

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข ในตำบลหนองพันทา อำเภอไชยพิสัย จังหวัดบึงกาฬ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้น ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุข ในตำบลหนองพันทา อำเภอไชยพิสัย จังหวัดบึงกาฬจำนวน 119 คน (โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองพันทา, 2555: ทะเบียนอาสาสมัคร)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่อาสาสมัครสาธารณสุข ในตำบลหนองพันทา อำเภอไชยพิสัย จังหวัดบึงกาฬจำนวน 92 คนใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{119}{1 + 119(.0025)}$$

$$n = \frac{119}{1.2975}$$

$$n = 91.7148$$

$$n = 92$$

หลังจากได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 92 คน เพื่อให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้านเป็นสัดส่วนกับประชากร ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการบัญญัติ ไตรยางค์หาขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ลำดับที่	หมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านห้วยลึก	13	10
2	บ้านห้วยลึกเหนือ	12	9
3	บ้านโพนทอง	10	8
4	บ้านโนนแก้ว	10	8
5	บ้านหนองนาคำ	9	7
6	บ้านหนองพันทา	9	7
7	บ้านขี้เหล็กใหญ่	8	6
8	บ้านป่าไร่	8	6
9	บ้านโนนม่วง	9	7
10	บ้านโนนโพธิ์ศรี	10	8
11	บ้านพัฒนาพร	11	8
12	บ้านโนนแก้วน้อย	10	8
	รวม	119	92

(โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองพันทา, 2555: ทะเบียนอาสาสมัคร)

3. การสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยให้ประชากรในทุกหมู่บ้านเป็นให้กลุ่มตัวอย่าง จากนั้นใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ของแต่ละหมู่บ้าน โดยวิธีการจับสลาก โดยการนำสลากชื่อของอาสาสมัครสาธารณสุข แต่ละหมู่บ้านลงในกล่องแล้วหยิบขึ้นมาทีละคน แล้วจดบันทึกไว้แล้วนำสลากเดิมหย่อนลงในกล่องอีกเพื่อให้ทุกคนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน จนได้กลุ่มตัวอย่างครบจำนวน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด แบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบคำถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุข ในตำบลหนองพันทา อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ เป็นแบบประมาณค่า(Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2546 : 100)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข ในตำบลหนองพันทา อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถาม เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุข ในตำบลหนองพันทา อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบสอบถามปลายปิดและแบบปลายเปิด

2.3 นำแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา สถิติการวิจัย และพัฒนาความสอดคล้องระหว่าง

ข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งใช้เกณฑ์ประเมินความสอดคล้องกำหนดค่าตัวเลขดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249)

ค่า +1 หมายถึง สอดคล้อง

ค่า 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ค่า -1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง IOC

ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่

2.4.1 นางฉวีวรรณ สุวรรณไตร วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ โรงพยาบาล โช้พิสัย อำเภอ โช้พิสัย จังหวัดบึงกาฬ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางขนิษฐา ภูษมศรี วุฒิการศึกษา ศีษศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนอนุบาลโช้พิสัย อำเภอโช้พิสัย จังหวัดบึงกาฬ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

2.4.3 นายราชันต์ ทิพย์โสตร์ วุฒิการศึกษา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ โรงเรียนปากคาดวิทยา อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้จากผู้เชี่ยวชาญที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try-out) กับอาสาสมัครสาธารณสุข ในตำบลเหล่าทอง อำเภอโช้พิสัย จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของลีเจครอนบาค (Lee J. Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2546 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.90

3.2 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบสมบูรณ์ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงประธานอาสาสมัครสาธารณสุขแต่ละหมู่บ้าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ จากอาสาสมัครสาธารณสุขเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากนักเรียนชั้นมัธยมในพื้นที่ เป็นผู้ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล และประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลับ เป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนครบทุกฉบับ
3. ผู้วิจัยตรวจสอบความครบถ้วน สมบูรณ์ ด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาความถี่ (Frequency) และแสดงค่าร้อยละ (Percentage) โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของอาสาสมัครสาธารณสุข
4. วิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 2 โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปเป็นรายชื่อในแต่ละด้าน ภาพรวมรายด้านและภาพรวมทุกด้าน กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ดังนี้
5. หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
 - 4 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก
 - 3 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
 - 2 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย
 - 1 หมายถึง ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วย

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551: 186)

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราค
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร-สาธารณสุข ในตำบลหนองพันทา อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน t -test (Independent Sample) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่วิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การแจกแจงความถี่และพรรณนา