

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ในครั้งนี้ ได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ และกำลังศึกษาอยู่ ณ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย จำนวนได้ ดังนี้

1.1 สายอาจารย์	จำนวน	32	รูป/คน
1.2 สายเจ้าหน้าที่	จำนวน	17	รูป/คน
1.3 นิสิตระดับปริญญาตรี	จำนวน	1012	รูป
	รวม	1,066	รูป/คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ได้แก่ บุคลากรที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ และกำลังศึกษาอยู่ ณ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย จำนวน 291 รูป/คน จำนวนได้ ดังนี้

2.1 สายอาจารย์	จำนวน	32	รูป/คน
2.2 สายเจ้าหน้าที่	จำนวน	17	รูป/คน
2.3 นิสิตระดับปริญญาตรี	จำนวน	242	รูป
	รวม	291	รูป/คน

เนื่องจากบุคลากรสายอาจารย์และสายเจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย ผู้วิจัยจึงกำหนดเป็นประชากรเป้าหมาย ส่วนสายนิสิตก็คิดจำนวนที่เหลือจาก จำนวนอาจารย์รวมกับจำนวนเจ้าหน้าที่ จึงได้ขนาดตัวอย่างที่เป็นนิสิต จำนวน 242 คน ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ

(Stratified Random Sampling) โดยพิจารณาสาขาวิชาที่เรียน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างนิสิต

ชั้นปี	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
นักศึกษาสาขาวิชาพุทธศาสนา	402	102
นักศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์	297	70
นักศึกษาสาขาวิชาสังคมศึกษา	253	56
นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	60	14
รวม	1,012	242

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขอบข่ายการบริหารงานของมหาวิทยาลัย (รายงานประจำปี, 2555 : 25) จำนวน 1 ฉบับ 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามขอบข่ายการบริหารงานทั้งหมด 6 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพ ตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับทฤษฎี หลักการ ขอบข่าย การบริหารงานของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในส่วนกลาง และการบริหารในส่วนของวิทยาเขตหนองคาย
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลวิธีการสร้างเครื่องมือ ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545:66-96)

3. สร้างแบบสอบถามขึ้นมา 1 ฉบับ ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัยทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการประกันคุณภาพศึกษา

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้องตลอดจนลักษณะการใช้ภาษาและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิและตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงรองอธิการบดีวิทยาเขตหนองคาย เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย และเดินทางไปส่ง พร้อมรับแบบสอบถามคืนด้วย ตนเอง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้จัดกระทำข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไว้วิเคราะห์ข้อมูลและแยกหมวดหมู่ตามตัวแปรที่ศึกษา

2. แบบสอบถามขั้นที่ 2 ตรวจสอบและให้คะแนนเป็นรายชื่อตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ระดับความพึงพอใจ		คะแนน
มากที่สุด	ให้	5
มาก	ให้	4
ปานกลาง	ให้	3
น้อย	ให้	2
น้อยที่สุด	ให้	1

3. แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 :103)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51-5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ ของบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) \bar{X} และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51-5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนิสิต ต่อการบริหารงานมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย โดยใช้ F -test (One Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างค่าเฉลี่ย จะทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Difference)

6. วิเคราะห์ข้อมูลเสนอแนะ เกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการจัดกลุ่มประเด็น แล้วนำเสนอเป็นค่าความถี่ กับการพรรณนาความ