

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพ
การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้
นำเสนอผลการวิจัยดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพ
การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้
นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถอธิบายลักษณะต่างๆ ได้ ดังนี้
จำแนกตาม เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน
216 คน คิดเป็นร้อยละ 50.94 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 49.06
จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี
จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 30.19 รองลงมาเรียงตามลำดับ ดังนี้ อายุอยู่ในช่วง 41 – 50 ปี
จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 28.54 อายุอยู่ในช่วง 51 ปีขึ้นไป จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ
22.88 และอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 18.40
จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 –
10,000 บาท จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 38.68 รองลงมาเรียงตามลำดับ ดังนี้ รายได้ 5,000
บาท จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 30.66 รายได้ 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 124 คน
คิดเป็นร้อยละ 29.25 และรายได้ 15,001 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.42
จำแนกตามการประกอบอาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง
จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 34.43 รองลงมาเรียงตามลำดับ ดังนี้ อาชีพ เกษตรกร จำนวน

91 คน คิดเป็นร้อยละ 21.46 อาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 13.44 อาชีพกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.31 อาชีพพนักงานเมือง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.13 อาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 4.72 อาชีพแม่บ้าน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.54 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.07

จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา อยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 30.08 รองลงมาเรียงตามลำดับ ดังนี้ ระดับมัธยมศึกษา ปีที่ 3 จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 26.65 ระดับประถมศึกษา จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 23.82 ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 13.68 ระดับอนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.36 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.42

2. ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลยึดหลักคุณธรรมสูงสุด รองลงมาตามลำดับ ดังนี้ หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ และลำดับสุดท้ายคือ หลักการมีส่วนร่วม

3. ระดับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า การบริหารงานด้านความมั่นคงมีประสิทธิผลมากที่สุด รองลงมาเรียงตามลำดับประสิทธิผล ดังนี้ ด้านประสิทธิภาพ ด้านความเจริญเติบโตขององค์กร ด้านความสามารถในการปรับตัว ด้านความพึงพอใจในงาน ด้านการอยู่รอดขององค์กร ด้านการพัฒนา ด้านการได้มาซึ่งทรัพยากร และลำดับสุดท้ายคือ ด้านความสามารถในการผลิต

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิผลการบริหารงานในทุกประเด็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีความเสมอภาคในการจัดสรรงบประมาณให้หมู่บ้าน ควรส่งเสริมให้มีโครงการพัฒนาอาชีพ

เพื่อสร้างรายได้ให้มากขึ้นภายในตำบล ควรส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการให้มากขึ้น ควรส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มในตำบลให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดความเข้มแข็ง ควรจัดทำแผนให้ตรงกับความต้องการ/ปัญหาของหมู่บ้านอย่างแท้จริง ควรใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้คุ้มค่ากับผลที่ได้รับ การแต่งตั้ง โยกย้าย บรรจุนักงานหรือลูกจ้าง ควรมีความเป็นธรรม ควรประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างให้มากขึ้น

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ซึ่งผู้วิจัยสามารถอภิปรายได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก

จากผลทดสอบโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ พบว่าระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. หลักนิติธรรม คือ การตรากฎหมายที่ถูกต้องเป็นธรรม การบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฎ กติกาและการปฏิบัติตามกฏกติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพความยุติธรรมของสมาชิก การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักนิติธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับกับทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ สอดคล้องกับหลักการของ UNDP (United Nations Development Program. 1995) มีการปรับลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้หน่วยงานเกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 ที่กล่าวถึงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็นเพื่อความคล่องตัวในการบริหาร
2. หลักคุณธรรม คือ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบ วินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านคุณธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจ

เนื่องจาก ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีการอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับบุคลากรในหน่วยงานและประชาชน มีการกำหนดมาตรการในการป้องกันปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชัน (ประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้าง) การแต่งตั้งโยกย้ายและการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไป อย่างสุจริต โปร่งใส คำนึงถึงความรู้ความสามารถ เป็นสำคัญ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีความซื่อสัตย์ สุจริตในการใช้อำนาจในการจัดซื้อจัดจ้าง บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีความซื่อสัตย์ต่องานที่รับผิดชอบ

3. หลักความโปร่งใส คือ การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ผู้บริหารมีการบริหารในด้านจัดระบบการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชุมชน/ประชาชนได้รับทราบ โดยจัดทำเป็นแผ่นพับ วิทยุ เสียงตามสายและสื่ออื่นๆ มีการจัดตั้งคณะกรรมการฯ และจัดประชุมประชาคม ทางด้าน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าจัดทำมีการ เปิดเผยหรือเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้โดยทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับ UNDP ที่ให้ความหมายในเรื่องของความโปร่งใสที่ว่า กระบวนการทำงาน กฎเกณฑ์กติกามีความเปิดเผยตรงไปตรงมา ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในสังคมสามารถถ่ายโอนได้อย่างอิสระ (Free Flow of Information) ประชาชนและเจ้าหน้าที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเดียวกัน ประชาชนสามารถเข้าถึงและขอรับทราบ ข่าวสาร ข้อมูลที่ต้องการทราบได้ ตามกฎหมาย มีการจัดตั้งหน่วยงานบริการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน มีการจัดระบบการตรวจสอบภายใน ในการจัดเก็บและใช้จ่าย ภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และการจัดซื้อจัดจ้าง (จากประชาคมหมู่บ้าน)

4. หลักการมีส่วนร่วม คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหา ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)) ในองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในด้านการมีส่วนร่วมในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากร/ประชาชน ทุกฝ่าย ก่อนตัดสินใจ ก่อนกำหนดโครงการกิจกรรมต่างๆ มีการสำรวจความต้องการของประชาชนเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจกำหนดแผนงานโครงการต่างๆ เกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะ (ประชาคมจัดทำแผน) ซึ่งเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนดไว้ ในการตัดสินใจดำเนินโครงการ/

กิจกรรมต่างๆ มีการพยายามหาความต้องการร่วมของประชาชนที่แตกต่างกันเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับความหมายของธรรมนูญสากลของ UNPD มีการส่งเสริมการเรียนรู้และส่งเสริมศักยภาพของกลุ่ม ชุมชน/องค์กรชุมชน ให้สามารถร่วมกิจกรรมได้ เปิดโอกาสให้พนักงานทุกฝ่าย ทุกระดับ แสดงความต้องการ เกี่ยวกับระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงาน/ หมู่บ้านมีการจัดทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อรับฟังความต้องการของประชาชนในพื้นที่ก่อนกำหนดแผนพัฒนาองค์กรการบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า ซึ่งเป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนดไว้ในหลักธรรมนูญ

5. หลักความรับผิดชอบ คือ การตระหนักในสิทธิและหน้าที่ ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และการกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาลดลงจนการเคารพในการคิดเห็นที่แตกต่างและความกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากการกระทำของตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)) ในองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีการบริหารงานตามหลักธรรมนูญในด้านหลักความรับผิดชอบในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบในด้านเจ้าหน้าที่/ข้าราชการ/พนักงานทุกคน มีจิตสำนึกสาธารณะ มีความเสียสละและรับผิดชอบต่อหน้าที่ การทำงานของทุกฝ่าย ทุกระดับ ทุกคนในองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า มุ่งที่การสร้างความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป็น เป้าหมายสูงสุด บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าทุกคน ทุกระดับมีความสำคัญ และแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งที่คิด ตัดสินใจ และกระทำ การตัดสินใจในการบริหารและการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นเป้าหมายสำคัญ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าทุกคนมีความเสียสละ หรือมีจิตสาธารณะ เจ้าหน้าที่หรือพนักงาน ข้าราชการทุกฝ่าย ทุกคน มีจิตสำนึก และรับผิดชอบต่อสิ่งที่ได้คิด ตัดสินใจและทำ ซึ่งเป็นไปตามหลักความรับผิดชอบที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนดไว้ในหลักธรรมนูญ และเป็นไปตามมติของคํ่าประกอบที่ ชัยสิทธิ์ เจริญมีประเสริฐ (2542) ได้กล่าวไว้ว่า หลักพันธะความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ความรับผิดชอบต่อบทบาทภาระหน้าที่ ที่มีต่อสาธารณชน โดยมีการจัด องค์กรหรือการกำหนดกฎเกณฑ์ที่เป็นการดำเนินงาน เพื่อสนองตอบความต้องการของกลุ่มต่างๆ ในสังคมอย่างเป็นธรรม ในความหมายนี้จะรวมถึงการที่มี Bureaucracy Accountability และ Political Accountability ซึ่งจะมีความหมายที่มากกว่าความ รับผิดชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือกลุ่มผู้เป็นฐานเสียงที่ให้

การสนับสนุนทางการเมือง แต่จะ ครอบคลุมถึงพันธะความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม โดยรวม การที่จะมีพันธะรับผิดชอบต่อสังคม เช่นนี้ องค์กร หน่วยงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องต้องพร้อมและ สามารถที่จะถูกตรวจสอบและวัดผลการ ดำเนินงานทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ ประสิทธิภาพ และการใช้ทรัพยากรสาธารณะ ซึ่งคุณลักษณะของความ โปร่งใสของระบบจึงเป็นหัวใจสำคัญ ในการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม

6. หลักความคุ้มค่า คือ การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยบรรจงทำให้คนไทยมีความประหยัด ใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์ สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันในเวทีโลก และรักษาพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติให้ สมบูรณ์ยั่งยืน โดยมีมุ่ง ประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมในการบริหารจัดการ และการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด องค์กรบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีการบริหารตามหลัก ธรรมชาติในด้านหลักความคุ้มค่าในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์กรบริหารส่วน ตำบลขามเฒ่า มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ในการ ทำงานและการให้บริการอย่างคุ้มค่า มีมาตรการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสุจริต โปร่งใส การจัดทำ บริการสาธารณะ เช่น ถนน แหล่งน้ำ สิ่งปลูกสร้าง ขององค์กรบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า จะคำนึงถึงความคุ้มค่า และประโยชน์ส่วนรวม เป็นสำคัญ พิจารณาจัดสรร บรรจุ แต่งตั้งบุคคล คำนึงถึงความรู้ ความสามารถในการทำงานเป็นหลัก มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีศักยภาพ จิตความสามารถในการทำงาน ในหน้าที่อย่างเต็มที่ มีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ จัดทำ โครงการ สวัสดิการ ที่เกี่ยวข้องกับคนชรา คนพิการ เด็กและเยาวชนขององค์กรบริหารส่วน ตำบลขามเฒ่า เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ผู้ด้อยโอกาส มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดทำ บริการสาธารณะ ตอบสนองความต้องการของประชาชน/ชุมชน อย่างคุ้มค่า ซึ่งเป็นไปตาม หลักความคุ้มค่าที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กำหนดไว้ในหลักธรร มาภิบาล และสอดคล้องกับความหมายของธรรมาภิบาลของ UNDP (United Nations Development Program. 1995) ได้ให้ความหมายของธรรมาภิบาล ว่ามีลักษณะ ดังนี้ ความเสมอภาค ประชาชนทุกคนมีความสามารถอย่างเท่าเทียมกันในการเข้าถึงโอกาสต่างๆ ในสังคม เช่น โอกาสพัฒนาหรือความเป็นอยู่ที่ดี โดยรัฐเป็นผู้จัดสรรสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเพื่อให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ โดยเท่าเทียมกัน ประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระบวนการ และสถาบันต่างๆ เช่น รัฐสามารถจัดสรรใช้ทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม เพื่อตอบสนองความต้องการของคนในสังคมโดยรวม รวมถึงการทำงานที่รวดเร็ว มีคุณภาพ และก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

สมมติฐานที่ 2 ประสิทธิภาพการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก

จากผลทดสอบโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ พบว่าระดับประสิทธิภาพการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก ทั้ง 9 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. ด้านความสามารถในการผลิต ระดับประสิทธิภาพการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าด้านความสามารถในการผลิต อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า มีการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยการจัดงานบุญประเพณีเพื่อสืบต่อวัฒนธรรมทุกหมู่บ้านและจัดขึ้นทุกปี องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีการดำเนิน โครงการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ สามารถ ค้ำครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถจัดให้มีจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล สามารถป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ได้ตรงตามความต้องการของชุมชนในทุกด้าน จะพบได้จากองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าได้จัดสรรงบประมาณอุดหนุนให้หมู่บ้านทุกหมู่บ้านเพื่อส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาในทุกๆ ด้านเพื่อให้ได้ผลผลิตที่ตรงตามความต้องการของชุมชน

2. ด้านความสามารถในการปรับตัว ระดับประสิทธิภาพการบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าด้านความสามารถในการปรับตัว อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ และพยายามกระจายอำนาจการตัดสินใจในการทำงาน ความสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ เทคโนโลยี วิชาการใหม่ๆ ที่เข้ามาสู่องค์กรตลอดเวลา การปรับองค์กรให้มีความคล่องตัวใน การทำงาน หรือมีความยืดหยุ่นอยู่เสมอ และบุคลากรสามารถปรับตัวและพัฒนา ตนเองตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Paul E. Mott (อ้างถึงใน อุทัย สันติสกุล. 2534 : 30-31) ได้สร้างแบบจำลองคล้ายคลึงกันกับที่ Geogopoulos and Tannenbaum ได้เคยทำไว้ในปี ค.ศ. 1957 การปรับตัวตามสภาพหรือตามแบบสัญลักษณ์ (Symbolic adaptation) การมีส่วนร่วมต่อปัญหาในการปรับปรุงพัฒนาซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจ ต่อการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา การปฏิบัติงานภายใต้เทคโนโลยีใหม่ การบริหารจัดการองค์การด้วยวิธีใหม่ๆ ที่พัฒนานำมาใช้ การปรับพฤติกรรมได้แก่ การปรับเพื่อให้เกิดการยอมรับทันที และการปรับเพื่อให้เกิดการยอมรับโดยเงื่อนไขระยะเวลา

3. ด้านความพึงพอใจในงาน ระดับประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าด้านความพึงพอใจในงาน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีความพึงพอใจกับงานและหน้าที่ที่ทำอยู่ปัจจุบันในองค์การบริหาร เมื่อมีความพึงพอใจในงานที่ทำอยู่จึงทำให้ผลงานที่มีประสิทธิผล บรรยากาศในการปฏิบัติงานเป็นเป็นสิ่งสำคัญ หากมีความเป็นกันเองการทำงานพึ่งพาอาศัยกัน มีการปรึกษาหารือกัน และฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และมีการรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันในหน่วยงาน รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะของบุคลากรใน หน่วยงานทุกฝ่าย ผลงานที่ได้ย่อมทำให้งานที่ได้มีประสิทธิผล

4. ด้านการได้มาซึ่งทรัพยากร ระดับประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า ด้านการ ได้มาซึ่งทรัพยากรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า ได้รับงบประมาณจากส่วนกลาง และได้รับเงินสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกอย่างเพียงพอในการบริหารงาน มีความพร้อมในการจัดหารายได้ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดีจากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีการจัดเก็บภาษีเพิ่มขึ้นทุกปี อีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าได้รับการสนับสนุน ครุภัณฑ์วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ จากหน่วยงานภายนอกอย่างสม่ำเสมอ และงบประมาณในปัจจุบันมีความเพียงพอต่อการดำเนินการ

5. ด้านการพัฒนา ระดับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าด้านความสามารถพัฒนา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีการจัดอบรมหรือสัมมนาให้กับบุคลากร เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางานองค์การจะพบได้จากองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าได้ส่งตัวบุคลากรเข้ารับการอบรมของหน่วยงานที่จัดอบรมและตรงตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีความยืดหยุ่นในการบริหารงาน เพื่อถ่าย ต่อการปรับตัวที่เกิดขึ้น มีโครงการพัฒนาชุมชนเพิ่มขึ้นทุกๆ ปี จัดเก็บรายได้ รวมไปถึงภาษีอากรในปริมาณเพิ่มขึ้น และระบบการบริหารงานหรือการดำเนินงานได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นตลอดเวลา

6. ด้านประสิทธิภาพ ระดับประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าด้านประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับบุคลากรแต่ละฝ่ายไว้อย่างชัดเจน และมีกลยุทธ์ที่ชัดเจน จึงไม่เกิดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนและทำให้เกิดข้อผิดพลาดของงานที่รับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีแผนชุมชนที่ชัดเจน และเกิดจากความต้องการ

ของท้องถิ่นอย่างแท้จริง คือ เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการบริหาร ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดแผนการดำเนินงานต่างๆ และ การปรึกษาหารือร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหาที่ถูกต้อง มีระบบและวิธีการบริหารจัดการที่มีรายละเอียดและวิธีการปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น มีระบบข่าวสาร ข้อมูลให้ทุกคนในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจที่ตรงกัน และมีการบริหารตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้ ในขณะที่เดียวกันก็สอดคล้องกับส่วนกลาง แผนงานที่ได้จากความต้องการของประชาชนมีการจัดลำดับความสำคัญของงานอย่างชัดเจน จึงส่งผลให้งานที่ได้มีประสิทธิภาพผลมากยิ่งขึ้น

7. ด้านความเจริญเติบโตขององค์กร ระดับประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าด้านความเจริญเติบโตขององค์กรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีความพร้อมในด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน และการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีเพียงพอ จึงทำให้การพัฒนาในหน่วยงานและการให้บริการประชาชนไม่สะดุด สามารถดำเนินการได้อย่างราบรื่นและพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติงานตลอดจนการให้บริการประชาชน การรับฟังความคิดเห็นความต้องการของประชาชน และการจัดสวัสดิการให้กับประชาชน ได้มีการพัฒนาอยู่เสมอ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าให้ความสำคัญมากและยอมรับความคิดเห็นของประชาชนเน้นการมีส่วนร่วม เพื่อลดความขัดแย้งและพัฒนาองค์ให้เจริญเติบโตและมีการพัฒนามากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีความเจริญเติบโตขององค์กรจึงมีการแบ่งสายการบังคับบัญชามากขึ้น เนื่องจากองค์การมากขึ้นมีงานซับซ้อนขึ้น ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อลดความซับซ้อนขององค์การอีกทางหนึ่งด้วย

8. ด้านการอยู่รอดขององค์การ ระดับประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าด้านการอยู่รอดขององค์การ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีความกระตือรือร้นในการปรับตัวและพัฒนาองค์การอยู่เสมอ จะเห็นได้จากการนำหลักธรรมาภิบาลด้านนิติธรรมมาใช้ในการบริหารงานมีการปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับมีการปรับลดขั้นตอนเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและความอยู่รอดขององค์การ มีความสามารถที่จะทำงานเพื่อพัฒนาจัดทำโครงการต่างๆ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าขององค์การและท้องถิ่น อีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ามีการจัดเก็บรายได้เพียงพอต่อการนำมาพัฒนาพื้นที่และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้

9. ด้านความมั่นคง ระดับประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ขามเฒ่าด้านความมั่นคง อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบล ขามเฒ่ามีการทำตามแผนจัดเก็บภาษีตามห้วงเวลาที่วางไว้ มีการจัดเก็บรายได้ที่เพียงพอตาม เป้าหมายวางไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่ารับฟังความคิดเห็นของประชาชนและนำ ความคิดเห็นของประชาชนมาเป็นแนวทางในการทำงานและแก้ไขปัญหาได้ตรงตามความต้องการของประชาชนเพราะมีการทำประชาคมทุกครั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าจึง เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนในการให้บริการ รวมไปถึงการตอบสนองความต้องการให้กับ ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และมีการพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นระบบต่อไปได้ ทางด้านการ ให้บริการประชาชน การจัดสวัสดิการ ด้านต่างๆ ให้กับชุมชน จึงเป็นอีกทางหนึ่งที่จะทำให้ องค์การมีการบริหารอย่างราบรื่นและมั่นคงขององค์การยิ่งขึ้น

สมมติฐานที่ 3 การบริหารงานแบบธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีความสัมพันธ์ไปในทิศทาง เดียวกัน

ผลการวิเคราะห์ หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์ (Pearson Product Moment Correlation) พบว่า การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิผลการบริหารงานในทุกประเด็น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลในแต่ละ ด้านทั้ง 6 ด้านกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอ เมือง จังหวัดนครพนม ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าได้นำหลักธรรมาภิบาลมา ใช้ในการบริหารงานและทำตามตัวชี้วัดของหน่วยงานหลักเพราะจะมีการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการทุกปี และบุคลากรทุกส่วนงานในองค์การยึดถือและปฏิบัติตามกฎระเบียบ อบรม จริยธรรม คุณธรรม ใฝ่หาความรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้ประสิทธิผลการบริหารงานอยู่ใน ระดับมากขึ้น ไปด้วย

กล่าวโดยสรุป จากสมมติฐานข้อที่ 3 ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลขามเฒ่า จะเพิ่มมากขึ้นหากนำหลักการบริหารตามธรรมาภิบาลด้านการมีส่วนร่วม และยึดถือหลักความคุ้มค่าในระดับสูงขึ้นไป ทั้งนี้หากองค์กรหรือหน่วยงานราชการนำหลัก ธรรมาภิบาลทุกด้านมาใช้ในการบริหารงาน จะทำให้ประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรมี

ระดับสูงขึ้นไปด้วย แต่ในทางกลับกันหากนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานไม่ครอบคลุมทุกด้านก็จะทำให้ประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรมีระดับต่ำลงไปด้วย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ได้ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และประสิทธิผลการบริหาร ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม สามารถนำไปประกอบการวางแผนการบริหารงานและการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบประเด็นหลายประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ ดังนี้

1.1 ข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

1.1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากและทั่วถึงให้มากขึ้น เปิดโอกาสให้ประชาชน และพนักงานทุกฝ่ายทุกระดับ แสดงความคิดเห็นความต้องการเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งในสังคม

1.1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดระบบการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการจัดเก็บและใช้จ่ายภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและการจัดซื้อจัดจ้างให้เกิดความโปร่งใสมากขึ้น

1.2 ข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

1.2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจะนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานในองค์การเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพตามตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ขององค์การ

1.2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมชีพ สนับสนุนโครงการให้ความรู้และพัฒนาคนในชุมชนให้มากขึ้น เช่น การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การพัฒนาเด็ก สตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น

1.3 ข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

1.3.1 องค์การบริหารส่วนตำบลหรือหน่วยงานอื่นๆ ควรจะนำหลักธรรมาภิบาลมาทั้ง 6 ด้าน ใช้ในการบริหารงานในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม มีคุณธรรม โปร่งใสตรวจสอบได้ มีส่วนร่วมของคนในหน่วยงานและชุมชน มีจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคม และมีความคุ้มค่าโดยเฉพาะเรื่องค่าใช้จ่ายประมาณ

1.3.2 หากองค์การบริหารส่วนตำบลหรือหน่วยงานอื่นๆ นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานจะส่งผลให้เกิดประสิทธิผลการบริหารงานเป็นอย่างมาก อย่างเช่นผลการวิจัยเรื่องนี้

1.4 ข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ข้อ 4 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารแบบธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

1.4.1 ควรมีความเสมอภาคในการจัดสรรงบประมาณให้หมู่บ้านเพื่อไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และเพื่อความเป็นธรรม และจะไม่เกิดความขัดแย้งทางสังคม

1.4.2 ควรส่งเสริมให้มีโครงการพัฒนาอาชีพ เพื่อสร้างรายได้ให้ผู้ด้อยโอกาสให้มากขึ้นภายในตำบล เพื่อให้ชุมชนเข้มแข็ง จะทำให้ผลผลิตทางสังคมมีระดับมากขึ้น

1.4.3 ควรส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มในตำบลให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดความเข้มแข็ง ส่งเสริมการมีส่วนร่วม เพื่อเพิ่มความมั่นคงและการอยู่รอดขององค์การ

1.4.4 ควรส่งเสริม ให้ความรู้และจัดประชาคมเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาหมู่บ้านอย่างจริงจัง เพื่อให้ตรงกับความต้องการ/ปัญหาของหมู่บ้านอย่างแท้จริง

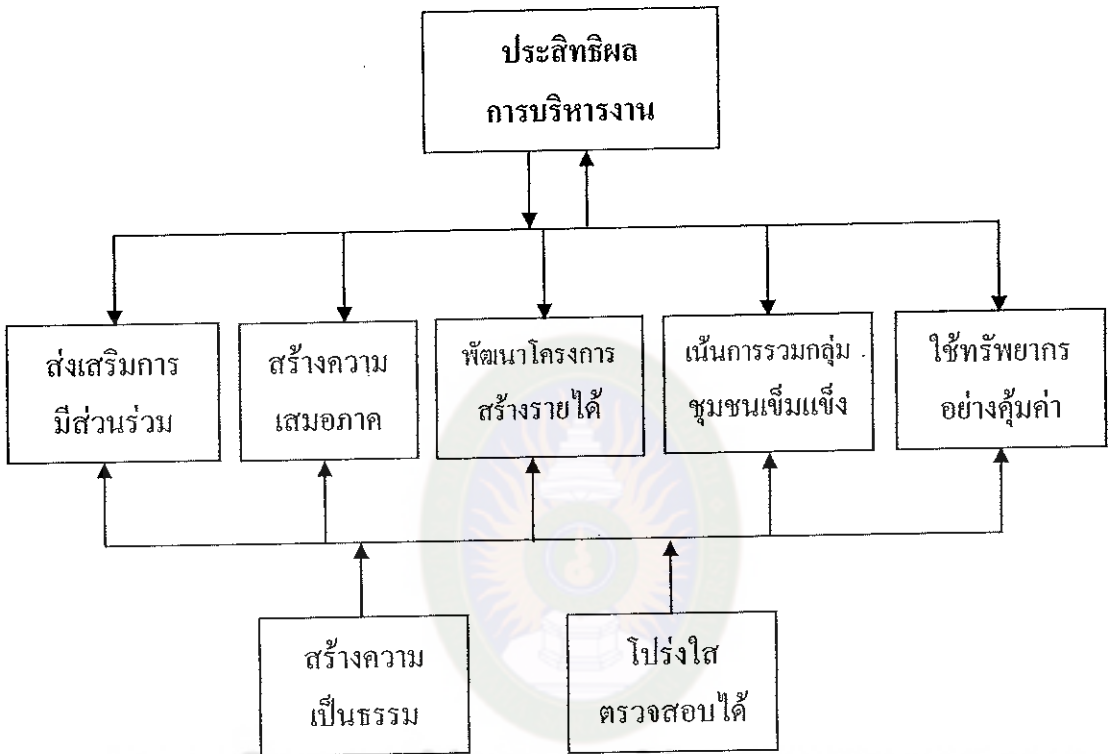
1.4.5 ควรใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนิน โครงการให้คุ้มค่ากับผลที่ได้รับ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประสิทธิผล

1.4.6 กระบวนการ การแต่งตั้ง โยกย้าย บรรจุพนักงานหรือลูกจ้าง ควรคำนึงถึงความต้องการ ความคุ้มค่า และความเป็นธรรม โดยเฉพาะเรื่องการบรรจุพนักงานจ้างหรือลูกจ้าง เพื่อสร้างคุณธรรมให้กับองค์การ

1.4.7 ควรเสริมสร้างและจิตสำนึกที่ดีในการทำงานด้วยความทุ่มเท เสียสละ ในองค์การ และมีการอบรมในเรื่องคุณธรรมในการปฏิบัติงานอยู่เสมอจะทำให้มีคุณธรรมในองค์การมากขึ้น

1.4.8 ควรประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในองค์การ

1.5 จากผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงาน สามารถเขียนเป็นแนวทางการพัฒนา แผนภาพที่ 3



แผนภาพที่ 3 รูปแบบแนวทางการพัฒนา

1.5.1 รูปแบบการพัฒนา สามารถอธิบายได้ ดังนี้

1) ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ส่งเสริมการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะการจัดทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อรับฟังความต้องการของประชาชนก่อนกำหนดแผนพัฒนา การตัดสินใจดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ มีการ พยายามหาความต้องการร่วมของประชาชนที่แตกต่างกัน เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งในสังคม

2) สร้างความเสมอภาค ผู้บริหารควรมีความเสมอภาคในการจัดสรรงบประมาณให้หมู่บ้าน

3) พัฒนาโครงการสร้างรายได้ ส่งเสริมให้มีโครงการพัฒนาอาชีพ เพื่อสร้างรายได้ให้มากขึ้นภายในตำบล

4) เน้นการรวมกลุ่มชุมชนเข้มแข็ง ส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มในตำบลให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดความเข้มแข็ง

5) ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการให้คุ้มค่ากับผลที่ได้รับ การจัดทำบริการสาธารณะ เช่น ถนน แล่งน้ำ สิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องคำนึงถึงความคุ้มค่า และประโยชน์ส่วนรวม เป็นสำคัญ

6) สร้างความเป็นธรรม การแต่งตั้ง โยกย้าย บรรจุพนักงานหรือลูกจ้างควรมีความเป็นธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ให้มากขึ้น

7) โปร่งใสตรวจสอบได้ ประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างให้มากขึ้น โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าจัดทำมีการ เปิดเผยหรือเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้โดยทั่วไป

1.5.2 ประสิทธิภาพการพัฒนา

1) ด้านความสามารถในการผลิต สามารถจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน และบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน

2) ด้านความสามารถในการปรับตัว สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์เทคโนโลยี วิชาการใหม่ๆ ที่เข้ามาสู่องค์กรตลอดเวลา ให้มีความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ และพยายามกระจายอำนาจการตัดสินใจในการทำงาน การปรับองค์กรให้มีความคล่องตัวในการทำงาน หรือมีความยืดหยุ่นอยู่เสมอ การที่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า สามารถปรับตัวและพัฒนาตนเองตลอดเวลา

3) ด้านความพึงพอใจในงาน มีความพึงพอใจกับงานและหน้าที่ที่ทำอยู่ ปัจจุบัน รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ในหน่วยงาน รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะของบุคลากรในหน่วยงานทุกฝ่าย การจัดบรรยากาศในการปฏิบัติงานเป็นกันเอง มีการปรึกษาหารือกัน และฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

4) ด้านการได้มาซึ่งทรัพยากร มีความพร้อมในการจัดหารายได้ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี การได้รับงบประมาณจากส่วนกลาง และได้รับเงินสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกอย่างเพียงพอ การได้รับการสนับสนุน ทรัพยากรวัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ จากหน่วยงานภายนอกอย่างสม่ำเสมอ ความเพียงพอต่อการดำเนินการ

5) ด้านการพัฒนา หมายถึง สามารถจัดเก็บรายได้ รวมไปถึงภาษี อากร ในปริมาณเพิ่มขึ้น จัดอบรมหรือสัมมนาให้กับบุคลากร เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนาองค์กร มีความยืดหยุ่นในการบริหารงานเพื่อง่าย ต่อการปรับตัวที่เกิดขึ้น มีโครงการพัฒนาชุมชน เพิ่มขึ้นทุกๆ ปี ระบบการบริหารงานหรือการดำเนินงานได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นตลอดเวลา

6) ด้านประสิทธิภาพ หมายถึง การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ สำหรับบุคลากรแต่ละฝ่ายไว้อย่างชัดเจน มีกลยุทธ์ที่ชัดเจน มีแผนชุมชนที่ชัดเจน และเกิดจากความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง มีระบบและวิธีการบริหารจัดการที่มี รายละเอียดและวิธีการปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น มีระบบข่าวสาร ข้อมูลให้ทุกคนในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจที่ตรงกัน เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการ บริหารไม่ว่าจะเป็นการกำหนดแผนการดำเนินงานต่างๆ และการปรึกษาหารือร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหาที่ถูกต้อง มีการบริหารตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้ ในขณะเดียวกันก็สอดคล้องกับส่วนกลาง

7) ด้านความเจริญเติบโตขององค์กร การปฏิบัติงานตลอดจนการ ให้บริการประชาชน การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของประชาชน และการจัดสวัสดิการให้กับประชาชน ได้มีการพัฒนาอยู่เสมอ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในด้านการ ให้บริการประชาชน และการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีเพียงพอ มีการแบ่งสายการ บังคับบัญชามากขึ้น เนื่องจากองค์การมากขึ้นมีงานซับซ้อนขึ้น

8) ด้านการอยู่รอดขององค์กร สามารถที่จะทำงานเพื่อพัฒนาองค์กร และท้องถิ่นต่อไปได้ มีความกระตือรือร้นในการปรับตัวและพัฒนาองค์กรอยู่เสมอ มีการ จัดเก็บรายได้เพียงพอต่อการนำมา พัฒนาพื้นที่ และสามารถตอบสนองความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่ได้

9) ด้านความมั่นคง หมายถึง มีการพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นระบบ ต่อไปได้ ทางด้านการให้บริการประชาชน การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ให้กับชุมชน มีการ จัดเก็บรายได้ ที่เพียงพอตามเป้าหมายวางไว้ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนในการ ให้บริการ รวมไปถึงการตอบสนองความต้องการให้กับ ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยในครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ ทำให้ไม่ได้ข้อมูลเชิงลึกในแต่ละด้านของงานวิจัยด้านธรรมาภิบาล 6 ด้าน และประสิทธิผลการบริหารงาน 9 ด้าน หากมีการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์มาประกอบกัน จะได้ข้อมูลเชิงลึกและสามารถอธิบายถึงความสัมพันธ์ของการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิผลของการบริหารงานได้มากกว่านี้

2.2 การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาข้อมูลเพียงหน่วยงานเดียว ควรหาหน่วยงานอื่นหรือองค์กรภาครัฐอื่น เพื่อผลการวิจัยจะมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

2.3 การวิจัยครั้งนี้ จะเห็นว่า หลักธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการบริหารงานมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน จึงเป็นข้อสังเกตว่า ถ้าหน่วยงานหรือองค์กรใดนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน การบริหารงานในหน่วยงานหรือองค์กรก็จะมีประสิทธิผลการบริหารงานมากขึ้นตามไปด้วย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY