

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนราษี อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชน ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อยู่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนราษี อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม รวม 1,937 คน จาก 13 หมู่บ้าน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนราษี อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 332 คน โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย  $n$  = จำนวนของขนาดตัวอย่าง

$N$  = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

$e$  = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยในวิจัยครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} &= \frac{1,937}{1 + 1,937 \times .05^2} \\ &= \frac{1,937}{5.842} \\ &= 331.56 \end{aligned}$$

จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 331.56 คน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างเต็มจำนวน จึงเพิ่มเป็น 332 คน

### 3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

จากนั้นได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแล้วผู้ศึกษาได้หาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน แบบแบ่งชั้นภูมิ ดังตารางที่ 1

โดยกำหนดให้มีกลุ่มตัวอย่างจากทุกหมู่บ้าน ดังตัวอย่าง

$$\text{จำนวนประชากร หมู่ } i = \frac{\text{บ้าน โนนราศีทั้งหมด} \times \text{ขนาดกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{จำนวนประชากร ทั้งหมด}}$$

$$\begin{aligned} &= \frac{217 \times 332}{1,937} \\ &= 37 \end{aligned}$$

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน

ลำดับที่	หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	หมู่ที่ 1 บ้านโนนราศี	217	37
2	หมู่ที่ 2 บ้านฝาง	225	39
3	หมู่ที่ 3 บ้านห้วยทราย	238	41
4	หมู่ที่ 4 บ้านโนนสวรรค์	116	20
5	หมู่ที่ 5 บ้านเหล่าใหญ่	147	25
6	หมู่ที่ 6 บ้านผักหวาน	141	24
7	หมู่ที่ 7 บ้านหัวขัว	147	25
8	หมู่ที่ 8 บ้านหนองบัว	125	21
9	หมู่ที่ 9 บ้านบ่อหลุบ	114	20
10	หมู่ที่ 10 บ้านโลกกลาง	131	22
11	หมู่ที่ 11 บ้านแก่นเท่า	132	23
12	หมู่ที่ 12 บ้านเชียงคำ	108	19
13	หมู่ที่ 13 บ้านเหล่าใหญ่	96	16
	รวม	1,937	332

หลังจากนั้นใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยทำ  
 ก்ลองขึ้นมา 13 ก்ลองตามจำนวนหมู่บ้านแล้วเขียนฉลากเลขที่บ้านของแต่ละหมู่บ้านลงไป  
 ก்ลองแต่ละใบตามจำนวนประชากรแล้วหยิบฉลากขึ้นมาที่แผ่นแล้วบันทึกชื่อที่จับได้ไว้  
 จากนั้นนำฉลากกลับลงก்ลองที่เดิมเพื่อให้ประชากรมีโอกาสดูกเลือกเท่าๆกัน ทำไปเรื่อยๆจน  
 ครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 332 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. ลักษณะของเครื่องมือ

ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยหมู่บ้านที่อยู่อาศัย จำนวน 13 หมู่บ้าน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนราษี อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชน โดย แบ่งระดับของการดำเนินงานเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนราษี อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน

### 2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์องค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนราษี อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชน แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผลประเมินผล โดยวิธีการคำนวณหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Items-objective Congruence :ค่า IOC) โดยกำหนดค่าความสอดคล้อง คือ

สอดคล้อง = +1

ไม่แน่ใจ = 0

ไม่สอดคล้อง = -1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่

1. นายนิสิต นิกรสติศย์ วุฒิกการศึกษา น.บ., รป.ม. ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนราษี เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
2. นางมยุรา พรหมอ้วน วุฒิกการศึกษา ค.บ. (ภาษาไทย) ศส.ม.(ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนสารคามพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
3. นางปทุมทริกา น้อยนนท์ วุฒิกการศึกษา ค.บ. (ฟิสิกส์) กศ.ม. (วัดผลการศึกษา) ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเขาวไร่ศึกษา อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล

### 3. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญโดยเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป นำไปทดลอง (Try Out) กับประชาชนในเขตตำบลโนนราษี อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำไปหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อได้เท่ากับ .21 - .88 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ได้เท่ากับ .87

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนราษี อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล
2. กำหนดให้มีผู้ช่วยผู้ศึกษาในแต่ละหมู่บ้านในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้ศึกษาให้การชี้แจง วิธีการ และขั้นตอน ก่อนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวัน เวลาที่กำหนดไว้

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนิน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form) แล้วให้คะแนนตามอำนาจจำแนกรายข้อในแบบสอบถามโดยกำหนดไว้

5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับการดำเนินงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับ การดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543: 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายความว่า มีระดับการดำเนินงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายความว่า มีระดับการดำเนินงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายความว่า มีระดับการดำเนินงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายความว่า มีระดับการดำเนินงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายความว่า มีระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำสถิติมาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวัดระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนราษฎร์ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การเปรียบเทียบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนราษี อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย สถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีของ LSD

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนราษี อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และใช้การพรรณนาความด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY