



พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด คือ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความมั่นใจ ด้านการร่วมรู้สึก ด้านความรับผิดชอบ และด้านความเป็นรูปธรรม

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการสมาชิกออมทรัพย์ครู พบว่า โดยภาพรวมแล้วจำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความเป็นรูปธรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และด้านความมั่นใจ แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เป็นดังนี้  
ควรมีสถานที่จอดรถสำหรับสมาชิกที่มาขอติดต่อรับบริการอย่างเหมาะสม รวมถึงบริการของ  
ห้องน้ำสมาชิกที่มีความสะดวก เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการอย่างรวดเร็ว ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติ  
หน้าที่ ในแต่ละขั้นตอนในการทำงาน ควรมีป้ายบอกขั้นตอนในการขอรับบริการ และ  
เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการควรมีอัธยาศัยที่ดี เป็นมิตรกับสมาชิกทุกคนเพื่อให้สมาชิกรู้สึกไปว่างใจ  
เมื่อมาใช้บริการทุกครั้ง

**TITLE :** The service quality of Petchabun teachers credit union members of 3rd Branches

Bueng Samphan District, Petchabun Province

**AUTHOR :** Kannaporn Samseemoung      **DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

**ADVISERS :** Dr. Songsak Jeerasombat      Chairman

Dr. Wittaya jaroensiri      Committee

Asst. Prof. Dr. Saowaluk Kosonkittiumporn      Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013**

### **ABSTRACT**

The service quality of Petchabun teachers credit union members of 3rd Branches Bueng Samphan District, Petchabun Province. The purposes are to study for service quality level for members, to opinions compare on service quality for members, to study the opinions and the suggestions to service for Petchabun members credit union of 3rd Branches Bueng Samphan District, Petchabun Province. The samples used in the study are 340 persons of Petchabun teachers' credit union members. The sample sizes are calculated by mean of Taro Yamane. Accidental random sampling is used. The tools of data collecting are questionnaires which have reliability is The statistics used to analyze the data; Frequency, Percentage, Mean Standard Deviation, t – test and the F - tests (One-way ANOVA). If the difference found is compared by paired tests using LSD. (Least Significant Different) statistically significant at the .05 level

The research results were as follow:

1. The service quality levels of Petchabun teachers' credit union members of 3rd Branches Bueng Samphan District Petchabun Province as a whole were moderate Considering as items are descended ; The Credibility, the confident, the participatory, the responsive hess and the tangibles.

2. The comparison results of service quality of Petchabun teacher credit union were found that as overall wasn't different when classified by their gender, age and income However, considering each aspet found the Tangibles was. Different by Statistical significant at .05 level

when classified by gender, age and income. And the confident was different by statistical Significant when Classified by gender.

3. The useful Suggestion were found that ; parking and toilet for the members who communicate to obtain the service should appropriately be provided. The responsibility; the operation and service should quickly and punctually be done including the service step signs should be arranged step by step. The understanding; good mind and service mind should be improved as well.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY