

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเรื่อง “ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด” ผู้วิจัยใช้รูปแบบของการวิจัยแบบผสมผสานคือการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการใช้แบบสอบถามและการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก กำหนดขั้นตอนการศึกษาแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 9 แห่ง รวมพนักงานเทศบาลทั้งสิ้น 127 คน โดยเก็บข้อมูลจาก (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. 30 กันยายน 2554)

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง อ้างอิงจากสูตร ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1970 : 725) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5 %

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N แทน จำนวนของประชากร
 E แทน ความน่าจะเป็นของความผิดพลาด หรือความคาดเคลื่อนที่ไม่ยอมให้เกิดขึ้นได้เท่ากับ 5

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$N = \frac{186}{1+186(0.05)^2}$$

$$= \frac{186}{1.465}$$

$$= 127$$

จากสูตรได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยทั้งสิ้น 127 คน เพื่อให้ครอบคลุมมากขึ้น จึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 127 คน

3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง เพื่อให้กระจายตามสัดส่วนของจำนวนพนักงานเทศบาลตำบลในแต่ละเขตพื้นที่ของอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยจึงหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีบัญญัติไตรยางศ์ และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) และสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก ดังนี้ เขียนชื่อ พนักงานเทศบาล ลงในแผ่นกระดาษ แล้วหีบขึ้นมาทีละหนึ่งชื่อ จดชื่อไว้ แล้วนำรายชื่อ นั้นกลับไปลงในกล่อง เพื่อให้การสุ่มแต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ทำเช่นเดียวกันนี้จนกว่าจะได้ตัวอย่างครบตามจำนวน แยกทำเป็นรายเทศบาล รายละเอียด ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างย่อยกระจายตามพื้นที่ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ที่	เทศบาลตำบล	พนักงานเทศบาล จำนวน (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง
1	เทศบาลตำบลเสลภูมิ	37	25
2	เทศบาลตำบลขวาว	18	12
3	เทศบาลตำบลเมืองไพร	23	16
4	เทศบาลตำบลนาแซง	22	15

ที่	เทศบาลตำบล	พนักงานเทศบาล จำนวน (คน)	กลุ่ม ตัวอย่าง
5	เทศบาลตำบลนาเมือง	19	13
6	เทศบาลตำบลวังหลวง	16	11
7	เทศบาลตำบลเกาะแก้ว	19	13
8	เทศบาลตำบลหนองหลวง	17	12
9	เทศบาลตำบลพรสวรรค์	15	10
รวม		186	127

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ สำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ และเทศบาลที่สังกัด

ตอนที่ 2 สอบถามขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยสอบถามขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล 4 ด้าน ได้แก่

- 1.1 ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน
- 1.2 ด้านความพึงพอใจในการทำงาน
- 1.3 ด้านความมั่นคงในการทำงาน
- 1.4 ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 124) 5 ระดับ คือ

- คะแนน 5 หมายถึง มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มากที่สุด
 คะแนน 4 หมายถึง มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มาก
 คะแนน 3 หมายถึง มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ ปานกลาง
 คะแนน 2 หมายถึง มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อย
 คะแนน 1 หมายถึง มีขวัญกำลังใจอยู่ในในการปฏิบัติงานระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล
ในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ คือพนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงาน
ในสังกัดเทศบาลในเขตพื้นที่ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด คัดเลือกจากการเจาะจงโดยแบ่งเป็น
ประเภทที่รับเงินค่าจ้างในปีงบประมาณ 2556 จากเทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ ทั้ง 9 แห่ง
เพียง 22 คน คัดเลือกจากจำนวนบุคลากรจำนวนมากที่สุดและเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 4 ลำดับ

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1.1 สร้างเครื่องมือโดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยต่าง ๆ และเอกสารตำราเกี่ยวกับ
ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแต่ละด้าน
ของพนักงานเทศบาลเพื่อกำหนดประเด็นต่างๆ แล้วกำหนดเป็นข้อคำถามในการสร้างเครื่องมือ
เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาและตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

1.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานเทศบาลตำบล ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน
ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

1.3 นำร่างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เสนอ อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไข
ปรับปรุง

1.4 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาด้าน โครงสร้างและเนื้อหา ด้านภาษา และด้าน
การวัดผล ประเมินผล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับ
จุดประสงค์โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item of Objective Congruence IOC)
(ลิ่วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดค่า ดังนี้

เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	+1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	-1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1.4.1 นายสมศักดิ์ พันธุ์ชาติ วุฒิกิจการศึกษาร.ม. (รัฐศาสตร์) ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง
ปลัดเทศบาลตำบลนาแซง อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง
ทางด้านความตรงเชิงเนื้อหา

1.4.2 นายประเศียร เมืองวงษ์ วุฒิการศึกษา ค.ม. (การสอนคณิตศาสตร์) ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ครูชำนาญการ โรงเรียนปทุมรัตต์พิทยาคม อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบตรวจสอบความถูกต้องด้านการวัดและประเมินผล

1.4.3 นางวัชรินทร์ ปัสสาโก วุฒิการศึกษา ค.ม. (ภาษาไทย) ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านขนวน(คุรุประชาสรรค์) อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบตรวจสอบความถูกต้องด้านการใช้ภาษา

1.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence : IOC) โดยข้อคำถามใดที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.66 ปรับปรุงแก้ไขและเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง (สุวิมล ศิริกาพันธ์. 2549 : 147-148)

2. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป ไปหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรเทศบาลในเขตอำเภอ โพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 30 คน

2.2 นำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งหมด บั้ว ตามวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่น .88

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาแยกเป็น 2 ประเภท คือ

1. การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการแจกแบบสอบถามพนักงานในเขตเทศบาล อำเภอเสลภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 127 คน

2. การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์พนักงานภายในเขตเทศบาล อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 22 คน ตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ขอนหนังสือรับรองและหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีในเขตพื้นที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยขอความอนุเคราะห์

จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มตัวอย่างในการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำการวิจัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน และรวบรวมข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

2.2 เก็บข้อมูลด้วยตัวเองพร้อมสัมภาษณ์ โดยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง ตอบแบบสอบถาม พร้อมกำหนดระยะเวลาเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนเพื่อสรุปผลการศึกษาต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

ผู้วิจัย ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

1.1 ข้อมูลเชิงปริมาณผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.2 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน

1.3 ลงรหัสในแบบสอบถามตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูล ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ด้าน โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย กำหนดใช้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2554 : 103)

ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

นำแบบสอบถามไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การจัดกลุ่มข้อเสนอแนะ สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) และพรรณนาความ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนการดำเนินงานผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ก่อนการดำเนินงานโดยกลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าเป็นผู้สัมภาษณ์แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มและเชื่อมโยงข้อมูลแล้วนำเสนอตามกรอบการศึกษา

2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างการดำเนินงานกลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์การสังเกตการณ์ที่การประชุมจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลแล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์จัดกลุ่มและเชื่อมโยงข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล จำแนกตามเพศ สถิติที่ใช้ t-test อายุ และเทศบาลที่สังกัด สถิติที่ใช้ ได้แก่ F-test (One – way ANOVA) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ถ้าพบความแตกต่างจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของ เซฟเฟ้ (Scheffe')

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

4.1 ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิดจะใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความ

4.2 ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Eocus group) ผู้วิจัยจะใช้วิธีการวิเคราะห์แบบอุปนัย โดยการสนทนา สรุปเชิงทฤษฎี หลังจากนั้นจะอธิบายความเชื่อมโยงกับข้อมูลจากคำพูดของผู้สนทนากลุ่ม