

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ นี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ไว้ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการหมู่บ้าน ภายในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 442 คน (เทศบาลตำบล ห้วยโพธิ์, 2553)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเคร์จซีและมอร์แกน (สมเกียรติ เกียรติเจริญ, 2552 : 55) จากประชากรที่เป็นคณะกรรมการหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ จำนวน 442 คน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 205 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

3.1 เมื่อได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 205 คน ขั้นตอนต่อไป ผู้ศึกษาวิจัยดำเนินการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยกำหนดสัดส่วน รายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

หมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 1 บ้านโหมน	32	15
หมู่ที่ 2 บ้านโหมน	32	15
หมู่ที่ 3 บ้านดงน้อย	22	10
หมู่ที่ 4 บ้านเหล่าสูง	25	12
หมู่ที่ 5 บ้านดงสว่าง	25	12
หมู่ที่ 6 บ้านดงสว่าง	22	10
หมู่ที่ 7 บ้านคอนปอแดง	22	10
หมู่ที่ 8 บ้านดงพยอม	25	12
หมู่ที่ 9 บ้านคอนม่วง	23	11
หมู่ที่ 10 บ้านกลางดง	29	14
หมู่ที่ 11 บ้านดงบังเก่า	19	7
หมู่ที่ 12 บ้านคอนปอแดง	19	7
หมู่ที่ 13 บ้านดงน้อย	23	11
หมู่ที่ 14 บ้านใหม่คำ	26	13
หมู่ที่ 15 บ้านโพธิ์ทอง	25	12
หมู่ที่ 16 บ้านโหมนคำ	23	11
หมู่ที่ 17 บ้านดงสว่าง	29	14
หมู่ที่ 18 บ้านดงสมบูรณ์	21	9
รวม	442	205

3.2 จากนั้นใช้วิธีสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) โดยทำสลากรายชื่อคณะกรรมการหมู่บ้าน แล้วนำสลากใส่กล่องและจับสลากได้รายชื่อคนใดแล้วจดบันทึกไว้ แล้วนำสลากกลับเข้ากล่องเพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน จนได้จำนวนครบตามกลุ่มตัวอย่าง 205 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด แบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามแบบปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้าน (ที่อยู่) เป็นแบบตัวเลือกและเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการของเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 45)

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นเพื่อเสนอแนะการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นแบบเติมข้อมูล

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการวิชาการต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 กำหนดกรอบหรือประเด็นข้อมูลที่ได้ศึกษา และแยกเป็นกลุ่มเป็นชุดที่ต้องการศึกษา

2.3 กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญของวัตถุประสงค์ และขอบเขตการศึกษา

2.4 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามว่ามีความเหมาะสมในการใช้ภาษา รวมทั้งสาระสำคัญอื่น ๆ ให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่าง ๆ ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สุด

3. ขั้นตอนในการหาคุณภาพเครื่องมือวิจัย

การหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

3.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item-Objective Congruence) เพื่อประเมินหาข้อคำถามว่าสอดคล้องกันภายในเครื่องมือในการวิจัย (Content Validity) กับประเด็นที่ต้องการเพียงใด ซึ่งใช้เกณฑ์ประเมินความสอดคล้องกำหนดค่าตัวเลขดังนี้ (ทองใบ สุทธาวารี. 2549 : 81-88)

ให้คะแนนค่า +1 หมายถึง สอดคล้อง

ให้คะแนนค่า 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ให้คะแนนค่า -1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง IOC

ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่

3.1.1 นางอุบลรัตน์ เปี้ยจำปา วุฒิ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ (นักบริหารงานเทศบาล ระดับ 9) เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางสาวเกษร ชรรณเกษร วุฒิ การศึกษามหาบัณฑิต (วัดผลและประเมินผล) ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะครูชำนาญการ โรงเรียนเทศบาล ๒ วัดสว่างคงคา เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

3.1.3 นางพัชรินทร์ พิมพะจันทร์ วุฒิ ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะครูชำนาญการ โรงเรียนเทศบาล ๒ วัดสว่างคงคา เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้จากผู้เชี่ยวชาญที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป นำไปทดลองใช้กับคณะกรรมการหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน

3.3 นำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาอำนาจจำแนกรายข้อโดยการหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อและรวมทุกข้อ (Item-Total Correlation) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65)

3.4 จัดพิมพ์แบบสอบถามแล้วนำไปเก็บข้อมูลภาคสนามจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลห้วยโพธิ์และประธานคณะกรรมการหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามไปประสานงานกับนายกเทศมนตรีตำบลห้วยโพธิ์และประธานคณะกรรมการหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อขอเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้ใหญ่บ้านทั้ง 18 หมู่บ้าน เพื่อขอความร่วมมือเป็นผู้ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล และประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลับเป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์
4. ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บแบบสอบถามกับผู้ใหญ่บ้านด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์และตีความข้อมูลที่ได้ และ ทบทวน ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลเป็นระยะ ๆ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content analysis) จากนั้นผู้วิจัยจะใช้นำเสนอข้อมูลแบบพรรณนา แจกแจงตามวัตถุประสงค์ทางการวิจัยและสรุปประเด็นทั้งหมดเพื่อตอบปัญหาการวิจัย

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับแล้วให้รหัส (Coding) เป็นรายชื่อตามเกณฑ์ที่กำหนดในคู่มือการให้รหัส (Code book)
2. บันทึกข้อมูลแล้วตรวจสอบความถูกต้องและหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
3. นำแบบสอบถามส่วนที่ 1 มาหาความถี่ และแสดงค่าร้อยละ โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของคณะกรรมการหมู่บ้าน
4. หาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามส่วนที่ 2 ของกลุ่มตัวอย่าง สรุปรวมเป็นรายชื่อในแต่ละด้าน ภาพรวมรายด้านและภาพรวมทุกด้าน
5. กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับการดำเนินงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับการดำเนินงานมาก
- 3 หมายถึง ระดับการดำเนินงานปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับการดำเนินงานน้อย
- 1 หมายถึง ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด

จากนั้นนำค่าเฉลี่ยที่ได้จากการวิเคราะห์ไปทำการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ เพื่อใช้ในการแปลความหมายทั้งรายชื่อ รายด้าน และโดยภาพรวม ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

- | | | | |
|-------------|-------------|---------|-------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย | 4.21 - 5.00 | หมายถึง | มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย | 3.41 - 4.20 | หมายถึง | มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.61 - 3.40 | หมายถึง | มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.81 - 2.60 | หมายถึง | มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.00 - 1.80 | หมายถึง | มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Method)
- 5.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอนะ ใช้การแจกแจงความถี่และพรรณนาความ