

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม

ผู้วิจัย สุมาตริ ทุงจันทร์

ปริญญา ร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

อาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร.ศักดิ์พงศ์ หอมหวล

อาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รวมถึงศึกษาข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความสุขแก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานงบบแผ่นดิน พนักงานงบรายได้ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างชั่วคราว ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีความสมบูรณ์และสามารถนำเข้าสู่การวิเคราะห์ รวมทั้งสิ้น 287 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973 : 727) และการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Analysis) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความ
ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมีระดับความสุขในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ พิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ความพึงพอใจในงาน ($\bar{X}=3.90$) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.79$) และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.67$) ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่อิทธิพลต่อความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้แก่ ความสัมพันธ์ในที่ทำงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความรักในงาน และค่านิยมร่วมขององค์กร ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบ .338 .197 .219 และ .132 ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ .348 .251 .160 และ .138 ตามลำดับ ตัวแปรดังกล่าวสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ร้อยละ 57 ($R^2 = 0.57$, $F = 83.55$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ความสุขในการดำเนินชีวิตของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดังนี้

$$Y = 0.756 + 0.338 (\text{ความสัมพันธ์ในที่ทำงาน}) + 0.197 (\text{คุณภาพชีวิตในการทำงาน}) + 0.219 (\text{ความรักในงาน}) + 0.132 (\text{ค่านิยมร่วมขององค์กร})$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.572 + 0.348 (\text{ความสัมพันธ์ในที่ทำงาน}) + 0.251 (\text{คุณภาพชีวิตในการทำงาน}) + 0.160 (\text{ความรักในงาน}) + 0.138 (\text{ค่านิยมร่วมขององค์กร})$$

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้แก่

องค์กรควรตระหนักถึงความสำคัญของความสัมพันธ์ในที่ทำงาน และทำการเสริมกิจกรรมที่จะสนับสนุนให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงาน ซึ่งพนักงานจำเป็นต้องได้รับคำแนะนำและเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกันอย่างมีมนุษยสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อีกทั้งต้องสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างพนักงาน สร้างความเชื่อมั่นต่อกัน การเอาใจใส่ ความจริงใจ รวมทั้งการปรับตัวให้เข้าได้กับเพื่อนร่วมงาน ให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงานทุกคน จัดสวัสดิการการทำงานให้เหมาะสมและทั่วถึง พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง จัดสภาพแวดล้อมที่ดี มีเครื่องอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม และสามารถรักษาสมดุลระหว่างชีวิตครอบครัวและชีวิตการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แบ่งหน้าที่ทำอย่างชัดเจนและการเปิดโอกาสให้มีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่ ส่งเสริมให้พนักงานสามารถแสดงความสามารถออกมาได้อย่างเต็มที่ สร้างความเชื่อในค่านิยมขององค์กรร่วมกัน พัฒนาการผูกพันในองค์กรให้สูงขึ้น จัดสวัสดิการแก่บุคลากรด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ

TITLE : The Affecting Factors of personnel Working Happiness at Rajabhat
Maha Sarakham University

AUTHOR : Sumaratee Thungchan **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Asst.Prof.Dr.Sanya Kenaphoom Chairman
Asst.Prof.Dr.Saovalak Kosolkittiampon Committee
Dr.Sakpong Homheon Committee

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

This research was aimed to study the happiness and the factors affecting working happiness of personnel of Rajabhat Maha Sarakham University, including the suggestions about how to promote the happiness in personnel's life. The sample's 287 persons consist of civil officer, the university officer, the government officer, the permanent employee and the impermanent employee; they're selected by Taro Yamane's Sampling sized and Simple Random Sampling. The instrument for collecting was the five rating scale with .95 of reliability. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation. Testing hypothesis by Multiple Linear regression analysis. The quality data was analyzed by Content Analysis.

The research results were found as follows;

1. The working happiness of personnel of Rajabhat Maha Sarakham university as overall and all aspect was at high level, sorting arithmetic mean from highest to lowest; the Job satisfaction ($\bar{X} = 3.90$), the enthusiasm for their work ($\bar{X} = 3.79$), the enjoyment in the performance ($\bar{X} = 3.67$) respectively.

2. The factors affecting working happiness of personnel of Rajabhat Maha Sarakham University were; the relationships in the workplace, the quality of work life, the job

Loving, the values of the organization; the regression coefficients of raw score (b) were 0.338, 0.197, 0.219 and 0.132. however, the standard score (beta) were 0.348, 0.251, 0.160 and 0.138 respectively. The possibilities variables could explain the variance of happiness in lives of personnel of Rajabhat Mahasarakham University for 57% ($R^2 = 0.57$, $F = 83.55$) by statistically significant at 0.01 level. The predicted equation of happiness of life were

The raw score (b) of predicted equation

$$Y = 0.756 + 0.338 (\text{relationships in the workplace}) + 0.197 (\text{quality of work life}) + 0.219 (\text{job Loving}) + 0.132 (\text{values of the organization})$$

$$Z = 0.572 + .348 (\text{relationships in the workplace}) + 0.251 (\text{quality of work life}) + 0.160 (\text{job Loving}) + 0.138 (\text{values of the organization})$$

3. The suggestions about how to promote the happiness in personnel were found that; the RMU should be aware of importance of relationships in workplace and activities fostering good relations between people such as recommendation, learning how to work together, mutual aid, building mutual understanding, build confidence with each other, empathy, sincerity, including to adapt to a colleague. Give the importance to the health of all employees, welfare to work properly and thoroughly, develop capability continuously, environment as well facilities are appropriate, and to maintain a balance between family life and work life effectively. Clear division of responsibilities and the opportunity to have the freedom to work fully. Encourage employees to demonstrate their capabilities to the full. A belief in the values of the organization together. Ties in the development of corporate performance. Welfare personnel with equality without discrimination.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร และอาจารย์ ดร.ศักดิ์พงษ์ หอมหวล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้ให้คำแนะนำงาน วิทยานิพนธ์สำเร็จสมบูรณ์ลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ ผู้แทนบัณฑิต วิทยาลัยสอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร.วิทยา เจริญศิริ ผู้ทรงคุณวุฒิสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาแก่ผู้วิจัยจนประสบความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล และอาจารย์ ประทีป แสงแก้ว ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา ที่ได้กรุณาตรวจ แก้ไข ปรับปรุง และให้คำแนะนำในการ สร้างเครื่องมือการวิจัย และขอขอบคุณบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งเป็นกลุ่ม ตัวอย่างทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จ ลงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณน้ำใจไมตรีอันแสนงดงามของเพื่อนๆ พี่ๆ รป.ม. รุ่น 14 ทุกท่านที่เป็น กำลังใจหนุนเนื่องแก่ผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบพระคุณกำลังใจจากครอบครัว ได้แก่ นายอารีย์ ทุงจันทร์ บิดา, นางนวนจันทร์ ทุงจันทร์ มารดา และนางสาวสุรินภา ทุงจันทร์ น้องสาว ที่คอยให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือ ในการทำวิจัยตลอดมา ความสำเร็จที่ภาคภูมิใจยิ่งและประโยชน์หากจะพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับ นี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณที่หนึ่ง อันยิ่งใหญ่ของคุณพ่อและคุณแม่ ซึ่งนอกเหนือจากให้ ชีวิต ความรัก ความอบอุ่นแล้ว ยังให้ความหวัง กำลังใจในการทำงาน และการดำรงชีวิตแก่ผู้วิจัย ตลอดมา รวมทั้งขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณที่สอง คือ บูรพาจารย์ทุกท่านนับแต่อดีตจนถึง ปัจจุบันที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาแก่ผู้วิจัยจนประสบผลสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

ศุมาตรี ทุงจันทร์