

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	ง
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
สมมุติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ .....	8
ทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น .....	28
แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล .....	31
บริบทของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	42
งานวิจัยภายในประเทศ .....	42
งานวิจัยต่างประเทศ .....	45
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	47

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	77
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	77
วิธีดำเนินการวิจัย .....	77
สรุปผลการวิจัย .....	78
อภิปรายผล .....	83
ข้อเสนอแนะ .....	90
บรรณานุกรม .....	92
ภาคผนวก .....	97
ภาคผนวก ก เครื่องมือการวิจัย .....	98
ภาคผนวก ข คุณภาพของแบบสอบถาม .....	106
ภาคผนวก ค หนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยทดลองใช้เครื่องมือ .....	110
ประวัติผู้วิจัย .....	116

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แรงจูงใจในการทำงาน ..... 10
2	อัตรากำลังพนักงานและผู้บริหารของเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตามแผนพัฒนาปี 2554 – 2558 : พฤษภาคม 2554 ..... 36
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ..... 48
4	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานและลูกจ้าง เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ..... 54
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน ..... 55
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสำเร็จของงาน ..... 56
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการยอมรับนับถือ ..... 57
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความ ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ..... 58
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความ รับผิดชอบ ..... 58
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านลักษณะของงาน ..... 59
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงินเดือน ..... 60

12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความ สัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับเพื่อนร่วมงาน .....	60
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสถานะอาชีพ .....	61
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการ ปกครองบังคับบัญชา .....	62
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านนโยบาย และการบริหาร .....	62
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน .....	63
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านโอกาส ที่จะได้รับความก้าวหน้า .....	64
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความเป็นส่วนตัว .....	65
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความมั่นคงในงาน .....	65
20	ผลการเปรียบเทียบพนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองจังหวัด กาฬสินธุ์ ที่มีเพศแตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน .....	66
21	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา .....	67

ตารางที่	หน้า
22 ผลการเปรียบเทียบพนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองจังหวัด กาฬสินธุ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน .....	68
23 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของ พนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามประเภทพนักงานเทศบาล .....	70
24 ผลการเปรียบเทียบพนักงานเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองจังหวัด กาฬสินธุ์ ที่มีประเภทพนักงานเทศบาลแตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานแตกต่างกัน .....	71
25 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมือง กาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	73
26 ค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	106
27 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ .....	107

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	แผนที่เขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ .....	34
2	โครงสร้างคณะผู้บริหารเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ .....	34
3	โครงสร้างสภาเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ .....	35
4	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ .....	35
5	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	47



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY