

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้มีประชากรทำการศึกษา 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า (ข้าราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานลูกจ้างทั่วไป จำนวน 48 คน) ในการศึกษาครั้งนี้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด ผู้วิจัยกำหนดให้เป็นกลุ่มประชากรเป้าหมาย ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนกลุ่มประชากรเป้าหมาย

ประเภทกลุ่มตัวอย่าง	ประชากร(คน)
1. ผู้บริหาร	4
2. ข้าราชการ	14
3. พนักงานจ้างตามภารกิจ	23
4. พนักงานจ้างทั่วไป	7
รวม	48

กลุ่มที่ 2 ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 6,221 คน ซึ่งผู้วิจัยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการ เก็บข้อมูล จะใช้วิธีการแบบสุ่มของ ยามาเน่ (Yamane. 1973 : 726) ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้คำนวณจากสูตรของ ยามาเน่ คือ

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนหน่วยทั้งหมด หรือ ขนาดของประชากรทั้งหมด

e คือ ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (sampling error) ในที่นี้จะ กำหนดเท่ากับ ± 0.05 ภายใต้ความเชื่อมั่น 95% จึงแทนค่าสูตรได้ ดังนี้

ตัวอย่างที่ 1 ประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วน ตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 6,221 คน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตร } n &= \frac{6,221}{1 + 6,221(0.05)^2} \\ &= 375.834 \\ &= 376 \end{aligned}$$

2. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยดำเนินการ ดังนี้ จัดลำดับหมู่บ้าน จากนั้นกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลขามเฒ่า จำนวน 376 คน มีสูตรการหาสัดส่วนดังนี้

$$\frac{\text{ประชากรในพื้นที่ X กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{ประชากรทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 7 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประเภทประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านขามเฒ่า	484	27
2	บ้านขามเฒ่า	439	25
3	บ้านกุดข้าวปุ้น	792	49
4	บ้านนาโคน	504	30
5	บ้านชะโงม	683	40
6	บ้านชะโงม	547	33
7	บ้านกล้วย	989	62
8	บ้านชะโนด	870	53
9	บ้านชะโนดน้อย	267	17
10	บ้านใหม่ศรีประทุม	232	14
11	บ้านนาโคน	414	26
รวม		6,221	376

จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีจับสลาก ใช้วิธีจับสลากโดยเขียนชื่อนุคคลในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อนุคคล แล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อได้รายชื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในกลุ่มตัวอย่างที่ 7

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นชนิดตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เป็นชนิดมาตราส่วน แบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นชนิดมาตราส่วนแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 38 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นชนิดปลายเปิด (Open End)

การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาทฤษฎี และงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาถึงปัญหา และสมมติฐาน การวิจัยที่ผู้วิจัยตั้งขึ้น

1.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาเพื่อทราบว่าจะไรคือตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม โดยการศึกษาที่กำหนดให้

1.3 การสร้างแบบสอบถาม และตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยมี ขั้นตอน ดังนี้

1.3.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของการสร้างแบบสอบถาม

1.3.2 ระบุเนื้อหาหรือประเด็นหลักที่จะสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์

ของการวิจัย

1.3.3 กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามว่าแบ่งออกเป็นกี่ส่วน อะไรบ้าง

1.3.4 กำหนดประเภทของคำถาม โดยเป็นคำถามปลายปิด หรือคำถาม

ปลายเปิด

1.3.5 ร่างแบบสอบถาม

1.3.6 ตรวจสอบข้อคำถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัดหรือไม่

1.3.7 นำแบบสอบถามไปขอรับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและ

ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพิจารณาให้ตรงตามเนื้อหา แก่ภาษาและ โครงสร้างเพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถวัดได้ตรงจุดประสงค์ที่ต้องการวัด และนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูล และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congurence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1 ข้อคำถามดังกล่าวไม่สอดคล้องกับคำนิยาม

ศัพท์เฉพาะ

ไม่แน่ใจ = 0 ข้อคำถามดังกล่าวไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับคำ

นิยามศัพท์เฉพาะหรือไม่

สอดคล้อง = + 1 ข้อคำถามดังกล่าวมีความสอดคล้องกับคำนิยาม

ศัพท์เฉพาะ

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1) นายอิสระ อินทะสันตา วุฒิการศึกษาศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2) นางวาริสรา โชคภูเขียว วุฒิการศึกษาศศ.บ. (สาขาภาษาไทย)

ตำแหน่ง ครูอำนวยการ คศ.3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาพิเศษ โรงเรียน โนนโพธิ์ศรีวิทยา อําเภอข่าสูง จังหวัดขอนแก่น เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3) นางวิชุดา โชคภูเขียว วุฒิการศึกษาศศ.ม. (การประเมินและวัดผล

การศึกษา) ตำแหน่งครู ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขต 9 จังหวัดขอนแก่น เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผล

1.3.8 ทดลองใช้เพื่อตรวจสอบความปรนัย ความเชื่อมั่น และเพื่อประมาณเวลาที่ใช้อย่างจริงในการตอบคำถาม

1.3.9 ปรับปรุงแก้ไขเมื่อพบข้อผิดพลาด

1.3.10 จัดพิมพ์แบบสอบถาม และแจกแบบสอบถาม

1.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบและนำไปประมวลผลทางสถิติเพื่อหาค่าความสัมพันธ์ของแต่ละหัวข้อ

2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

หลังจากสร้างแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วผู้วิจัย ได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อทดสอบว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสื่อความหมายให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจประเด็นคำถามที่ผู้วิจัยต้องการทำการวิจัย เพียงใด และนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการทำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้แบบสอบถามมีความถูกต้อง ชัดเจนและสมบูรณ์มากขึ้น โดยจะนำมาทำการทดสอบหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามและการหาค่าสัมประสิทธิ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item-total Correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.20 ถึง 0.76 และความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะวิจัย ก่อนที่จะนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างและนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยทดสอบความเชื่อมั่นแบบ Cronbach ที่เรียกว่า การหาค่า Alpha Coefficient ได้ค่าเชื่อมั่น เท่ากับ .95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยแจกแบบสอบถามกับผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า จำนวน 48 คน และประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลขามเฒ่า จำนวน 376 คน ซึ่งผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำการวิจัยเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีการวิเคราะห์ผล ผู้วิจัยจะทำการวิจัยโดยการสร้างมาตรวัดชนิดประมาณค่า (Rating Scale) โดยในส่วนของคำตอบได้กำหนดลักษณะการให้น้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

แล้วนำผลที่ได้มาเฉลี่ย การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.

2545 : 110)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีระดับการบริหาร/ประสิทธิผล มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีระดับการบริหาร/ประสิทธิผล มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีระดับการบริหาร/ประสิทธิผล ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีระดับการบริหาร/ประสิทธิผล น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีระดับการบริหาร/ประสิทธิผล น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูล โดยใช้สถิติวิเคราะห์ตามความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และสมมติฐาน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percent)

2. การวิเคราะห์ระดับการบริหารแบบหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent) และค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. หากความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์ (Pearson Product Moment Correlation) โดยเกณฑ์การบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงความสัมพันธ์กันในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยหรือไม่มีเลย ดังนี้ (Hinkle, William and Stephen. 1998 : 118)

ตารางที่ 8 ค่าระดับของความสัมพันธ์

ค่า r	ระดับของความสัมพันธ์
.90 - 1.00	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
.70 - .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.50 - .70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.30 - .50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
.00 - .30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอด้วยค่าความถี่และพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY