

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย	นายพิชิต ปรีวัตร	ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ	ประธานกรรมการ
	ผศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ	กรรมการ
	ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัย และศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลกวนวัน ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิในการเลือกตั้ง อายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป จำนวน 357 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ  $t - test$  (Independent samples) ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ  $F - test$  (One - way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของของ LSD (Least Significance Difference) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการปฏิบัติงานสถานที่ และไฟฟ้าสาธารณะ รองลงมาด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ ด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค ด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม และด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า ควรมีการออกแบบงานอาคาร ที่สวยงามและคงทนถาวรมากที่สุด และควรมีการออกแบบประตูลงส่งน้ำที่มีความแข็งแรง ออกแบบถนนคอนกรีตเสริมเหล็กให้มีความแข็งแรง ควรมีการสำรวจข้อมูลทุกครั้งก่อนทำการออกแบบ พร้อมควบคุมงานตกแต่งภายในอาคารให้ถูกต้องตามแบบแปลนที่ได้กำหนดไว้ และมีการจัดทำราคาค่าซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ ที่เหมาะสม ราคาไม่สูงเกินไป มีการซ่อมแซม อาคารสำนักงานเพื่อความปลอดภัย มีการกำจัดวัชพืชที่ปกคลุมแหล่งน้ำทุกหมู่บ้าน ควรมีการตกแต่งสวนสาธารณะให้ดูสวยงาม พร้อมมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างตามจุดเสี่ยงของทุกหมู่บ้านด้วย และมีการสอดส่องดูแลซ่อมบำรุงไฟฟ้าสม่ำเสมอ ตามความต้องการของประชาชน

**TITLE :** The public opinion towards the performance of the engineering department of Kuanwan municipality, Mueng district, Nongkhai province.

**AUTHOR :** Phichit Pariwat                      **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

**ADVISORS :** Dr.Songsak Jearasombat                      Chairman  
Asst. Dr. Sanya Kenaphoom                      Committee  
Asst. Dr. Soavalak Kosolkittiamporn                      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERISTY, 2013**

#### **ABSTRACT**

This research was aimed to study and to compare the public opinion towards the performance of the engineering department of Kuanwan municipality, Mueng district, Nongkhai province classified by their gender, age, education and village. Including the useful suggestions about how to develop the performance of the engineering department. The sample was the people who were 18 years old consist of 357 persons; they're selected by simple random sampling. The instrument for collecting data was the five rating scale with .98 of reliability. The statistics for analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t*-test (Independent samples and *F*- test (One – way ANOVA) by statistical significant at .05

**The research results were found as follows;**

1. The public opinion towards the performance of the engineering department of Kuanwan municipality, Mueng district, Nongkhai province as overall at high level, sorting arithmetic mean from highest to lowest; the location and electric public, the public park, the public utility, the architecture, and the engineering respectively.
2. The public opinion towards the performance of the engineering department of Kuanwan municipality, Mueng district, Nongkhai province classified by their gender and village as overall were different by statistical significant at .05. However, classified by their age and education were indifferent.
3. The useful suggestions about how to develop the performance of the

engineering department found that; the building design should be beautiful and durable, the canal should be designed to be strong, the concrete roads should be designed to be strong, before the survey design and the interior building according to the plans that have been defined, the cost of building and repair. Standard fit is not too high a price, the office building for safety, weed-covered water in every village, decorates a beautiful park with electric lighting installed by the sound in all villages, and maintenance and repair electrical systems consistently meet the needs of the people.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY