

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative approach) มุ่งที่จะศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ โดยผู้วิจัยได้วางขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ บุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ จำนวน 4 จังหวัด ได้แก่

- 1.1.1 บุคลากรของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 23 คน
  - 1.1.2 บุคลากรของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ขอนแก่น จำนวน 64 คน
  - 1.1.3 บุคลากรของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 23 คน
  - 1.1.4 บุคลากรของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 25 คน
- จำนวนบุคลากรรวมทั้งสิ้น 135 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ จำนวน 101 คน การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (วิจิต อุอิน. 2550 : 121) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- เมื่อ
- |       |   |
|-------|---|
| n แทน | ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง                            |
| N แทน | จำนวนประชากรทั้งหมด                             |
| e แทน | ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดในที่นี้ ร้อยละ .05 |

แทนค่าจากสูตรได้ ดังนี้

เมื่อ  $N =$  จำนวนบุคลากรรวมทั้งสิ้น 135 คน

$e = .05$

$$n = \frac{135}{1+(135 \times (.05)^2)} = 100.934$$

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเท่ากับ 101 คน

จากนั้นผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นโดยแบ่งประชากรออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ เป็นศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ขอนแก่น ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดกาฬสินธุ์ และกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรเป้าหมาย	จำนวนประชากรทั้งหมด (คน)	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา (คน)
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด	23	17
- สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ภาค 6 ขอนแก่น	64	48
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม	23	17
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดกาฬสินธุ์	25	19
<b>รวม</b>	<b>135</b>	<b>101</b>

จากนั้นจึงสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) จากจำนวนบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ โดยวิธีการจับสลากซึ่งผู้วิจัยได้เขียนชื่อบุคลากรลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่นต่อ 1 ชื่อ ลงในกล่อง แล้วหยิบขึ้นมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดทำการบันทึกไว้ แล้วนำกลับไปใส่เข้าไปในกล่อง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมก็จับใหม่จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมด 101 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า (Questionnaires) และการสัมภาษณ์เชิงลึก

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นแบบสอบถามรายการ (Check lists) จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วย อายุ และหน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตรฐานประมาณค่า ประกอบด้วยสมรรถนะ 5 ด้าน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. 2548 : 12-20) ได้แก่

- |                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์                | จำนวน 10 ข้อ |
| 2. การบริการที่ดี                   | จำนวน 7 ข้อ  |
| 3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | จำนวน 6 ข้อ  |
| 4. จริยธรรม                         | จำนวน 6 ข้อ  |
| 5. ความร่วมแรงร่วมใจ                | จำนวน 9 ข้อ  |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะด้านสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ จำนวน 5 ข้อ โดยผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์ผู้ตอบแบบสอบถามทีละคน เพื่อให้ได้ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ สามารถตอบวัตถุประสงค์ข้อ 3 ของการทำวิจัย

### 2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้ทราบถึงสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

### 2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

การหาคุณภาพของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.3.1 แบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องครอบคลุม ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิง โครงสร้าง ความถูกต้องของรูปแบบของแบบสอบถาม และการใช้ภาษาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2.3.2 นำแบบสอบถามมาหาค่า ไอ โอ ซี (IOC ; Index of item Objective Congruence) โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่า IOC

1) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 – 1.00 มีค่าความเที่ยงตรงสูงใช้ได้

2) ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.66 ต้องปรับปรุงยังใช้ไม่ได้

หากการประเมินดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 0.66 – 1.00 หมายความว่า แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ได้แก่

1) นางจตุพร รักสันติชาติ วุฒิศึกษาปริญญาตรี ศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ

ตำแหน่งนักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2) นางทิพย์ประภา ศิลาจรรยาคุณธุ์ วุฒิศึกษาการศึกษามหาบัณฑิต (บริหาร การศึกษา), ครุศาสตร์บัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3) นางสาววรรณิ แสนคำภา วุฒิศึกษาการศึกษามหาบัณฑิต (วัดผลการศึกษา) ตำแหน่งครู คศ.3 โรงเรียนบ้านหนองกุงวันดีประชาสรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด มหาสารคาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวัดและประเมินผล

2.3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขและเสนอกณะ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากร กรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ที่ไม่ใช่กลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item - total correlation) แล้วหาค่าความ เชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีการของ Cronbach

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ ข้อมูลที่ครอบคลุมครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ถึงผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนา ฝีมือแรงงาน ภาค 6 ขอนแก่น ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดมหาสารคาม และ ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล กับบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์

3.2 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างแต่ละคน ในส่วนของแบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นข้อ เสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่ม จังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้การสัมภาษณ์ผู้ตอบแบบสอบถามทีละคน

3.3 กำหนดให้มีผู้ช่วยในการวิจัย จำนวน 2 คน เพื่อช่วยเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยให้การอบรม กับผู้ช่วยวิจัยเป็นอย่างดีก่อนการดำเนินการเก็บข้อมูล

3.4 ตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถามที่ได้รับ

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมด ปรากฏว่าครบถ้วนสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ

4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส

4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102) ให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยกำหนดค่าเฉลี่ยของคะแนนแล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สึงเหล็ก. 2551 : 186)

คะแนนเฉลี่ย	4.21-5.00	หมายถึง	มีระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.41-4.20	หมายถึง	มีระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.61-3.40	หมายถึง	มีระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.81-2.60	หมายถึง	มีระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00-1.80	หมายถึง	มีระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

#### 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยสมรรถนะการปฏิบัติราชการของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 การวัดระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่ม จังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

5.3 การทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามสมรรถนะการปฏิบัติงานของ บุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ จำแนก ตามอายุ และหน่วยงานที่สังกัด ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-Way ANOVA) ผู้วิจัยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบที่ระดับ .05 หากพบว่า มีความแตกต่างจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีแอล เอส ดี (LSD ; Least Significant Difference)

5.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหาและจัดกลุ่ม (Grouping) ที่มีความหมายเดียวกันลักษณะเดียวกัน สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่และการอภิปราย เจริญพรธนา