

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	31
ภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาล	34
บริบทของอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
กรอบแนวคิดการวิจัย	52

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	53
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	55
การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ.....	58
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	59
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	60
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	61
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	77
สรุปผลการวิจัย	77
อภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	90
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	91
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	98
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	101
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	104
ประวัติผู้วิจัย	111

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	การแสดงองค์ประกอบของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน 15
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างย่อยกระจายตามพื้นที่ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 51
3	สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 58
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน 60
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน 61
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ ด้านพึงพอใจในการทำงาน 62
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ ด้านความมั่นคงในการทำงาน 63
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ 64
9	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 66
10	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 67

11	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเทศบาลที่สังกัด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	68
12	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติของพนักงาน เทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	69



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	49



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	95
2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	98



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY