

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ มุ่งศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูตรัง อำเภอภูตรัง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูตรัง อำเภอภูตรัง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 74 คน (สถานีตำรวจภูธรภูตรัง อำเภอภูตรัง จังหวัดมหาสารคาม, 2554 : 2)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูตรัง อำเภอภูตรัง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 62 คน โดยใช้วิธีการคำนวณของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 267 ; อ้างถึงในสมเกียรติ เกียรติเจริญ, 2552 : 55)

ผู้ศึกษาใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Sample Random Sampling) โดยเขียนชื่อข้าราชการตำรวจแต่ละคนในแผ่นสลากแล้วนำไปใส่ในกล่อง หยิบขึ้นมาทีละใบได้ใบใดแล้วให้ทำการบันทึกไว้ แล้วนำสลากใบนั้นใส่กลับลงไปในกล่องเช่นเดิม เพื่อให้ทุกคนมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากได้ใบเดิมขึ้นมาอีกครั้งก็ใส่กลับเข้าไปใหม่ ดำเนินการเช่นนี้จนได้จำนวนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้านี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) จำแนกเป็น สถานภาพ(ชั้น) อายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม โดยแบ่งระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เป็นมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม

### 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง  
2.2 กำหนดขอบข่ายของคำถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดของการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม

2.3 ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบปลายปิดและแบบปลายเปิด

### 3. การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

3.1 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงความเหมาะสม และถูกต้องของแบบสอบถาม

3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผลประเมินผล โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - objective Congruence หรือ IOC) โดยกำหนดให้มีคะแนนดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249)

สอดคล้อง เท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0

ไม่สอดคล้อง เท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.2.1 พ.ต.ท. จักรพันธ์ จันทาญ วุฒิการศึกษา น.บ. ศศ.ม. (สังคมศาสตร์)

เนติบัญญัติไทย ตำแหน่งรองผู้กำกับการสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2.2 นางมยุรา พรหมอ้วน วุฒิการศึกษา ค.บ. (ภาษาไทย) ศศ.ม. (ภาษาไทย)

ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสารคามพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.2.3 นางปทุมทริกา น้อยนนท์ วุฒิการศึกษา ค.บ. (พีลิกส์) กศ.ม.

(วัดผลการศึกษา) ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเขวไร่ศึกษา อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่าทุกข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try - out)

กับข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Co-efficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 95) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .92

3.4 นำ แบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ ไปเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษา ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรภูธรัง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และสามารถเก็บได้ครบทุกฉบับ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารั้่งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืน พบว่า สมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 95) ดังนี้

ระดับแรงงใจอยู่ในระดับมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับแรงงใจอยู่ในระดับมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับแรงงใจอยู่ในระดับปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับแรงงใจอยู่ในระดับน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับแรงงใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 70)

4.51 – 5.00 หมายถึง มีแรงงใจมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีแรงงใจมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีแรงงใจปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีแรงงใจน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีแรงงใจน้อยที่สุด

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบแรงงใจจำแนกตาม สถานภาพ (ชั้น) อายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

6. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำมา แยกแยะความถี่นำเสนอเชิงพรรณนา

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวัดระดับแรงงใจในการปฏิบัติงาน ใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การเปรียบเทียบระดับเปรียบเทียบแรงงใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้กับการเปรียบเทียบชั้นของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ t-test และสถิติที่ใช้กับการเปรียบเทียบ อายุและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA ; F-test) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ วิเคราะห์เนื้อหา และการแจกแจงความถี่ในแต่ละประเด็น แล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY