

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัยและกำหนดวิธีการวิจัยไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้คือ

1. ประชากร ได้แก่ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามประเภท

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัดเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 460 คน (งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. 2555 : 6)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) ได้แก่ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามประเภทของพนักงาน เทศบาล จำนวน 214 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของทาจิมามานะ (ภาควิจัยและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548 : 18 ; อ้างอิงจาก Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้

n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นสำหรับการศึกษาในครั้งนี้กำหนดให้

ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตร ได้ดังนี้

$$n = \frac{460}{1 + [460 \times (0.05)^2]} = 213.95 \text{ คน}$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จากการคำนวณตามสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) คำนวณได้ 213.95 คน เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงปัดเศษของกลุ่มตัวอย่างเป็น 214 คน

3. การสุ่มตัวอย่างจากประชากร

3.1 ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอน การแบ่งกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการแบ่งกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบ่งจำนวนพนักงานเทศบาล ตามสัดส่วนของพนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ทั้งหมด 460 คน

การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ

$$\text{พนักงานเทศบาลประเภทพนักงาน} = \frac{112 \times 214}{460} = 52$$

และผลการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของพนักงานเทศบาลประเภทอื่น ๆ ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ของพนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

ประเภทพนักงานเทศบาล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. พนักงานเทศบาล	212	52
2. ลูกจ้างประจำ	58	27
3. พนักงานจ้าง	290	135
รวม	460	214

ที่มา : งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ (2555 : 6)

3.2 จากนั้นผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่าง แบบง่าย (Simple Random Sampling)

หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณประชากรพนักงานเทศบาลของแต่ละประเภท ได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างวิธีการจับสลาก โดยเขียนชื่อพนักงานเทศบาลแต่ละประเภทลงในแผ่นกระดาษใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อ พนักงานเทศบาลลงในกล่องเขย่าให้ละกัันแล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใครก็เขียนไว้แล้วนำกลับลงไปในกลุ่ม เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือก

เท่า ๆ กัน ถ้าจับได้ชื่อเดิมได้นำรายชื่อที่ส่งไปในกล่องอีกครั้งแล้วเขย่าให้คละกัน จึงจับขึ้นมาใหม่ แล้วเขียนชื่อไว้ เมื่อครบจำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างพนักงานเทศบาลแล้ว ก็จะทำการจับสลาก จำนวนกลุ่มตัวอย่างของพนักงานเทศบาล ประเภทอื่นไปเรื่อย ๆ จนครบทุกประเภทพนักงานเทศบาล จะได้กลุ่มตัวอย่าง 214 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ประเภทพนักงานเทศบาล

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ รวม 10 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านเงินเดือน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน ด้านสถานะของอาชีพ ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านนโยบายและการบริหาร ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2551 : 99 - 100)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open - End) เพื่อให้ผู้ตอบ แสดงข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ตามลำดับดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัด

กาฬสินธุ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบสอบถาม

2.3 ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.4 สร้างแบบสอบถาม โดยผ่านการแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถามคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถามโดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item – Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป มีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.3.1 นางอุบลรัตน์ เทียจำปา วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.3.2 นางพัชรินทร์ พิมพะจันทร์ วุฒิการศึกษา บริหารการศึกษามหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู คส.2 โรงเรียนเทศบาล 2 วัดสว่างคงคา เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.3.3 นางสาวพิมพ์พิกา จันทไทย วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต ตำแหน่ง ครูผู้ช่วย โรงเรียนเทศบาล 1 กาฬสินธุ์พิทยาสีห์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ปรึกษา งานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

3.3 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานเทศบาลอื่น ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เป็นพนักงานเทศบาลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วหาอำนาจจำแนก (Discrimination) เป็นรายข้อด้วยค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Total correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อรวมทั้งฉบับ 0.50 - 0.89 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับ 0.98

3.4 พิมพ์ฉบับจริงแล้วนำไปเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนโดยขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึง นายกเทศมนตรีเมืองกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตให้คณะพนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปทางสถิติ และใช้วิธีการทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ ปรากฏว่าครบสมบูรณ์ ถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2551 : 101)

มากที่สุด เท่ากับ 5 คะแนน

มาก เท่ากับ 4 คะแนน

ปานกลาง เท่ากับ 3 คะแนน

น้อย เท่ากับ 2 คะแนน

น้อยที่สุด เท่ากับ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนแล้วไปประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2551 : 101)

ค่าเฉลี่ย	ความหมายของระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับแรงจูงใจ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบเพศ ได้แก่ t – test (Independent Sample) และใช้การทดสอบสมมติฐานจำแนกตาม ระดับการศึกษา และประเภทพนักงานใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่าง ใช้วิธีการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของ Scheffe ด้วยนัยสำคัญทางสถิติที่มีระดับ .05
4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่แล้วนำมาเสนอด้วยการพรรณนาความ