



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามการวิจัย

### เรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงาน

ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยตามหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่าง ในแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

5. ผลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้จะเป็นข้อเสนอแนะประกอบการพิจารณาวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

6. ผู้วิจัยขอเจริญพรขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

(นายปิ่น ศรีภา)

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ตรงตามสภาพความเป็น

จริงของท่าน

อาจารย์                       เจ้าหน้าที่                       นิสิต

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของ

มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

เกี่ยวกับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ที่ท่านสังกัดอยู่ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ท่านเห็นว่ามี ความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด  
 มาก หมายถึง ท่านเห็นว่ามี ความพึงพอใจ ในระดับ มาก  
 ปานกลาง หมายถึง ท่านเห็นว่ามี ความพึงพอใจ ในระดับ ปานกลาง  
 น้อย หมายถึง ท่านเห็นว่ามี ความพึงพอใจ ในระดับ น้อย  
 น้อยที่สุด หมายถึง ท่านเห็นว่ามี ความพึงพอใจ ในระดับ น้อยที่สุด

จากตัวอย่าง ท่านเห็นว่า มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสในระดับมาก

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>บริหารงานวิชาการ</b>					
1. วางแผนการบริหารงานวิชาการได้เหมาะสม					
2. จัดองค์การบริหารงานวิชาการได้อย่างเป็นระบบ					
3. จัดบุคลากรเข้าทำงานในด้านการดำเนินการทางวิชาการได้เหมาะสม					
4. บริหารจัดการในด้านวิชาการได้ดีมีประสิทธิภาพ					
5. ประสานงานในการกำดำเนินการทางวิชาการได้เป็นอย่างดี					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. รายงานการปฏิบัติงานวิชาการได้ถูกต้อง					
7. ใช้เงินงบประมาณในการปฏิบัติงานด้านวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ					
<b>งบประมาณ</b>					
1. วางแผนการทำงานงบประมาณสำหรับการบริหารงานวิชาการได้เหมาะสม					
2. จัดระเบียบในการใช้เงินงบประมาณอย่างมีระบบ					
3. จัดงบประมาณสำหรับใช้ในการบริหารองค์การด้านวิชาการได้เหมาะสม					
4. จัดบุคลากรรับผิดชอบในการจัดงบประมาณบริหารวิชาการได้เป็นอย่างดี					
5. ประสานงานการบริหารงบประมาณในองค์การเหมาะสม					
6. รายงานการใช้งบประมาณในการบริหารวิชาการได้อย่างถูกต้อง					
7. จัดงบประมาณได้เพียงพอสำหรับการบริหารงานวิชาการ					
<b>บุคลากร</b>					
1. วางแผนการบริหารงานบุคคลได้เหมาะสม					
2. จัดองค์การบริหารงานบุคคลได้เป็นระบบ					
3. คัดสรรบุคคลเข้าทำงานในองค์การได้เหมาะสม					
4. ควบคุมดูแลการทำงานของบุคลากรในองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. ประสานงานในการดำเนินงานขององค์การได้อย่างเหมาะสม					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรในองค์กรเป็นระบบต่อเนื่อง					
7. จัดงบประมาณไว้สำหรับการบริหารงานฝ่ายบุคคลได้เหมาะสม					
<b>อาคารสถานที่</b>					
1. วางแผนการใช้อาคารสถานที่ได้เหมาะสม					
2. บริหารงานด้านอาคารสถานที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. จัดบุคลากรรับผิดชอบงานอาคารสถานที่ได้เหมาะสม					
4. การปฏิบัติงานของบุคลากรที่รับผิดชอบการบริหารอาคารสถานที่ที่มีประสิทธิภาพ					
5. จัดระบบการดำเนินงานเกี่ยวกับอาคารสถานที่ได้เหมาะสม					
6. รายงานการดำเนินงานของบุคลากรที่รับผิดชอบด้านอาคารสถานที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ					
7. จัดสรรงบประมาณสำหรับการบริหารอาคารสถานที่ได้เพียงพอ					
<b>เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
1. วางแผนงานด้านสารสนเทศไว้อย่างเป็นระบบ					
2. จัดองค์การบริหารงานด้านสารสนเทศไว้เป็นอย่างดี					
3. มีการคัดสรรบุคลากรเข้ารับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้เหมาะสม					
4. ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศได้อย่างมีระบบ					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ประสานงานในการดำเนินงานเทคโนโลยีและสารสนเทศได้อย่างมีคุณภาพ					
6. รายงานผลการบริหารงานเทคโนโลยีและสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง					
7. จัดงบประมาณไว้สำหรับงานบริหารด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศได้เพียงพอ					
<b>การประกันคุณภาพการศึกษา</b>					
1. วางแผนปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพไว้อย่างดี					
2. จัดระเบียบงานการบริหารประกันคุณภาพไว้เหมาะสม					
3. คัดสรรบุคลากรเข้ารับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพได้เหมาะสม					
4. ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5. ประสานงานในองค์กรด้านประกันคุณภาพได้เป็นอย่างดี					
6. รายงานผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพเหมาะสม					
7. จัดสรรงบประมาณไว้สำหรับการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพได้เพียงพอ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย  
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

1. ความพึงพอใจด้านบริหารงานวิชาการ

.....  
.....

2. งบประมาณ

.....  
.....

3. บุคลากร

.....  
.....

4. อาคารสถานที่

.....  
.....

5. เทคโนโลยีสารสนเทศ

.....  
.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



---

ภาคผนวก ข  
ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายข้อ ค่า Alpha Coefficient

ข้อที่	Alpha Coefficient	ข้อที่	Alpha Coefficient
1	0.949	22	0.9469
2	0.948	23	0.9469
3	0.9484	24	0.9469
4	0.9482	25	0.9469
5	0.9474	26	0.9471
6	0.9471	27	0.9468
7	0.9479	28	0.947
8	0.9464	29	0.9465
9	0.9487	30	0.9464
10	0.948	31	0.9466
11	0.9481	32	0.9475
12	0.9488	33	0.9486
13	0.948	34	0.9487
14	0.9477	35	0.9479
15	0.9478	36	0.9477
16	0.9475	37	0.9475
17	0.9465	38	0.9477
18	0.9469	39	0.9721
19	0.947	40	0.9484
20	0.9468	41	0.9484
21	0.9468	42	0.9476

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายด้านและทั้งหมด Alpha Coefficient

การดำเนินงาน	จำนวนข้อ	Alpha Coefficient
1. ด้านความพึงพอใจด้านบริหารงานวิชาการ	5	0.9475
2. ด้านความพึงพอใจในด้านงบประมาณ	5	0.9474
3. ด้านความพึงพอใจในด้านบุคลากร	5	0.9465
4. ด้านความพึงพอใจในด้านอาคารสถานที่	5	0.9465
5. ด้านความพึงพอใจในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	0.9469
6. ด้านความพึงพอใจในการประกันคุณภาพการศึกษา	5	0.9474
ทั้งหมด	577	0.9471



ภาคผนวก ก

หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ 1520.02/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

10 กันยายน 2549

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน นายบุญส่ง สิ้นธนอก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายปิ่น ศรีภา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ หลักสูตรมหาบัณฑิตฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ด้านเนื้อหา เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

10 กันยายน 2549

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน พระครูปลัดสัญญา กนุดจาโร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายปิ่น ศรีภา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ หลักสูตรมหาบัณฑิตฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ด้านสถิติ เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศธ 1520.02/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

10 กันยายน 2549

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน นายพาโชค พรหมศร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายปิ่น ศรีภา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ หลักสูตรมหาบัณฑิตฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์พระคุณท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ด้านภาษา เพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปใช้ในการศึกษาวิจัยให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

จึงกราบนมัสการมาเพื่อโปรดพิจารณาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือ จากพระคุณท่านด้วยดี กราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

กราบนมัสการมาด้วยความเคารพ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438



ที่ ศช 1520.02/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

16 กันยายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามเพื่อทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน .....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย จำนวน ..... ฉบับ

ด้วย นายปิ่น ศรีภา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ หลักสูตรมหาบัณฑิตฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้ผู้วิจัยได้ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย โดยการสำรวจความคิดเห็นบุคลากรในหน่วยงานของท่าน เพื่อจะได้นำข้อมูลไปทำการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 - 4372 - 5438





ที่ ศธ 1520.02/

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

25 กันยายน 2549

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน .....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการวิจัย

จำนวน .....ฉบับ

ด้วย นายปิ่น ศรีภา นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัยและทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ หลักสูตรมหาวิทยาลัฯ

ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้ผู้วิจัยได้เข้าสำรวจความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร 0 – 4372 – 5438