย กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2554

นนท์ ถักดีพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครตำบล

คลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อ

ประชาชน วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2547. ถ่ายเอกสาร.

นิมิต บุตรทิพย์. ความต้องการการศึกษาของผู้ต้องขัง เรือนจำอำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา.

วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ประมวล นาคสมบุญ. การพัฒนาคุณภาพบริการ การเยี่ยมญาติของเรือนจำกลางฉะเชิงเทรา.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ฉะเชิงเทรา : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, 2550.

ถ่ายเอกสาร.

ประสงค์ แสงพ่าย. การบริหารธุรกิจโรงแรม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.

ประชัย เปี่ยมสมบุญ. ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการ

ยุติธรรม. การวิจัยสำรวจปัจจัยและผลกระทบระดับยูนิแวร์เอดและระดับมัลติแวร์

เอด. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531.

ปิยะรัตน์ เจริญไพ, ปิยาภรณ์ เตะชะเรืองรองและนันทนา ชาครานูวัฒน์หงส์. ความคาดหวัง

และความพึงพอใจต่อการมาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2551.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542, กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.

พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอุบลราชธานี, สำนักงาน. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอุบลราชธานี. อุบลราชธานี : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอุบลราชธานี, 2550.

พิรุณ น้อยแก้ว. ความพึงพอใจของผู้ต้องขัง ต่อการจัดสภาพแวดล้อมและสวัสดิการในเรือนจำ : ศึกษาเฉพาะกรณีเรือนจำกลางลำปาง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.

พิสิทธิ์ พิพัฒน์โคกาคูล. การบริการอย่างมีคุณภาพ, โปรดักทีวิตี เวลด์. 11(60) : 37- 40, มกราคม-กุมภาพันธ์, 2549.

มงคลชัย รัตนอ่อน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชัยภูมิ เขต 2 ศึกษาเฉพาะอำเภอคอนสาร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

มณี โพธิ์เสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์เสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.

มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนที่มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.

ขงยุทธ พุพงษ์ศิริพันธ์ และคณะ. การจัดการตลาด. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า, 2546.

ระมิด ฝ่ายริย์. การบริหารการตลาด : การศึกษาในเชิงทฤษฎีและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ภาคพัฒนาตำราและเอกสารวิชาการ หน่วยศึกษานิเทศก์. กรมการฝึกหัดครู, 2530.

รัฐพล นราดิศร. ประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของข้าราชการฝ่ายปกครอง: กรณีศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร.

ราชทัณฑ์, กรม. ห้องสมุดกฎหมายกรมราชทัณฑ์. ค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2554, จาก <http://www.correct.go.th/lawcorrects>. 2554.

ราชิน โนริ. การจัดการศึกษาวิชาชีพของผู้ต้องขังในเรือนจำภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ค.อ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ราเชนทร์ มุลมมาก. ความพึงพอใจของญาติผู้ต้องขังต่อการให้บริการการเยี่ยมญาติของเรือนจำ
กลางเขาบินจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.บ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 2554. ถ่ายเอกสาร.

เรือนจำจังหวัดมหาสารคาม. ระเบียบการเยี่ยมญาติ. ค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2554, จาก
<http://www.correct.go.th/popmaha>. 2544.

วรเดช จันทรศร. การพัฒนาต้นแบบการใช้บริการสาธารณสุขที่เป็นเลิศ: กรณีศึกษาจาก
ต่างประเทศ. กรุงเทพฯ : สกาศบลิ๊อกและการพิมพ์, 2544.

วรรณลักษณ์ คุณยากุล. คุณภาพบริการงานคลินิกเบาหวานโรงพยาบาลรัฐในจังหวัด
สระบุรี ตามการรับรู้ของผู้บริการ. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2542. ถ่ายเอกสาร.

วรารักษ์ นุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาล
ตำบลแวง อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุข ด้านรักษาความ
สะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.บ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2532. ถ่ายเอกสาร.

วินัย ไพรทอง. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาวิชาชีพของผู้ต้องขังในทัณฑสถาน วิทยานิพนธ์
กลาง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2546. ถ่าย
เอกสาร.

วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ส. เอเชียเพรส,
2543.

วุฒิศักดิ์ สิงหเดโช. ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนัก
ทะเบียนอำเภอ. วิทยานิพนธ์ นศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
ถ่ายเอกสาร.

ศรีสุภา สหชัยเสรี. การตลาด กลไกสู่โลกกว้าง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2538.

ศิริลักษณ์ หาญสุริย์. คุณภาพของการให้บริการรับชำระภาษี กรณีศึกษาด้านงานสรรพากร
พื้นที่ สาขาบางนา. ปัญหาพิเศษ ร.บ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.
ถ่ายเอกสาร.

สมิต ศัชฌกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2543.

สุดาดวง เรืองรุจิระ. หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ประกายพริก, 2540.

สุนนา อยู่โพธิ์. ตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : บิ๊กโพธิ์ เพรส, 2544.

- สุรศักดิ์ นาดวิล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. หลักการตลาด. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.
- เอนก กลยาณี. ความพึงพอใจของนักเรียนนอกโรงเรียนสายสามัญ ระดับมัธยมศึกษา วิธีการเรียนทางไกลที่มีต่อบทบาทครูประจำกลุ่ม จังหวัดสกลนคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- Parasuraman, and Berry, L.L. "A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research," *Journal of Marketing*. (1) : 44 ; 1985.
- Spechler, J. W. *When America Does It Right : Case Studies in Service Quality*, Institute of Industrial Engineer. Norcross, GA : Industrial Engineering and Management Press, 1988.
- Wolman, B. B. *Dictionary of Behavioral Science*. New York : Van Norstrand, 1973.