

บรรณานุกรม

- กนกพร สีดอกไม้. การประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นนทบุรี, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- กิตติพงษ์ เกิดผล. สมรรถนะบุคลากรกรมการพัฒนารัฐมนตรี. กรุงเทพฯ : บางกอกบล๊อค, 2547.
- กุลชน ธนาพงศธร. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช, 2530.
- จารุณี แก้วทอง. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักวิจัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้า แบบอิสระ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชียงใหม่, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- ชาติ ไตรจันทร์. “การกำหนดและการประเมินสมรรถนะบุคลากรภาครัฐที่เหมาะสมในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.” ในรายงานการวิจัย. ปีงบประมาณ 2549. บทคัดย่อ. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2551.
- ชูชัย สมितिไกร. การฝึกอบรมบุคลากรในองค์การ Personnel Training In Organizations. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- เชาวนี นาโควงศ์. สมรรถนะการปฏิบัติของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษมหาสารคาม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์, 2547.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. การจัดการทรัพยากรบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ดนัย เทียนพุด. การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

คณกร วงษ์พันธุ์. การสำรวจสมรรถนะเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชียงใหม่, 2552. ถ่ายเอกสาร.

เฉชา เฉชะวัฒนไพศาล. "Competency-based Human Resource Management," การบริหารคน. : 11 ; ตุลาคม – ธันวาคม, 2543.

ไทรรัตน์ โภคพลากรณ์. การบริหารสำนักงาน เล่ม 1. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ : แผนกตำราและคำสอนมหาวิทยาลัยกรุงเทพฯ, 2540.

ธำรงค์ศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. Competency ภาคปฏิบัติ...เขาทำกันอย่างไร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2549.

ธีรพงษ์ ภูริโสภณ. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ไม่ใช่ข้าราชการ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.

นพรัตน์ อารยพัฒนากุล. ปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. : มหาวิทยาลัยมหิดล กรุงเทพฯ, 2540. ถ่ายเอกสาร.

นุชนารถ วดีศิริศักดิ์. การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชียงใหม่, 2551. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวทางใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2543.

ปรีชา บุตรไสว. สมรรถนะช่างซ่อมบำรุงรถยนต์ทหาร ตามความคิดเห็นของช่างซ่อมกับผู้บังคับบัญชาหน่วยสนับสนุนโดยตรงและหน่วยสนับสนุนทั่วไป. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพฯ, 2538. ถ่ายเอกสาร.

พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2540.

พระมหาจักรินทร์ กันวิสา. สมรรถนะของข้าราชการในการบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพของที่ทำการปกครองอำเภอจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

พิทยา บวรวัฒนา. รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา (ค.ศ.1970-ค.ศ.1980).

พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

พิสมัย พวงคำ. สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขอนแก่น, 2551. ถ่ายเอกสาร.

พัชรินทร์ ทานนท์. การประเมินสมรรถนะพนักงานบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) ตามเกณฑ์มาตรฐานยุทธศาสตร์การพัฒนากุศลกรภาครัฐ.

การค้นคว้าแบบอิสระ บข.ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชียงใหม่, 2552. ถ่ายเอกสาร.

เพ็ชรี ระบุวิเชตร. คุณแจะแห่งความสำเร็จของผู้ประกอบการสตรีระดับ SMEs กรณีศึกษา โรงงานเครื่องเคลือบดินเผาศิลาดล บ้านศิลาดล อำเภอสันกำแพงจังหวัดเชียงใหม่.

การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. (2550). ทฤษฎีองค์การและการจัดการ,

สืบค้นเมื่อ 9 พฤศจิกายน 2554. จาก <http://www.kmitnbxmie8.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=5355384&Ntype=3>

มาฆมาศ กาญจนากร. สมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของเกษตรกรซึ่งปฏิบัติงาน

เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติยา

พ.ศ.2510 ในเขตภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระ วศ.ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.

รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม.

ถัดดาวัดย์ เชื้อนคำ. ช่องว่างทางสมรรถนะหลักของครูโรงเรียนบ้านเกิดไทย อำเภอ

แม่ฟ้าหลวงจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชียงใหม่,

2551. ถ่ายเอกสาร.

วิจิต อุ๋น. การวิจัยและการสืบค้นข้อมูลทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : พรินท์แอมี่, 2550.

วัฒนา พัฒนพงศ์. BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพฯ : แปซิฟิค, 2546.

ศิริรัตน์ เจือไชสง. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. :

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มหาสารคาม, 2555. ถ่ายเอกสาร.

- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่ Modern Personnel management. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- สมาน รังสีโยกฤษฎ์. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 19. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2541.
- สารिता จันทรสาขา. สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและด้านพัสดุของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ร.บ. : มหาวิทยาลัยมหาสารคามมหาสารคาม, 2554. ถ่ายเอกสาร.
- สาวิตรี เกตุเสโร. ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการสมรรถนะครูฝึกฝีมือแรงงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี กรุงเทพฯ, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- ศุภัญญา รัศมีธรรมโชติ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency Based HRM. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : แผนกประมวลความรู้ ฝ่ายวิจัย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2550.
- สุรพงษ์ มาลี. “HR for HR การบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อหน่วยงานการบุคคล,” ข้าราชการ. 52(3) : 52-58 ; พฤษภาคม-มิถุนายน, 2551.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. การบริหารนวัตกรรมแนวใหม่. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2548.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.), กรม. การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) สำนักนายกรัฐมนตรี, 2548.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). (ม.ป.ป). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551 – พ.ศ. 2555), สืบค้นเมื่อ 9 พฤศจิกายน 2554. จาก <http://www.opdc.go.th/uploads/files/Strategies51-55.pdf>
- สำนักบริหารยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2. (2553). ความเป็นมาของการจัดตั้งกลุ่มจังหวัด, สืบค้นเมื่อ 9 พฤศจิกายน 2554. จาก http://123.242.163.1:8050/province/osmnortheast-s2/about_group.php

อนุชา เฟื่องสุวรรณ. การศึกษาความต้องการฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการ
 สำหรับการรองรับพระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการพลเรือนฉบับใหม่ : กรณีศึกษา
 ข้าราชการพลเรือน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.). วิทยานิพนธ์
 รป.ม. : มหาวิทยาลัยบูรพา ชลบุรี, 2549. ถ่ายเอกสาร.

อานนท์ ศักดิ์วีระวิทย์. “แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency : เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง,”
Chulalongkorn Review. 16 : 61 ; กรกฎาคม-กันยายน, 2547.

อุกฤษณ์ กาญจนเกตุ. “การใช้ Competency ในการบริหารงานบุคคล,” **บริหารคน.** 21: 11-18
 ; ตุลาคม-ธันวาคม, 2543.

Flanagan, John C. “The critical incident technique,” **Journal Article.** 51(4) : 327-358 ; July,
 1954.

Herzberg, Frederick, Barnard, Mansner and Synderman, Barbara. **The Motivation to
 Work.** New York : John Wiley, 1990.

Jonathan I. Freedman et. Al. **Social Psychology.** U.S.A : Pearson, 2005.

Max, Weber. **The Theory of Social and Economic Organizations.** Edited with an
 Introduction by TALCOTT PARSONS. New York : Free Press, 2009.

McClelland, D.C. **A Competency model for human resource management specialists to
 be used in the delivery of the human resource management cycle.** New York :
 Scott, Foreman, 1985.

Robbins, DeCenzo. **Fundamentals of Management.** 6th edition : Pearson Publishing,
 2004.

Rylatt A. and Lohan K. **Creating Training Miracles.** Sydney : Prentice Hall, 1995.

Yamane, T. **Statistic: An Introductory Analysis.** 3 rd ed. New York : Harper and Row,
 1973.