

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาล ตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ ของเทศบาลตำบลกวนวัน ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิในการเลือกตั้ง อายุตั้ง 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป จำนวน 357 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการ บรรยายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ดังนี้

| | | |
|-----------|-----|---|
| n | แทน | จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง |
| \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean) |
| S.D. | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) |
| df | แทน | ขั้นของความอิสระ (Degree of freedom) |
| SS | แทน | ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares) |
| MS | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares) |
| F | แทน | ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution) |
| t | แทน | ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution) |

Sig แทน ค่าความน่าจะเป็นที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
 * แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่กรอกแล้วจำนวน 357 ฉบับ จัดหมวดหมู่ตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้น นำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน
3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน
4. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ปรากฏผล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้เดินทางแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชน ในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลกวนวัน ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิในการเลือกตั้ง อายุตั้ง 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปจำนวน 357 ฉบับ พร้อมรับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จำนวน 357 ฉบับ

คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นได้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดัง
ตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 357)

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------|------------|--------|
| 1. เพศ | | |
| 1.1 ชาย | 196 | 54.90 |
| 1.2 หญิง | 161 | 45.10 |
| รวม | 357 | 100.00 |
| 2. อายุ | | |
| 2.1 18 – 35 ปี | 87 | 24.40 |
| 2.2 36-50 ปี | 146 | 40.90 |
| 2.3 มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป | 124 | 34.70 |
| รวม | 357 | 100.00 |
| 3. ระดับการศึกษา | | |
| 3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี | 197 | 55.18 |
| 3.2 ปริญญาตรี | 128 | 35.86 |
| 3.3 สูงกว่าปริญญาตรี | 32 | 8.96 |
| รวม | 357 | 100.00 |
| 4. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ | | |
| 4.1 หมู่ที่ 1 บ้านหนองบัว | 17 | 4.80 |
| 4.2 หมู่ที่ 2 บ้านสะเสียว | 71 | 19.90 |
| 4.3 หมู่ที่ 3 บ้านพร้าวเหนือ | 80 | 22.40 |
| 4.4 หมู่ที่ 4 บ้านกวนวันน้อย | 38 | 10.60 |
| 4.5 หมู่ที่ 5 บ้านกวนวันใหญ่ | 84 | 23.50 |
| 4.6 หมู่ที่ 6 บ้านเมืองหมื่นน้อย | 57 | 16.00 |
| 4.7 หมู่ที่ 7 บ้านหนองบัวทอง | 10 | 2.80 |
| รวม | 357 | 100.00 |

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย จำนวน 196 คน (ร้อยละ 54.90)
เป็นหญิง จำนวน 161 คน (ร้อยละ 45.10)

กลุ่มอายุ 36-50 ปี จำนวน 146 คน (ร้อยละ 40.90) อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไปจำนวน
124 คน (ร้อยละ 34.70) อายุ 20 – 35 ปี จำนวน 87 คน (ร้อยละ 24.40)

ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 197 คน (ร้อยละ 55.18) ปริญญาตรี
จำนวน 128 คน (ร้อยละ 35.86) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 32 คน (ร้อยละ 8.96)

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ที่ 5 บ้านกวนวันใหญ่ จำนวน 84 คน (ร้อยละ 23.50) หมู่ที่ 3
บ้านพร้าวเหนือ จำนวน 80 คน (ร้อยละ 22.40) หมู่ที่ 2 .บ้านสะเจียว จำนวน 71 คน
(ร้อยละ 19.90) หมู่ที่ 6 บ้านเมืองหมื่นน้อย จำนวน 57 คน (ร้อยละ 16.00) หมู่ที่ 4 .บ้านกวน
วันน้อย จำนวน 38 คน (ร้อยละ 10.60) หมู่ที่ 1 บ้านหนองบัว จำนวน 17 คน (ร้อยละ 4.80)
หมู่ที่ 7 บ้านหนองบัวทอง จำนวน 10 คน (ร้อยละ 2.80)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน ปรากฏผล ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

| ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ กองช่าง | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1.ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม | 3.61 | 0.70 | มาก |
| 2.ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม | 3.68 | 0.60 | มาก |
| 3.ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค | 3.70 | 0.53 | มาก |
| 4.ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ | 3.76 | 0.54 | มาก |
| 5.ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ | 3.77 | 0.52 | มาก |
| รวม | 3.70 | 0.37 | มาก |

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.76$) ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 3.70$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.68$) และด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.61$)

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนก เป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

| ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1.มีการออกแบบงานอาคารที่สวยงาม | 3.48 | 0.91 | ปานกลาง |
| 2.มีการออกแบบงานสะพานที่ปลอดภัย | 3.66 | 0.92 | มาก |
| 3.มีการออกแบบประตูลดส่งน้ำที่มีความแข็งแรง | 3.59 | 0.92 | มาก |
| 4.มีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานทุกครั้ง ก่อนทำการออกแบบงานก่อสร้างทุกประเภท | 3.65 | 0.90 | มาก |
| 5.มีการจัดทำราคาก่อสร้างงานก่อสร้างต่างๆที่เหมาะสมราคาไม่สูงเกินไป | 3.68 | 0.87 | มาก |
| 6.มีการควบคุมการก่อสร้างโครงการต่างๆถูกต้องตามแบบแปลน | 3.63 | 0.90 | มาก |
| 7.มีการออกแบบงานถนนที่ใช้ประโยชน์ได้ดี | 3.59 | 0.96 | มาก |
| รวม | 3.61 | 0.70 | มาก |

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการจัดทำราคาก่อสร้างงานก่อสร้างต่างๆที่เหมาะสมราคาไม่สูงเกินไป ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมา มีการออกแบบงานสะพานที่ปลอดภัย ($\bar{X} = 3.66$) มีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานทุกครั้ง ก่อนทำการออกแบบงานก่อสร้างทุกประเภท ($\bar{X} = 3.65$) มีการควบคุมการก่อสร้างโครงการต่างๆถูกต้องตามแบบแปลน ($\bar{X} = 3.63$)

มีการออกแบบประตูคลองส่งน้ำที่มีความแข็งแรง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน มีการออกแบบงานถนนที่ใช้ประโยชน์ได้ดี ($\bar{X} = 3.59$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ดังนี้ มีการออกแบบงานอาคารที่สวยงาม ($\bar{X} = 3.48$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

| ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1.มีการออกแบบ งานตกแต่งภายในอาคาร อย่างสวยงาม | 3.67 | 0.85 | มาก |
| 2.มีการจัดทำราคางานตกแต่งภายในอาคาร ที่เหมาะสม ราคาไม่สูงเกินไป | 3.77 | 0.85 | มาก |
| 3.มีการให้คำปรึกษางานด้านการตกแต่งภายในอาคาร ที่ดี สำหรับผู้มาติดต่อสอบถาม | 3.71 | 0.87 | มาก |
| 4.มีการควบคุมงานตกแต่งภายในอาคารถูกต้องตามแบบแปลน | 3.64 | 0.88 | มาก |
| 5.มีการสำรวจข้อมูลงานตกแต่งภายในอาคารทุกครั้งก่อนทำการออกแบบ | 3.61 | 0.82 | มาก |
| รวม | 3.68 | 0.60 | มาก |

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการจัดทำราคางานตกแต่งภายในอาคาร ที่เหมาะสม ราคาไม่สูงเกินไป ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมา มีการให้คำปรึกษางานด้านการตกแต่งภายในอาคาร ที่ดี สำหรับผู้มาติดต่อสอบถาม ($\bar{X} = 3.71$) มีการออกแบบ งานตกแต่งภายในอาคาร อย่างสวยงาม ($\bar{X} = 3.67$) มีการควบคุมงานตกแต่งภายในอาคารถูกต้องตามแบบแปลน ($\bar{X} = 3.64$) และมีการสำรวจข้อมูลงานตกแต่งภายในอาคารทุกครั้งก่อนทำการออกแบบ ($\bar{X} = 3.61$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน
ของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการ
ปฏิบัติงานสาธารณูปโภค จำแนกเป็นรายชื่อ

| ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1.มีการซ่อมแซมถนนในตำบลให้ใช้งานได้ดี | 3.73 | 0.89 | มาก |
| 2.มีการซ่อมแซมคลองส่งน้ำให้ใช้งานได้ดี | 3.78 | 0.87 | มาก |
| 3.มีการซ่อมแซม อาคารสำนักงาน เพื่อความปลอดภัย | 3.67 | 0.82 | มาก |
| 4.มีการขุดลอกแหล่งน้ำที่ต้นเงินของทุนหมู่บ้าน | 3.71 | 0.91 | มาก |
| 5.ใช้วัสดุสำหรับซ่อมแซม สิ่งก่อสร้างต่างๆ ที่มี คุณภาพ | 3.70 | 0.85 | มาก |
| 6.มีการจัดทำราคาซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างต่างๆที่ เหมาะสม ราคาไม่สูงเกินไป | 3.59 | 0.79 | มาก |
| 7.มีการกำจัดวัชพืชที่ปกคลุมแหล่งน้ำทุกหมู่บ้าน | 3.67 | 0.77 | มาก |
| 8.มีการให้คำปรึกษา เกี่ยวกับงานซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง ต่าง ๆ ที่ดี สำหรับผู้มาติดต่อสอบถาม | 3.70 | 0.85 | มาก |
| รวม | 3.70 | 0.53 | มาก |

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง
เทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการซ่อมแซมคลองส่งน้ำให้ใช้งานได้ดี ($\bar{X} = 3.78$)
รองลงมา มีการซ่อมแซมถนนในตำบลให้ใช้งานได้ดี ($\bar{X} = 3.73$) มีการขุดลอกแหล่งน้ำที่ต้น
เงินของทุนหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.71$) ใช้วัสดุสำหรับซ่อมแซม สิ่งก่อสร้างต่างๆ ที่มีคุณภาพ
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ มีการให้คำปรึกษา เกี่ยวกับงานซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างต่างๆ ที่ดี สำหรับผู้มา
ติดต่อสอบถาม ($\bar{X} = 3.70$) มีการซ่อมแซม อาคารสำนักงาน เพื่อความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับมีการให้คำปรึกษา เกี่ยวกับงานซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ ที่ดี สำหรับผู้มาติดต่อ
สอบถาม ($\bar{X} = 3.67$) และมีการจัดทำราคาซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างต่างๆที่เหมาะสม ราคาไม่สูง
เกินไป ($\bar{X} = 3.59$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ
การปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ จำแนกเป็นรายชื่อ

| ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. มีการตกแต่ง สวนสาธารณะ อย่างสวยงาม | 3.70 | 0.82 | มาก |
| 2. มีการตัดแต่งกิ่งไม้ริมทางเพื่อความ ปลอดภัย | 3.64 | 0.79 | มาก |
| 3. มีการตกแต่งอาคารสำนักงานอย่างสวยงาม | 3.87 | 0.81 | มาก |
| 4. มีการให้คำปรึกษางานตกแต่งทุกด้านที่ดี สำหรับผู้มาติดต่อสอบถาม | 3.81 | 0.74 | มาก |
| รวม | 3.76 | 0.54 | มาก |

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง
เทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการตกแต่งอาคารสำนักงานอย่างสวยงาม
($\bar{X} = 3.87$) รองลงมา มีการให้คำปรึกษางานตกแต่งทุกด้านที่ดีสำหรับผู้มาติดต่อสอบถาม
($\bar{X} = 3.81$) มีการตกแต่ง สวนสาธารณะ อย่างสวยงาม ($\bar{X} = 3.70$) และมีการตัดแต่งกิ่งไม้ริม
ทางเพื่อความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.64$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อ
การปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ จำแนกเป็นรายชื่อ

| ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| 1.มีการจัดสถานที่ในงานรัฐพิธีต่าง ๆ อย่างสวยงาม | 3.80 | 0.72 | มาก |
| 2.มีการจัดสถานที่งานประเพณีต่าง ๆ อย่างสวยงาม | 3.75 | 0.82 | มาก |
| 3.มีการจัดทำราคาค่าซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ที่เหมาะสม ราคาไม่สูงเกินไป | 3.77 | 0.84 | มาก |
| 4.มีการซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่าง ทันต่อความต้องการของประชาชน เมื่อได้รับแจ้งว่าไฟฟ้าดับ | 3.75 | 0.74 | มาก |
| 5.มีการใช้วัสดุสำหรับซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างที่มีคุณภาพ | 3.80 | 0.78 | มาก |
| 6.มีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงของทุกหมู่บ้าน | 3.73 | 0.84 | มาก |
| รวม | 3.77 | 0.52 | มาก |

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการจัดสถานที่ในงานรัฐพิธีต่าง ๆ อย่างสวยงาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ มีการใช้วัสดุสำหรับซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างที่มีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมา มีการจัดทำราคาค่าซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง ที่เหมาะสม ราคาไม่สูงเกินไป ($\bar{X} = 3.77$) มีการจัดสถานที่งานประเพณีต่างๆ อย่างสวยงาม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ มีการซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่าง ทันต่อความต้องการของประชาชน เมื่อได้รับแจ้งว่าไฟฟ้าดับ ($\bar{X} = 3.75$) และมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงของทุกหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.73$)

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
 จำนวนตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมและรายด้าน ดังนี้

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
 จำนวนตามเพศ โดยรวมและรายด้าน

| ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง | ชาย | | ระดับความคิดเห็น | | หญิง | | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|------|-----------|------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | |
| 1. ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม | 3.48 | 0.67 | ปานกลาง | 3.77 | 0.71 | มาก | |
| 2. ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม | 3.62 | 0.51 | มาก | 3.75 | 0.68 | มาก | |
| 3. ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุข | 3.63 | 0.49 | มาก | 3.78 | 0.56 | มาก | |
| 4. ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ | 3.74 | 0.47 | มาก | 3.77 | 0.62 | มาก | |
| 5. ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ | 3.79 | 0.44 | มาก | 3.74 | 0.60 | มาก | |
| รวม | 3.65 | 0.29 | มาก | 3.76 | 0.43 | มาก | |

จากตารางที่ 12 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.79$) ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.74$) ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 3.63$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.62$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.48$) ตามลำดับ

เพศหญิง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมา ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.75$) ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.74$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน
ของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน
โดยรวมและรายด้าน

| ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง | เพศ | | | | t | Sig |
|---|-----------|------|-----------|------|--------|-------|
| | ชาย | | หญิง | | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม | 3.48 | 0.67 | 3.77 | 0.71 | .248 | .619 |
| 2. ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม | 3.62 | 0.51 | 3.75 | 0.68 | 13.217 | .000* |
| 3. ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุข | 3.63 | 0.49 | 3.78 | 0.56 | 1.307 | .254 |
| 4. ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ | 3.74 | 0.47 | 3.77 | 0.62 | 12.534 | .000* |
| 5. ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้า สาธารณะ | 3.79 | 0.44 | 3.74 | 0.60 | 13.148 | .000* |
| รวม | 3.65 | 0.29 | 3.76 | 0.43 | 24.335 | .000* |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อ
การปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและ
รายด้าน ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า แตกต่างกัน สำหรับรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 3 ด้าน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ด้านการ
ปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลควนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม

อายุ โดยรวมและรายด้าน

| ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง | กลุ่มอายุ | | | | | | | | | | ระดับ ความคิดเห็น |
|---|-----------|------|--------------------------|------|-----------|------|--------------------------|------|---------------------|------|----------------------|
| | 18-35 ปี | | ระดับ ความ คิดเห็น | | 36-50 ปี | | ระดับ ความ คิดเห็น | | มากกว่า 50 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | |
| | | | | | | | | | | | |
| 1. ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม | 3.63 | 0.59 | มาก | 3.72 | 0.77 | มาก | 3.47 | 0.68 | ปานกลาง | | |
| 2. ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม | 3.63 | 0.59 | มาก | 3.66 | 0.68 | มาก | 3.73 | 0.49 | มาก | | |
| 3. ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขโรค | 3.64 | 0.50 | มาก | 3.76 | 0.58 | มาก | 3.66 | 0.48 | มาก | | |
| 4. ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ | 3.75 | 0.58 | มาก | 3.76 | 0.56 | มาก | 3.75 | 0.50 | มาก | | |
| 5. ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้า สาธารณะ | 3.65 | 0.52 | มาก | 3.83 | 0.55 | มาก | 3.78 | 0.47 | มาก | | |
| รวม | 3.66 | 0.39 | มาก | 3.75 | 0.40 | มาก | 3.68 | 0.31 | มาก | | |

จากตารางที่ 14 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ โดยรวมรายด้านและรายข้อพบว่า

อายุ 18 – 35 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมา ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขปโค ($\bar{X} = 3.64$) ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.63$)

อายุ 36-50 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมา ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขปโค มีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.76$) ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.66$)

อายุ มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมา ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.75$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.73$) ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขปโค ($\bar{X} = 3.66$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.47$)

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน
ของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน
โดยรวมทุกด้าน

| แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig |
|------------------|--------|-----|------|-------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | .519 | 2 | .259 | 1.873 | .155 |
| ภายในกลุ่ม | 49.027 | 354 | .138 | | |
| รวม | 49.545 | 356 | | | |

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุ
แตกต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวางวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

| ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง | กลุ่มอายุ | | | | | | F | Sig |
|---|------------|------|-----------|------|---------------------|------|-------|-------|
| | 18 - 35 ปี | | 36-50 ปี | | มากกว่า 50 ปีขึ้นไป | | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม | 3.63 | 0.59 | 3.72 | 0.77 | 3.47 | 0.68 | 4.313 | .014* |
| 2. ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม | 3.63 | 0.59 | 3.66 | 0.68 | 3.73 | 0.49 | .785 | .457 |
| 3. ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขโรค | 3.64 | 0.50 | 3.76 | 0.58 | 3.66 | 0.48 | 1.783 | .170 |
| 4. ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ | 3.75 | 0.58 | 3.76 | 0.56 | 3.75 | 0.50 | .032 | .968 |
| 5. ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ | 3.65 | 0.52 | 3.83 | 0.55 | 3.78 | 0.47 | 3.078 | .047* |
| รวม | 3.66 | 0.39 | 3.75 | 0.40 | 3.68 | 0.31 | 1.873 | .155 |

จากตารางที่ 16 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างทุกด้าน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม และด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ และไม่แตกต่างกัน 3 ด้าน ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวางวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

| ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง | ระดับการศึกษา | | | | | | | | | | ระดับ ความ คิดเห็น | |
|---|---------------|------|--------------------------|------|-----------|------|--------------------------|------|------------------|------|--------------------------|-----|
| | ต่ำกว่า | | ระดับ ความ คิดเห็น | | ปริญญาตรี | | ระดับ ความ คิดเห็น | | สูงกว่าปริญญาตรี | | | |
| | ปริญญาตรี | | | | | | | | | | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม | 3.62 | 0.59 | มาก | 3.72 | 0.73 | มาก | 3.48 | 0.72 | ปานกลาง | 3.65 | 0.51 | มาก |
| 2. ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม | 3.62 | 0.59 | มาก | 3.73 | 0.66 | มาก | 3.71 | 0.46 | มาก | 3.72 | 0.47 | มาก |
| 3. ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขโรค | 3.62 | 0.51 | มาก | 3.72 | 0.59 | มาก | 3.82 | 0.44 | มาก | 3.68 | 0.32 | มาก |
| 4. ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ | 3.76 | 0.59 | มาก | 3.79 | 0.57 | มาก | | | | | | |
| 5. ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ | 3.65 | 0.54 | มาก | 3.78 | 0.56 | มาก | | | | | | |
| รวม | 3.65 | 0.39 | มาก | 3.75 | 0.39 | มาก | 3.68 | 0.32 | มาก | | | |

จากตารางที่ 17 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมรายด้าน และรายข้อ พบว่า

ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม และด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขโลก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ดังนี้ ($\bar{X} = 3.62$)

ระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมา ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.78$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.73$) ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขโลก ($\bar{X} = 3.72$)

ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขโลก ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.65$) และอยู่ในระดับปาน 1 ด้านดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.48$)

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ
 กองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา
 แตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน

| แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig |
|------------------|--------|-----|------|-------|------|
| ระหว่างกลุ่ม | .592 | 2 | .296 | 2.141 | .119 |
| ภายในกลุ่ม | 48.953 | 354 | .138 | | |
| รวม | 49.545 | 356 | | | |

จากตารางที่ 18 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชน
 ต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับ
 การศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง โดยรวมไม่
 แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

| ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง | ระดับการศึกษา | | | | | | F | Sig |
|---|------------------|------|-----------|------|------------------|------|-------|-------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี | | ปริญญาตรี | | สูงกว่าปริญญาตรี | | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม | 3.62 | 0.59 | 3.72 | 0.73 | 3.48 | 0.72 | 3.909 | .021* |
| 2. ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม | 3.62 | 0.59 | 3.73 | 0.66 | 3.65 | 0.51 | 1.178 | .309 |
| 3. ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขโรค | 3.62 | 0.51 | 3.72 | 0.59 | 3.71 | 0.46 | .974 | .379 |
| 4. ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ | 3.76 | 0.59 | 3.79 | 0.57 | 3.72 | 0.47 | .544 | .581 |
| 5. ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ | 3.65 | 0.54 | 3.78 | 0.56 | 3.82 | 0.44 | 2.806 | .062 |
| รวม | 3.65 | 0.39 | 3.75 | 0.39 | 3.68 | 0.32 | 2.141 | .119 |

จากตารางที่ 19 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่าง 1 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม และไม่แตกต่างกัน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่ และไฟฟ้าสาธารณะ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้าน
ที่อาศัยอยู่ โดยรวมและรายด้าน

| ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการ ปฏิบัติงานของกองช่าง | หมู่บ้านที่อยู่อาศัย | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|-----|------|------|---------|------|------|---------|-----|
| | หมู่ 1 | | หมู่ 2 | | หมู่ 3 | | หมู่ 4 | | หมู่ 5 | | หมู่ 6 | | หมู่ 7 | | | | | | | | | |
| | ระดับ ความคิดเห็น | ความ คิดเห็น | ระดับ ความคิดเห็น | ความ คิดเห็น | ระดับ ความคิดเห็น | ความ คิดเห็น | ระดับ ความคิดเห็น | ความ คิดเห็น | ระดับ ความคิดเห็น | ความ คิดเห็น | ระดับ ความคิดเห็น | ความ คิดเห็น | ระดับ ความคิดเห็น | ความ คิดเห็น | | | | | | | | |
| 1. ด้านการปฏิบัติงาน วิศวกรรม | 3.15 | 0.66 | ปานกลาง | 3.59 | 0.60 | มาก | 3.99 | 0.76 | มาก | 3.70 | 0.60 | มาก | 3.54 | 0.78 | มาก | 3.34 | 0.47 | ปานกลาง | 3.41 | 0.43 | ปานกลาง | |
| 2. ด้านการปฏิบัติงาน สถาปัตยกรรม | 3.22 | 0.61 | ปานกลาง | 3.58 | 0.60 | มาก | 3.92 | 0.75 | มาก | 3.52 | 0.47 | มาก | 3.73 | 0.48 | มาก | 3.70 | 0.47 | มาก | 3.26 | 0.35 | ปานกลาง | มาก |
| 3. ด้านการปฏิบัติงาน สาธารณูปโภค | 3.41 | 0.61 | ปานกลาง | 3.58 | 0.52 | มาก | 3.96 | 0.56 | มาก | 3.58 | 0.48 | มาก | 3.67 | 0.47 | มาก | 3.61 | 0.47 | มาก | 4.01 | 0.36 | มาก | มาก |
| 4. ด้านการปฏิบัติงาน สวนสาธารณะ | 3.67 | 0.55 | มาก | 3.72 | 0.61 | มาก | 3.80 | 0.65 | มาก | 3.75 | 0.39 | มาก | 3.65 | 0.45 | มาก | 3.92 | 0.50 | มาก | 3.75 | 0.35 | มาก | มาก |
| 5. ด้านการปฏิบัติงาน สถานที่และไฟฟ้า สาธารณะ | 3.78 | 0.55 | มาก | 3.60 | 0.54 | มาก | 3.84 | 0.62 | มาก | 3.84 | 0.46 | มาก | 3.77 | 0.46 | มาก | 3.80 | 0.45 | มาก | 3.88 | 0.27 | มาก | มาก |
| รวม | 3.45 | 0.35 | ปานกลาง | 3.62 | 0.39 | มาก | 3.90 | 0.45 | มาก | 3.68 | 0.21 | มาก | 3.67 | 0.33 | มาก | 3.67 | 0.25 | มาก | 3.66 | 0.18 | มาก | มาก |

จากตารางที่ 20 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมรายด้านและรายข้อ พบว่า

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ที่ 1 บ้านหนองบัว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.78$) ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.67$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 3.41$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.22$) ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.15$)

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ที่ 2 บ้านสะเจียว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมาด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.60$) ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.59$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 3.58$)

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ที่ 3 บ้านพร้าวเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.99$) รองลงมา ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 3.96$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.92$) ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.84$) ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.80$)

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ที่ 4 บ้านกวนวันน้อย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมาด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.75$) ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.70$) ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 3.58$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.52$)

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ที่ 5 บ้านกวนวันใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.73$) ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 3.67$) ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.53$)

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ที่ 6 บ้านเมืองหมื่นน้อย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.92$) ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.80$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.70$) ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 3.61$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.34$)

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ที่ 7 บ้านหนองบัวทอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมา ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.88$) ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ($\bar{X} = 3.75$) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ($\bar{X} = 3.41$) ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 3.26$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน
ของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้าน
ที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน

| แหล่งความแปรปรวน | SS | df | MS | F | Sig |
|------------------|--------|-----|------|-------|-------|
| ระหว่างกลุ่ม | 4.993 | 6 | .832 | 6.538 | .000* |
| ภายในกลุ่ม | 44.552 | 350 | .127 | | |
| รวม | 49.545 | 356 | | | |

จากตารางที่ 21 พบว่าผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้าน
ที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างโดยรวม
แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน

| ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง | หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ | | | | | | | | | | | | | | F | sig |
|---|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| | หมู่ที่1 | | หมู่ที่2 | | หมู่ที่3 | | หมู่ที่4 | | หมู่ที่5 | | หมู่ที่6 | | หมู่ที่7 | | | |
| | \bar{X} | S.D | \bar{X} | S.D | \bar{X} | S.D | \bar{X} | S.D | \bar{X} | S.D | \bar{X} | S.D | \bar{X} | S.D | | |
| 1. ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม | 3.15 | 0.66 | 3.59 | 0.60 | 3.99 | 0.76 | 3.70 | 0.60 | 3.54 | 0.78 | 3.34 | 0.47 | 3.41 | 0.43 | 7.513 | .000* |
| 2. ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม | 3.22 | 0.61 | 3.58 | 0.60 | 3.92 | 0.75 | 3.52 | 0.47 | 3.73 | 0.48 | 3.70 | 0.47 | 3.26 | 0.35 | 5.861 | .000* |
| 3. ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุขโลก | 3.41 | 0.61 | 3.58 | 0.52 | 3.96 | 0.56 | 3.58 | 0.48 | 3.67 | 0.47 | 3.61 | 0.47 | 4.01 | 0.36 | 6.191 | .000* |
| 4. ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ | 3.67 | 0.55 | 3.72 | 0.61 | 3.80 | 0.65 | 3.75 | 0.39 | 3.65 | 0.45 | 3.92 | 0.50 | 3.75 | 0.35 | 1.601 | .146 |
| 5. ด้านการปฏิบัติงานและไฟฟ้าสาธารณะ | 3.78 | 0.55 | 3.60 | 0.54 | 3.84 | 0.62 | 3.84 | 0.46 | 3.77 | 0.46 | 3.80 | 0.45 | 3.88 | 0.27 | 1.700 | .120 |
| รวม | 3.45 | 0.35 | 3.62 | 0.39 | 3.90 | 0.45 | 3.68 | 0.21 | 3.67 | 0.33 | 3.67 | 0.25 | 3.66 | 0.18 | 6.538 | .000* |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่าง 3 ด้าน ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรมด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ไม่แตกต่างกัน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่ และ ไฟฟ้าสาธารณะ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
ด้าน การปฏิบัติงานวิศวกรรม

| ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม | \bar{X} | หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ | | | | | | |
|---------------------------|-----------|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | หมู่1 | หมู่2 | หมู่3 | หมู่4 | หมู่5 | หมู่6 | หมู่7 |
| | | 3.15 | 3.59 | 3.99 | 3.70 | 3.54 | 3.34 | 3.41 |
| หมู่ 1 | 3.15 | - | 0.44 | 0.84 | 0.55 | 0.38 | 0.19 | 0.26 |
| หมู่ 2 | 3.59 | - | - | 0.4 | 0.11 | 0.05* | 0.25 | 0.18 |
| หมู่ 3 | 3.99 | - | - | - | 0.29 | 0.46 | 0.65 | 0.58 |
| หมู่ 4 | 3.70 | - | - | - | - | 0.17 | 0.36 | 0.29 |
| หมู่ 5 | 3.53 | - | - | - | - | - | 0.19 | 0.12 |
| หมู่ 6 | 3.34 | - | - | - | - | - | - | 0.07 |
| หมู่ 7 | 3.41 | - | - | - | - | - | - | - |

จากตารางที่ 23 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรมพบว่า หมู่ที่ 2 บ้านสะเจียว แตกต่างกับ หมู่ที่ 5 บ้านกวนวันใหญ่

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม

| ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม | \bar{X} | หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ | | | | | | |
|------------------------------|-----------|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | หมู่1 | หมู่2 | หมู่3 | หมู่4 | หมู่5 | หมู่6 | หมู่7 |
| | | 3.22 | 3.58 | 3.92 | 3.52 | 3.73 | 3.70 | 3.26 |
| หมู่ 1 | 3.22 | - | 0.36 | 0.7 | 0.3 | 0.51 | 0.48 | 0.04* |
| หมู่ 2 | 3.58 | - | - | 0.34 | 0.06 | 0.15 | 0.12 | 0.32 |
| หมู่ 3 | 3.92 | - | - | - | 0.4 | 0.19 | 0.22 | 0.66 |
| หมู่ 4 | 3.52 | - | - | - | - | 0.21 | 0.18 | 0.26 |
| หมู่ 5 | 3.73 | - | - | - | - | - | 0.03* | 0.47 |
| หมู่ 6 | 3.70 | - | - | - | - | - | - | 0.44 |
| หมู่ 7 | 3.26 | - | - | - | - | - | - | - |

จากตารางที่ 24 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม พบว่า หมู่ที่ 1 บ้านหนองบัว แตกต่างกับ หมู่ที่ 7 บ้านหนองบัวทอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค

| ด้านการปฏิบัติงาน สาธารณูปโภค | \bar{X} | หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ | | | | | | |
|----------------------------------|-----------|----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | หมู่1 | หมู่2 | หมู่3 | หมู่4 | หมู่5 | หมู่6 | หมู่7 |
| | | 3.41 | 3.58 | 3.96 | 3.58 | 3.67 | 3.61 | 4.01 |
| หมู่ 1 | 3.41 | - | 0.17 | 0.55 | 0.17 | 0.26 | 0.2 | 0.6 |
| หมู่ 2 | 3.58 | - | - | 0.38 | 0.00* | 0.09 | 0.03* | 0.52 |
| หมู่ 3 | 3.96 | - | - | - | 0.38 | 0.29 | 0.35 | 0.05* |
| หมู่ 4 | 3.58 | - | - | - | - | 0.09 | 0.03* | 0.43 |
| หมู่ 5 | 3.67 | - | - | - | - | - | 0.06 | 0.34 |
| หมู่ 6 | 3.61 | - | - | - | - | - | - | 0.4 |
| หมู่ 7 | 4.01 | - | - | - | - | - | - | - |

จากตารางที่ 25 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค พบว่า

หมู่ที่ 2 บ้านสะเจียว แตกต่างกับ หมู่ที่ 4 บ้านกวนวันน้อย และหมู่ที่ 6 บ้านเมืองหมื่นน้อย

หมู่ที่ 3 บ้านพร้าวเหนือ แตกต่างกับ หมู่ที่ 7 บ้านหนองบัวทอง

หมู่ที่ 4 บ้านกวนวันน้อย แตกต่างกับ หมู่ที่ 6 บ้านเมืองหมื่นน้อย

5. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง
เทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ปรากฏผล ดังตารางที่ 26

ตารางที่ 26 จำนวนความถี่ ข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง
เทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

| ลำดับที่ | ข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|---|---------|
| ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม | | |
| 1 | ควรมีการออกแบบงานอาคาร ที่สวยงามและคงทนถาวรมากที่สุด | 31 |
| 2 | ควรมีการออกแบบประตูลงส่งน้ำที่มีความแข็งแรง | 19 |
| 3 | ควรมีการออกแบบถนนคอนกรีตควรทำการเสริมเหล็กให้มีความแข็งแรง | 9 |
| ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม | | |
| 1 | ควรมีการสำรวจข้อมูลงานตกแต่งภายในอาคารทุกครั้งก่อนทำการออกแบบ | 15 |
| 2 | ควรรักษาควบคุมงานตกแต่งภายในอาคารทำให้ถูกต้องตามแบบแปลนที่ได้กำหนด | 5 |
| ด้านการปฏิบัติงานสาธารณสุข | | |
| 1 | ควรมีการจัดทำราคาค่าซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างต่างๆที่เหมาะสม ราคาไม่สูงเกินไป | 21 |
| 2 | ควรมีการซ่อมแซม อาคารสำนักงาน เพื่อความปลอดภัย | 11 |
| 3 | ควรมีการกำจัดวัชพืชที่ปกคลุมแหล่งน้ำทุกหมู่บ้าน | 3 |
| ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ | | |
| 1 | ควรมีการตัดแต่งกิ่งไม้ริมทางเพื่อความปลอดภัย | 9 |
| 2 | ควรมีการตกแต่ง สวนสาธารณะ อย่างสวยงาม | 5 |
| ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ | | |
| 1 | ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงของทุกหมู่บ้าน | 24 |
| 2 | ควรมีการจัดสถานที่งานประเพณีต่างๆ อย่างสวยงาม | 16 |
| 3 | ควรมีการซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่าง ทันต่อความต้องการของประชาชน เมื่อได้รับแจ้งว่าไฟฟ้ามดับ | 6 |

จากตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม เรียงลำดับจากจำนวนความถี่ข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีการออกแบบงานอาคาร ที่สวยงามและคงทนถาวรมากที่สุด ควรมีการออกแบบประตูดอกส่งน้ำที่มีความแข็งแรง ควรมีการออกแบบถนนคอนกรีตควรทำการเสริมเหล็กให้มีความแข็งแรง
2. ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม เรียงลำดับจากจำนวนความถี่ข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีการสำรวจข้อมูลงานตกแต่งภายในอาคารทุกครั้งก่อนทำการออกแบบ ควรควบคุมงานตกแต่งภายในอาคารทำให้ถูกต้องตามแบบแปลนที่ได้กำหนด
3. ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค เรียงลำดับจากจำนวนความถี่ข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีการจัดทำราคาค่าซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างต่างๆที่เหมาะสม ราคาไม่สูงเกินไป ควรมีการซ่อมแซม อาคารสำนักงาน เพื่อความปลอดภัย ควรมีการกำจัดวัชพืชที่ปกคลุมแหล่งน้ำทุกหมู่บ้าน
4. ด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ เรียงลำดับจากจำนวนความถี่ข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีการตัดแต่งกิ่งไม้ริมทางเพื่อความปลอดภัย ควรมีการตกแต่งสวนสาธารณะ อย่างสวยงาม
5. ด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ เรียงลำดับจากจำนวนความถี่ข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงของทุกหมู่บ้าน ควรมีการจัดสถานที่งานประเพณีต่างๆ อย่างสวยงาม ควรมีการซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่าง ทันต่อความต้องการของประชาชน เมื่อได้รับแจ้งว่า ไฟฟ้าดับ