

บรรณานุกรม

- กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. รายงานประจำปี 2541,2548. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2548.
- กองวิจัยและบริการศึกษา. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ปีการศึกษา 2548 – 2549. มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, 2550.
- เกษม สุวรรณกุล. มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล. ในชุมนุมความคิด 2, หน้า 93 – 96, กรุงเทพมหานคร: สภาคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- คมสัน ยอดสุทธิ. ทศนคติของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อพฤติกรรมของการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- จิราภา ริวเหลือง. ความพึงพอใจของประชาชนในงานบริการ ฝ่ายทะเบียนของสำนักงานเขต บางขุนเทียน. 2544. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก [HTTP://www.geocities.com/laemngob05/kranok.doc](http://www.geocities.com/laemngob05/kranok.doc), 2544.
- จารึก เนวะมาตย์. การบริหารงานวิชาการของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในจังหวัด นครพนม. วิทยานิพนธ์ (ศษ.ม.) สาขาบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537.
- จันทรา หาแก้ว. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ หลังสวน. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรบัณฑิต โปรรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ(การบัญชี) คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2544.
- ทัศนีย์ บุญชูวิทย์. ความคิดเห็นและความต้องการของอาจารย์เกี่ยวกับการบริหารงานของ ศูนย์สื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ (ศษ.ม.) สาขาเทคโนโลยี การศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2534.
- เทือน ทองแก้ว. การมีหัวใจบริการ (Service Mind). มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2548
- ธงชัย สันติวงษ์. หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.
- ธีรยุทธ พึ่งเทียร และสุรพล สุยะพรหม. การบริหารงานบุคคลและวิชาความถนัดเชิงวิเคราะห์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สุตรไพศาล, 2543.
- นรเศรษฐ์ บุญชูและคณะ. การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล. รายงานการวิจัยเสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.

นาฎชูกา อรัญนารต. สภาพปัญหาและอุปสรรคในการบริหารวิธีการงบประมาณแผ่นดิน :

กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ (ศศ.ม.) สาขาการบริหารการพัฒนา
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542.

นัฐพงษ์ พันธุ์บท. การศึกษาการบริหารงานด้านอาคารสถานที่ และบุคลากรโรงเรียนปฏิรูป

การศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ (ศษ.ม.)

สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2540.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

บรรยงค์ โตจินดา. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : รวมสาส์น, 237.

บัวลี่ มณีแสน. การบริหารวิทยาลัยสงฆ์ในการกำกับของรัฐ กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัย

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. การค้นคว้าอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
รามคำแหง, 2548.

ปรากรม วุฒิพงศ์ และคณะ. ระบบประกันสุขภาพของไทย. กรุงเทพมหานคร.

สำนักพิมพ์แสงแดด, 2540.

ประกาศิ์ญ สุวรรณ. พฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2520.

ประกาศิ์ญ บรรยงค์. การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานสาธารณสุข
ระดับจังหวัด. วิทยานิพนธ์ (ศศ.ม.) สาขาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2540.

ประมวล พูนสิงษ์. หลักการพัฒนารวมชน. กรุงเทพฯ : บริษัทการพิมพ์, 2536.

ประสาท หลักศิลา. สังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญ, 2529.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ :
อักษรเจริญทัศน์, 2524.

พัชนี วรกวิน. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญ, 2526.

พนารัตน์ พ่วงบุญปลูก. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล
ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.

พยอม ชาติเกษมชัย. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน
สามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม: สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.

เพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร :

ไทยวัฒนาพานิช จำกัด , 2540.

พระราชปริยัติ (สถิตย์ ประธาตุ). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการของมหาวิทยาลัยมหา
จุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต
(พระพุทธศาสนา) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2549.

ฟองจันทร์ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา. รายงานการศึกษาการปรับปรุงโครงสร้างของ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ. บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. รายงานประจำปี 2555. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2555.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย. ประวัติและความเป็นมาของ
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2555

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2535.

รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษา
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
(พัฒนาสังคม) สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2539.

เรืองเวทย์ แสงรัตน์. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2522.

วรรัตน์ ภาพยนตร์. การดำเนินงานโรงพยาบาลในกำกับของรัฐตามความคิดเห็นของ
เจ้าหน้าที่และความพึงพอใจของผู้รับบริการ: กรณีศึกษาโรงพยาบาล คูเมือง จังหวัด
บุรีรัมย์. 2544. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก [HTTP://www.geocities.com/
laemngob05/kranok.doc](http://www.geocities.com/laemngob05/kranok.doc), 2544.

วิจิตร ศรีสอ้าน. แนวคิดของการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล. เอกสารประกอบการ
บรรยาย ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

วิเชียร ชื่นชอบ. แนวความคิดทฤษฎีในการบริหารรัฐกิจ. เอกสารประกอบการบรรยาย
กระบวนการวิชา PS 705 คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2548.

วิโรจน์ สารัตนะ. การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :
ทิพย์วิสุทธิ์, 2542.

วีระศักดิ์ ทิพวงษ์. ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการให้บริการของ- ตลาดกลางสินค้าเกษตร
จังหวัดขอนแก่น. 2544. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก [HTTP://www.geocities.com/
laemngob05/kranok.doc](http://www.geocities.com/laemngob05/kranok.doc), 2544

- วัฒน์ชัย เกิดสันเทียะ. การบริหารงานบุคคลของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา.
วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระเจ้าเกล้าพระ
นครเหนือ, 2540.
- ศิริพงษ์ ลาดาวัลย์ ณ อยุธยา. ทฤษฎีและแนวความคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์. ภาควิชารัฐศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, มิถุนายน, 2555.
- ศิริชัย สุวรรณคณฺเฑ. ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองพิจิตร. การสัมมนาเชิง
ปฏิบัติการหลักสูตรปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์ จังหวัดอุตรดิตถ์, 2541.
- ศักดิ์สิทธิ์ คงศักดิ์ระกูล. การบริหารงานบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรณีศึกษาสำนักงาน
ตำรวจภูธรภาค 3. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล, 2543.
- สมชัย เลิศทิววงษ์. ความพึงพอใจของลูกจ้างต่อการบริหารทำความสะอาดของ บริษัท
พี.ซี. เอ็น เทอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาด้วยตนเอง บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- สมพร อธิเดช. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน.
วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์) สาขาวิชาเอก
บริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- สุชา จันทร์อม. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : โอเคียนส์โตร์, 2527.
- สุโท เจริญสุข. สังคม. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญ, 2524.
- สุธรรม อารีกุล. การอุดมศึกษา. รายงานการวิจัยประกอบการร่างพระราชบัญญัติการศึกษา
แห่งชาติ พ.ศ. 2542. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2541.
- สุรพงษ์ แสงสำลี. การรับรู้ข่าวสาร ทักษะคิด และความ พึ่งพอใจในการใช้บริการของสถานีอนามัย
เฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษาวชิราลงกูร์กับสถานีอนามัยทั่วไปในอำเภอไทรน้อย จังหวัด
นนทบุรี. 2544. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก [HTTP://www.geocities.com/
laemngob05/kranok.doc](http://www.geocities.com/laemngob05/kranok.doc), 2544.
- โสภณ พงศ์สุพัฒ. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัด
ชุมพร. 2544. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก [HTTP://www.geocities.com/
laemngob05/kranok.doc](http://www.geocities.com/laemngob05/kranok.doc), 2544.
- สนธยา พลศรี. ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน. สงขลา : สถาบันราชภัฏสงขลา, 2542.
- สันติธร ยิ้มละมัย. กระบวนการบริหารงานบุคคลสำหรับพนักงานครูเทศบาล. วิทยานิพนธ์
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2540.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด, 2542.

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ. ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา ผู้ประกอบการและ

ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อบัณฑิตสถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, 2544.

เสนาะ ดิยาวี. หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

สมาน รังษิโยกฤษฎ์ และสุธี สุทธิสมบูรณ์. หลักการบริหารเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 19.

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สมหวาน จำกัด, 2544.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2522.

อำรุง จันทวานิช. วารสารวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : กรมวิชาการ, 2545.

อรุณ รักรธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร :

ไทยวัฒนาพานิช, 2527.

Chester, N.M. *An Introduction to School Administration Selected Reading.*

New York : Mcmillan Company, 1966.

Good C. V. *Dictionary of Education.* 3 ed. New York: McGraw-Hill Book, 1973.

Marsh, H. W. and Bailey, Michael. "Multidimensional Students Evaluation of

Teaching Effectiveness; A Profile Analysis". *Journal of Higher Education.* September-October, 1994.

Seldin, P. "How Administrators Can Improve Teaching". *Journal of Higher Education.*

March-April, 1993.

Smith, D. L. "Validity of Faculty Judgment of Student Performance : Relationship between

Graded and Credits Earned and External Criterion Measure". *Journal of Higher Education.* May-June, 1992 p.p. 329-340

Vroom, V.H. *Work and Motivation.* Florida : Robert E. Krieger Publishing Co, 1984.