

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดและทฤษฎีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	8
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	28
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานรูปแบบเทศบาล	34
บริบททั่วไปของเทศบาลตำบลพัคณภูมิพิสัย อำเภอพัคณภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	54
งานวิจัยในประเทศ	54
งานวิจัยต่างประเทศ	58
กรอบแนวคิดในการวิจัย	59
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
การสุ่มตัวอย่าง	61

หัวเรื่อง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62
การสร้างเครื่องมือ	63
การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
การวิเคราะห์ข้อมูล	64
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	65
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	121
วัตถุประสงค์การวิจัย	121
สมมติฐานการวิจัย	121
ขอบเขตการวิจัย	122
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	123
การวิเคราะห์ข้อมูล	124
สรุปผลการวิจัย	125
อภิปรายผล	131
ข้อเสนอแนะ	133
บรรณานุกรม	135
ภาคผนวก	138
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	139
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ	150
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	154
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	158
ประวัติผู้วิจัย	164

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สรุปแนวคิดของทฤษฎีการจูงใจของแมกเกรเกอร์ 20
2	ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน 24
3	สถิติจำนวนประชากรในเขตเทศบาล ตำบลพยัคฆภูมิพิสัย ตามทะเบียนราษฎร ปี 2549-2553 45
4	จำนวนชุมชนในเขตเทศบาล ตำบลพยัคฆภูมิพิสัย 51
5	จำนวนบุคลากรเทศบาล ตำบลพยัคฆภูมิพิสัย ปีงบประมาณ 2554 54
6	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิจำแนกประเภทของบุคลากร 61
7	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 68
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 69
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสำเร็จใน การทำงาน 70
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการยอมรับนับถือ 71
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านความความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ 72
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ 73
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยัคฆภูมิพิสัย อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ 74

ตารางที่

14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	75
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครองบังคับบัญชา	76
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	77
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพแวดล้อมในการ	78
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์แก่ผู้	79
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	80
20	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานะของอาชีพ	81
21	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	82
22	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพยุหะภูมิพิสัย อำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านความมั่นคงในงาน	83

ตารางที่

23	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา	84
24	การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา	86
25	การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม ระดับการศึกษา	89
26	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทบุคลากร	90
27	การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทบุคลากร	92
28	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	93
29	การวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล ตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะ เวลาการปฏิบัติหน้าที่	97
30	การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล พัคฆภูมิพิสัย อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติหน้าที่	100
31	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวม	103

ตารางที่

- 32 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ รายด้าน ด้านความสำเร็จในการทำงาน 105
- 33 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน ด้านการยอมรับนับถือ 106
- 34 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ 107
- 35 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ รายด้าน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ 108
- 36 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน ด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร 109
- 37 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน ด้านการปกครองบังคับบัญชา 110
- 38 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 111
- 39 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 112
- 40 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ 113

ตารางที่

41	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน ด้านโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	114
42	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน ด้านสถานะของอาชีพ	115
43	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย อำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้าน ด้านความมั่นคงในงาน	116
44	จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	117

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	แรงจูงใจนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ 10
2	สูตรการหาความเสมอภาค 26
3	รูปแบบและโครงสร้างส่วนราชการของเทศบาล 36
4	กรอบแนวคิดในการวิจัย 59



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	151
2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	155



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY