

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 132 คน แบ่งเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตร 19 คน ตำรวจชั้นประทวน 113 คน (สถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ. 2555 : 142)
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งได้มาโดยวิธีการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 ; อ่างโนบุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 57)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้

n = ขนาดตัวอย่าง (คน)

N = จำนวนประชากร (คน)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้สำหรับการวิจัยครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 0.05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{132}{1 + 132(.05)^2}$$

$$= 99.24812 \text{ คน}$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณตามสูตรของทาร์โวยามาเน่ (Taro Yomane) คำนวณได้ 99.24812 คน เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยกำหนดการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบโควตา คือ เอาสัดส่วนขององค์ประกอบของประชากรมาเป็นเครื่องพิจารณา โดยกำหนดประเภทของกลุ่มตัวอย่างตามระดับชั้น จากนั้นเลือกตัวอย่างจากระดับชั้นตามอัตราส่วนที่เป็นไปตามจำนวนของประชากรดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน

สำรวจระดับชั้นประทวน	สำรวจระดับชั้นสัญญาบัตร
$\frac{113 \times 100}{132}$ $= 85.60606$ <p>เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็มในการวิจัยนี้จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง</p> $= 86$	$\frac{19 \times 100}{132}$ $= 14.39394$ <p>เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็มในการวิจัยนี้จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง</p> $= 14$

3.2 จากนั้นผู้วิจัยจะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ใช้วิธีการจับสลากโดยการเขียนชื่อประชากรลงในแผ่นกระดาษแล้วนำไปใส่ในภาชนะ จากนั้นทำการจับสลากให้ครบตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง 100 คน โดยแบ่งเป็นสำรวจชั้นสัญญาบัตรจำนวน 14 คน สำรวจชั้นประทวน 86 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประเภทของเครื่องมือเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด

2. ส่วนประกอบของข้อมูลเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เก็บข้อมูลโดยจะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือประกอบไปด้วย 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานะภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระดับชั้น รายได้และอายุราชการ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดปัจจัยความสุขในการทำงาน ในลักษณะของแบบสอบถาม โดยมีองค์ประกอบในการวัด 5 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ปัจจัยด้านความรักในงาน ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตและปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร โดยแบ่งช่วงของระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert – Type Scale)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบวัดระดับความสุขในการทำงาน ในลักษณะของแบบสอบถาม โดยแบ่งความสุขออกเป็น 8 ด้าน ได้แก่ การมีหลักประกันในชีวิต การมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่ดี การมีครอบครัวที่อบอุ่น การมีชุมชนที่เข้มแข็ง การมีความภาคภูมิใจ การมีอิสรภาพ การเข้าถึงธรรมชาติด้วยการอยู่ร่วมกันและการมีสิ่งแวดล้อมที่ดี แบ่งช่วงระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert – Type Scale)

ส่วนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะความสุขในการทำงาน

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ทบทวนเอกสาร กรอบแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและวัตถุประสงค์ของการวิจัยมาสร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาแนวทางจากแบบสอบถามของ กนกพร เศรษฐกร (2553 : 128) ที่ได้ศึกษาความสุขในการทำงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรลำพูน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำข้อมูลมาสร้างแบบสอบถาม ทั้งปลายปิดและปลายเปิด

3.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและพิจารณาให้คำแนะนำสำหรับแก้ไขและปรับปรุง

4. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

4.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชา และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านประกอบด้วย

4.1.1 นายบุญถ ทรงมงคลรัตน์ วุฒิการศึกษา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกสถิติประยุกต์ตำแหน่ง ครูวิทย์ฐานะชำนาญการพิเศษมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวัดผลประเมินผล

4.1.2 นางสาวเพชรสิริ โยคะสิงห์ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ วิชาเอก ภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.1.3 ร.ต.อ.ไมตรี เศษไธ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่งรองสารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นำแบบสอบถามไปหาค่า IOC (Item Objective Congruence Index)

4.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขปรับปรุง และเสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมการศึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

4.4 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try – Out) ใ้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจทั่วไปที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานีตำรวจภูธรบึงบูรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 40 คน แล้วนำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของคอนบราค (Conbrach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 58) และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Total Correlation) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

4.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประสานขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล
2. ให้มีผู้ช่วยวิจัยในการเก็บข้อมูล จำนวน 1 คน เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยชี้แจงจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และลงเก็บข้อมูลตามตัวอย่างที่ได้เลือก
3. ผู้ช่วยผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนแล้วส่งมาให้ผู้วิจัยครบตามจำนวน คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วดำเนินการประมวลผลข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ

1.2 นำแบบสอบถามที่มีความถูกต้องสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form) โดยกำหนดการลงรหัสของคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดและระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยให้คะแนนแต่ละข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 85)

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1 คะแนน หมายถึง | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 2 คะแนน หมายถึง | ไม่เห็นด้วย |
| 3 คะแนน หมายถึง | ไม่มีความเห็น |
| 4 คะแนน หมายถึง | เห็นด้วย |
| 5 คะแนน หมายถึง | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

1.2.1 การวัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน จะศึกษา ปัจจัย 5 ด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยทางด้านผู้นำ
2. ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน
3. ปัจจัยทางด้านความรักในงาน
4. ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน
5. ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร

จากการวัดระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานจะนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแปลความหมายถึงระดับความคิดเห็น โดยพิจารณาค่าเฉลี่ย ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 –1.49 หมายถึง ระดับ ไม่ดีอย่างยิ่ง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 –2.49 หมายถึง ระดับ ไม่ดี
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 –3.49 หมายถึง ระดับ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 –4.49 หมายถึง ระดับ ดี
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 –5.00 หมายถึง ระดับ ดีมาก

1.2.2 การวัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระดับความสุขในการทำงาน โดยจะศึกษาจากความสุข 8ด้าน ดังนี้

1. การมีหลักประกันในชีวิต
2. การมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่ดี
3. การมีครอบครัวที่อบอุ่น
4. การมีชุมชนที่เข้มแข็ง
5. การมีความภาคภูมิใจ
6. การมีอิสรภาพ
7. การเข้าถึงธรรมะว่าด้วยการอยู่ร่วมกัน
8. การมีสิ่งแวดล้อมที่ดี

จากการวัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามการวัดระดับความสุขในการทำงานจะนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแปลความหมายถึงระดับความคิดเห็น โดยพิจารณาค่าเฉลี่ย ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 –1.49 หมายถึง ระดับที่ไม่มีมีความสุข
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 –2.49 หมายถึง ระดับมีความสุขน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 –3.49 หมายถึง ระดับมีความสุขปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50–4.49 หมายถึง ระดับมีความสุขมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50–5.00 หมายถึง ระดับมีความสุขมากที่สุด

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัย โดยใช้สถิติการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ที่ระดับนัยสำคัญ .05

2.4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนาสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความสุขในการทำงานสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อหาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของตำรวจสถานีตำรวจภูธรสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) โดยเกณฑ์การบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะมีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย หรือไม่มีเลย ดังนี้

(McMillan. 2000 : 152)

ตารางที่ 4 ค่าระดับความสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ระดับความสัมพันธ์
0.10 – 0.39	ต่ำ
0.40 – 0.69	ปานกลาง
0.70 – 1.00	สูง

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอแนะใช้เชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY