

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การปฏิรูประบอบราชการไทย ในช่วงปี 2545-2547 การศึกษาในครั้งนั้นจะเน้นไปที่ฝ่ายประจำเป็นหลัก โดยได้แสดงผลของการปฏิรูประบอบราชการว่าเกิดจากสาเหตุที่สำคัญอย่างน้อย 5 ประการ คือ การติดต่อกับต่างประเทศและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายในประเทศ การมีระบอบราชการที่ไม่เข้มแข็งและการที่ประชาชนไม่ได้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ และการเป็นข้าราชการในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สำหรับปัจจัยสู่ความสำเร็จในการปฏิรูประบอบราชการที่สำคัญ เช่น การที่นายกรัฐมนตรีมีเจตนาารมณห์ทางการเมืองอย่างแน่วแน่มั่นคงที่จะปฏิรูประบอบราชการ การมีกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและค่อยเป็นค่อยไป ส่วนแนวทางปฏิรูประบอบราชการที่ผ่าน มา เช่น การผสมผสานการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐบาลบางหน่วยงานเข้าด้วยกัน การบริหารจัดการยุคใหม่ที่ยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลาง การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การนำเทคโนโลยีที่นำมาสมัยมาใช้ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยมของราชการ การบริหารราชการแผ่นดินต้องใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือหรือกลไกในการบริหาร ราชการแผ่นดินของฝ่ายบริหาร ให้เป็นไปตามหลัก “นิติรัฐ” (Rule of Law) เมื่อฝ่ายบริหารมีกฎหมายเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการแผ่นดิน ประชาชนซึ่งอยู่ภายใต้บังคับกฎหมาย จึงต้องใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือ ในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเช่นกัน เพื่อให้การบริหาร ราชการแผ่นดินเป็นไปด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับ “หลักธรรมาภิบาล” (Good Governance) เห็นได้จากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และ 2550 พระราชบัญญัติปฏิบัติราชการทางการปกครอง พ.ศ. 2539 และ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีบทบัญญัติเกี่ยวกับการรับรองสิทธิและ เสรีภาพของประชาชน การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ สิทธิในการรับรู้ข่าวสารของราชการ หรือ “สิทธิได้รู้” (Right to Know) ของประชาชนเป็นต้น โดยสิทธิดังกล่าวนี้เป็นส่วนหนึ่งที่จะ ก่อให้เกิดความโปร่งใส เมื่อการดำเนินการของฝ่ายปกครองตั้งอยู่บนความ โปร่งใส ย่อมทำให้ ประชาชนสามารถใช้สิทธิของตนที่มีอยู่ตามกฎหมาย ตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ได้โดยชอบ

กรรม ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการของประชาชนไว้ กล่าวคือ ข้อมูลข่าวสารของราชการต้องเปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น ซึ่งจะกลับกับแนวปฏิบัติในอดีตที่ผ่านมาที่ข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นความลับ เมื่อเป็นเช่นนี้ย่อมทำให้หลักในเรื่องความโปร่งใส มารองรับสิทธิของประชาชนตามระบอบประชาธิปไตย

ถึงแม้ว่าจะมีการนำหลักธรรมาภิบาลเข้ามาใช้ในการบริหารงานภาครัฐแล้วก็ตาม แต่การบริหารราชการแผ่นดินเป็นสิ่งที่ฝ่ายบริหารใช้อำนาจ ตามที่กฎหมายให้อำนาจในการดำเนินการ ซึ่งการบริหารราชการแผ่นดินจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดได้ย่อมต้องมีความ โปร่งใสและเป็นธรรมที่เกิดจากการตรวจสอบของประชาชนเพราะหากเกิดการตรวจสอบอย่างแท้จริงหรือ ไม่มีสภาพบังคับแล้วการบังคับกฎหมายย่อมไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายเหล่านั้น แต่จะเป็นเครื่องมือให้ผู้มีอำนาจรัฐในการแสวงหาผลประโยชน์จากช่องว่างของกฎหมายเหล่านั้น ได้หากเป็นเช่นนี้ ก็ย่อมทำให้การบังคับใช้กฎหมายไม่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลในเรื่องความโปร่งใส ดังนั้น ประชาชนต้องใช้สิทธิของตนตามกฎหมาย เพื่อเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐในการบริหารราชการแผ่นดิน ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็น ไปโดยโปร่งใสในการบริหารราชการแผ่นดินอย่างแท้จริง (สถาบันพระปกเกล้า. 2549 : 4-5)

จากที่ภาครัฐต้องมุ่งเน้น ในเรื่องของกระจายอำนาจมากยิ่งขึ้น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับปี 2550 โดยมีการกำหนดให้ถ่ายโอนอำนาจจากส่วนกลางมายังท้องถิ่น ในรูปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบต่างๆ เป้าหมายเพื่อสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างถูกต้องตรงจุดมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นการลดขั้นตอนการดำเนินงาน ของภาครัฐที่แต่เดิมสลับซับซ้อน กว่าที่จะถึงหน่วยงานส่วนกลางก็ใช้เวลาค่อนข้างนาน ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระจายอยู่ใกล้ชิดกับประชาชน จึงสามารถเข้าถึงปัญหาและการแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งมากยิ่งขึ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวประกอบด้วย องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีกฎหมายจัดตั้ง (พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542) ส่วนกลางจึงต้องเลิกลงแต่ว่างานทั้งหลายจะต้องไปอยู่ใกล้ประชาชน และอีกส่วนหนึ่งต้องดึงภาคเอกชนและประชาชน องค์กรประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาครัฐด้วย

การตัดสินใจการปฏิบัติขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ คือการได้มาซึ่งทรัพยากรอันประกอบด้วย ทรัพยากรหลักคือ คน เงิน และเครื่องจักร อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับผลผลิตซึ่งต้องใช้ ทรัพยากรน้อยที่สุด การปฏิบัติงานด้านเทคนิคและด้านบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาทรัพยากร ด้านคนเพื่อสนองตอบความสนใจที่แตกต่างกันของบุคคล (กรณี กิริตบุตร. 2529 : 62) ประสิทธิภาพขององค์กรยังเป็นการแปรเปลี่ยนปัจจัยการผลิต เพื่อให้องค์กรมีกิจกรรมการผลิตและสามารถปรับตัวได้ โดยมีผลผลิตที่มีคุณภาพ และมีการปรับตัวขององค์กร ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ โดยองค์กรที่มีประสิทธิภาพจะมีการปรับตัวต่อข้อเรียกร้องจากกลุ่มผลประโยชน์และมี การสร้างผลิตภัณฑ์และการกระทำที่เป็นที่ยอมรับร่วมกัน และสามารถใช้ ประโยชน์ได้มากที่สุดจากความสามารถของคนในองค์กร ดังนั้นประสิทธิภาพของการดำเนินงานจึงเป็นความสามารถในการบรรลุเป้าหมาย ด้วยการสนับสนุนเกื้อกูลกันของสมาชิก ภายใต้การใช้ทรัพยากรทางการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงความสามารถในการปรับตัวและการพัฒนาขององค์กรภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม ไพรซ์ (Price) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กรที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร ในประเด็นความสามารถบรรลุถึงเป้าหมายที่ใช้ครอบคลุมองค์กรเกือบทุกประเภท (Gibson and Others.. 1973 : 27-31)

องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จัดตั้งตามเจตนารมณ์ของรัฐบาลคือ การกระจายอำนาจในการสนองความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น มีการตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และการให้บริการประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นำการบริการของรัฐบาลลงสู่ประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว แนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าจึงได้ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใสตรวจสอบได้ หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่าและประชาชนมีส่วนร่วม โดยมุ่งสร้างองค์กรให้เป็นไปตามหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีประชาชนเป็นเป้าหมายสูงสุดในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (นันทพล พงศธรวิสุทธิ. 2548 : 56-58)

องค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ถือว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ให้บริการสาธารณะไม่ว่าจะเป็นเรื่อง จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ

และผู้พิการ การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบำรุงรักษาศิลปประ จาริตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากร ให้ตามความจำเป็นและสมควร การดำเนินการดังกล่าวภายใต้หลักธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นประเด็น สงสัยอยู่ว่าการดำเนินการภายใต้หลักธรรมาภิบาลก่อให้เกิดประสิทธิผลของการดำเนินงาน เพียงใดอย่างไร ซึ่งจากการประมวลของนักวิชาการมีประเด็นประสิทธิผลของการดำเนินการ ดังนี้ (อุทัย สันติสกุล. 2534 : 40-41) ความสามารถในการผลิต/บริการ ความสามารถในการ ปรับตัว ความพึงพอใจ การได้มาซึ่งทรัพยากร การพัฒนา ประสิทธิภาพ ความเจริญเติบโต การอยู่รอด และความมั่นคง ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหาร แบบธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอ เมือง จังหวัดนครพนม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับ ประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัด นครพนม
4. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารแบบธรรมาภิบาลขององค์การ บริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

สมมติฐานการวิจัย

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก
2. ประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก

3. การบริหารงานแบบธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตด้านเนื้อหา โดยมุ่งเน้นการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของทั้งสองตัวแปร ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ในช่วง ปี พ.ศ. 2554

2. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร คือ ในการวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตด้านประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย นายกององค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล เลขานุการนายก หัวหน้าส่วนงาน เจ้าหน้าที่ ลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ในช่วง ปี พ.ศ. 2554 จำนวน 48 คน

กลุ่มที่ 2 ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 6,221 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

กลุ่มที่ 1 ประกอบด้วย ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า จำนวน 48 คน ผู้วิจัยกำหนดให้ทุกคนเป็นประชากรเป้าหมาย

กลุ่มที่ 2 ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 376 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดตัวอย่างการใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727)

3. ด้านตัวแปรในการวิจัย

ในการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยกำหนดตัวแปร ดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดธรรมาภิบาลตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ประกอบด้วย หลัก 6 ประการ ได้แก่

- 3.1.1 หลักนิติธรรม
- 3.1.2 หลักคุณธรรม
- 3.1.3 หลักความโปร่งใส
- 3.1.4 หลักการมีส่วนร่วม
- 3.1.5 หลักความรับผิดชอบ
- 3.1.5 หลักความคุ้มค่า

3.2 ตัวแปรตาม หมายถึง ประสิทธิภาพผลการบริหารงาน โดยการสังเคราะห์กรอบแนวคิดของ Geogopoulos and Tannenbaum (1957 : 182-183); Mott (1972 : 38-39); และ Katz and Kahn (1966) ได้แก่

- 3.2.1 ด้านความสามารถในการผลิต
- 3.2.3 ด้านความสามารถในการปรับตัว
- 3.2.3 ด้านความพึงพอใจในงาน
- 3.2.4 ด้านการได้มาซึ่งทรัพยากร
- 3.2.5 ด้านการพัฒนา
- 3.2.6 ด้านประสิทธิภาพ
- 3.2.7 ด้านความเจริญเติบโตขององค์กร
- 3.2.8 ด้านการอยู่รอดขององค์กร
- 3.2.9 ด้านความมั่นคง

4. ด้านพื้นที่

ด้านพื้นที่ ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

5. ด้านระยะเวลา

การศึกษาครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาประมาณ 2 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2555 – เดือนมิถุนายน 2555

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **หลักธรรมาภิบาล** หมายถึง การบริหารการจัดการปกครองประเทศที่เน้นการกระจายอำนาจ เน้นกระจายศูนย์ เน้นการมีส่วนร่วมของ ประชาชนให้มากขึ้น ประกอบด้วยหลัก 6 ประการ

1.1 **หลักนิติธรรม** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ปรับปรุงข้อระเบียบหรือกฎหมายที่ใช้เป็นกรอบการทำงาน จัดทำระเบียบข้อบังคับ โดยคำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสมและยุติธรรม บังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับกับทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ดำเนินการเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่ใช้ในหน่วยงาน และทำการปรับลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้หน่วยงานเกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว

1.2 **หลักคุณธรรม** หมายถึง การที่ผู้บริหารองค์การบริหารมีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการใช้อำนาจใน การจัดซื้อจัดจ้าง กำหนดมาตรการในการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน แต่งตั้งโยกย้าย และการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไป อย่างสุจริต โปร่งใส คำนึงถึงความรู้ความสามารถเป็นสำคัญ ทำการอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกด้าน คุณธรรมจริยธรรม ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน และบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความซื่อสัตย์ ต่องานที่ รับผิดชอบ

1.3 **หลักความโปร่งใส** หมายถึง การที่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ทุกคนอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเดียวกัน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่จัดทำมีการเปิดเผยหรือเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้โดยทั่วไป การจัดทำแผนพัฒนามีการจัดตั้งคณะกรรมการฯและจัดประชุมคณะกรรมการ การจัดระบบการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายประจำปี จัดระบบการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชุมชน/ประชาชนได้รับทราบ โดย จัดทำเป็นแผ่นพับ วิทยุ เสียงตามสายและสื่ออื่นๆ การที่ประชาชน/เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและขอรับทราบ ข่าวสาร ข้อมูลที่ต้องการทราบได้ ตามกฎหมาย และทำการจัดระบบการตรวจสอบภายในในการจัดเก็บและใช้จ่าย ภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และการจัดซื้อจัดจ้าง

1.4 **หลักการมีส่วนร่วม** หมายถึง การสำรวจความต้องการของประชาชน เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจกำหนดแผนงาน โครงการต่างๆเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะ การส่งเสริมการเรียนรู้และส่งเสริมศักยภาพของกลุ่ม ชุมชน/องค์กรชุมชน

ให้สามารถร่วมกิจกรรมได้ การจัดทำประชามหมุ่มบ้านเพื่อรับฟังความต้องการของ ประชาชน ในพื้นที่ก่อนกำหนดแผนพัฒนา การตัดสินใจดำเนิน โครงการ/กิจกรรมต่างๆได้พยายามหา ความต้องการร่วมของประชาชนที่แตกต่างกัน เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งในสังคม การรับฟัง ความคิดเห็นจากบุคลากรทุกระดับ ทุกฝ่าย ก่อนตัดสินใจ ก่อนกำหนด โครงการกิจกรรมต่างๆ การเปิด โอกาสให้พนักงานทุกฝ่าย ทุกระดับ แสดงความต้องการ เกี่ยวกับระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงาน

1.5 หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การตัดสินใจในการบริหารและ

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่าคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็น เป้าหมายสำคัญ การทำงานของทุกฝ่าย ทุกระดับ ทุกคนในองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า มุ่งที่การสร้างคามพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป็น เป้าหมายสูงสุด การที่ทุกคนมีความ สำนึกและแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งที่คิด ตัดสินใจ และกระทำ การที่ผู้บริหารมีความ เสียสละ หรือมีจิตสาธารณะ เจ้าหน้าที่หรือพนักงาน ข้าราชการทุกฝ่าย ทุกคน มีจิตสำนึก และ รับผิดชอบต่อสิ่งที่ได้คิด ตัดสินใจและทำ

1.6 หลักความคุ้มค่า หมายถึง การจัดทำบริการสาธารณะ เช่น ถนน แหล่งน้ำ

สิ่งปลูกสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า จะคำนึงถึงความคุ้มค่า และประโยชน์ ส่วนรวม เป็นสำคัญ การพิจารณาจัดสรรงบประมาณ จัดทำโครงการ สวัสดิการ ที่เกี่ยวข้องกับ คนชรา คนพิการ เด็กและเยาวชนองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ ผู้ด้อยโอกาส การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดทำบริการสาธารณะ ตอบสนองความต้องการของ ประชาชน/ชุมชน อย่างคุ้มค่า การจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ในการทำงานและการให้บริการอย่างคุ้มค่า มี มาตรการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสุจริต โปร่งใส การพิจารณาคัดสรร บรรจุ แต่งตั้งบุคคล คำนึงถึงความรู้ ความสามารถในการทำงาน เป็นหลัก พัฒนาศักยภาพ เพื่อให้มีศักยภาพ จัดความสามารถในการทำงาน ในหน้าที่อย่างเต็มที่

2. ประสิทธิภาพการบริหารงาน หมายถึง การทำกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กร

บริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่สามารถสร้างผลงานได้สอดคล้องกับ เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ทั้งในส่วนของผลผลิต และผลลัพธ์ เป็นกระบวนการเปรียบเทียบผลงานจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย

2.1 ด้านความสามารถในการผลิต หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบล

สามารถจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน รักษา ความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน และบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ได้ตรงตามความต้องการของชุมชน

2.2 ด้านความสามารถในการปรับตัว หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ เทคโนโลยี วิชาการใหม่ๆ ที่เข้ามาสู่องค์กรตลอดเวลา ให้มีความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ และพยายามกระจายอำนาจการตัดสินใจในการทำงาน การปรับองค์กรให้มีความคล่องตัวในการทำงาน หรือมีความยืดหยุ่นอยู่เสมอ การที่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า สามารถปรับตัวและพัฒนาตนเองตลอดเวลา

2.3 ด้านความพึงพอใจในงาน หมายถึง ที่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความพึงพอใจกับงานและหน้าที่ที่ทำอยู่ปัจจุบัน รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันในหน่วยงาน รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะของบุคลากรใน หน่วยงานทุกฝ่าย การจัดบรรยากาศในการปฏิบัติงานเป็น กันเอง มีการปรึกษาหารือกัน และฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

2.4 ด้านการได้มาซึ่งทรัพยากร หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลมีความพร้อมในการจัดหารายได้ภายใน เขตพื้นที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี การได้รับงบประมาณจากส่วนกลาง และ ได้รับเงินสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกอย่างเพียงพอ การได้รับการสนับสนุน ครุภัณฑ์วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ จากหน่วยงานภายนอกอย่างสม่ำเสมอ ความเพียงพอต่อการดำเนินการ

2.5 ด้านการพัฒนา หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถจัดเก็บรายได้ รวมไปถึงภาษี อากรในปริมาณเพิ่มขึ้น จัดอบรมหรือสัมมนาให้กับบุคลากร เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนาองค์กร มีความยืดหยุ่นในการบริหารงานเพื่อง่าย ต่อการปรับตัวที่เกิดขึ้น มีโครงการพัฒนาชุมชนเพิ่มขึ้นทุกๆ ปี ระบบการบริหารงานหรือการดำเนินงานได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นตลอดเวลา

2.6 ด้านประสิทธิภาพ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับบุคลากรแต่ละฝ่าย ไว้อย่างชัดเจน มีกลยุทธ์ที่ชัดเจน มีแผน

ชุมชนที่ชัดเจน และเกิดจากความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริง มีระบบและวิธีการบริหารจัดการที่มี รายละเอียดและวิธีการปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น มีระบบข่าวสาร ข้อมูลให้ทุกคนในองค์กร มีความรู้ความเข้าใจที่ตรงกัน เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการ บริหารไม่ว่าจะเป็น การกำหนดแผนการ ดำเนินงานต่างๆและ การปรึกษาหารือร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหาที่ถูกต้อง มีการบริหารตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้ ในขณะที่เดียวกันก็สอดคล้องกับส่วนกลาง

2.7 ด้านความเจริญเติบโตขององค์กร หมายถึง การปฏิบัติงานตลอดจน การให้บริการประชาชน การรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของประชาชน และการจัดสวัสดิการให้กับประชาชน ได้มีการพัฒนาอยู่เสมอ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในด้าน การให้บริการประชาชน และการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีเพียงพอ มีการแบ่งสาย การบังคับบัญชามากขึ้น เนื่องจากองค์การมากขึ้นมีงานซับซ้อนขึ้น

2.8 ด้านการอยู่รอดขององค์กร หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบล สามารถที่จะทำงานเพื่อพัฒนาองค์การ และท้องถิ่นต่อไปได้ มีความกระตือรือร้นใน การปรับตัวและพัฒนาองค์การอยู่เสมอ มีการจัดเก็บรายได้เพียงพอต่อการนำมา พัฒนาพื้นที่ และสามารถตอบสนองความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่ได้

2.9 ด้านความมั่นคง หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีการพัฒนา การดำเนินงานให้เป็นระบบ ต่อไปได้ ทางด้านการให้บริการประชาชน การจัดสวัสดิการ ด้านต่างๆ ให้กับชุมชน มีการจัดเก็บรายได้ ที่เพียงพอตามเป้าหมายวางไว้ เป็นที่ไว้วางใจของ ประชาชนในการให้บริการ รวมไปถึงการตอบสนองความต้องการให้กับ ประชาชน อย่างสม่ำเสมอ

3. ประชาชน หมายถึง ประชาชนกลุ่มผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตตำบลขามเฒ่า อำเภอ เมือง จังหวัดนครพนม

4. เจ้าหน้าที่ หมายถึง พนักงานส่วนตำบลขามเฒ่า พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ลูกจ้างประจำ ในองค์การบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัด นครพนม

5. ผู้บริหาร หมายถึง นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า รองนายกองกิจการ บริหารส่วนตำบลขามเฒ่า เลขานุการนายกองกิจการบริหารส่วนตำบลขามเฒ่า

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และประสิทธิผลการบริหาร ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม สามารถนำไปประกอบการวางแผนการบริหารงานและการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลขามเต่า เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY