

ชื่อเรื่อง คุณภาพการให้บริการเชื่อมญาติของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย สภา ศรีคำเวียง

ปริญญา ร.ป.ม.

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.ยุภาพร ยูภาส

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการเชื่อมญาติของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อระดับคุณภาพการให้บริการเชื่อมญาติของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการเชื่อมญาติของเรือนจำจังหวัดมหาสารคามกลุ่มตัวอย่างคือ ญาติของผู้ต้องขังที่มาติดต่อขอรับบริการเชื่อมญาติ เรือนจำจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 381 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่  $t$ -test (Independent Sample) และ  $F$ -test (One - Way ANOVA) ทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least Significance Difference) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับคุณภาพการให้บริการเชื่อมญาติของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้

ด้านบุคลากรด้านอาคารสถานที่และด้านการบริการและอำนวยความสะดวก

2. ญาติผู้ต้องขังที่มีเพศอายุและระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการเชื่อมญาติของเรือนจำจังหวัดมหาสารคามไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3. ข้อเสนอแนะของญาติผู้ต้องขังที่มารับบริการเยี่ยมญาติของเรือนจำจังหวัดมหาสารคามเกี่ยวกับการบริการและอำนวยความสะดวก ต้องการให้มีเครื่องมือเทคโนโลยีในการตรวจสิ่งของที่ญาตินำมาส่งให้กับผู้ต้องขังเพื่อที่ญาติจะได้นำเสื้อผ้าเก่าที่มีอยู่แล้วมาให้กับผู้ต้องขังได้ ด้านบุคลากรเสนอว่าควรคัดสรรบุคลากรที่มีอัธยาศัยในการต้อนรับมาทำหน้าที่ด้านอาคารสถานที่ต้องการให้เพิ่มโทรศัพท์ภายในห้องเยี่ยมให้ครบกับจำนวนญาติที่เข้ารับการเยี่ยมในแต่ละรอบ และต้องการให้ขยายห้องเยี่ยมเพราะห้องเยี่ยมคับแคบเกินไปจุคนได้น้อยและให้สร้างห้องน้ำเพิ่มเติม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** Quality of the Inmate Visiting Service of Mahasarakham Province Prison.

**AUTHOR :** Sapa Srikamvieng

**DEGREE :** M. P. A.

**ADVISOR :** Asst. Prof. Dr. Yupaporn yupas

Chairman

Dr. Songsak Jeerasombat

Committee

Dr. Pakdee Phosing

Committee

**RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2013**

### **ABSTRACT**

This research's purposes were; 1) to study opinion level towards service quality for inmate visiting at Mahasarakham province prison; 2) to compare the visitors' opinion towards the visiting service quality; 3) to offer possible suggestion towards Mahasarakham province prison visiting service. The research samples were 381 visitors at the prison by using stratified and accidental.random sampling method. Data was collected by using 5 point rating scale questionnaire and a reliability of 0.94. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean and standard deviations and statistical hypothesis testing were *t*-test (Independent Sample) and *F*-test (One – Way ANOVA) and LSD (Least Significance Difference) at the .05 level of significance.

The research findings were as follow:

1. The level of service quality for inmate visiting at Mahasarakham prison in human
2. No different of visitors' opinion towards service quality for inmate visiting at Mahasarakham province prison when contrasting of personal factors on gender, age, and level of education with the significance at the.01 statistic level.
3. The visitors' opinions and suggestions toward the inmate visiting service were that; the

technological scanning equipments should be used at the prison so that visitors can bring old clothes to the inmate; the prison should recruit a service-minded personal to work at the visiting department; the prison should provide more telephone to match the number of visitors visiting in each section; and finally, the visiting room should be expanded as well as building more restrooms.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY