

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ขอบเขตการวิจัย
4. กรอบแนวคิดการวิจัย
5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
7. สรุปผลการวิจัย
8. อภิปรายผล
9. ข้อเสนอแนะ



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ พื้นที่ของเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่ประกอบด้วย จำนวน 7 หมู่บ้าน ประกอบด้วย หมู่ที่ 1 บ้านหนองบัว หมู่ที่ 2 บ้านสะเสียว หมู่ที่ 3 บ้านพร้าวเหนือ หมู่ที่ 4 บ้านกวนวันน้อย หมู่ที่ 5 บ้านกวนวันใหญ่ หมู่ที่ 6 บ้านเมืองหมื่นน้อย หมู่ที่ 7 บ้านหนองบัวทอง

2. ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ ของเทศบาลตำบลกวนวัน ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิในการเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป จำนวน 3,291 คน

3. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลกวนวัน ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิในการเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป จำนวน 357 คน

กรอบแนวคิดการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำนวน 5 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม
- 2.2 ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม
- 2.3 การปฏิบัติงานสาธารณูปโภค
- 2.4 การปฏิบัติงานสวนสาธารณะ
- 2.5 การปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert Five Rating Scales.1976 : 124-126) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ทั้ง 5 ด้าน โดยกำหนดระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยคำถามจะครอบคลุมรูปแบบของความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน ดังต่อไปนี้

1. การปฏิบัติงานวิศวกรรม
2. การปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม
3. การปฏิบัติงานสาธารณสุข
4. การปฏิบัติงานสวนสาธารณะ
5. การปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t -test (Independent Samples) ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F -test (One-way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ LSD (Least Significance Difference)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ รองลงมาด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ
ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ด้านการปฏิบัติงาน
วิศวกรรม

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน

2.1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบล
กวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า
โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบล
กวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวม
มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบล
กวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

3.1 ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม เรียงลำดับจากจำนวนความถี่ข้อเสนอแนะ
จากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีการออกแบบงานอาคาร ที่สวยงามและคงทนถาวรมากที่สุด ควรมี
การออกแบบประตูลดลงส่งน้ำที่มีความแข็งแรง ควรมีการออกแบบถนนคอนกรีตควรทำการ
เสริมเหล็กให้มีความแข็งแรง

3.2 ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม เรียงลำดับจากจำนวนความถี่
ข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีการสำรวจข้อมูลงานตกแต่งภายในอาคารทุกครั้งก่อน
ทำการออกแบบ ควรการควบคุมงานตกแต่งภายในอาคารทำให้ถูกต้องตามแบบแปลนที่ได้
กำหนด

3.3 ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค เรียงลำดับจากจำนวนความถี่
ข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีการจัดทำราคาค่าซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ ที่
เหมาะสม ราคาไม่สูงเกินไป ควรมีการซ่อมแซม อาคารสำนักงาน เพื่อความปลอดภัย ควรมี
การกำจัดวัชพืชที่ปกคลุมแหล่งน้ำทุกหมู่บ้าน

3.4 ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ เรียงลำดับจากจำนวนความถี่
ข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีการตัดแต่งกิ่งไม้ริมทางเพื่อความปลอดภัย ควรมีการ
ตกแต่ง สวนสาธารณะ อย่างสวยงาม

3.5 ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ เรียงลำดับจากจำนวน
ความถี่ข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงของทุก

หมู่บ้าน ควรมีการจัดสถานที่งานประเพณีต่างๆ อย่างสวยงาม ควรมีการซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่าง ทันต่อความต้องการของประชาชน เมื่อได้รับแจ้งว่า ไฟฟ้าดับ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้นำมาอภิปราย ดังนี้

1. สมมุติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมากซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า

1.1 เทศบาลตำบลกวนวันมีการจัดทำราคาค่างานก่อสร้างงานตกแต่งภายในอาคารต่างๆ อย่างเหมาะสมราคาไม่สูงเกินไป

1.2 เทศบาลตำบลกวนวันมีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานทุกครั้ง ก่อนทำการออกแบบงานก่อสร้างทุกประเภท

1.3 เทศบาลตำบลกวนวันได้ให้คำปรึกษางานด้านการตกแต่งภายในอาคาร ที่ดีสำหรับผู้มาติดต่อสอบถาม

1.4 เทศบาลตำบลกวนวันมีการซ่อมแซมคลองส่งน้ำ การซ่อมแซมถนนในตำบลให้ใช้งานได้ดี

1.5 เทศบาลตำบลกวนวันมีการตกแต่งอาคารสำนักงานอย่างสวยงาม และการให้คำปรึกษางานตกแต่งทุกด้านที่ดีสำหรับผู้มาติดต่อสอบถาม

1.6 มีการจัดสถานที่ในงานรัฐพิธีต่าง ๆ อย่างสวยงาม

1.7 มีการใช้วัสดุสำหรับซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างที่มีคุณภาพ

ผลการวิจัยสอดคล้องกับอรพรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : 80 – 85) ได้ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ เบ็ญจวรรณ โพรยะกุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานการ

ให้บริการของสำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานการให้บริการสำนักงานของสำนักงานเขตหลักสี่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. สมมุติฐานที่ 2 ประชาชน จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลทาบลกววนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

2.1 เพศ ผลการศึกษาพบว่า เพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลทาบลกววนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่าง

ทั้งนี้เป็นเพราะ การปฏิบัติงานของกองช่าง เพศหญิงอาจจะยังไม่มีความเข้าใจในด้านวิศวกรรมว่าเป็นการปฏิบัติงานทางด้านใดในการดำเนินงานของกองช่าง ซึ่งด้านวิศวกรรมเพศชายอาจจะมีความเข้าใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศหญิงในการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอน

สอดคล้องกับ อรวรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : 80 – 85) ได้ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ไม่สอดคล้องกับกัลญา หิตธิเดช (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย พบว่าประชาชนที่มีเพศความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

2.2 หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ผลการศึกษาพบว่า หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลทาบลกววนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แตกต่าง

ทั้งนี้เป็นเพราะ การดำเนินงานของกองช่าง ระหว่างหมู่บ้านที่อยู่อาศัยอาจจะยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร เช่น งานถนนอาจจะยังมีบางหมู่บ้านที่ยังไม่ได้รับความสะดวกเหมือนหมู่บ้านอื่นๆการซ่อมแซมถนนในตำบลให้ใช้งาน ได้ดี การมองในเรื่องงบการซ่อมแซมที่ได้ต่างกัน การขุดลอกแหล่งน้ำที่ตื้นเขิน การกำจัดวัชพืชที่ปกคลุมแหล่งน้ำ อาจจะยังมีการดำเนินงานในแต่ละหมู่บ้านที่ล่าช้า เนื่องจากบุคลากรของกองช่างยังไม่จำนวนน้อยอาจจะไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

สอดคล้อง สุภชัย ตริทศ (2547 : 32) ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนต่อการวางแผนพัฒนาเทศบาลเมืองชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ตามตัวแปรและหมู่บ้านเป็นปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลเมืองชลบุรี

2.3 อายุ ผลการศึกษาพบว่า อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่าง ทั้งนี้เป็นเพราะ อายุ ไม่ได้มีผลอะไรมาต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกวนวัน เนื่องจากอายุของประชาชนส่วนใหญ่แล้วมีอายุระหว่าง 36-50 ปี ซึ่งเป็นช่วงแก่อายุไม่น้อยและไม่มาก จึงมองเห็นการปฏิบัติงานของเทศบาลกวนวัน ในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

สอดคล้อง กัลญา หิตธิเดช (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธารักษ์พื้นที่เชียงราย พบว่า ประชาชนที่มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อรวรรณ ละมุลจิตต์ (2546 : 80 – 85) ได้ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ไม่สอดคล้องกับ สุภชัย ตีรเทศ (2547 : 32) ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนต่อการวางแผนพัฒนาเทศบาลเมืองชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ตัวแปร เพศ อายุ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลเมืองชลบุรี ไม่สอดคล้องกับ เอกชัย การวัฒน์ (2543 : 28) ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการพื้นฐาน เทศบาลเมืองนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบประชาชนที่มี อายุต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05

2.4 ระดับการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่าง

ทั้งนี้เป็นเพราะ การศึกษาของประชาชนทุกระดับการศึกษา มีความเข้าใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลกวนวัน ตามลำดับขั้นตอน ระยะเวลา ตลอดจนการตรวจรับงานที่ตรงกัน จึงทำให้การศึกษาของประชาชนไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับ โยธิน ไชโยศิลป์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งมีผลกระทบต่อการบริหารงานของเทศบาล โดยทั่วไป พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ เอกชัย การวัฒน์ (2543 : 28) ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบบริการพื้นฐาน เทศบาลเมืองนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ประชาชนที่มี

ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ไม่สอดคล้องกับ อรวรรณ ละมูลจิตต์ (2546 : 80 – 85) ได้ศึกษาความพึงพอใจ การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนตำบล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

จากผลจากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง เทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบข้อมูลข้อเสนอแนะ บางประการเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบล กวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ดังนี้ พบว่า ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ควรจะปรับปรุงดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ควรมีการออกแบบงานอาคารให้สวยงาม รูปทรงทันสมัยและใช้ ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม อาทิ อาคารหน่วยงานเอกชนหรือพาณิชย์ ฯลฯ หรือมีการศึกษา วิจัยหรือประกวดการออกแบบอาคาร

1.2 ข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า เพศและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 จึงมีแนวทางแก้ไขดังนี้ ควรจัดสรร งบประมาณให้ทั่วถึงแต่ละหมู่บ้านอย่างเท่าเทียมกัน และ โปร่งใส ควรทำความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้ประชาชนทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความเข้าใจตรงกัน

1.3 ข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบ ข้อเสนอแนะ ได้แก่

1.3.1 ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ควรมีการออกแบบงานอาคารให้สวยงาม ควรมีการออกแบบงานถนนที่ใช้ประโยชน์ได้ดี

1.3.2 ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ควรมีการสำรวจข้อมูลงานตกแต่งภายในอาคารทุกครั้งก่อนทำการออกแบบ ควรควบคุมงานตกแต่งภายในอาคารถูกต้องตามแบบแปลน

1.3.3 ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขโรค ควรจัดทำราคาค่าซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างต่างๆที่เหมาะสม ราคาไม่สูงเกินไป ควรซ่อมแซม อาคารสำนักงาน เพื่อความปลอดภัย

1.3.4 ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ควรที่จะมีการตัดแต่งกิ่งไม้ริมทาง เพื่อความปลอดภัยของประชาชน

1.3.5 ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะควรการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงของทุกหมู่บ้าน ควรซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่าง ทันต่อความต้องการของประชาชน เมื่อได้รับแจ้งว่าไฟฟ้าดับ

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานวิศวกรรม ของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

2.2 ควรมีการวิจัยเชิงลึกเกี่ยวกับการปฏิบัติงานวิศวกรรม ต่อความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายเพื่อการพัฒนาของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวันให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น